



## Séance ordinaire du lundi 23 novembre 2020

L'an deux mille-vingt et le vingt-trois novembre, les membres du Conseil de Métropole, légalement convoqués, se sont rassemblés en visioconférence, sous la présidence de Monsieur Michaël DELAFOSSE.

Extrait du registre des délibérations de Montpellier Méditerranée Métropole

Hors commission

Nombre de membres en exercice : 92

### Présents :

Tasnime AKBARALY, William ARS, Michel ASLANIAN, Christian ASSAF, Florence AUBY, Jean-François AUDRIN, Geniès BALAZUN, Yves BARRAL, Boris BELLANGER, Mathilde BORNE, Christophe BOURDIN, Florence BRAU, Véronique BRUNET, Emilie CABELLO, Roger CAIZERGUES, Renaud CALVAT, Michel CALVO, Michelle CASSAR, Stéphane CHAMPAY, Roger-Yannick CHARTIER, Bernadette CONTE-ARRANZ, Sébastien COTE, Michaël DELAFOSSE, Serge DESSEIGNE, Brigitte DEVOISSELLE, Zohra DIRHOUSI, Fanny DOMBRE-COSTE, Alenka DOULAIN, Abdi EL KANDOUSSI, Hind EMAD, Maryse FAYE, Mylène FOURCADE, Jean-Noël FOURCADE, Julie FRÊCHE, Jackie GALABRUN-BOULBES, Clara GIMENEZ, Serge GUISEPPIN, Clare HART, Régine ILLAIRE, Laurent JAOUL, Frédéric LAFFORGUE, Guy LAURET, Max LEVITA, Nathalie LEVY, Eliane LLORET, Lionel LOPEZ, Sophiane MANSOURIA, Coralie MANTION, Nicole MARIN-KHOURY, Isabelle MARSALA, Hervé MARTIN, Jacques MARTINIER, Marie MASSART, Jean-Luc MEISSONNIER, Cyril MEUNIER, Julien MIRO, Séverine MONIN, Arnaud MOYNIER, Véronique NEGRET, Laurent NISON, Marie-Delphine PARPILLON, Bruno PATERNOT, Yvon PELLET, Eric PENSO, Céline PINTARD, Joël RAYMOND, René REVOL, Manu REYNAUD, Jean-Pierre RICO, Anne RIMBERT, François RIO, Sylvie ROS-ROUART, Séverine SAINT-MARTIN, Agnès SAURAT, Jean-Luc SAVY, Mikel SEBLIN, Célia SERRANO, Charles SULTAN, Radia TIKOUK, Isabelle TOUZARD, Bernard TRAVIER, François VASQUEZ, Claudine VASSAS MEJRI, Joël VERA, Patricia WEBER.

Absent(es) ayant voté par procuration en application des articles L 2121-20 et L 5211-1 du Code général des collectivités territoriales :

Mohed ALTRAD, Clothilde OLLIER, Catherine RIBOT, Philippe SAUREL, Joëlle URBANI.

Absent(es) / Excusé(es) :

Stéphanie JANNIN, Patricia MIRALLES

## **Hors commission - Chaire Internationale sur les usages et les pratiques de la Ville Intelligente "Cit Us" - Renouvellement de la convention et de la collaboration de recherche dédiée à l'acceptabilité de l'innovation - Autorisation de signature**

Madame Hind EMAD, Vice-Présidente, rapporte :

Le numérique, puissant ressort pour penser l'action publique dans une perspective de maîtrise d'usage, doit permettre de garantir au citoyen une meilleure qualité de vie. La Cité intelligente renforce ainsi la dynamique d'innovation, notamment en matière d'adaptation au changement climatique et contribue activement au développement économique durable du territoire. En partenariat avec les entreprises, les universités, les organismes de recherche et opérateurs d'État, Montpellier Méditerranée Métropole développe des solutions numériques pour améliorer les services et applications en direction de ses citoyens et usagers.

Par délibération n°M2019-35 du Conseil de Métropole en date du 31 janvier 2019, le partenariat entre la Métropole et la « Chaire internationale sur les usages et pratiques de la ville intelligente » (cit.us) qui réunit la ville de Montréal, l'Université du Québec à Montréal (UQAM) et l'Institut Montpellier Management (IMM) de l'Université de Montpellier ainsi que des industriels a été lancé.

L'Université du Québec à Montréal (UQAM) est une université publique de langue française dont le rayonnement est international. L'originalité et les caractéristiques propres de ses programmes, sa recherche de pointe souvent axée sur les préoccupations sociales ainsi que ses innovations en création ont contribué à bâtir sa renommée. L'UQAM connaît un rayonnement international que ce soit en Europe, en Afrique, en Asie ou en Amérique du Sud. Classée 6<sup>ème</sup> Top Business School selon Eduniversal, l'ESG UQAM collabore déjà à l'international avec plus d'une centaine de partenaires universitaires notamment pour l'échange d'étudiants. La chaire internationale sur les usages et pratiques de la Ville intelligente a été officiellement validée par la commission des études et le Conseil d'administration de l'UQAM pour la période 2020-2025. La Ville de Montréal s'est engagée à assurer un financement de 100 000 \$ par an pendant 5 ans, soit 500 000 \$ pour un mandat de 5 ans.

L'Institut Montpellier Management (IMM) de l'Université de Montpellier est composé du Montpellier Management (MOMA) qui regroupe plus de 60 formations diplômantes et près de 90 enseignants et enseignants chercheurs, 5 équipes de recherche et 4 chaires, et du Montpellier Recherche en Management (MRM), l'un des plus grands laboratoires français en management responsable et innovation (acteurs, connaissances et marchés) avec plus de 200 chercheurs. La Chaire internationale sur les usages et pratiques de la ville intelligente est une chaire partenariale du Laboratoire d'Excellence (Labex) Entreprendre.

La Chaire internationale sur les usages et pratiques de la ville intelligente qui rassemble aujourd'hui 15 enseignants-chercheurs et 5 doctorants est un pôle d'expertise transversal dédié à la description, explication et prédiction des nouveaux usages de la ville intelligente et des impacts d'un milieu de vie, « serviciel » et connecté sur les pratiques citoyennes. Cette chaire s'intéresse aux perceptions, attitudes et comportements des résidents-usagers vis-à-vis des services et des solutions qui leur sont proposés au cœur de leur vie quotidienne.

Comment les usages de ces services évoluent-ils dans le temps? Peut-on parler d'engagement des citoyens dans leur ville et d'appropriation de ces services, ou au contraire génèrent-ils des résistances, de la « réactance » ou encore du détournement chez les usagers? Quels sont les impératifs en matière de transparence (data), de respect de la vie privée et d'expérience utilisateur (UX)? etc.

Cette première année d'activité a été consacrée au développement des recherches fondamentales, « recherches actions » et rapports d'expertise autour des principaux axes de réflexion que sont :

- La citoyenneté et l'inclusion numérique ;
- L'habitat ;
- La mobilité et la logistique urbaine ;
- L'alimentation, l'agriculture urbaine ;
- La santé ;
- La transformation numérique ;
- L'acceptation sociale de l'innovation ;
- La médiation culturelle ;
- le tourisme.

Parallèlement à ces axes, une prise en compte transversale de deux aspects fondamentaux est également considérée :

- La durabilité et les comportements à impacts positifs ;
- Les données personnelles et la sécurité numérique (transparence).

La Métropole collabore étroitement avec la Chaire : la ville intelligente et ses problématiques sont intégrées aux cours dispensés aux étudiants de masters et des étudiants travaillent sur des projets réels en étroite collaboration avec des acteurs du territoire.

Citons quelques un d'entre eux :

- Le projet de véhicule autonome de logistique avec le Groupe la Poste, le leader européen de transport sous température dirigé STEF et le pôle de compétitivité CARA : Recherche fondamentale sur l'acceptation sociale de l'innovation / Le bien-être au travail des livreurs / la logistique urbaine ;
- L'application Fabre & the City- saison 1 & 2 ;
- Le label d'art et Histoire ;
- Appel à projets innovants Cité intelligente ; Accompagnement dans l'organisation de l'appel à projet et rédaction de la grille d'évaluation des projets ; Participation des étudiants et de membres de la chaire aux jurys de sélection des projets ;
- E-administration et inclusion ;
- La propreté dans la ville : Proposition de nudges et de campagne de communication pour changer les comportements ;
- Le monde d'après ou la ville résiliente : Mise en image de la ville après le confinement ;
- L'habitat et l'espace intime post confinement : Mise en place d'une étude qualitative complémentaire.

La chaire a aussi développé des outils d'analyse comme le Baromètre des Usages et Pratiques de la ville intelligente qui a vocation à être réitéré et développé chaque année. Il est proposé de poursuivre le partenariat avec la Chaire universitaire Cit'us, acteur essentiel de l'écosystème local et contribuant au rayonnement international à travers une convention de partenariat et collaboration de recherche autour des enjeux suivants :

- bénéficier d'un travail de veille continu afin de repérer et collecter les informations disponibles pertinentes à jour et fiables sur les usages de la ville intelligente, au niveau professionnel et académique ;
- défricher des sujets pionniers ;
- renforcer la compréhension de la Métropole sur les attentes sociales et sociétales en termes d'innovation et l'acceptabilité des projets innovants ;
- renforcer les échanges d'expertise entre la collectivité, la recherche et la formation ;
- renforcer la visibilité de la Métropole sur les questions de smart city.

Cette convention comprendra 2 volets, l'un sur la collaboration et les échanges croisés avec la Chaire et l'autre sur la collaboration de recherche dédiée à l'acceptabilité de l'innovation, avec un cas appliqué sur les véhicules autonomes. Montpellier Méditerranée Métropole compte parmi les 13 territoires retenus dans le cadre du programme SAM, Sécurité et Acceptabilité de la conduite et de la mobilité autonome. SAM est un programme d'expérimentation national qui va permettre de construire un bien commun sur le véhicule autonome afin de définir les règles pour l'homologation des véhicules autonomes. Il est à souligner que Montpellier est le seul territoire en France retenu à l'échelon national sur la thématique du transport de marchandises.

A travers cette convention, il s'agira notamment de :

- Réaliser une netnographie recensant les réactions que suscite les droïdes autonomes (commentaires sur des articles de presse, tweets, posts sur les réseaux ...). Le but de cette netnographie étant de recenser et d'analyser les signaux faibles émis autour du droïde (discours dominants, discours émergents, points de tension, sources de résistances ...) ;
- Réaliser des entretiens qualitatifs afin d'approfondir les éléments clés de la netnographie ;
- Réaliser une enquête quantitative (expérimentation in vivo) visant à mesurer l'acceptabilité sociale des véhicules autonomes de logistique urbaine par les usagers de la ville et à déterminer leurs conditions d'acceptabilité auprès des parties prenantes ;
- Livrer l'état de l'acceptabilité sociale et la compréhension des enjeux sur les projets d'innovation, à partir de cette étude de cas.

Montpellier Méditerranée Métropole apportera son soutien financier à l'Université de Montpellier, pour la

réalisation du projet à hauteur de 90 000 € TTC pour une durée de 2 ans dans le cadre de la signature d'une convention de partenariat.

**En conséquence, il est proposé au Conseil de Métropole :**

- d'approuver la convention de partenariat entre Montpellier Méditerranée Métropole et l'Université de Montpellier ;
- d'autoriser le versement de 90 000 € TTC à l'Université de Montpellier ;
- de dire que les crédits sont inscrits au budget 2020 de Montpellier Méditerranée Métropole, chapitre 906, ;
- d'autoriser Monsieur le Président de Montpellier Méditerranée Métropole, ou son représentant, à signer la convention de partenariat ainsi que tout document relatif à cette affaire.

A l'issue d'un vote à main levée, la présente délibération est adoptée à l'unanimité des voix exprimées.

Pour : 88 voix

Contre : 0 voix

Abstentions : 2 voix

Ne prend pas part au vote : 0 voix

Fait à Montpellier, le 07/12/20

Pour extrait conforme,

**Monsieur Le Président**

**Signé.**

**Michaël DELAFOSSE**

Publiée le : 7 décembre 2020

Accusé de réception – Ministère de l'intérieur

034-243400017-20201123-148485-DE-1-1

Acte Certifié exécutoire :

Réception en Préfecture : 07/12/20

**Liste des annexes transmises en préfecture:**

- convention chaire 2020 conseil.pdf

Monsieur le Président certifie sous sa responsabilité le caractère exécutoire de cet acte et informe que le présent acte peut faire l'objet d'un recours gracieux dans un délai de deux mois adressé au Président ou d'un recours contentieux devant le tribunal administratif de Montpellier dans un délai de deux mois à compter de sa publication ou notification.