



Séance ordinaire du lundi 12 octobre 2020

L'an deux mille-vingt et le douze octobre, les membres du Conseil de Métropole, légalement convoqués, se sont rassemblés au lieu ordinaire des séances, Salle du Conseil, sous la présidence de Monsieur Michaël DELAFOSSE.

Extrait du registre des délibérations de Montpellier Méditerranée Métropole

Hors commission

Nombre de membres en exercice : 92

Présents :

Tasnime AKBARALY, William ARS, Yves BARRAL, Véronique BRUNET, Emilie CABELLO, Roger CAIZERGUES, Renaud CALVAT, Michel CALVO, Michelle CASSAR, Stéphane CHAMPAY, Bernadette CONTE-ARRANZ, Michaël DELAFOSSE, Serge DESSEIGNE, Brigitte DEVOISSELLE, Zohra DIRHOUSI, Alenka DOULAIN, Abdi EL KANDOUSSI, Maryse FAYE, Jean-Noël FOURCADE, Mylène FOURCADE, Julie FRÊCHE, Clara GIMENEZ, Clare HART, Régine ILLAIRE, Laurent JAOL, Frédéric LAFFORGUE, Max LEVITA, Nathalie LEVY, Eliane LLORET, Lionel LOPEZ, Coralie MANTION, Nicole MARIN-KHOURY, Isabelle MARSALA, Hervé MARTIN, Jacques MARTINIER, Jean-Luc MEISSONNIER, Julien MIRO, Séverine MONIN, Arnaud MOYNIER, Véronique NEGRET, Laurent NISON, Clothilde OLLIER, Marie-Delphine PARPILLON, Bruno PATERNOT, Yvon PELLET, Eric PENSO, Céline PINTARD, Joël RAYMOND, René REVOL, Manu REYNAUD, Catherine RIBOT, Jean-Pierre RICO, François RIO, Séverine SAINT-MARTIN, Agnès SAURAT, Jean-Luc SAVY, Mikel SEBLIN, Célia SERRANO, Radia TIKOUK, Isabelle TOUZARD, Joëlle URBANI, Claudine VASSAS MEJRI, Joël VERA, Patricia WEBER.

Absent(es) ayant voté par procuration en application des articles L 2121-20 et L 5211-1 du Code général des collectivités territoriales :

Mohed ALTRAD, Michel ASLANIAN, Florence AUBY, Geniès BALAZUN, Boris BELLANGER, Christophe BOURDIN, Florence BRAU, Roger-Yannick CHARTIER, Sébastien COTE, Fanny DOMBRE-COSTE, Hind EMAD, Serge GUISEPPIN, Guy LAURET, Sophiane MANSOURIA, Marie MASSART, Patricia MIRALLES, Anne RIMBERT, Sylvie ROS-ROUART, Philippe SAUREL, Charles SULTAN, Bernard TRAVIER, François VASQUEZ.

Absent(es) / Excusé(es) :

Christian ASSAF, Jean-François AUDRIN, Mathilde BORNE, Jackie GALABRUN-BOULBES, Stéphanie JANNIN, Cyril MEUNIER

Hors commission - Organismes Extérieurs - Société Anonyme d'Economie Mixte Locale SFMA - Rapport Annuel de l'Administrateur - Approbation

Monsieur Michaël DELAFOSSE, Président, rapporte :

Conformément aux dispositions de l'article L.1524-5 du Code Général des Collectivités Territoriales relatives aux Sociétés Anonymes d'Economie Mixte Locales et dans le cadre de l'exercice de leur mandat, les représentants de la Collectivité présentent le compte rendu des activités 2019 de la société SFMA.

Par délibération n°M2020-163 du Conseil Métropolitain en date du 31 juillet 2020 et en date du 15 septembre 2020, Montpellier Méditerranée Métropole a désigné Madame Eliane LLORET pour la représenter au sein du Conseil d'Administration et aux Assemblées Générales, aux côtés des représentants suivants siégeant au conseil d'administration : Florence BRAU, Zohra DIRHOUSI, Nathalie LEVY, Joël VERA, Sophiane MANSOURIA, Bruno PATERNOT et Brigitte DEVOISSELLE.

La SAEML SFMA dispose d'une délégation de service public relative à l'exploitation du service extérieur des pompes funèbres et du crématorium de Montpellier Méditerranée Métropole depuis le 1^{er} janvier 2015, pour une durée de 15 ans.

Le capital de la société, inchangé en 2018, s'élève à 1 210 000 €. Montpellier Méditerranée Métropole est actionnaire principal avec 82.64% du capital et détient 8 sièges sur 12 au Conseil d'Administration, dont le poste de Présidence.

Au cours de l'exercice 2019, le Conseil d'Administration s'est réuni à quatre reprises : le 24 janvier, 10 mai, 25 juin et le 14 septembre.

Suivant décision du Conseil d'administration du 25 juin 2019, M. Gilbert SAINTE MARIE a été désigné en qualité de Directeur Général par intérim, à compter du 24 juillet 2019, en remplacement de M. Alain POUGET, démissionnaire de ces fonctions.

L'Assemblée Générale des actionnaires s'est réunie en Assemblée Générale Ordinaire, le 25 juin 2019 pour statuer sur les comptes de l'exercice 2018.

L'effectif de la société est de 49 collaborateurs au 31 décembre 2019, dont 5 fonctionnaires mis à disposition par la métropole de Montpellier. En 2019, il a été constaté le départ du Directeur Général ainsi que celui de la Directrice Administrative et Financière.

La qualité de service est évaluée au travers des enquêtes de satisfaction qui permettent de générer un indice qualité de 8.43/10 et 99% des familles qui leur font confiance et recommandent le service à leurs proches ainsi que le renouvellement de la certification « *NF services funéraires – organisation d'obsèques* ». Les efforts continus en matière d'actualisation des équipements, de la gamme de fournitures, des formations et procédures de méthodologies funéraires, de sécurité et de qualité ont permis de maintenir des taux de satisfaction et de recommandations élevés.

Le tarif général 2019, pour la 3^{ème} année consécutive, n'a pas fait l'objet d'une revalorisation. L'obligation réglementaire de dépôt d'un devis type dans la commune d'implantation ainsi que les communes de plus de 5 000 habitants, est respectée.

La part de marché obsèques à 49,50% (49,60% en 2018), démontre une activité soutenue tout au long de l'année avec 1 844 cercueils vendus, 1 030 urnes, 2 165 admissions en salons funéraires et 2 344 crémations (en hausse par rapport à 2018 avec respectivement 1 800 cercueils vendus, 958 urnes, 2 176 admissions en salons funéraires et 2 148 crémations) ; à cela s'ajoute l'activité de prévoyance avec 134

nouvelles adhésions sur l'exercice 2019 et 1528 contrats actifs au 31 décembre 2019.

Le chiffre d'affaires, identique à 2018, s'élève à 6 087 K€ et se répartit de la manière suivante :

- 71% pour l'activité « pompes funèbres » (4 390 K€ contre 4 520 K€ en 2018, soit -3%) ;
- 26% pour l'activité « crémation » (1 601 K€ contre 1 506 K€ en 2018, soit +6%) ;
- 2% autres recettes (commission mutac, recyclage métaux, ...).

Les redevances versées à Montpellier Méditerranée Métropole s'élèvent à 533 K€ (527 K€ en 2018).

Soucieux de l'amélioration du pouvoir d'achat des salariés, la société a mis en place un intéressement dès 2018, qui s'élève à 72 K€ pour 2019, avec des conditions de déclenchement basées notamment sur la qualité du service public et sur l'atteinte d'objectifs quantitatifs. La mobilisation forte de l'ensemble du personnel a été un des éléments essentiels de la satisfaction des familles en deuil.

Le résultat s'élève à 603 K€, en baisse de 5.3% par rapport à 2018 ; réparti pour 23% sur l'activité « pompes funèbres » (139 K€) et 77% sur l'activité « crémation » (464 K€).

Après la mise aux normes des installations de filtrations des effluents du crématorium et l'installation d'un troisième appareil de crémation en 2018, l'année 2019 s'est focaliser sur la rénovation de salons cultuels ainsi que l'acquisition de matériels industriel d'exploitation pour 91 K€.

Les capitaux propres de la société s'élèvent désormais à 4 392 K€ (3 789 K€ en 2018). La SAEML SFMA continue de conforter ses fonds propres pour les investissements futurs.

Au cours de l'année 2020, la SAEML SFMA a pu démontrer sa compétence face à la crise sanitaire liée à la Covid19. En effet les équipes ont été sollicitées par différents acteurs ou prescripteurs en recherche d'information. Les équipes ont pris en charge dans les conditions de sécurité obligatoire, 44 décès causés par le virus en mars et avril 2020.

Dans le cadre des perspectives, à l'horizon de l'année 2024, un projet d'extension du complexe funéraire souhaité par Montpellier Méditerranée Métropole et conforme aux obligations contractuelles, prévoit la création de plusieurs nouveaux salons funéraires afin de réduire la tension d'occupation, en corrélation avec l'implantation sur le site de Grammont du futur cimetière métropolitain. Par ailleurs, la société continue ses actions tant dans le maintien de la qualité que dans le développement et la recherche de modernisation tels que de nouveaux services ou prestations.

En conséquence, il est proposé au Conseil de Métropole :

- d'approuver le rapport annuel de l'administrateur de la SAEML SFMA pour l'exercice 2019 ;
- d'autoriser Monsieur le Président de Montpellier Méditerranée Métropole, ou son représentant, à signer tout document relatif à cette affaire.

A l'issue d'un vote à main levée, la présente délibération est adoptée à l'unanimité.

Pour : 86 voix

Contre : 0 voix

Abstention : 0 voix

Ne prend pas part au vote : 0 voix

Fait à Montpellier, le 23/10/20

Pour extrait conforme,

Monsieur Le Président

Signé.

Michaël DELAFOSSE

Publiée le : 23 octobre 2020

Accusé de réception – Ministère de l'intérieur

034-243400017-20201012-137453-DE-1-1

Acte Certifié exécutoire :

Réception en Préfecture : 23/10/20

Liste des annexes transmises en préfecture:

- RAA SFMA

Monsieur le Président certifie sous sa responsabilité le caractère exécutoire de cet acte et informe que le présent acte peut faire l'objet d'un recours gracieux dans un délai de deux mois adressé au Président ou d'un recours contentieux devant le tribunal administratif de Montpellier dans un délai de deux mois à compter de sa publication ou notification.