



# Rapport annuel d'activité 2019

## Crèche Le Petit Prince

Gérée par Les Petits Chaperons Rouges

Ville de Baillargues



## Table des matières

Table des matières .....	2
Synthèse .....	3
1. Les Petits Chaperons Rouges en quelques chiffres .....	4
2. Chaperons 2024 : Notre projet d'entreprise, qui nous guidera pour les 5 prochaines années.....	4
3. Nos actions responsables.....	5
4. La formation chez Les Petits Chaperons Rouges.....	7
5. Fiche de synthèse 2019 .....	9
6. Présentation de l'occupation de la crèche .....	10
Occupation de la crèche .....	10
Diversité des profils des familles accueillies.....	12
7. Les relations familles.....	13
Enquêtes de satisfaction Familles et plans d'actions associés.....	13
Réunions parents.....	17
Communication Familles .....	18
8. La vie de la crèche .....	20
le focus pédagogique.....	20
Quelques exemples d'activités .....	22
Quelques exemples d'événements réalisés avec les parents .....	25
Sorties et partenariats extérieurs .....	28
9. L'équipe de la structure .....	29
Synthèse     29	
Effectifs & Mouvements du personnel .....	29
Formations     31	
Animation de l'équipe .....	33
10. La démarche qualité Crèch'EXPERT.....	34
Audit interne   34	
Audit externe certifiant .....	35
11. Démarche RSE.....	36
Poursuite de notre sensibilisation aux éco-gestes .....	36
Partenariats avec des associations.....	36
Tri des déchets 36	
Collecte de matériaux pour des ateliers .....	36
Une alimentation de qualité .....	37
Qualité de l'Air Intérieur.....	38
12. La sécurité, un enjeu de tous les jours .....	38
Hygiène sécurité et environnement.....	38
Des locaux gérés avec soins .....	40
13. Eléments financiers 2019 .....	41
Compte de résultat.....	41
Détail des immobilisations.....	43
Renouvellements des biens et consommations nécessaires à l'exploitation .....	43
Conclusion sur l'année 2019 et objectifs 2020 .....	44

Nous sommes heureux d'accueillir depuis 1<sup>er</sup> septembre 2012, les enfants de la ville de Baillargues, signe de la confiance que vous nous portez au quotidien et dont nous vous remercions.

Sur cette année 2019, la directrice, Pauline Roche, a fédéré l'équipe autour de nombreux projets, comme le focus langage avec la communication gestuelle, la collaboration avec les élèves et leur professeur de français du collège autour d'un temps de lecture, les rencontres avec l'école maternelle et le centre de loisir, et a eu à cœur d'accompagner les professionnels dans la compréhension et la mise en œuvre du projet pédagogique par le biais de nombreuses réunions, formations et d'entretiens individuels.

Au cours de cette année, nous avons travaillé en priorité la communication avec les familles, convaincus que la qualité d'accueil et le bien-être des enfants sont indissociables d'une relation sereine du lien de confiance avec les familles. Nous nous sommes donc rendus disponibles, à l'écoute des parents, et nous avons pris en compte leurs interrogations et leurs propositions. La satisfaction des familles, supérieure à 89%, montre que ces efforts ont porté leurs fruits.

Nous avons accueilli 54 enfants dont 40 familles Baillarguoises ; un travail conséquent a été mené tout au long de l'année sur l'accueil occasionnel et complémentaire, représentant plus de 2700 heures facturées.

L'équipe de la crèche a pris en charge tous les enfants au quotidien de façon bienveillante, sécurisée et professionnelle comme en témoigne la certification « Crèch'EXPERT Qualicert » obtenue par la crèche suite à sa présentation à l'organisme certificateur SGS ICS lors de la campagne 2018-2019. Cette qualité d'accueil a été confirmée lors de l'audit interne, conduit fin 2019 sur la pédagogie, les relations familles, l'hygiène et la sécurité, avec un résultat de 92,54% de conformité.

Nous sommes heureux de pouvoir vous retracer dans ce rapport les éléments clés de la vie de la crèche « Le Petit Prince » et sommes à votre disposition pour en échanger avec vous lors d'une rencontre organisée à votre convenance.

# 1. LES PETITS CHAPERONS ROUGES EN QUELQUES CHIFFRES



## 2. CHAPERONS 2024 : NOTRE PROJET D'ENTREPRISE, QUI NOUS GUIDERA POUR LES 5 PROCHAINES ANNEES



L'année 2019 marque le **lancement de notre nouveau projet d'entreprise Chaperons 2024**, qui fixe le cap pour les 5 prochaines années, et dans lequel nous réaffirmons notre culture et nos valeurs, en nous adaptant aux enjeux du monde d'aujourd'hui.

Avec Chaperons 2024, nous continuons donc de **placer notre projet au cœur**, en l'enrichissant à la lumière des bonnes pratiques et des avancées en matière de pédagogie, en France et à l'international, et **d'investir sur les femmes et les hommes qui le portent au quotidien**.

Nous avons souhaité que Chaperons2024 soit **le projet de tous**. Il a été **co-construit** avec l'ensemble des 4000 collaborateurs du groupe, que nous avons réunis en séminaire et en ateliers pour en dégager les grands axes, les priorités. Il concerne l'ensemble des acteurs du groupe, aussi bien en crèche qu'au sein des fonctions support, qui œuvrent ensemble au quotidien pour améliorer la qualité de service et l'accueil que nous proposons en crèche.

Chacun des axes se décline en objectifs et en actions concrètes.



## Nous nous donnons 5 ambitions pour

2024



Contribuer à l'éveil et l'éducation des enfants



Garantir une expérience positive à tous nos clients



Favoriser l'épanouissement et l'engagement des collaborateurs



Faire des Fonctions Supports le moteur de la transformation de l'entreprise



Transmettre un monde plus durable

Quelques exemples d'actions :

- Enrichir nos pratiques à la lumière des découvertes en neurosciences et la communication positive
- Compléter l'offre de formation
- Réduire le gaspillage alimentaire
- Mettre le livre, la lecture et le langage au cœur des projets de la crèche
- Encourager l'utilisation des espaces extérieurs...

## 3. NOS ACTIONS RESPONSABLES

En tant qu'acteur global de l'éveil et de l'éducation, nous prenons à cœur notre responsabilité sociétale et environnementale. Notre engagement en la matière a ainsi été réaffirmé à travers les axes majeurs de notre projet d'entreprise, et soucieux de rendre cet engagement toujours plus concret, nous réalisons chaque année de nombreux projets et actions responsables.

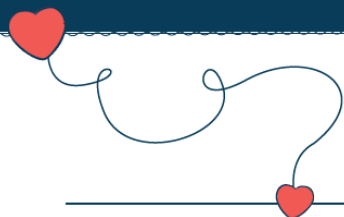


Crée en 2010, Notre fonds Grandir - Fonds de solidarité pour l'enfance soutient chaque année des actions en lien avec la **petite enfance, la jeunesse et les adultes impliqués auprès des enfants**, en France et dans le monde, autour de 3 axes :

- Favoriser la recherche et l'innovation pédagogique au service de l'éveil et de l'éducation (arts, sciences, sport, culture, langage).
- Contribuer à la recherche médicale, rendre le quotidien des enfants malades plus joyeux et accompagner les familles.

- Accompagner les professionnels du secteur lorsqu'ils sont en difficultés

## Ouvrer pour la petite enfance et le bien-être de tous les enfants



### Les actions phares du Fonds en 2019

#### ♥ Pour aider les enfants en situation d'handicap :

participation à l'évènement de l'Institut Pédiatrique Saint Pierre. Un évènement caritatif, sportif et festif dans le but de récolter des dons pour le financement d'un « Human lab », un laboratoire qui met l'enfant au cœur de son suivi médical, dans une position d'acteur dans l'élaboration de ses prothèses médicales.



#### ♥ Pour aider les enfants de familles fragiles :

partenariat avec Adoma. Des couches et produits d'hygiène pour enfants sont distribués.

### « BIEN GRANDIR POUR TOUS »



#### DATE LIMITE DES CANDIDATURES :

♥ 15 SEPTEMBRE 2019 ♥

Pour permettre aux rêves et **projets solidaires** en faveur de la Petite Enfance de devenir réalité : appel à projet et remise de trois Prix de 3 000€, 5 000€ et 7 000€ à trois initiatives destinées à favoriser le « **bien grandir pour tous** ».

Pour plus d'informations :

[www.grandir.com](http://www.grandir.com)

### UNE CRECHE INCLUSIVE

Forts d'une démarche volontariste initiée en 2010 et de l'expertise acquise, Les Petits Chaperons Rouges proposent des crèches ouvertes à la diversité et favorisent l'intégration, en milieu ordinaire, des enfants en situation de handicap ou porteurs de maladie chroniques en droite ligne avec les préconisations gouvernementales.

- En offrant un espace de socialisation, de jeux, d'éveil et d'initiatives pour une plus grande autonomie en dehors d'un contexte de soins,
- En donnant la possibilité aux parents de retrouver du temps, ou reprendre une activité sociale ou professionnelle,
- En proposant un modèle inclusif aux enfants dès leur plus jeune âge.

### ACCUEIL DES ENFANTS EN SITUATION DE HANDICAP OU ATTEINTS DE MALADIE CHRONIQUE

Nos crèches sont ouvertes à la différence et l'accueil de la diversité est un axe fort de notre projet d'accueil. Nous souhaitons œuvrer au quotidien pour construire ensemble une société plus inclusive.

### SENSIBILISATION A LA DIFFERENCE

Pour promouvoir et accueillir la différence, interpeller l'entourage de manière ludique et avec humour des actions « visuelles » qui ont rassemblées les collaborateurs du siège et des crèches, les familles et les enfants :

- La journée Chaussettes dépareillées
- La journée Tous en Bleu pour L'autisme
- Des jouets inclusifs à disposition pour sensibiliser les enfants

## 4. LA FORMATION CHEZ LES PETITS CHAPERONS ROUGES

La formation et le développement des compétences pour tous nos collaborateurs sont primordiaux pour un accueil de qualité dans nos structures. Notre projet d'entreprise « Chaperon 2024 » réaffirme d'ailleurs la formation comme l'un des facteurs clés d'épanouissement et de fidélisation pour nos collaborateurs.

Nous enrichissons donc continuellement notre offre de formation, pour proposer un panel varié répondant aux besoins de nos clients et du terrain grâce à notre organisme de formation « l'Académie Grandir ».

Chaque thématique de formation est réalisée et animée par nos experts de la formation. En 2019, nous avons proposé de nouvelles thématiques telles que :

- La communication positive,
- Les neurosciences affectives et cognitives
- Jouer et apprendre en extérieur
- Accueillir un enfant et sa famille
- ...



### NOTRE PLATEFORME E-LEARNING « E-GRANDIR » DESORMAIS ACCESSIBLE A TOUS NOS COLLABORATEURS

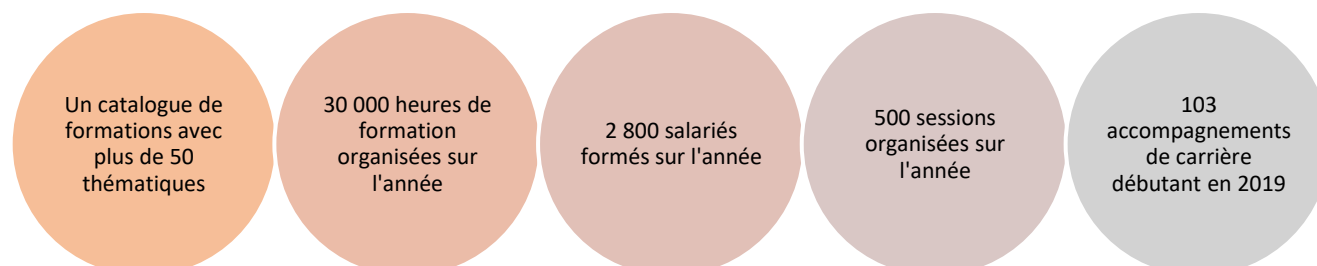


Pour compléter notre offre de formation en présentiel, nous avons lancé notre plateforme e-learning, « E-Grandir » qui est désormais accessible à l'ensemble de nos collaborateurs.

Elle donne la possibilité de se former à tout moment, de façon ludique sur de nombreuses thématiques telles que la pédagogie, l'hygiène et la sécurité, ou encore le management et la communication.

Cette plateforme interactive et dynamique permet aussi à nos professionnels d'échanger entre pairs et avec des formateurs.

### LA FORMATION EN QUELQUES CHIFFRES EN 2019



Envoyé en préfecture le 21/07/2020

Reçu en préfecture le 21/07/2020

Affiché le

**SLO**

ID : 034-213400229-20200716-DLM2020\_44-DE

# La Crèche





## 5. FICHE DE SYNTHÈSE 2019

Envoyé en préfecture le 21/07/2020

Reçu en préfecture le 21/07/2020

Affiché le

SLO

ID : 034-213400229-20200716-DLM2020\_44-DE

  	
Nom de la structure	Crèche Le Petit Prince
Dates du contrat de délégation	Du 1er septembre 2017 au 31 août 2022
Agrément	21 berceaux répartis en 2 sections : <ul style="list-style-type: none"> <li>• 7 berceaux en section bébés-moyens</li> <li>• 14 berceaux en section moyens-grands</li> </ul>
Horaires d'accueil	De 7h30 à 18h30
Equipe (agrément)	8 professionnelles : <ul style="list-style-type: none"> <li>1 Directrice</li> <li>1 Educatrices de jeunes enfants</li> <li>2 Auxiliaires de puériculture</li> <li>3 Agents spécialisés petite enfance</li> <li>1 Agent de service</li> </ul>
% satisfaction enquêtes familles	Mai 2019 : 91,3% Octobre 2019 : 90%
Ateliers famille réalisés	Réunions d'échanges sur le contrôle sphinctérien - la parole adressée à l'enfants (communication positive) et les émotions.
Intervenants extérieurs	La ferme itinérante de Lansargues Formateur en communication gestuelle signée.
Dates de fermetures	Du 26/07 au 26/08/19 : vacances d'été Du 23/12 au 31/12/19 : vacances d'hiver Jours fériés 31 octobre : Journée pédagogique

## 6. PRESENTATION DE L'OCCUPATION DE LA CRECHE

### OCCUPATION DE LA CRECHE

#### NOMBRE D'ENFANTS ACCUEILLIS ET TYPOLOGIE DES CONTRATS

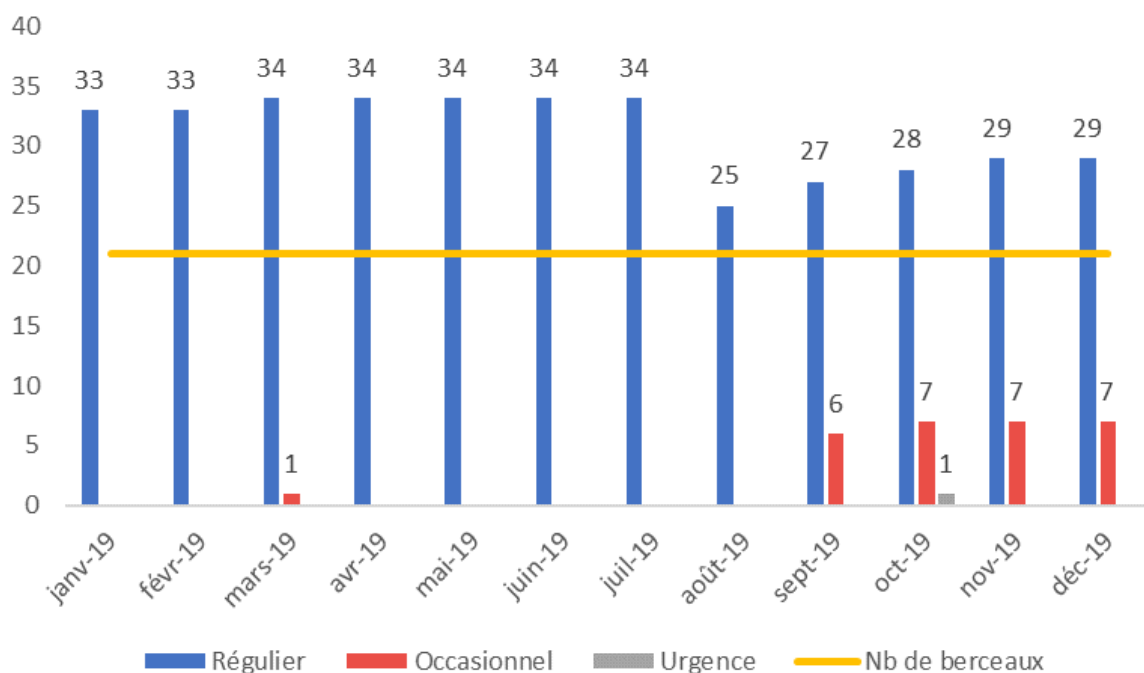
En 2019 :

**54 enfants** ont été accueillis au sein de la crèche (vs 52 en 2018)

46 enfants étaient inscrits en accueil régulier, 10 en accueil occasionnel. \*

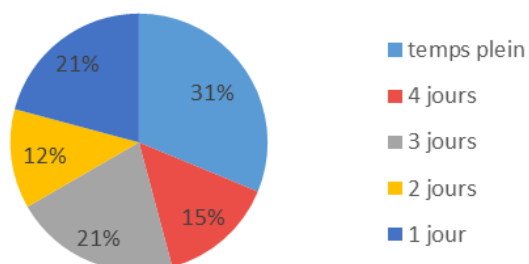
*\*Certains enfants ont bénéficié de plusieurs types d'accueil au cours de l'année : 2 enfants ont bénéficié d'un accueil régulier à la suite de leur contrat en accueil occasionnel.*

#### Evolution mois par mois des enfants inscrits

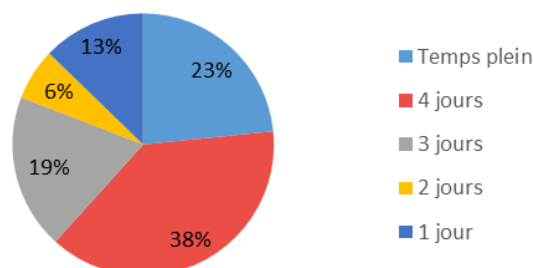


#### REPARTITION DES CONTRATS

##### Répartition des contrats en 2018



##### Répartition des contrats en 2019

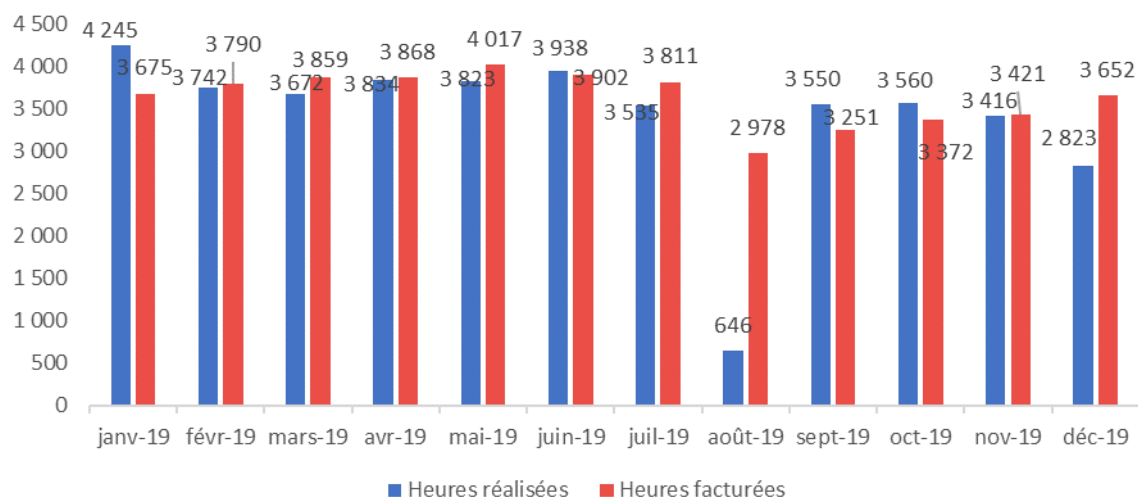


## HEURES REALISEES ET HEURES FACTUREES

Le nombre total d'heures réalisées et facturées en 2019 est de :

- **40 780** heures réalisées (vs 38 544 en 2018)
- **43 595** heures facturées (vs 44 896 en 2018)

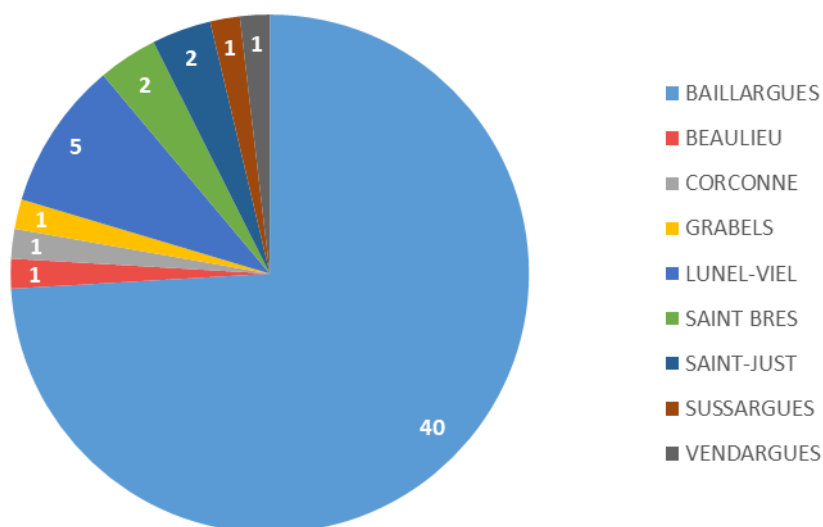
Evolution mensuelle des heures réalisées et facturées



## TAUX D'OCCUPATION REALISE – TAUX D'OCCUPATION FINANCIER

- Taux d'occupation réalisé : 78%
- Taux d'occupation financier : 84%
- Taux TOF/TOR : 107,6%
- Taux PSU : 5,33

LIEU DE RESIDENCE DES ENFANTS ACCUEILLIS



REVENUS DES FAMILLES

Typologie des familles bénéficiaires par tranche de ressources au 01.12.2019	<table border="1"> <thead> <tr> <th>Tranche de ressources</th> <th>Pourcentage</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>&lt;= 1 SMIC</td> <td>11,1%</td> </tr> <tr> <td>&lt;= 2 SMIC</td> <td>25,0%</td> </tr> <tr> <td>&lt;= 3 SMIC</td> <td>27,8%</td> </tr> <tr> <td>&lt;= 4 SMIC</td> <td>36,1%</td> </tr> </tbody> </table>	Tranche de ressources	Pourcentage	<= 1 SMIC	11,1%	<= 2 SMIC	25,0%	<= 3 SMIC	27,8%	<= 4 SMIC	36,1%
Tranche de ressources	Pourcentage										
<= 1 SMIC	11,1%										
<= 2 SMIC	25,0%										
<= 3 SMIC	27,8%										
<= 4 SMIC	36,1%										
Ressources moyenne au 1.12.2019	3 407 €										
Ressources médianes au 1.12.2019	3 333,75 €										
Pourcentage de familles monoparentales au 1.12.2019	9%										

## 7. LES RELATIONS FAMILLES

### ENQUETES DE SATISFACTION FAMILLES ET PLANS D' ACTIONS ASSOCIES

En ligne avec notre démarche qualité et d'amélioration continue de notre service, deux fois par an, les parents sont invités à donner leur avis sur la vie de la crèche via les enquêtes de satisfaction. Les résultats de ces enquêtes, communiqués par affichage, sont suivis systématiquement de plans d'actions.

#### ENQUETE DE SATISFACTION MAI 2019

Cette enquête de fin d'année « scolaire », adressée à toutes les familles de la crèche, a pour objectif de faire un bilan complet de l'année. Elle permet d'évaluer le quotidien de l'enfant, son éveil, les activités, la restauration, le personnel et la place des parents.

Les résultats de cette enquête de satisfaction sont très positifs puisque la satisfaction globale des parents est de 9.13/10. Les parents qui ont répondu ont particulièrement mis en avant la bienveillance dans l'accueil des enfants au quotidien :

- « Très satisfait de la crèche. »
- « Accueil chaleureux et individualisé. »
- « Les personnes de la crèche font partie de sa vie. C'est une belle rencontre pour ces premières années. »
- « Je suis confiante lorsque je laisse mon enfant à la crèche. »

	Note /10
Satisfaction Globale	9.13
Equipe de la crèche	9.2
Les activités	9.13
Qualité des locaux	9
Alimentation	8.73
Niveau de confiance	9.27
L'information et la communication avec les familles	8.93
Recommandations	9.2

Suite à ce questionnaire, différentes actions ont été mises en place :

- Des sorties à la médiathèque plus régulières
- Des activités plus diversifiées dans le jardin.





## ENQUÊTE DE SATISFACTION OCTOBRE 2019

Au cours de cette enquête de « rentrée », seules les familles dont l'enfant est entré en crèche récemment, sont interrogées. Cette enquête permet de recueillir les impressions des familles sur la phase d'inscription, la période d'adaptation ou de changement de section de l'enfant, les premiers contacts avec le personnel et l'aménagement de la crèche.

Les résultats de cette enquête de satisfaction sont très positifs puisque la satisfaction globale des parents est de 9/10. Les parents qui ont répondu ont particulièrement mis en avant le travail des professionnels dans la communication et l'accompagnement des enfants :

- « Merci pour tout ! »
- « Je suis très satisfaite. Des professionnels au top avec un réel intérêt pour le bien-être des enfants. »
- « J'adore cette crèche. »

	Note /10
Satisfaction Globale	9
Inscription	9.3
1er jours	8.5
Environnement de la crèche	8.21
Equipe de la crèche	8.93
Recommandations	8.9

Un certain nombre d'actions ont été mises en place suite aux retours des parents :

- Mise à disposition des menus sur l'application « Chaperons et vous »
- Organisation de sorties à la médiathèque, école maternelle et centre de loisir à partir de Janvier
- Renforcement de l'hygiène : aération des locaux deux fois par jour afin de renouveler l'air des sections. Les sorties dans le jardin sont également organisées quotidiennement ce qui limite la transmission virale.

Suite à l'enquête, les résultats et les actions mises en place sont affichés au sein de la crèche, à la vue de l'ensemble des familles :



## REUNIONS PARENTS

Ces réunions sont des moments privilégiés entre les professionnels de la crèche et les parents, et sont fortement appréciés de ceux-ci.

### **REUNION DE RENTREE**

Le 17 septembre 2019 nous avons organisé la réunion de rentrée, en présence de toute l'équipe, afin d'aborder avec les familles les points suivants :

- Présentation de l'équipe et du règlement de fonctionnement
- Le déroulement de journée
- Notre projet pédagogique : accueil individualisé, repères, activité autonome et motricité libre, paroles adressées à l'enfant et positionnement professionnel.
- Les projets de l'année : focus pédagogique autour du langage (projet intergénérationnel, sorties à la médiathèque, communication gestuelle), projet passerelle avec l'école et le centre de loisir, co-éducation (organisation d'ateliers parents enfants, réunion d'échanges)

### **REUNIONS A THEME**

#### **Les émotions et la parole**

Le 13 février 2019, les parents ont pu assister à une réunion sur les émotions et la parole adressée aux enfants en présence de la psychologue de la crèche. L'apport des neurosciences ont permis d'approfondir leurs connaissances. Les échanges furent très intéressants et enrichissants. Pour clôturer cette réunion, une exposition sur la violence éducative ordinaire a été présentée.

#### **Acquisition de la propreté**

Le 10 avril 2019, un temps d'échange autour du contrôle sphinctérien a été proposé aux parents. Lors de cette rencontre, les parents ont pu exprimer leurs inquiétudes et interrogations.

### **CAFES DES PARENTS**

Nous organisons des cafés ou goûters des parents tout au long de l'année. Ces temps conviviaux permettent de développer la relation parents-professionnels, éléments clés de la co-éducation, dans une ambiance conviviale :

- Un café des parents avec comme support l'exposition sur l'apport des neurosciences et les violences éducatives ordinaires.
- Des goûters parents, lors du dernier jour de la Semaine nationale de la petite enfance, 24 mars, ainsi que le dernier jour de la semaine du goût, le 13 octobre, avec à chaque fois une exposition photos.

### **CONSEIL DE CRECHE ET PARENTS RELAIS**

Le parent relais joue un rôle important d'intermédiaire entre les familles et la direction de la structure. A ce titre, il :

- Sollicite l'avis de l'ensemble des parents de l'établissement et leur rend compte des actions menées ;
- Développe des relations constructives et de confiance avec le personnel de l'établissement en respectant la fonction de chacun ;
- Traite les aspects d'intérêt général et collectif à l'exclusion de toute question d'ordre personnel ;
- Exerce sa fonction dans le respect des conditions fixées par le règlement.

Des réunions « parents-relais » ont eu lieu le 13 mars et le 22 mai 2019 en présence de la directrice, de l'éducatrice et du parent relai de la crèche, Mme Cherchi.

Les thèmes abordés de ces réunions ont été les suivants :

- les transmissions et le lien entre les parents et l'équipe.
- Le projet pédagogique / les temps forts de l'année
- L'accueil des stagiaires

Envoyé en préfecture le 21/07/2020

Reçu en préfecture le 21/07/2020

Affiché le

SLO

ID : 034-213400229-20200716-DLM2020\_44-DE

Le conseil de crèche a eu lieu le 26 juin 2019 en présence de la directrice, de l'éducatrice et du parent relai, Mme Cherchi. Lors de ce conseil de crèche, les principaux points abordés ont été :

- Une présentation du bilan de l'année : effectifs des enfants accueillis, la composition de l'équipe et les remplacements au cours de l'année, la formation des professionnels
- L'élection du parent relai pour l'année suivante : réélection de Mme Cherchi
- Les projets en cours et les projets à venir : communication gestuelle signée, projet de sorties à la médiathèque, les rencontres avec les collégiens de Baillargues, avec l'école maternelle et le centre de loisir.

## COMMUNICATION FAMILLES

### NEWSLETTER

Tous les deux mois, la directrice envoie aux parents par courrier électronique la Newsletter **Crèche Actus**

Elle permet d'entretenir une communication régulière avec les familles, de leur donner des informations et de la visibilité sur le quotidien de leur enfant à la crèche, sur les temps forts passés et à venir, et des contenus pédagogiques ou conseils pratiques.









Semaine Nationale de la petite enfance



Cette année la semaine nationale de la petite enfance était sous le thème du « Pareil, pas pareil ».




Atelier Peinture normale et peinture nacrée, sable normal et sable magique

Manipulation d'objet de différentes formes et couleurs en section Lune

Une expérience au cœur des sens




La mise en place d'un espace multi sensoriel d'inspiration snoezelen, permet aux enfants d'expérimenter, de découvrir et développer leurs sens ainsi que de bénéficier d'un moment de détente et de relaxation.

Actualité de section Lune





Sortie à la médiathèque Avec les enfants de la section lune. Ce fut un moment riche d'échanges et de découvertes

Actualité section Etoile




Visite de l'école Maternelle de Baillargues le 20 mai. Onze enfants étaient présents ainsi que 7 parents et 2 professionnelles. Ce fut un moment de découverte pour les enfants et parents. Concernant la rentrée scolaire pensez bien à inscrire votre enfant à la mairie puis de déposer le dossier à l'école.

Planning des prochaines rencontres

**Rencontre littéraire le 18 juin:**  
Un groupe d'enfant de la crèche rencontrera les collégiens de Baillargues à la maison de l'enfance le mardi 18 juin.

**Conseil de crèche le 26 juin à 18h.**  
L'éveil et l'éducation des enfants nécessite une coopération entre les parents et les professionnelles. Ainsi, l'objectif de cette rencontre est de présenter le bilan de l'année, les perspectives à venir, de répondre à vos questions et de clarifier le règlement de fonctionnement.



Fête d'été

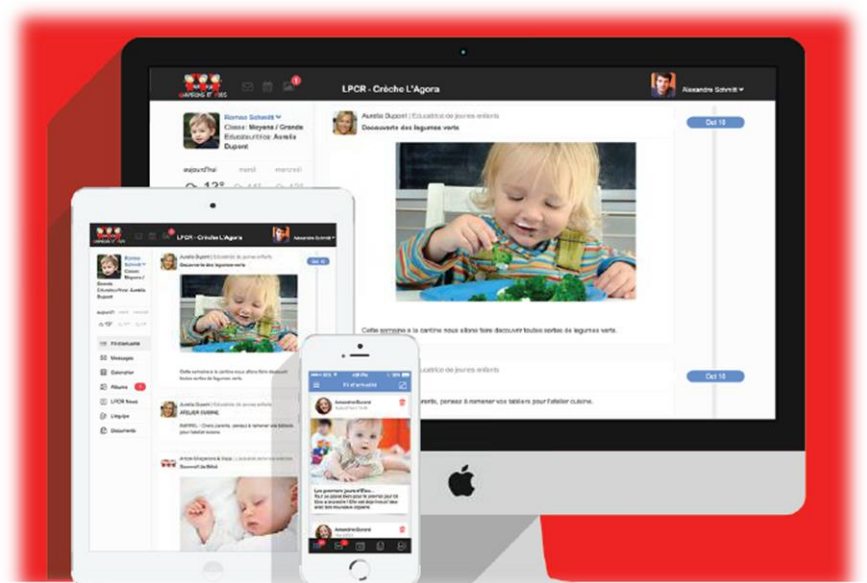
**Fête de l'été le 21 juin à 16H**  
Pour permettre aux enfants de découvrir les animaux de la ferme, les petits fermiers de Lansargues s'inviteront à la fête.



Chaque famille qui le souhaite peut bénéficier d'un accès dédié à notre interface **Chaperons et Vous**.

## Une fenêtre ouverte sur la vie de la crèche au quotidien.

L'application, accessible sur ordinateur, tablette et smartphone, est un outil de communication privilégié avec les parents au quotidien. Ils peuvent ainsi rester connectés à l'univers de la crèche et de leur enfant



## Chaperons et Vous comprend différentes rubriques

- Des albums photos sur les activités des enfants
- Des informations sur les principaux événements de la crèche (ateliers, sorties, fêtes...)
- Des documents administratifs relatifs à la vie de la crèche (règlements, menus...)
- Une messagerie dédiée sécurisée entre les parents et la direction de la crèche
- Des articles de fond et contenus pédagogiques (postés par le siège)
- Un aperçu de l'équipe de la crèche.

Un résumé hebdomadaire est envoyé aux parents (qui peuvent s'en désabonner). Le contenu et l'accès à l'application sont parfaitement sécurisés. Il ne s'agit en aucun cas d'un réseau social, mais bien d'un outil unilatéral de la crèche à destination des parents, étayé de publications de qualité.



**Atelier éveil musical**



**Sortie à la médiathèque**



**Alessio se concentre lors d'un atelier de motricité fine**



**Jeux libres en section Etoile...**



**Atelier peinture**



**Atelier Kamishibai**

## 8. LA VIE DE LA CRECHE

### LE FOCUS PEDAGOGIQUE

Afin de valoriser les activités mises en œuvre au sein de chaque crèche, et dans la lignée des recommandations ministérielles émises suite au rapport Giampino, Les Petits Chaperons Rouges ont amorcé en 2017 une démarche autour de « Focus Pédagogiques » consistant à décliner et approfondir à travers les activités proposées aux enfants une thématique choisie par les équipes de chaque établissement.

Cette approche permet à la fois d'encourager la curiosité découvreuse de l'enfant, de proposer un support de mise en pratique des pédagogies actives, et de fédérer les équipes autour d'un projet commun.



## Le focus choisi par la crèche de Baillargues est le langage

Il est en effet nécessaire pour le développement et l'épanouissement des jeunes enfants d'avoir des temps d'éveil, de socialisation et de rencontre avec des situations ludiques, créatives, très tôt, et ce, quel que soit leurs modes de vie et d'accueil.

Il s'agit d'accueillir les enfants dans des modes d'accueils personnalisés, ludiques, qui laissent place à l'initiative aussi bien pour les enfants que pour les adultes.

Pour accompagner l'enfant dans l'acquisition du langage, l'adulte lui propose des temps d'échanges, réguliers et de qualité. Il adopte une attitude bienveillante et installe une relation chaleureuse et de confiance. Il profite de chaque situation du quotidien pour communiquer avec lui, en partant de ses centres d'intérêts.

### Pourquoi ce choix :

Les professionnels ont conscience que leurs attitudes et pratiques au quotidien soutiennent le développement du langage, que ce processus est très lent et prend sa source dans les premières communications et s'élabore progressivement. La crèche est un lieu où les professionnels parlent beaucoup aux enfants, ils répondent à leurs questions, les encouragent, les questionnent.

### Ce que nous avons déjà mis en place :

- Nous proposons au quotidien des temps d'échanges et des comptines en incluant la communication gestuelle.
- Nous proposons chaque jour un nouveau signe en section comme sur l'application « Chaperon et Vous »
- Les temps de lecture font également partie prenante de notre quotidien et les livres sont à disposition dans chaque section.
- Sorties et emprunts de livres à la médiathèque de Baillargues

#### Signes utilisés au quotidien



#### Le carré Jaune



Atelier lecture d'un livre Pop-Pup.

### La suite à donner :

- La proposition d'une bibliothèque partagée avec les parents
- Le temps d'échange avec les collégiens de Baillargues
- Et nous avons pour projet de développer des comptines en langues étrangères car certains professionnels sont bilingues.

## QUELQUES EXEMPLES D'ACTIVITES

### ACTIVITES AU QUOTIDIEN

*Le jeu, c'est le travail de l'enfant, c'est son métier, c'est sa vie (Pauline Kergomard).*

Afin de diversifier au mieux les activités quotidiennes des enfants, notre équipe propose un certain nombre d'activités en « libre-service », adaptées aux enfants.

En effet, l'activité autonome de l'enfant (c'est à dire, librement choisie par l'enfant) est un concept primordial pour nous. Il est important que l'enfant ait la liberté de mouvement et le libre choix des activités, ce qui va permettre la conquête de l'autonomie et la responsabilisation. L'enfant doit être l'acteur de son jeu et de son activité au sens large.

Le travail des professionnels étant de proposer un environnement riche, « préparé » et adapté.

Chaque enfant évolue librement et explore avec plaisir les paniers de jouets mises à sa disposition et s'en sert comme il en a envie.

- Pour les plus petits : des hochets, jeux à enfiler, jeux à taper, jeux à clés et à formes, etc.



- Pour les plus grands, des jeux d'encastrement, jeux symboliques ou d'imitation sont installés dans différents espaces :
  - Les animaux sont mis en valeur dans la ferme
  - Les voitures sont stationnées dans le garage
  - Les poupées sont joliment habillées
  - Une tour est en cours de construction à proximité de la panier d'éléments de construction
  - Sur la cuisinière un plat est en train de mijoter
  - Des livres sont à disposition et prêts à être dévorés des yeux, etc.

Les professionnels prennent le temps d'observer l'enfant jouer et apprennent ainsi à le connaître. Nous laissons libre court à la créativité, l'imagination et aux initiatives de l'enfant. Dans le même esprit, les temps de rêveries sont préservés car nécessaires à son équilibre.

### ATELIERS SPECIFIQUES

Des ateliers sont proposés à différents moments de la journée pour permettre à l'enfant d'acquérir de nouvelles connaissances, de développer ses sens, sa motricité, son langage et sa concentration, de se confronter à l'autre et donc de l'aider dans son développement global.



Ces ateliers sont accessibles aux enfants qui le souhaitent : ateliers manipulation et transvasement, expressions et traces, ateliers découverte et confection d'instruments de musique

Envoyé en préfecture le 21/07/2020

Reçu en préfecture le 21/07/2020

Affiché le 21/07/2020

ID : 034-213400229-20200716-DLM2020\_44-DE



L'atrium offre des temps plus particulièrement centrés sur des activités de motricité globale, de manipulation plus fine et d'expériences sensorielles.

Le jardin est également un espace que les enfants apprécient et explorent quotidiennement. Ils peuvent y crier, courir, sauter, grimper, lancer des ballons, faire de la moto ou du tricycle, grimper aux structures de motricité en toute sécurité ou encore jardiner dans le potager.



## **PROMOUVOIR L'ÉGALITÉ DES CHANCES À TRAVERS LES ACTIVITÉS DE LA CRÈCHE**

La lutte contre les inégalités commence à la crèche. L'investissement dans la petite enfance est en effet un investissement social qui permet de lutter contre les inégalités sociales et territoriales dès le plus jeune âge. Accueillir en crèche ces enfants permet :

- De donner des chances très tôt en permettant d'acquérir des compétences psychosociales pour ensuite mieux s'adapter à l'école,
- A tous les enfants sans exception, une ouverture sur le monde artistique et culturel,
- D'offrir un véritable bain de langage aux enfants, quand on sait que la période entre 1 et 3 ans est un âge clef. Les capacités langagières des jeunes enfants ayant un impact décisif sur leur relation aux autres et leur réussite scolaire future



## • Activités artistiques menées à la crèche



## • Autour des livres

"Les bébés ont besoin de caresses, de lait ... et d'histoires" *Patrick Ben Soussan, Pédiopsychiatre*

La littérature enfantine, la découverte de l'objet livre, le plaisir de la lecture, les échanges autour d'une histoire, font partie des outils de base qui favorisent les interactions et la communication entre l'enfant et l'adulte : Permettant la verbalisation, l'enrichissement du vocabulaire et contribuant ainsi aux acquisitions langagières de l'enfant.

L'objet livre peut aussi devenir créateur de lien social, support de communication voir de médiation, outil d'échange et de partage avec les parents autour de leur enfant et espace de rencontre et renforcer nos actions de co-éducation.

## • Nos actions :



*Des livres à disposition dans toutes les sections*

*Un partenariat avec la médiathèque*

## • INTERVENANTS EXTERIEURS

Des intervenants extérieurs sont sollicités par les équipes éducatives dans le cadre de projets spécifiques, pensés en équipe et en adéquation avec le projet éducatif.

- Ferme itinérante de Lansargues est venue animée la fête de l'été
- Participation parentale lors de la fête de l'hiver : chants (Mme Durand) et lectures de contes d'hiver (Mme Bonfils)

## QUELQUES EXEMPLES D'ÉVÉNEMENTS RÉALISÉS AVEC LES PARENTS

Les parents sont conviés aux principaux événements ayant lieu à la crèche, leur permettant de connaître davantage l'environnement dans lequel évoluent leurs enfants au quotidien, et les professionnels qui les accompagnent. Ces moments privilégiés sont fortement appréciés des familles.

### FÊTE DE FIN D'ANNÉE

Le 21 juin, la ferme de Lansargues s'est invitée à la crèche, pour le plus grand plaisir de tous. Les enfants ont pu découvrir les animaux de la ferme, les caresser et les nourrir. Les parents aussi étaient conviés à la fête.



### SPECTACLE D'HIVER

Lors de la fête de l'hiver, le 19 décembre, nous avons sollicité la participation des familles. Une maman a chanté des comptines et une autre, comédienne, a proposé un temps de lecture de contes d'hiver théâtralisés.





La Grande Semaine de la Petite Enfance est un dispositif national destiné à réunir les enfants, parents et professionnels. Cette semaine est donc l'occasion pour enfants, parents et professionnels de se retrouver dans tous les lieux d'accueil autour **d'ateliers-jeux**.

En 2019, la Grande Semaine de la Petite Enfance a eu lieu du 18 au 24 mars, autour du thème de « Pareil, pas pareil ! ».

Chez Les Petits Chaperons Rouges, nous souhaitons que l'ensemble des crèches s'inscrivent dans cette dynamique, le thème national pouvant être décliné, développé, complété ou détourné, et chaque structure étant bien évidemment libre d'organiser sa Grande Semaine, au gré des inspirations et en s'appropriant ce moment avec les familles.

En effet, fidèles à notre démarche de Co-éducation, nous importent dans cette manifestation : les échanges, les rencontres et cette notion de partenariat centré sur l'enfant en vue d'une meilleure cohérence éducative.

Pour les familles, des ateliers-jeux à adapter à l'univers familial ainsi que des supports reprenant des informations ou conseils délivrés par les partenaires sont prévus pour accompagner les parents dans l'exercice de leur parentalité.

### Semaine Nationale de la petite enfance



Atelier Peinture normale et peinture nacrée, sable normal et sable magique

Cette année la semaine nationale de la petite enfance était sous le thème du « Pareil, pas pareil ».



Manipulation d'objet de différentes formes et couleurs en section Lune

Le vendredi nous avons proposé un goûter aux familles ainsi qu'une exposition photos et un temps chansons en différentes langues.



Les Petits Chaperons Rouges ont choisi cette année de s'associer à la 30<sup>ème</sup> **Semaine du Gout** qui s'est tenue du 7 au 13 octobre 2019.

Comme pour la Grande Semaine de la Petite Enfance, nous avons laissé la place aux initiatives locales des crèches, dans le respect des valeurs d'origine de cette initiative nationale :

- L'éducation au goût des consommateurs, notamment des enfants ;
- La diversité des goûts et saveurs ;
- L'information transparente et pédagogique sur les produits, leur origine, leur mode de production et leurs spécificités ;
- La transmission des métiers et savoir-faire locaux ;
- Le plaisir du goût ;
- La valorisation des comportements et consommations alimentaires s'inscrivant dans un mode de vie équilibré et durable et la lutte contre le gaspillage alimentaire.

Eveiller les enfants à la diversité des goûts et des saveurs, les sensibiliser à l'importance d'une alimentation variée et équilibrée, mais aussi et surtout partager un moment de plaisir et de convivialité : tels sont nos objectifs !

L'aliment sous  
différentes formes...



**Un jour, une couleur :** Les enfants ont dégusté différents aliments de la même couleur.





## SORTIES ET PARTENARIATS EXTERIEURS

### PARTENARIAT AVEC LA MEDIATHEQUE

Grâce à notre partenariat avec la médiathèque, nous empruntons des livres une fois par mois et y organisons des sorties avec les enfants une fois tous les deux mois. Ces emprunts permettent d'enrichir les offres de lectures de la crèche et les sorties à la médiathèque sont des moments riches d'échanges et de découvertes.



*Sortie avec les enfants de la section Lune*

### SORTIES AU CENTRE DE LOISIRS

Nous sommes allés au centre de loisirs à deux reprises lors de l'année 2019 pour familiariser les enfants. Nous y sommes allés par groupe de 4 enfants. Cette familiarisation permet aux enfants de connaître les nouveaux lieux ainsi que les professionnels qui s'occuperont d'eux l'année suivante.



*Visite organisée pour la section Etoile*

### SORTIES A L'ECOLE MATERNELLE

Nous avons également effectué deux visites à l'école maternelle dans le même esprit que les visites du centre de loisirs. Les enfants de la section des grands ont pu découvrir leur futur environnement quotidien.



## 9. L'EQUIPE DE LA STRUCTURE

### SYNTHESE

Au cours de l'année 2019, l'équipe a été stable nous permettant de poursuivre sereinement la mise en œuvre de nos projets.

Le poste d'éducateur de jeunes enfants a été occupé par deux personnes différentes : Mme Liotard est restée jusqu'au mois de juin, puis Mme Ferney de juillet à mi-décembre. Dans l'attente de l'arrivée de la nouvelle éducatrice de jeunes enfants, prévue en janvier 2020, et en raison des difficultés à recruter du personnel diplômé de catégorie 1 une semaine avant les vacances de Noël, le poste a été pourvu par un CAP Petite enfance, Mme Souchon, afin d'assurer le bon nombre d'encadrants auprès des enfants.

### EFFECTIFS & MOUVEMENTS DU PERSONNEL

#### EFFECTIFS DE LA CRECHE AU 20/12/2019

##### • Equipe

L'équipe se compose de 8 professionnels dont 6 auprès des enfants, et 1 apprentie auxiliaire de puériculture en renfort des équipes en section.

L'équipe auprès des enfants comporte 33,3% de catégorie 1 (au 20 décembre 2019). Le taux n'est pas conforme au cahier des charges (soit 50%) : à cette date, nous étions dans l'attente de l'arrivée de la nouvelle éducatrice de jeunes enfants prévue au 27 janvier 2020. Sur les 3 semaines précédant les vacances de fin d'année, la directrice a été comptabilisée auprès des enfants afin de maintenir le taux d'encadrement réglementaire.

Nom Prénom	Date d'entrée dans la société	Nature du contrat	Intitulé Bulletin	Horaire Hebdo	ETP	Cat	Commentaire
ROCHE PAULINE	12/02/2018	CDI	DIRECTEUR DE CRECHE	35h	1	1	
FERNEY CELINE	01/07/2019	CDI	EJE	35h	0	1	Présente dans l'effectif jusqu'au 13/02
MARCON NOELLE	04/11/2013	CDI	AP	35h	1	1	
CHERBONNIER LUCIE	04/06/2018	CDI	AP	35h	1	1	
DENAT ELISABETH	18/12/2017	CAP	APPRENTI AP	35h	0		
CHEVALIER BERNADETTE	26/04/2011	CDI	ASPE	35h	1	2	
EL JELALI HOUDA	16/09/2013	CDI	ASPE	35h	1	2	
MASBERNARD MANON	04/01/2016	CDI	ASPE	35h	1	2	Contrat d'avenir transformé en CDI en janvier 2019
SOUCHON MELISSA	10/12/2019	CDD	ASPE	35h	1	2	CDD dans l'attente du recrutement d'1 EJE
GIMENEZ JEANNE	27/12/2010	CDI	AGENT SERVICE DE	35h	1		

Total ETP : 0

Pourcentage Cat 1 : 33,3%

### • Médecin

Docteur Lamarque, médecin, intervient dans le cadre des visites d'admission et de leur famille, à raison de 2 heures par mois.

### • Psychologue

Une psychologue, Mme Pruche Caroline, est présente au sein de la crèche deux fois par mois (4h à chaque fois).

Elle accompagne les pratiques professionnelles par des observations et temps d'analyse des pratiques, favorise la réflexion des équipes sur l'adaptation des comportements aux besoins spécifiques de chaque enfant, participe à l'identification des troubles ou les difficultés des enfants et accompagne les familles pour une prise en charge adaptée vers le réseau médico-psycho-social au besoin.



### PROMOTION & MOUVEMENT DE PERSONNEL

En 2019, il y a eu :

2 embauches en CDI.

3 fins de CDI (2 démissions, 1 abandon de poste).

Arrivées				
Nom prénom	Date entrée société	Intitulé Bulletin	Horaire Hebdo	Commentaire
FERNEY CELINE	01/07/2019	EJE	35h	Embauche CDI
MASBERNARD MANON	04/01/2016 Embauchée en CDI le 04/01/2019	ASPE	35h	Contrat d'avenir depuis 2016 transformé en CDI

Départs					
Nom Prénom	Date entrée société	Date sortie	Intitulé Bulletin	Horaire Hebdo	Motif fin
BOUTTIER JULIE	02/02/2015	06/02/2019	DIRECTEUR DE CRECHE	35h	Abandon de poste suite à sa période de formation de tapisserie, a souhaité créer son entreprise
LIOTARD EVA	22/10/2018	10/06/2019	EJE	35h	Démission N'a pas su trouver sa place au sein de l'équipe
FERNEY CELINE	01/07/2019	13/12/2019	EJE	35h	Démission N'a pas su trouver sa place au sein de l'équipe

De plus, afin de maintenir notre qualité de service et d'assurer un nombre de personnel encadrant suffisant auprès des enfants, en ligne avec nos engagements, nous avons eu recours à des personnes en CDD pour remplacer des personnes absentes ponctuellement :

Nom Prénom	Date entrée société	Date sortie	Intitulé Bulletin	Horaire Hebdo	Nb de CDD / Cause
GIANNETTA JESSIE	15/01/2019	25/01/2019	ASPE	35h	1 CDD Remplacement arrêt maladie de courte durée
DUVAL ZOZOR MELISSA	19/02/2019	22/02/2019	ASPE	35h	1 CDD Remplacement arrêt maladie de courte durée
RISS AURELIA	05/06/2019	28/06/2019	ASPE	35h	1 CDD Remplacement arrêt maladie de courte durée

ALZINA CATHERINE	01/10/2019	07/10/2019	ASPE	35h
SOUCHON MELISSA	10/12/2019	10/12/2019	ASPE	35h

Envoyé en préfecture le 21/07/2020

Reçu en préfecture le 21/07/2020

Affiché le 21/07/2020  
 1 CDD Remplacement arrêt maladie de courte durée  
 ID : 034-213400229-20200716-DLM2020\_44-DE  
 1 CDD dans l'attente de l'arrivée d'un nouveau EJE en janvier 2020

## INSERTION PROFESSIONNELLE

Engagés en faveur du développement des territoires locaux et de l'emploi des jeunes sans qualification, Les Petits Chaperons Rouges recrute ses salariés à proximité de ses crèches. Ainsi, en 2019, 2 de nos professionnels habitent la ville et 4 ses environs.

## STAGIAIRES ET APPRENTIS

Pour permettre aux futurs professionnels de la petite enfance de se former et d'acquérir de l'expérience, de partager notre savoir et savoir-faire, et de permettre une remise en question des professionnels sur leurs pratiques par un regard nouveau et objectif, nous accueillons tout au long de l'année des stagiaires de diverses formations dans le domaine de la petite enfance.

En 2019, nous avons accueilli 6stagiaires et une apprentie.

NOM Prénom	Durée du stage	Poste occupé	Ecole de provenance
DEVIGNE Vicky	1 mois	Infirmière puéricultrice	IFMS CHU Montpellier
SALZE Anaïs	1 mois	Auxiliaire de puéricultrice	Croix rouge française
BELHAJ Maïssam	1 mois	Auxiliaire de puériculture	IFAC
CUNY Sandra	1 semaine	CAP AEPE	ASCOR Communication
BERGOGNE Sandrine	1 mois	Infirmière puéricultrice	IFMS CHU Montpellier
ARGENSON Maureen	1 mois	Auxiliaire de puériculture	Croix rouge française
DENAT ELISABETH	Du 18/12/2017 eu 22/08/2020	Apprentie AP	XXX

## FORMATIONS

Tout au long de leur parcours chez nous, nos collaborateurs bénéficient d'un accompagnement de carrière personnalisé et d'une palette de formations riche et diversifiée. En fonction des besoins exprimés par les professionnels ou de ceux identifiés par l'entreprise, nous proposons à nos salariés :

- Des formations en présentiel, dispensées par l'Académie Grandir ou des organismes spécialisés
- Un parcours de e-learning
- Un accompagnement de carrière et vers des formations diplômantes
- Un parcours d'intégration de 6 mois pour les nouveaux collaborateurs qui nous rejoignent, en lien avec un travail mené sur les fiches de postes et référentiels métiers

En 2019, les collaborateurs de la crèche ont bénéficié de **78** heures de formation, pour un coût global de **3 775,11 €**.

BILAN DES FORMATIONS REALISEES du 1er janvier 2019 au 31 décembre 2019										
Axe de formation	Intitulé de la formation	Organisme de formation	Heures totales de formation effectuées	Date de début	Date de fin	Métier / Service concerné	Nom	Prénom	Inter / Intra / Interne	Coût global de la formation TTC (coûts pédagogiques, frais annexes, salaires)
Hygiène et sécurité	Hygiène et sécurité alimentaire : connaître et comprendre la méthode HACCP	Académie GRANDIR	7	12/07/2019	12/07/2019	AGENT DE SERVICE	GIMENEZ	JEANNE	Externe	294,88 €
	Hygiène et sécurité alimentaire : connaître et comprendre la méthode HACCP	HYSEQUA	7	19/09/2019	19/09/2019	AUXILIAIRE DE PUERICULTURE	CHERBONNIER	LUCIE	Externe	313,50 €
	Etre référent HACCP	HYSEQUA	8	20/09/2019	20/09/2019	EDUCATEUR JEUNES ENFANTS	FERNEY	CELINE	Externe	399,13 €
Management et communication	Communiquer avec les familles	Académie GRANDIR	7	13/03/2019	13/03/2019	AGENT SPECIALISE PETITE ENFANC	MASBERNARD	MANON	Externe	294,45 €
	Communiquer efficacement en équipe	Académie GRANDIR Sous traitant	7	08/02/2019	08/02/2019	AGENT SPECIALISE PETITE ENFANC	CHEVALIER	BERNADETTE	Externe	336,89 €
	Management d'influence	Académie GRANDIR Sous traitant	14	16/10/2019	17/10/2019	EDUCATEUR JEUNES ENFANTS	FERNEY	CELINE	Externe	810,33 €
	Les clés du management de la génération Y et Z	DevOp	7	11/02/2019	11/02/2019	DIRECTEUR DE CRECHE	ROCHE	PAULINE	Externe	312,15 €
Pédagogie et Compétences métier	Accueillir un enfant en situation de handicap	Académie GRANDIR	7	13/06/2019	13/06/2019	DIRECTEUR DE CRECHE	ROCHE	PAULINE	Externe	340,00 €
	L'enfant et le jeu	Académie GRANDIR Sous traitant	7	07/02/2019	07/02/2019	AUXILIAIRE DE PUERICULTURE	CHERBONNIER	LUCIE	Externe	336,89 €
	L'enfant et le jeu	Académie GRANDIR Sous traitant	7	07/02/2019	07/02/2019	APPRENTI	DENAT	ELISABETH	Externe	336,89 €
			78							3 775,11 €

Par ailleurs, les salariés ont eu accès à de nombreuses formations en e-learning. Les formations réalisées ont été les suivantes :

- L'accueil de l'enfant de 10 à 18 mois
- Le lavage des mains
- Le sensoriel en EAJE

L'ensemble des professionnels de la crèche ont également bénéficié de 3 journées pédagogiques.

### ● Journées pédagogiques des 22 et 23 août 2019

L'ordre du jour de cette journée pédagogique était le suivant :

- Le développement psychomoteur de l'enfant
- L'observation de l'enfant avec des supports vidéo
- L'aménagement des espaces, l'intérêt des repères chez le jeune enfant.

### ● Journée pédagogique du 31 octobre 2019

L'ordre du jour de cette deuxième journée pédagogique était le suivant :

- Installations de nouveaux jeux dans le jardin : création d'un parcours moteur, d'un support à transvasement, de boîtes d'activités ainsi que de plantes aromatiques.
- Formation en communication gestuelle

En complément, des formations sont réalisées tout au long de l'année à l'occasion des différents temps de réunion détaillés ci-après (Réunions d'EJE, analyse des pratiques avec la psychologue, journée d'intégration...)

## ANIMATION DE L'EQUIPE

### REUNIONS D'EQUIPE

#### REUNIONS DE SECTION

Les réunions d'équipe ont lieu **une fois par mois** et permettent aux équipes de réfléchir et d'échanger sur les moments forts de la journée de l'enfant, l'organisation de la section, le positionnement professionnel, les difficultés rencontrées ou les améliorations apportées dans la section, l'écriture et la mise en pratique du projet de section.

Cette année, lors des réunions de section, les sujets suivants ont été abordés :

- Les transmissions écrites en section bébé-moyens
- Les Propositions de jeux et d'activités dans les deux sections et division des groupes d'enfants
- L'organisation des repas et l'accompagnement à la sieste en section moyens-grands.

#### REUNIONS D'ANALYSE DES PRATIQUES AVEC LES PROFESSIONNELS ET LA PSYCHOLOGUE

Suite à des temps d'observation dans les sections, la psychologue co-anime une réunion d'analyse des pratiques centrée sur l'accueil des enfants. Ce temps permet aux professionnels de se décentrer des situations dans lesquelles ils sont impliqués pour mieux se mobiliser sur les besoins des enfants et des familles accueillies, et pour proposer par la suite des réponses et des attitudes adaptées.

Cette année, le travail de la psychologue a permis aux professionnels de la crèche de trouver des solutions aux problématiques suivantes :

- Le temps d'accueil le matin- séparation enfants/ parents
- La gestion des émotions de l'enfant
- La référence et la coréférence
- Le soutien à l'allaitement

#### REUNIONS DE DIRECTRICES

**Une fois par mois**, toutes les directrices du secteur de la coordinatrice se réunissent afin d'échanger sur la vie de leur crèche, l'harmonisation des pratiques professionnelles et des démarches pédagogiques, le respect du cadre et des protocoles et travailler en petit groupe sur divers sujets.

**Deux fois par an**, la directrice est également conviée à une « revue de périmètre » avec la Direction des Opérations pour faire un bilan sur le fonctionnement de la crèche. C'est également l'occasion de rencontrer les différentes fonctions support des Petits Chaperons Rouges, présentes pour échanger avec les directrices sur la qualité du service rendu et leur présenter les grands projets en cours (application Chaperons et Vous, certification de services, focus pédagogique, etc.).

### ENTRETIENS INDIVIDUELS

**Deux fois par an**, la directrice organise des entretiens individuels avec l'ensemble de son équipe. Ces échanges permettent à la directrice de faire une synthèse sur les points forts et axes de progrès de chaque professionnel. Ensemble, ils définissent les objectifs de l'année à venir, peuvent être amenés à analyser certaines situations passées et évoquent des projets d'avenir.



## 10. LA DEMARCHE QUALITE CRECH'EXPERT

### AUDIT INTERNE

Chaque année, dans le cadre de notre démarche qualité, l'ensemble de nos crèches ouvertes depuis plus de 18 mois font l'objet d'un audit interne, sur la base de notre référentiel de certification de service Crèch'Expert. Cette démarche transverse à l'ensemble de l'entreprise place notre exigence de qualité de service et d'accueil au cœur de nos pratiques.

Ce référentiel, construit par Les Petits Chaperons Rouges et validé par les pouvoirs publics, est accessible à tous gratuitement, auprès des Petits Chaperons Rouges ou de l'organisme SGS ICS. Une partie des crèches fait ensuite l'objet d'un audit externe par la société SGS ICS garantissant ainsi la neutralité de l'évaluation.

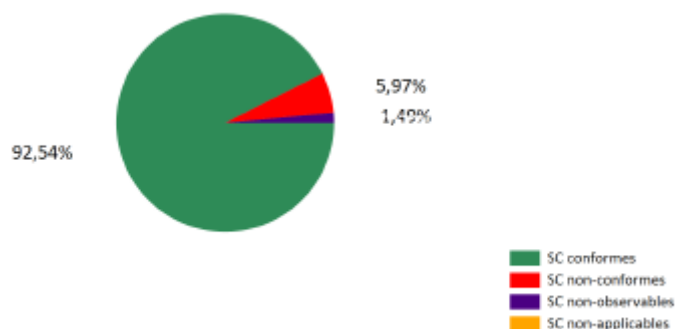
Nous sommes fiers chez Les Petits Chaperons Rouges d'être cette année le premier réseau privé de crèches certifié en France, avec l'ensemble des services supports et 212 de nos crèches certifiées Crèch'EXPERT Qualicert,

**Le 8 octobre 2019**, la crèche a bénéficié d'un audit interne de qualité de service, conduit sur la base des 138 engagements du Référentiel Crèch'EXPERT.

Grâce au remarquable travail mené par l'équipe en continu sur l'année, sur l'ensemble des items relatifs à notre démarche qualité (accueil de l'enfant et de sa famille, hygiène et sécurité, pratiques et postures professionnelles, etc.) la crèche a obtenu un taux de conformité de 92.54% (soit 4.02% de plus que l'année précédente) et un taux de non-conformité de 5.97% (soit 5.51% de moins que l'année précédente).

Les principales actions correctives mises en place à l'issue de cet audit interne sont :


- Affichage des activités proposées aux familles
- Création d'une feuille d'émargement afin justifier la vérification de la sécurité du jardin
- Signatures des professionnels avec leurs initiales afin de justifier le nettoyage et l'intégrité des jeux.
- Signature de la fiche « Memo sécurité » de l'équipe où l'ensemble des protocoles sont retranscrits.
- Diffusion des annonces concernant les mobilités internes.



Vous trouverez le compte-rendu de cet audit interne en annexe.

## AUDIT EXTERNE CERTIFIANT

Suite aux très bons résultats de cet audit interne 2018, la crèche a été présentée à l'organisme SGS ICS et a obtenu la certification Crèch'EXPERT Qualicert !

Envoyé en préfecture le 21/07/2020  
Reçu en préfecture le 21/07/2020  
Affiché le   
ID : 034-213400229-20200716-DLM2020\_44-DE



### CERTIFICAT N°8143

Multi-sites

VERSION 2

## LPCR GROUPE SIEGE

6, allée Jean Prouvé

92110 CLICHY LA GARENNE



a obtenu la Certification de Services QUALICERT  
conformément au référentiel  
« La qualité d'accueil au sein des établissements d'accueil  
du jeune enfant - RE/PCR/03 »

pour ses sites bénéficiaires dont la liste est disponible sur demande auprès de LPCR  
GROUPE SIEGE ou de l'organisme certificateur SGS ICS

Ce certificat est attribué pour une période de trois ans  
à compter du 18/03/2019, jusqu'au 17/03/2022

Réédité le 30/07/2019



Portée d'accréditation  
disponible sur  
[www.cofrac.fr](http://www.cofrac.fr)

La Directrice Certification

Page 1



QUALICERT est la Marque de Certification de Services de SGS ICS SAS  
29 avenue Aristide Briand  
F- 94111 ARCUEIL Cedex  
Téléphone + 33 (0) 1 41 24 86 54 - Fax + 33 (0) 1 41 24 89 96  
[www.fr.sgs.com/certification](http://www.fr.sgs.com/certification)  
SAS au capital de 200 000 € - RCS Créteil 403 293 103 - APE 7120B

NB : Ce certificat reste la propriété de SGS ICS.  
Il doit lui être restitué en cas de suspension ou de retrait

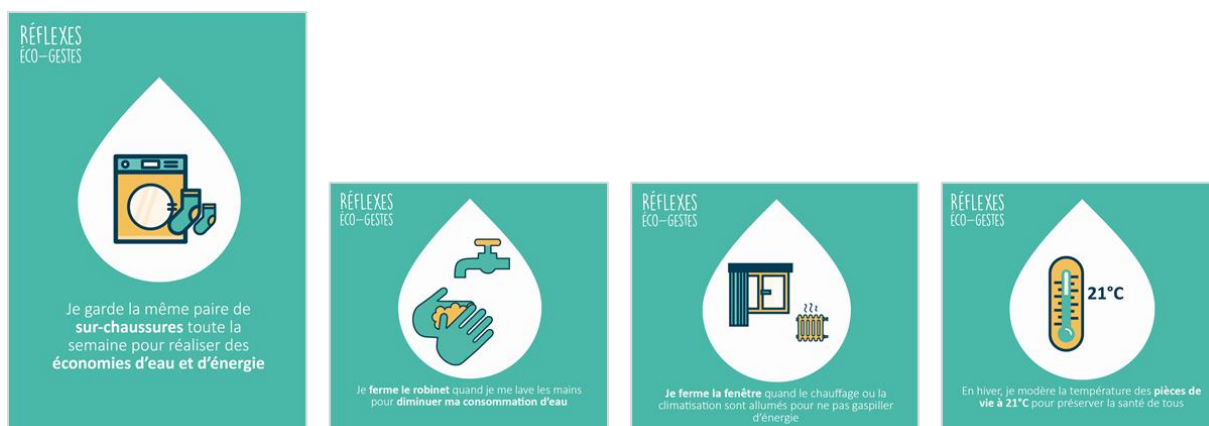
De nouveaux audits auront lieu l'an prochain pour assurer le maintien de ce haut niveau de qualité de service.

## 11. DEMARCHE RSE

### POURSUITE DE NOTRE SENSIBILISATION AUX ECO-GESTES

Dans le cadre de notre démarche RSE et en lien avec notre projet Chaperons 2024, nous accompagnons chaque crèche pour qu'elle puisse réduire son impact environnemental, à travers des actions au niveau national, et des propositions d'actions simple à réaliser au quotidien.

Chaque crèche dispose par exemple de pictogrammes éco-gestes à afficher auprès des lieux concernés. Ces pictogrammes agissent comme de véritables pense-bêtes et mettent en lumière, auprès de tous, les gestes simples réalisés au quotidien



Un **module e-learning sur les éco-gestes** et la sensibilisation au développement durable a également été déployé à destination de tous les professionnels.

De nombreuses initiatives en lien avec la RSE ont également été mises en place au niveau de la crèche :

### PARTENARIATS AVEC DES ASSOCIATIONS



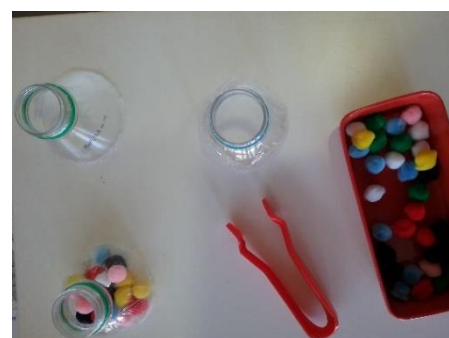
Au mois de mai, nous avons organisé une collecte de vêtements et jouets pour l'association « Espoir pour un enfant » de Castries. La participation a été importante. Grâce aux dons, l'association a pu accroître son soutien à la santé, à la nutrition et l'éducation des enfants dans les pays en voie de développement.

### TRI DES DECHETS

Nous avons mis en place des poubelles pour le papier et le plastique dans tous les espaces de la structure.

### COLLECTE DE MATERIAUX POUR DES ATELIERS

Les professionnelles collectent régulièrement des bouchons, des rouleaux de sopalin et des bouteilles afin de créer de nouvelles activités.




## UNE ALIMENTATION DE QUALITE

Notre prestataire, ANSAMBLE, privilégie dans ses menus des viandes labellisées, du poisson frais et des aliments issus de l'agriculture biologique et locale.

Les menus sont envoyés aux familles par email, publiés sur l'application Chaperons et Vous et affichés sur les panneaux d'information des sections.

Par ailleurs, un travail est réalisé en collaboration avec notre prestataire, afin de réduire au maximum le gaspillage alimentaire, au travers un système fin d'ajustement des commandes aux besoins réels et à des actions de sensibilisation.

Vous en trouverez ci-dessous un exemple :

MENUS DES CRECHES				Déjeuner		Semaine n° 36 - du 2 au 8 Septembre 2019	
				6/12 mois	12 / 18 mois	4 18 mois	
LUNDI	B U Z B Z	B Z B Z	B Z B Z	Emincé de poulet au bouillon	Emincé de poulet au bouillon	Rillettes au saumon	 <p>UNE ALIMENTATION Saine &amp; Naturelle AU PAYS DES PETITS CHAPERONS</p> <p><i>Tout savoir</i> sur les menus de nos tout-petits</p> <p><i>Et tel menu</i></p> <p>Toutes nos recettes sont élaborées par le chef et son équipe</p> <p><i>Qualité garantie</i></p> <p>Les viandes de porc écrites sont labellisées Bleu-Bleau-Coeur</p> <p>Toutes nos viandes de bœuf, de volaille sont d'origine française</p> <p>Fruits indiqués selon disponibilité</p> <p><i>Composition des plats</i></p> <p>Quinoa gourmand : quinoa, lentille, tomate, échalote, ciboulette / Cake à la provençale : œuf, farine, crème, beurre, oignon, tomate, emmental, herbes de provençale / Rillettes au saumon : saumon, colin, crème, ciboulette, pulce</p> <p><i>Et aussi</i></p> <p>Toutes nos purées de légumes sont faites à partir de pommes de terre d'origine locale</p> <p>Nos purées de fruits sont réalisées à partir des pommes de nos vergers locaux</p>
				Purée de betteraves	Purée de betteraves	Quinoa gourmand	
				Yaourt nature	Camembert	Camembert	
				Purée pomme nectarine	Purée pomme nectarine	Nectarine	
				Fromage frais nature	Fromage frais nature	Fromage frais nature	
MARDI	B Z B Z	B Z B Z	B Z B Z	Purée pomme cannelle	Purée pomme cannelle	Mademoiselle longue	
				Dos de colin au bouillon	Dos de colin au bouillon	Cake à la provençale	
				Purée de courgettes	Purée de courgettes	Dos de colin citron	
				Fromage frais nature	Vache qui rit	Courgettes à la crème	
				Purée pomme banane	Banane	Cantal	
MERCREDI	B Z B Z	B Z B Z	B Z B Z	Fromage blanc nature	Bouillie de froment	Bouillie de froment	
				Purée pomme romarin	Purée pomme romarin	Purée pomme romarin	
				Egrené de bœuf au bouillon	Egrené de bœuf au bouillon	Concombre ciboulette	
				Purée de carottes	Purée de carottes	Sauté de bœuf aux poivrons	
				Fromage blanc nature	Petit fromage frais	S/Viande	
JEUDI	B Z B Z	B Z B Z	B Z B Z	Purée pomme poire	Purée pomme poire	Coquillettes	
				Yaourt nature	Yaourt nature	Edam	
				Purée pomme prune	Purée pomme prune	Purée pomme poire	
				Dos de colin au bouillon	Dos de colin au bouillon	Yaourt nature	
				Purée d'haricots beurre	Purée d'haricots beurre	Prune	
VENDREDI	B Z B Z	B Z B Z	B Z B Z	Fromage frais nature	Fromage frais nature	Pain chocolat	
				Purée pomme mûre	Fondue président	Tomate	
				Fromage blanc nature	Purée de pommes	Dos de colin au jus persillé	
				Purée de pommes	Pain	Haricots beurre p. de terre	
				Sauté de porc au bouillon	Sauté de porc au bouillon	Clafoutis aux mûres	
	B Z B Z	B Z B Z	B Z B Z	a/porc : Egrené de bœuf au bouillon	a/porc : Egrené de bœuf au bouillon	Fondue président	
				Purée de chou-fleur	Purée de chou-fleur	Pomme	
				Yaourt nature	Yaourt nature	Pain	
				Purée pomme pêche	Purée pomme pêche	Taboulé	
				Fromages frais nature	Brie	Rôti de porc au romarin	
	B Z B Z	B Z B Z	B Z B Z	Purée pomme menthe	Purée pomme menthe	a/porc : Egrené de bœuf au bouillon	
					Pain	Chou-fleur béchamel	
						Yaourt nature	
						Pêche	
						Emmental	

Vous repérez grâce aux pictogrammes

B C'est alternatif Z C'est local B C'est bio

Envoyé en préfecture le 21/07/2020

Reçu en préfecture le 21/07/2020

Affiché le

SLO

ID : 034-213400229-20200716-DLM2020\_44-DE

L'année 2018 a également été marquée par la mise en place d'un **programme de prévention de la qualité de l'air intérieur (QAI)**, conformément à la réglementation sur le sujet. La vérification annuelle de l'opérabilité des ouvrants est réalisée à chaque réouverture de crèche, en août.

Les systèmes d'aération sont vérifiés à minima une fois par an, voire plus, suite à la demande du responsable de l'établissement ;

- Un autodiagnostic de la qualité de l'air intérieur a été réalisé par la directrice et les équipes supports afin de cibler les actions d'amélioration à mettre en place.
- Des technologies d'amélioration de la qualité de l'air intérieur ont été réalisées dans plusieurs de nos crèches (technologie de purification de l'air et technologie de craquage moléculaire).
- Des analyses de la qualité de l'air intérieur ont été réalisées sur un panel de crèche.

Vous trouverez en annexe, le programme de prévention mis en place sur les crèches du réseau Les Petits Chaperons Rouges, l'affiche rappelant les actions à mettre en place tout le long de la journée au personnel de la crèche ainsi que les résultats de l'autodiagnostic de l'établissement.

## 12. LA SECURITE, UN ENJEU DE TOUS LES JOURS

### HYGIENE SECURITE ET ENVIRONNEMENT

#### HYGIENE ET PLAN DE MAITRISE SANITAIRE

La crèche, en tant qu'établissement avec une activité de restauration collective, bénéficie de l'appui du service Hygiène et Sécurité des Petits Chaperons Rouges pour répondre aux exigences réglementaires :

Plan de Maîtrise Sanitaire (PMS), qui repose sur quatre piliers :

- Le plan HACCP
- Les campagnes de prélèvements microbiologiques
- Les formations à l'HACCP
- Les audits PMS

La directrice, formée en tant que référente HACCP, est le garant de la bonne application des règles d'hygiène dans sa structure par ses équipes. Le personnel intervenant en office de réchauffage est formé à minima une fois tous les trois ans à l'HACCP.

La crèche bénéficiant d'un service en liaison froide, des analyses laboratoires sont réalisées dans différents points de l'établissement deux fois par an :

- Analyses de surfaces (plan de travail, matériel de la cuisine, biberons)
- Analyse d'eau pour garantir la potabilité de l'eau
- Analyses de légionnelle
- Analyse de denrées

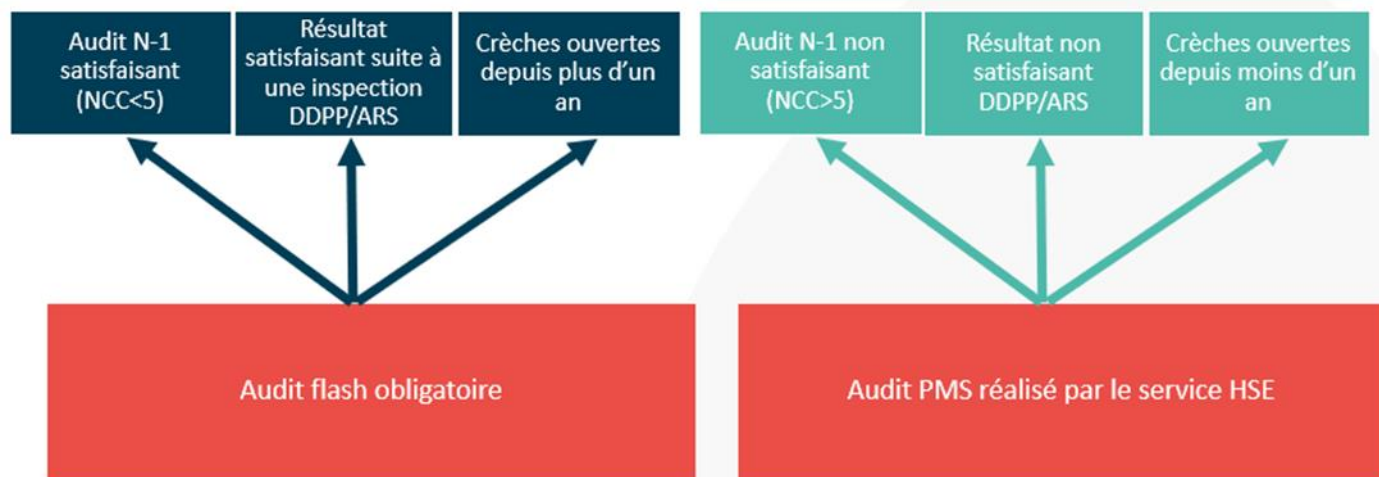


## AUDITS PMS / AUDIT FLASH

Des audits PMS sont réalisés par le service HSE afin de vérifier le bon respect et la bonne application du Plan de Maîtrise Sanitaire. La directrice s'engage alors, avec les différents services concernés, à mettre en place les actions correctives afin de répondre aux écarts relevés.

### Audit flash PMS réalisés par la crèche

Dans le cas où l'audit n'est pas réalisé par le service HSE, une grille d'évaluation « Audit flash PMS » est mis à disposition des crèches afin de vérifier le bon respect et la bonne application du Plan de Maîtrise Sanitaire durant l'année.



## SECURITE INCENDIE ET MISE EN SURETE

Dans le cadre de la prévention incendie et pour répondre aux situations d'urgences, les équipes des crèches sont formées à l'évacuation incendie. **Deux exercices d'évacuation** sont réalisés à minima dans l'année pour s'assurer du respect et des bons réflexes face à ce genre de situation.

Ces exercices d'évacuation ont été réalisés sur la structure en 2019 :

- **Le 26-04- 2019** : 2 minutes 20
- **Le 05-09- 2019** : 1 minutes 57

En parallèle à l'évacuation, pour répondre à la circulaire ministérielle du 17 août 2016 relative aux situations d'urgence particulière (attentat, intrusion) et face aux risques majeurs (inondations, tempêtes, canicules), les équipes sont sensibilisées à la mise en œuvre du plan de mise en sûreté. Cette sensibilisation est complétée par un **exercice de mise à l'abri réalisé une fois par an** afin de préparer les équipes à acquérir les bons réflexes.

Cet exercice de mise en sûreté a été réalisé le **17 juillet 2019**.

## DES LOCAUX GERES AVEC SOINS

### SYNTHÈSE DES PRINCIPAUX TRAVAUX RÉALISÉS DURANT L'ANNÉE

Cette année, nous avons réalisé des travaux d'aménagement du jardin avec l'installation d'une pergola en bois.

### MAINTENANCE – ENTRETIEN

L'ensemble des contrats se trouve en annexe.

	Entreprise	Nbr/Fréquence interventions
CLIMATISATION/CHAUFFAGE	H. Saint-paul	4 fois/an
VMC / CVC	H. Saint-paul	4 fois/an
NETTOYAGE TAPIS	RLD	6 fois/an
ESPACES VERTS	LPCR	3 fois/an
SOLS SOUPLES	01 controle	1 fois/an le 22-02-2019
NUISIBLES	RENTOKIL	5 fois/an
ALARME INTRUSION	SAGEX	1 fois/an

### CONTRÔLE PÉRIODIQUE

L'ensemble des contrats se trouve en annexe.

	Entreprise	Date de passage	Réserves	Levées réserves
SSI (EXTINCTEURS)	SAGEX	08-04-2019	RAS	
CONTRÔLE ÉLECTRIQUE	01 Contrôle	22-02-2019	RAS	
AIRE DE JEUX	01 contrôle	22-02-2019	RAS	
ALARME INTRUSION	SAGEX	08-04-2019	RAS	

# 13. ELEMENTS FINANCIERS 2019

## COMPTE DE RESULTAT

COMPTES DE CHARGES				
Années	2019	Réel 2019	Ecart	Commentaires
604 Achats de prestations pour activités (piscine ...)		378	378	Fêtes crèche
606 Energie et fluides (électricité, eau,gaz,carburant)	5 664,11	4 251	-1 413	
606 Denrées alimentaires	912,59	209	-704	
606 Fournitures entretien et petit équipement	5 314,80	2 698	-2 617	
606 Fournitures diverses (produits hygiène, couches, vêtements des pro)	3 606,66	4 868	1 261	
<b>60 Total Achats</b>	<b>15 498,16</b>	<b>12 403</b>	<b>-3 095</b>	
611 Sous traitance (restauration)	15 000,75	19 539	4 539	Prestation supérieur au budget (idem 2018)
613 Locations (loyer + charges locatives)	31 425,57	31 338	-88	Redevance ville Baillargues
613 Location de matériel		0	0	
615 Entretien et réparations	7 813,77	7 582	-232	en ligne avec budget
616 Primes d'assurance	479,73	0	-480	Intégré aux frais de gestion
618 Divers (Documentations, frais de conférences)	146,53	182	36	
<b>61 Total Services extérieurs</b>	<b>54 866,35</b>	<b>58 641</b>	<b>3 775</b>	
621 Personnel extérieur facturé à la structure (Interim, ...)		0	0	
622 Rémunération d'intermédiaires et honoraires (Comptable, commissaire aux comptes ...)		1 010	1 010	dont 878 € psy medecin
623 Publicité, publications, relations publiques		0	0	
624 Transports liés à l'activité		213	213	Frais déplacements
626 Frais postaux et de télécommunication	745,80	2 092	1 346	
628 Frais de formation	4 555,71	2 090	-2 466	hors taxe formation
628 Divers (à préciser)		1 293	1 293	Taxe ordures ménagères 2018-2019
<b>62 Total Autres services extérieurs</b>	<b>5 301,51</b>	<b>6 698</b>	<b>1 396</b>	
<b>63 A Impôts et taxes liés aux rémunérations</b>	<b>14 017,58</b>	<b>14 754</b>	<b>737</b>	
<b>63 B Autres impôts et taxes</b>	<b>4 186,70</b>	<b>4 601</b>	<b>415</b>	CVAE + CFE
641 Rémunération du personnel (hors personnel cantine)	182 861,99	191 940	9 078	dont 1,3 k€ prime macron
645 Charges sociales	76 124,57	38 905	-37 219	Taux CS inférieur, allègements charges
648 Autres charges du personnel		7 017	7 017	CE, TR, Médecine travail, mutuelle, prévoyance
<b>64 Total Charges de personnel</b>	<b>258 986,56</b>	<b>237 863</b>	<b>-21 124</b>	
654 Pertes sur créances irrécouvrables		735	735	
658 Charges diverses de gestion courante (Sacem, arrondis ...)	11 682,75	29 829	18 146	Frais de Gestion
<b>65 Total Autres charges de gestion courante</b>	<b>11 682,75</b>	<b>30 563</b>	<b>18 881</b>	
<b>66 Charges financières</b>		0	0	
<b>67 Charges exceptionnelles</b>		527	527	
68 Dotation aux amortissements	720,00	5 275	4 555	cf tableau immo et régul dotation société BAIL
68 Dotation aux provisions	1 200,00	0	-1 200	
<b>68 Total Dotations aux amort. et prov.</b>	<b>1 920,00</b>	<b>5 275</b>	<b>3 355</b>	
<b>69 Impôts sur les bénéfices</b>	<b>3 475,66</b>	<b>490</b>	<b>-2 986</b>	IS à 28%
<b>86 Contributions en nature</b>		0	0	
<b>TOTAL Classe 6</b>	<b>369 935,29</b>	<b>371 816</b>	<b>1 881</b>	
<b>12000 Excédent de l'exercice (+)</b>	<b>6 951,33</b>	<b>1 259</b>	<b>-5 692</b>	

## COMPTES DE PRODUITS

Années		2019	Réel 2019	Eca	
70623	Prestation de service Caf	142 861,27	163 744	20 882	compensation participation parents et meilleur taux PSU
70641	Participations familiales pour les 0-4 ans et pour les 4-6 ans bénéficiaires de l'Aeeh	95 240,85	81 529	-13 712	Moins d'heures facturées mais aussi taux d'effort parents + faible
70642	Participations familiales 4-6 ans (hors Aeeh)		0	0	
70642	Participations autres (prestation MSA, comités d'entreprise, cotisations annuelles, frais d'adhésion...)		0	0	
<b>70</b>	<b>Total Prestations de service</b>	<b>238 102,12</b>	<b>245 273</b>	<b>7 171</b>	environ - 1100 heures facturées
741	Subvention de fonctionnement de l'Etat (Fonjep...) : Contrat emploi avenir	13 000,00	0	-13 000	contrat aidé terminé, plus de subvention
742	Subvention de fonctionnement de la Région		0	0	
743	Subvention de fonctionnement du Département		0	0	
<b>744</b>	<b>Total Subventions de fonctionnement communales</b>	<b>75 784,50</b>	<b>76 406</b>	<b>622</b>	
	Commune de : Baillargues	75 784,50	76 406	622	
	Commune de : .....		0	0	
	Commune de : .....		0	0	
	Commune de : .....		0	0	
7451	Subvention organisme national		0	0	
7452	Autres subvention de fonctionnement de la Caf		0	0	
746	Subvention exploitation EPCI		0	0	
747	Subvention exploitation entreprise	50 000,00	50 593	593	Commercialisation en ligne
748	Autres subventions de fonctionnement (à préciser)		0	0	
			0	0	
<b>74</b>	<b>Total Subventions</b>	<b>138 784,50</b>	<b>127 000</b>	<b>-11 785</b>	
758	Autres produits de gestion courante		0	0	
<b>75</b>	<b>Total Produits de gestion courante</b>	<b>0,00</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	
762	Produits des immobilisations financières		0	0	
768	Produits financiers (revenus de placement)		0	0	
<b>76</b>	<b>Total Produits financiers</b>	<b>0,00</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	
771	Produits exceptionnels sur opérations de gestion (dons...)		0	0	
778	Produits exceptionnels		0	0	
<b>77</b>	<b>Total Produits exceptionnels</b>	<b>0,00</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	
781	Reprise sur amortissements		0	0	
786	Reprise sur provisions		0	0	
<b>78</b>	<b>Total Reprise sur amortissements et prov.</b>	<b>0,00</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	
791	Aides forfaitaires reçues dans le cadre de la formation ou des dispositifs à l'emploi (CNASEA, GDFPE...)		0	0	
79	Transfert de charges (Indemnités journalières)		803	803	remboursement assurance
<b>79</b>	<b>Total Transfert de charges</b>	<b>0,00</b>	<b>803</b>	<b>803</b>	
<b>87</b>	<b>Contrepartie Contributions en nature</b>			<b>0</b>	
<b>TOTAL Classe 7</b>		<b>376 886,61</b>	<b>373 075</b>	<b>-3 811</b>	
<b>12900</b>	<b>Déficit de l'exercice (-)</b>	<b>0,00</b>	<b>-1 259</b>	<b>-1 259</b>	

## DETAIL DES IMMOBILISATIONS

Descriptif	Valide	Etablis sement	Date de début	Date de fin	Durée	Valeur brute (EUR)	Valeur amortissable (EUR)	Cumul début (EUR)	Dotation expl. N (EUR)	Cumul fin (EUR)	Valeur Nette (EUR)
FAC PO	Oui	BAIL	30/09/2012	29/09/2015	3,00	3243,00	3243,00	3243,00	0,00	3243,00	0,00
FAC PO	Oui	BAIL	30/11/2012	29/11/2015	3,00	9723,46	9723,46	9723,46	0,00	9723,46	0,00
FAC PO	Oui	BAIL	31/12/2012	30/08/2017	4,67	8800,66	8800,66	7589,03	1211,63	7589,03	0,00
sodimatco	Oui	BAIL	01/03/2013	31/08/2017	4,50	4712,24	4712,24	4591,58	120,66	4591,58	0,00
sodimatco	Oui	BAIL	31/10/2013	30/10/2016	3,00	2595,32	2595,32	2593,37	1,95	2593,37	0,00
DARTY LAVE LINGE MIELE	Oui	BAIL	22/04/2015	21/04/2017	2,00	919,08	919,08	907,38	11,70	907,38	0,00
CB E. MARCON 20/01-18/02 SECHE LINGE	Oui	BAIL	01/05/2016	31/07/2017	1,33	332,50	332,50	332,50	0,00	332,50	0,00
136 FOUR AIR	Non	DSP	25/07/2017	24/07/2019	2,00	2352,00	2352,00	515,51	1176,00	1691,51	660,49
136-ZEN-CHAUFFE EAU	Non	DSP	01/12/2017	31/08/2023	5,75	858,78	858,78	12,44	149,35	161,79	696,99
BAILLARGUES LAVE LINGE	Non	DSP	01/03/2018	29/02/2028	10,00	751,20	751,20	0,00	62,98	62,98	688,22
136-POUJOL 1 PORTAIL 1 VANTAIL	Non	BAIL	17/04/2018	16/04/2023	5,00	1051,20	1051,20	0,00	149,18	149,18	902,02
136-FOUR	Non	BAIL	01/05/2018	30/04/2020	2,00	2352,00	2352,00	0,00	789,37	789,37	1562,63
136-POUJOL PORTAIL VANTAIL	Non	DSP	02/09/2018	01/09/2023	5,00	1051,20	1051,20	0,00	69,70	69,70	981,50
136-DOSSETTO CHGT DOUBLE VITRAGE	Non	DSP	17/09/2018	16/09/2028	10,00	1102,80	1102,80	0,00	32,03	32,03	1070,77
136-POUJOL PERGOLA EXT BOIS PLOT	Non	BAIL	19/10/2018	18/10/2028	10,00	8049,60	8049,60	0,00	163,20	163,20	7886,40
136-G3 CONCEPTTS - SECHE LINGE	Oui	GROU	01/06/2019	31/05/2021	2,00	760,20	760,20	0,00	222,85	222,85	537,35
<b>TOTAL</b>						<b>48 655</b>	<b>48 655</b>	<b>29 508</b>	<b>4 161</b>	<b>32 323</b>	<b>14 986</b>

## RENOUVELLEMENTS DES BIENS ET CONSOMMATIONS NECESSAIRES A L'EXPLOITATION

Le montant des renouvellements réalisés s'élève à **6 239,88 € TTC**

BAILLARGUES	6 239,88 €
Consommables	1 322,88 €
Couches	1 777,18 €
Fêtes et réception	377,65 €
Jouets et matériels éducatifs	861,32 €
Equipement (mobiliers)	741,90 €
Produits Entretien	662,04 €
Lingerie	208,91 €
Pharmacie	70,76 €
Electroménager	217,24 €



# Conclusion sur l'année 2019 et objectifs 2020

Envoyé en préfecture le 21/07/2020

Reçu en préfecture le 21/07/2020

Affiché le

**SLOW**

ID : 034-213400229-20200716-DLM2020\_44-DE

L'année 2019 a été une année dynamique et riche en projets.

L'ensemble des projets a été mené en collaboration avec les équipes et les familles ce qui a permis de les fédérer et de créer un véritable climat de confiance entre familles et professionnels.

La crèche a poursuivi tout naturellement son projet sur le langage et l'enrichira sur l'année 2020 par une bibliothèque partagée, des comptines en langue étrangère...

Pour mettre à profit l'espace extérieur, l'équipe va profiter de l'année 2020 pour faire du jardin un nouveau lieu de vie pour les enfants. Elles vont donc proposer des activités dans l'espace extérieur (dessin, jeux de construction) et mettre en place des activités de jardinage. Nous allons faire entrer un peu plus la nature au sein de la structure et sensibiliser un peu plus les enfants au respect de l'environnement.

Nous allons accroître notre collaboration avec votre service Petite Enfance par des échanges plus réguliers. Nous allons également renforcer nos partenariats avec l'école maternelle, le centre de loisir et la médiathèque.

Nous continuerons les efforts entrepris en 2019 sur l'accueil occasionnel et nous resterons vigilants à réduire le taux de facturation.

Nous vous remercions de la confiance que vous nous avez accordée.



Toute l'équipe  
des Petits Chaperons Rouges  
reste à votre entière  
disposition pour tout  
complément d'information.



Contacts :

Coordinatrice  
Véronique CORDIER  
06 10 41 70 56  
[v.cordier@lpcr.fr](mailto:v.cordier@lpcr.fr)

Chargée de mission Opérations  
Sophie GUIHARD  
01 78 14 26 33  
[s.guihard@lpcr.fr](mailto:s.guihard@lpcr.fr)



# LES PETITS CHAPERONS ROUGES

by **Grandir**