



Séance ordinaire du jeudi 17 décembre 2020

L'an deux mille-vingt et le dix sept décembre, les membres du Conseil de Métropole, légalement convoqués, se sont assemblés en visioconférence, sous la présidence de Monsieur Michaël DELAFOSSE.

Extrait du registre des délibérations de Montpellier Méditerranée Métropole

Animation du territoire

Nombre de membres en exercice : 92

Présents :

Tasnime AKBARALY, William ARS, Florence AUBY, Jean-François AUDRIN, Geniès BALAZUN, Yves BARRAL, Boris BELLANGER, Mathilde BORNE, Christophe BOURDIN, Véronique BRUNET, Emilie CABELLO, Roger CAIZERGUES, Renaud CALVAT, Michel CALVO, Michelle CASSAR, Stéphane CHAMPAY, Roger-Yannick CHARTIER, Bernadette CONTE-ARRANZ, Sébastien COTE, Michaël DELAFOSSE, Serge DESSEIGNE, Brigitte DEVOISSELLE, Zohra DIRHOUSI, Alenka DOULAIN, Hind EMAD, Maryse FAYE, Jean-Noël FOURCADE, Julie FRÊCHE, Jackie GALABRUN-BOULBES, Clara GIMENEZ, Serge GUISEPPIN, Clare HART, Régine ILLAIRE, Frédéric LAFFORGUE, Guy LAURET, Nathalie LEVY, Eliane LLORET, Lionel LOPEZ, Sophiane MANSOURIA, Coralie MANTION, Isabelle MARSALA, Jacques MARTINIER, Marie MASSART, Jean-Luc MEISSONNIER, Cyril MEUNIER, Patricia MIRALLES, Julien MIRO, Séverine MONIN, Véronique NEGRET, Laurent NISON, Marie-Delphine PARPILLON, Bruno PATERNOT, Eric PENSO, Céline PINTARD, Joël RAYMOND, René REVOL, Manu REYNAUD, Catherine RIBOT, Jean-Pierre RICO, François RIO, Sylvie ROS-ROUART, Séverine SAINT-MARTIN, Agnès SAURAT, Jean-Luc SAVY, Célia SERRANO, Charles SULTAN, Radia TIKOUK, Isabelle TOUZARD, Bernard TRAVIER, Joëlle URBANI, François VASQUEZ, Claudine VASSAS MEJRI, Joël VERA, Patricia WEBER.

Absent(es) ayant voté par procuration en application des articles L 2121-20 et L 5211-1 du Code général des collectivités territoriales :

Mohed ALTRAD, Michel ASLANIAN, Christian ASSAF, Florence BRAU, Fanny DOMBRE-COSTE, Mylène FOURCADE, Laurent JAOU, Max LEVITA, Nicole MARIN-KHOURY, Hervé MARTIN, Arnaud MOYNIER, Clothilde OLLIER, Yvon PELLET, Anne RIMBERT, Mikel SEBLIN.

Absent(es) / Excusé(es) :

Abdi EL KANDOUSSI, Stéphanie JANNIN, Philippe SAUREL

Animation du territoire - Planetocéan - Délégation de Service Public - Rapport annuel du délégataire relatif à l'exercice 2019 - Examen

Monsieur Eric PENSO, Vice-Président, rapporte :

Par délibération n°13676 en date du 24 février 2016 le Conseil de Montpellier Méditerranée Métropole a approuvé le principe d'une délégation de service public (DSP) unique pour la gestion et l'exploitation de l'Aquarium Mare Nostrum et du Planétarium Galilée, ainsi que le lancement d'une procédure de mise en concurrence.

Par délibération n°14278 en date du 24 novembre 2016, le Conseil de Montpellier Méditerranée Métropole a approuvé le contrat de délégation de service public unique pour la gestion et l'exploitation de l'Aquarium Mare Nostrum et du Planétarium Galilée, devenu Planetocéan Montpellier, ainsi que le choix du délégataire PLANETOCEANWORLD pour une durée de 10 ans et 2 mois à compter du 2 janvier 2017.

Conformément à l'article L.1411-3 du Code général des collectivités territoriales (CGCT), le délégataire produit chaque année à l'autorité délégante, avant le 1^{er} juin, un rapport comportant notamment les comptes retraçant la totalité des opérations afférentes à l'exécution de la délégation de service public et une analyse de la qualité du service. Ce rapport doit donner lieu à un examen.

A cet effet, le rapport du délégataire relatif à la DSP Planetocéan portant sur l'année 2019 a donné lieu à :

- Une communication au Conseil Métropolitain prenant acte de sa réception par délibération du 31 juillet 2020 ;
- Une présentation et un examen en Commission Consultative des Services Publics Locaux en date du 9 décembre 2020 ;
- Une présentation et un examen en Commission de Contrôle des Comptes.

Il est désormais proposé au conseil de prendre acte de l'analyse du rapport annuel du délégataire :

I) Rappel des principales modalités du contrat

Le contrat de délégation a pour objet la gestion et l'exploitation du service public relatif à l'équipement PlanetOcéan Montpellier.

Le délégataire est la société dédiée PLANETOCEANWORLD filiale du groupe international espagnol ASPRO-OCIO spécialisé dans le loisir et exploitant des parcs aquatiques, des parcs de loisirs, des aquariums, des parcs zoologiques et des delphinariums.

L'équipement situé sur le quartier Odysseum, présente une offre culturelle et scientifique unifiée.

La délégation s'étend du 02/01/2017 au 28/02/2027, soit une durée d'exploitation de 10 ans et 2 mois. L'exercice 2019 est le 3^{ème} exercice de la délégation et afin d'être en cohérence avec les procédures comptables du groupe espagnol, il débute le 01/11/2018 pour se clôturer le 31/10/2019.

II) Présentation et analyse des conditions d'exécution et de la qualité du service délégué

1) L'activité

301 999 visiteurs payants ont été accueillis pendant l'exercice 2019, soit +1% par rapport à 2018 dans les proportions suivantes :

- 52,2% sont des entrées « publics » ;
- 23,4% sont liés aux tarifs « promotion » (tarifs réduits, PMR, tickets de réduction) ;
- 8,7% sont des billets « internet » ;
- 7,2% viennent du réseau ;
- 7,9% sont des scolaires et centre de loisirs ;
- 0,6% sont des abonnements ;
- 0,2% sont des séances du planétarium.

La fréquentation totale s'est élevée à 339 124 soit +2.8% par rapport à 2018.

36% sont des visiteurs du département de l'Hérault.

Les scolaires ont toujours la possibilité de visiter indépendamment les deux équipements ou l'offre globale. Cette dernière les séduit à 65.5%, dont 53.5% sont des classes de la Métropole (118 classes dans 18 communes dont 66% pour la Ville de Montpellier).

Depuis le début d'année 2019, une séance animée au planétarium est proposée tous les 3eme jeudi du mois à 19h30. Ces séances s'adressent à un public passionné ou plus averti. En 2019 11 séances ont eu lieu au total.

Planetocéan participe au programme « la science par 4 chemins » mené en synergie avec les structures culturelles de la Métropole (musée Fabre, Ecolothèque, musée Lattara, parc zoologique du Lunaret). Des événements ponctuels ont également lieu tels que la fête de la science, la journée mondiale de l'océan, les 17^{èmes} rencontres Argonautica (projet du Centre National d'Etudes Spatiales qui utilise des données de localisation Argos et océanographiques), l'anniversaire des 50 ans de l'homme sur la Lune, la nuit des étoiles...

De plus, Planetocéan a participé à différents congrès et colloques : colloque annuel des Planétariums de langue française, congrès européen des conservateurs d'aquarium.

2) La qualité du service public

L'effectif de la société dédiée PlanetoceanoWorld est de 35.5 ETP, dont 2 personnels détachés de la Métropole et 3 saisonniers.

L'équipe animation est composée de 4 personnes formées et dédiées aux ateliers.

Une convention de partenariat lie l'Education Nationale à Planetocéan Montpellier et permet le détachement ½ journée par semaine d'un enseignant de physique chimie sur la thématique astronomie. Depuis janvier 2020 une autre enseignante de SVT est aussi détachée ½ journée par semaine sur la thématique biodiversité. Leur objectif est de concevoir des activités scientifiques adaptées aux besoins d'un public scolaire et de conseiller les enseignants.

Planetocéan concentre une grande diversité d'espèces (plus de 420) soit près de 6 000 individus.

En 2019, des fluctuations d'animaux ont eu lieu :

- Décès d'une femelle requin taureau, de 2 raies guitare à nez rond ;
- Naissance de 2 manchots du cap, de raies d'eau douce, raie perlée et raie de la rivière Xingu, ainsi que de chimères avec un taux de survie jamais atteints jusque-là dans toute la profession.

L'équipement a un très bon retour auprès des visiteurs qui apprécient le parcours de visite immersif avec des espèces variées et des espaces ludiques. Le prix et le manque d'animation restent les principaux points d'amélioration attendus des visiteurs.

3) La grille tarifaire

Selon l'article L.1411-2 du Code Général des Collectivités Territoriales, la fixation des tarifs des services publics constitue une prérogative de l'autorité déléguée.

La grille tarifaire initiale offrait la possibilité de visiter indépendamment l'aquarium et le planétarium ou de faire une visite combinée. Cependant il a été constaté après un 1^{er} exercice le manque de clarté de l'offre et le peu de visiteurs pour le planétarium, équipement encore méconnu.

En 2018 il a donc été décidé de rendre le parcours « entre ciel et mer » systématique en offrant un produit unique, en rajoutant 1€ de plus au coût de l'entrée aquarium.

La cible scolaire a conservé sa tarification préférentielle et le planétarium, un créneau hebdomadaire pour un public averti.

Les tarifs pour l'exercice 2019 ainsi que celui de 2020, n'ont pas été modifiés et restent conformes aux dispositions de l'avenant n°1 du contrat de DSP.

III) Présentation et analyse du compte rendu financier

Les produits d'exploitation s'élèvent à 4 901 K€, soit +3.8%, +178 K€ par rapport à l'exercice 2018. Ils se composent principalement des recettes billetterie pour 82%, des recettes boutique 9.4% et des recettes snack pour 4%. Le panier moyen par visiteur s'élève à 15.52 €.

Les charges d'exploitation s'élèvent à 4 285 K€. Elles se composent pour près de 33% des frais de personnels (1 402 K€, -1%) et 14.5% des fluides (621 K€, +2.3%) ; pour 8.3% des frais de communication et publicité ; 3.8% des frais d'entretien et maintenance et 5.7% des frais de siège.

Une redevance de 184 K€ est versée à la Métropole soit 3.8% du chiffre d'affaires.

Pour l'exercice 2019, le résultat net s'affiche à hauteur de 411 K€.

Le contrat prévoit une politique d'entretien et de renouvellement à hauteur de 160 K€ par an soit 1 600 K€ sur la durée du contrat, avec une clause d'engagement financier intégrant un reversement pour solde à la Métropole, des montants non dépensés. Le délégataire a réalisé 479 K€ de dépenses depuis le début de la DSP dont 208 K€ sur l'année 2019 (renouvellement d'enseigne, remplacement d'éclairage, de revêtement sol, de matériel électrique, de matériel informatique, ...).

Le programme prévisionnel d'investissements fait état d'1.5 M€ sur la totalité du contrat.

La mise en œuvre de la mutualisation des deux équipements s'est déroulée de façon satisfaisante, sur les deux premières années du contrat de DSP.

Les dépenses d'investissements 2019, à hauteur de 162 K€ concernent : l'aménagement zone d'accueil groupe (scolaires et séminaires) ; le déplacement des terrariums et l'introduction d'un nouveau bassin d'eau douce ; des agencements et matériels pour le snack.

En cumulées, les dépenses d'investissements s'élèvent à 1 226 K€ soit 82% de réalisation du plan prévisionnel.

Afin de pouvoir créer des nouveautés pour attirer les visiteurs, une partie du plan prévisionnel d'investissements est conservé pour les années restant à courir de la DSP.

IV) Conclusion et perspectives

Cette troisième année de contrat a vu le renforcement du concept de visite sur l'exploration des océans et de l'espace.

Des comités entre les équipes de Montpellier Méditerranée Métropole et de Planetocéan se réunissent régulièrement et permettent un suivi de l'activité comme de la politique d'investissement et de renouvellement.

L'équilibre économique bénéficiaire du contrat est également observé, permettant par ailleurs l'assurance d'une correcte rémunération pour la Métropole de 184 000 euros cette année (le modèle économique qui précédait celui de la DSP actuelle représentait un coût annuel de 800 000 euros pour la Métropole).

Une vigilance future est à observer compte tenu des différents impacts de la crise sanitaire actuelle liée à la pandémie de Covid-19, sur la fréquentation de l'équipement et sur les équilibres économiques qui seront observés au regard de la clôture comptable au 31/10/2020. Le délégataire semble avoir toutefois maîtrisé la majeure partie de ses charges afin de compenser la perte de recettes liée à la fermeture de l'équipement, ou à la baisse de fréquentation ; par ailleurs l'équipement affichait une fréquentation record les deux premiers mois de l'année 2020. Dans l'attente de la clôture comptable définitive, il semblerait que le résultat net ait réussi à s'afficher en bénéfice de 125 K€.

En conséquence, il est proposé au Conseil de Métropole :

- de prendre acte du rapport du délégataire de service public relatif à la gestion de l'équipement Planetocéan Montpellier au titre de l'exercice 2019 ;
- d'autoriser Monsieur le Président de Montpellier Méditerranée Métropole, ou son représentant, à signer tout document relatif à cette affaire.

A l'issue d'un vote à main levée, la présente délibération est adoptée à l'unanimité.

Pour : 89 voix

Contre : 0 voix

Abstention : 0 voix

Ne prend pas part au vote : 0 voix

Fait à Montpellier, le 31/12/20

Pour extrait conforme,

Monsieur Le Président

Signé.

Michaël DELAFOSSE

Publiée le : 31 décembre 2020

Accusé de réception – Ministère de l'intérieur

034-243400017-20201217-149508-DE-1-1

Acte Certifié exécutoire :

Réception en Préfecture : 31/12/20

Liste des annexes transmises en préfecture:

Monsieur le Président certifie sous sa responsabilité le caractère exécutoire de cet acte et informe que le présent acte peut faire l'objet d'un recours gracieux dans un délai de deux mois adressé au Président ou d'un recours contentieux devant le tribunal administratif de Montpellier dans un délai de deux mois à compter de sa publication ou notification.