



Séance ordinaire du jeudi 17 décembre 2020

L'an deux mille-vingt et le dix sept décembre, les membres du Conseil de Métropole, légalement convoqués, se sont rassemblés en visioconférence, sous la présidence de Monsieur Michaël DELAFOSSE.

Extrait du registre des délibérations de Montpellier Méditerranée Métropole

Aménagement durable

Nombre de membres en exercice : 92

Présents :

Tasnine AKBARALY, William ARS, Michel ASLANIAN, Christian ASSAF, Florence AUBY, Jean-François AUDRIN, Geniès BALAZUN, Yves BARRAL, Boris BELLANGER, Mathilde BORNE, Christophe BOURDIN, Véronique BRUNET, Emilie CABELLO, Roger CAIZERGUES, Renaud CALVAT, Michel CALVO, Michelle CASSAR, Stéphane CHAMPAY, Roger-Yannick CHARTIER, Bernadette CONTE-ARRANZ, Sébastien COTE, Michaël DELAFOSSE, Serge DESSEIGNE, Brigitte DEVOISSELLE, Zohra DIRHOUSI, Fanny DOMBRE-COSTE, Alenka DOULAIN, Hind EMAD, Maryse FAYE, Jean-Noël FOURCADE, Julie FRÊCHE, Jackie GALABRUN-BOULBES, Clara GIMENEZ, Serge GUISEPPIN, Clare HART, Régine ILLAIRE, Frédéric LAFFORGUE, Guy LAURET, Nathalie LEVY, Eliane LLORET, Lionel LOPEZ, Sophiane MANSOURIA, Coralie MANTION, Nicole MARIN-KHOURY, Isabelle MARSALA, Hervé MARTIN, Jacques MARTINIER, Marie MASSART, Jean-Luc MEISSONNIER, Cyril MEUNIER, Patricia MIRALLES, Julien MIRO, Séverine MONIN, Véronique NEGRET, Laurent NISON, Marie-Delphine PARPILLON, Bruno PATERNOT, Yvon PELLET, Eric PENSO, Céline PINTARD, Joël RAYMOND, René REVOL, Manu REYNAUD, Catherine RIBOT, Jean-Pierre RICO, François RIO, Sylvie ROS-ROUART, Séverine SAINT-MARTIN, Agnès SAURAT, Jean-Luc SAVY, Célia SERRANO, Charles SULTAN, Radia TIKOUK, Isabelle TOUZARD, Bernard TRAVIER, Joëlle URBANI, François VASQUEZ, Claudine VASSAS MEJRI, Joël VERA, Patricia WEBER.

Absent(es) ayant voté par procuration en application des articles L 2121-20 et L 5211-1 du Code général des collectivités territoriales :

Mohed ALTRAD, Florence BRAU, Mylène FOURCADE, Laurent JAOU, Max LEVITA, Arnaud MOYNIER, Clothilde OLLIER, Anne RIMBERT, Mikel SEBLIN.

Absent(es) / Excusé(es) :

Abdi EL KANDOUSSI, Stéphanie JANNIN, Philippe SAUREL

Aménagement durable - Parcs de stationnement en ouvrage - Délégations de Service Public - Rapports Annuels des Déléataires relatifs à l'exercice 2019 - Examen

Madame Julie FRÊCHE, Vice-Présidente, rapporte :

Par décret en date du 23 décembre 2014, la Communauté d'agglomération de Montpellier a été transformée en Montpellier Méditerranée Métropole à compter du 1^{er} janvier 2015. Cette création a eu pour effet le transfert de compétence relative aux parcs de stationnement de la Ville de Montpellier vers la Métropole.

Conformément à l'article L.1411-3 du Code Général des Collectivités Territoriales (CGCT), les délégataires produisent chaque année avant le 1^{er} juin à l'autorité délégante un rapport comportant notamment les comptes retraçant la totalité des opérations afférentes à l'exécution de la délégation de service public (DSP) et une analyse de la qualité du service. Ces rapports doivent donner lieu à un examen.

A cet effet, les rapports des délégataires relatifs aux 9 parcs de stationnement portant sur l'année 2019 ont donné lieu à :

- Une communication au Conseil de Métropole par délibération du 31 juillet 2020 ;
- Une présentation et un examen en Commission Consultative des Services Publics Locaux présidée par Mme Michelle CASSAR, en date du 9 décembre 2020 ;
- Une présentation en Commission de Contrôle des Comptes présidée par Jean-François AUDRIN en date du 14 décembre 2020.

Il est désormais proposé au conseil de prendre acte de l'analyse du rapport du délégataire :

I) Rappel des principales modalités des contrats :

Les contrats de délégation de service public relatif aux parcs de stationnements relèvent de quatre délégataires différents.

Les parcs de stationnement suivants sont gérés par la SAEML TaM :

- Parcs de stationnement Antigone et Comédie (2014-2023),
- Parc de stationnement Corum (2020-2027),
- Parc de stationnement Europa (1994-2035),
- Parc de stationnement Gambetta (1985-2029).

Le délégataire est la SAEML TaM, dont la Métropole est présidente et actionnaire majoritaire à 46.02% aux côtés de la Ville de Montpellier (9.11%) et d'autres actionnaires privés. Le capital de la société inchangé en 2019 s'élève à 4 286 K€.

Le parc de stationnement du Corum est géré en subdélégation avec la SAEML Montpellier Events, délégataire du Corum et du Zénith Sud.

- Parc de stationnement St Roch (2015-2030)

Ce parc de stationnement est géré par le délégataire SAS Saint Roch Stationnement, filiale à 100% de la SAEML TaM.

Au cours de l'année 2020, suite notamment à la crise sanitaire, il a été approuvé le transfert du patrimoine et du contrat de DSP de la société St Roch vers la société mère TaM et sa dissolution.

- Parc de stationnement Pitot (1991-2056),

Ce parc est géré par la SARL SAPM, filiale à 100% de la société INDIGO.

- Parcs de stationnement Foch-Préfecture et Arc-de-Triomphe (2013-2025),

Ces parcs de stationnement sont gérés par la SAS EFFIA Stationnement, filiale à 100% de la société EFFIA.

Avec ces 9 parcs de stationnement, la capacité globale s'élève à environ 5270 places.

II) Présentation et analyse des conditions d'exécution et de la qualité du service délégué

1) L'activité

La fréquentation horaire sur l'année 2019 se stabilise (+0.6%) avec une moyenne de 7 061 véhicules / jours ouvrables.

6 parcs sont en hausse (Comédie, Pitot, Corum, Gambetta, Arc-de-Triomphe, Antigone), alors que 3 affichent une baisse (Saint Roch, Foch Préfecture, Europa).

Les manifestations des gilets jaunes ont impacté défavorablement la plupart des parcs de stationnement en centre-ville, à l'exception du parc Pitot, qui a vu sa fréquentation augmenter étant situé au point de départ de la plupart des manifestations.

Au regard du contexte de ces mouvements sociaux et dans le cadre de la redynamisation du centre-ville, la Métropole a offert 2h de gratuité sur 13 journées au cours de l'année 2019.

La fréquentation des abonnés affiche une légère hausse de 2.4% après une baisse de -1.8% en 2018. Cette hausse est cependant limitée à quelques parcs de stationnement seulement (Saint Roch, Pitot, Europa, Antigone) et à imputer notamment aux nouveaux abonnements de Montpellier Méditerranée Métropole.

La fréquentation des abonnés peut être une variable d'ajustement en fonction de l'évolution de la fréquentation horaire ; pour Saint Roch la baisse de fréquentation horaire a permis d'accepter plus de demandes d'abonnés, alors qu'à l'inverse sur Gambetta, la fréquentation horaire en hausse a réduit les acceptations de dossiers de demande d'abonnement.

2) L'organisation et la qualité du service public

L'organisation est différente selon les parcs de stationnement.

Les parkings TaM sont gérés avec du personnel présent 24h/24 à l'exception du parking Antigone, géré à distance via le PC Europa.

Les parkings gérés par EFFIA sont depuis 2019 reliés à un centre de pilotage à distance au niveau national, permettant ainsi de répondre aux sollicitations des usagers en dehors des heures de présence du personnel sur chaque site.

Enfin, en ce qui concerne le parking Pitot, en dehors des heures de présence du personnel sur site, la télésurveillance du parking est assurée depuis le parking du Triangle.

Les effectifs propres des sociétés sont accompagnés par des effectifs de sociétés sous-traitantes pour des missions de nettoyage, gardiennage et surveillance.

La qualité de service est mesurée via des enquêtes de satisfaction, de contrôle qualité et de conformité, des enquêtes « client mystère » ; mais également par le suivi des réclamations et la mise en places d'action correctives.

Les points à améliorer sont souvent l'accès, la propreté et la signalétique interne.

L'ensemble des parcs d'EFFIA est certifié ISO 9001 – management de la qualité.

Les actions en faveur de l'environnement et du développement durable se poursuivent : tri sélectif des déchets, réduction de la consommation énergétique, politique d'achat écoresponsable notamment pour les tickets parking...

3) La grille tarifaire

Selon l'article L.1411-2 du Code Général des Collectivités Territoriales, la fixation des tarifs des services publics constitue une prérogative de l'autorité déléguée.

La loi du 17 mars 2014 relative à la consommation introduit l'obligation de la tarification au quart d'heure dans les parkings publics à partir du 1^{er} juillet 2015, ce qui a entraîné une refonte de la tarification.

Les parcs de stationnement sont classifiés en trois catégories :

- Parcs de l'hyper centre : Comédie, Corum, Foch Préfecture, Arc-de-Triomphe, Gambetta ;
- Parcs de périphérique : Pitot, Europa, Antigone ;
- Parc du pôle d'échange multimodal : Saint Roch.

Au 1^{er} janvier 2019, les parcs de stationnement Foch Préfecture, Arc-de-triomphe (EFFIA) et Pitot (INDIGO) ont augmenté leurs tarifs, les tarifs pratiqués dans les parkings TaM sont quant à eux restés stables en 2019.

III) Présentation et analyse du compte rendu financier

Les produits d'exploitation s'élèvent à 13 994 K€, soit +2.4%, +324 K€ par rapport à l'exercice 2018.

Ils se composent principalement du chiffre d'affaires horaires (72%) qui s'élève à 10 257 K€ en hausse de 2.4% par rapport à 2018. Ce chiffre d'affaires intègre les compensations versées par la Métropole suite aux heures de gratuité offertes aux usagers pour 132 K€ HT.

La hausse tarifaire pour les parcs de stationnement d'EFFIA et INDIGO a permis d'atténuer la baisse des recettes liées à la baisse de fréquentation pour EFFIA et d'augmenter les recettes au-delà de la hausse de la fréquentation pour INDIGO.

Les recettes abonnés, 23% des produits, sont également en hausse de 2.3% par rapport à 2018 pour atteindre 3 232 K€, grâce à une fréquentation en hausse.

Les autres recettes, pour 464 K€ concernent les places privatives louées ou amodiées (Saint Roch, Foch Préfecture, Pitot, Europa), les recettes publicitaires et les prestations diverses.

Les charges d'exploitation s'élèvent à 12 517 K€, en légère hausse de 1%, soit +109 K€ par rapport à 2018. Elles se composent pour 10% des frais de personnels (1 110 K€) ; 10.4 % de charges communes et frais de structure (1 307 K€) ; 11% frais de surveillance et gardiennage (1 344 K€) ; 8 % de frais d'entretien et réparations (963 K€) ; 31% de redevances (3 883 K€) et 13% de dotations amortissements et provisions (1 637 K€).

Des redevances pour un total de 3 630 K€ soit 27.8% du chiffre d'affaires, sont versées à la Métropole et 253 K€ au délégataire Montpellier Events pour le parking du Corum subdélégué.

Pour l'exercice 2019, le résultat net s'affiche à hauteur de 859 K€, soit +41%, +252 K€ par rapport à 2018.

Ce résultat est cependant différent selon les parcs de stationnement.

Le délégataire TaM et sa filiale Saint Roch Stationnement, affichent un résultat de 869 K€, en hausse de +388 K€ qui concerne tous les parcs (Saint Roch 46 K€ ; Europa 162 K€, Gambetta 318 K€, Antigone -23 K€) à l'exception de Comédie en baisse de -5% soit -10 K€ (Comédie 176 K€) ;

Le délégataire EFFIA affiche une baisse de -186 K€ avec un résultat déficitaire de -131 K€ (Foch Préfecture -47 K€ ; Arc-de-triomphe -83 K€)

Le délégataire INDIGO avec le seul parc Pitot, affiche une hausse de 50 K€, soit +70% avec un résultat bénéficiaire à hauteur de 121 K€.

Sur l'année 2019, les dépenses d'investissements s'élèvent à 867 K€ dont 793 K€ pour les parcs de stationnement d'EFFIA pour des travaux de désenfumage de Foch Préfecture ainsi que des travaux de sécurisation et contrôle d'accès des deux parcs.

IV) Conclusion et perspectives

Si l'année 2019 a été impactée par les mouvements sociaux, les parkings ont globalement affiché une stabilité de leurs recettes ; certains parkings ont modifié la structuration de leurs équilibres avec un recours plus affirmé aux abonnés avec de nouveaux contrats. Les rentabilités ont pu être globalement assurées avec des progressions pour tous les parkings sauf Comédie. Toutefois, on notera 3 parkings en déficit, dont le parking Foch Préfecture pour la première fois et les parkings Antigone et Arc de Triomphe pour la 3ème année consécutive, même si Antigone voit son résultat s'améliorer

L'année 2020 est fortement marquée par la crise sanitaire liée à la pandémie de Covid-19. Les différents impacts sur la fréquentation et les résultats des parcs de stationnement seront analysés au cours de l'année 2021.

En conséquence, il est proposé au Conseil de Métropole :

- de prendre acte de l'examen de ces rapports des délégataires de services public au titre de l'exercice 2019 ;
- d'autoriser Monsieur le Président de Montpellier Méditerranée Métropole, ou son représentant, à signer tout document relatif à cette affaire.

A l'issue d'un vote à main levée, la présente délibération est adoptée à l'unanimité des voix exprimées.

Pour : 88 voix

Contre : 0 voix

Abstention : 0 voix

Ne prend pas part au vote : 1 voix

M. Laurent NISON.

Fait à Montpellier, le 31/12/20

Pour extrait conforme,

Monsieur Le Président

Signé.

Michaël DELAFOSSE

Publiée le : 31 décembre 2020

Accusé de réception – Ministère de l'intérieur

034-243400017-20201217-150171-DE-1-1

Acte Certifié exécutoire :

Réception en Préfecture : 31/12/20

Monsieur le Président certifie sous sa responsabilité le caractère exécutoire de cet acte et informe que le présent acte peut faire l'objet d'un recours gracieux dans un délai de deux mois adressé au Président ou d'un recours contentieux devant le tribunal administratif de Montpellier dans un délai de deux mois à compter de sa publication ou notification.