



## Séance ordinaire du jeudi 17 décembre 2020

L'an deux mille-vingt et le dix sept décembre, les membres du Conseil de Métropole, légalement convoqués, se sont assemblés en visioconférence, sous la présidence de Monsieur Michaël DELAFOSSE.

Extrait du registre des  
délibérations de Montpellier  
Méditerranée Métropole

Attractivité

Nombre de membres en exercice : 92

### Présents :

Tasnine AKBARALY, William ARS, Florence AUBY, Jean-François AUDRIN, Geniès BALAZUN, Yves BARRAL, Boris BELLANGER, Mathilde BORNE, Christophe BOURDIN, Véronique BRUNET, Emilie CABELLO, Roger CAIZERGUES, Renaud CALVAT, Michel CALVO, Michelle CASSAR, Stéphane CHAMPAY, Roger-Yannick CHARTIER, Bernadette CONTE-ARRANZ, Sébastien COTE, Michaël DELAFOSSE, Serge DESSEIGNE, Brigitte DEVOISSELLE, Zohra DIRHOUSI, Alenka DOULAIN, Hind EMAD, Maryse FAYE, Jean-Noël FOURCADE, Julie FRÊCHE, Jackie GALABRUN-BOULBES, Clara GIMENEZ, Serge GUISEPPIN, Clare HART, Régine ILLAIRE, Frédéric LAFFORGUE, Guy LAURET, Nathalie LEVY, Lionel LOPEZ, Sophiane MANSOURIA, Coralie MANTION, Isabelle MARSALA, Jacques MARTINIER, Marie MASSART, Jean-Luc MEISSONNIER, Cyril MEUNIER, Patricia MIRALLES, Julien MIRO, Séverine MONIN, Véronique NEGRET, Laurent NISON, Marie-Delphine PARPILLON, Eric PENSO, Céline PINTARD, Joël RAYMOND, Manu REYNAUD, Catherine RIBOT, Jean-Pierre RICO, François RIO, Sylvie ROS-ROUART, Séverine SAINT-MARTIN, Agnès SAURAT, Jean-Luc SAVY, Célia SERRANO, Charles SULTAN, Isabelle TOUZARD, Bernard TRAVIER, Joëlle URBANI, François VASQUEZ, Claudine VASSAS MEJRI, Joël VERA, Patricia WEBER.

Absent(es) ayant voté par procuration en application des articles L 2121-20 et L 5211-1 du Code général des collectivités territoriales :

Mohed ALTRAD, Michel ASLANIAN, Christian ASSAF, Florence BRAU, Fanny DOMBRE-COSTE, Mylène FOURCADE, Laurent JAOUL, Max LEVITA, Eliane LLORET, Nicole MARIN-KHOURY, Hervé MARTIN, Arnaud MOYNIER, Clothilde OLLIER, Bruno PATERNOT, Yvon PELLET, Anne RIMBERT, Mikel SEBLIN, Radia TIKOUK.

Absent(es) / Excusé(es) :

Abdi EL KANDOUSSI, Stéphanie JANNIN, René REVOL, Philippe SAUREL

# Attractivité - Corum - Palais des Congrès - Opéra - Zénith Sud - Délégation de Service Public - Rapport Annuel du Déléataire à l'exercice 2019 - Examen

Monsieur Michaël DELAFOSSE, Président, rapporte :

Par délibération en date du 27 novembre 2008, la Communauté d'Agglomération de Montpellier, devenue Montpellier Méditerranée Métropole a confié à la SAEML Enjoy Montpellier, devenue Montpellier Events l'exploitation du Corum-Palais des Congrès-Opéra et du Zénith Sud par convention de Délégation de Service Public (DSP) pour une durée de 10 ans à compter du 1<sup>er</sup> janvier 2009. Cette délégation a été prolongée d'un an par délibération en date du 3 décembre 2018.

Conformément à l'article L.1411-3 du Code Général des Collectivités Territoriales (CGCT), le délégataire produit chaque année avant le 1<sup>er</sup> juin à l'autorité délégante un rapport comportant notamment les comptes retraçant la totalité des opérations afférentes à l'exécution de la délégation de service public et une analyse de la qualité du service. Ce rapport doit donner lieu à une analyse.

A cet effet, le rapport du délégataire relatif à la DSP d'exploitation du Corum-Palais des Congrès-Opéra et du Zénith Sud portant sur l'année 2019 a donné lieu à :

- une communication au Conseil de Métropole par délibération du 31 juillet 2020 ;
- une présentation en Commission Consultative des Services Publics Locaux en date du 10 décembre 2020 ;
- une présentation en Commission de Contrôle des Comptes en date du 8 décembre 2020.

Il est désormais proposé au Conseil de prendre acte de l'analyse du rapport du délégataire :

## **I) Rappel des principales modalités du contrat :**

Le contrat de délégation a pour objet la gestion et l'exploitation du service public relatif aux équipements que sont le Corum-Palais des Congrès-Opéra et le Zénith Sud de Montpellier Méditerranée Métropole.

Le délégataire est la société MONTPELLIER EVENTS, SAEML dont Montpellier Méditerranée Métropole est présidente et actionnaire à 35.54%, au côté de la Région Occitanie ainsi que de la ville de Montpellier.

La délégation s'étend du 01/01/2009 au 31/12/2019, soit une durée d'exploitation de 11 ans.

L'exercice 2019 est donc le dernier exercice du contrat de délégation de service public qui avait été prolongé d'un an par avenant n° M2018-629 du 3 décembre 2018 afin de conduire valablement la procédure de renouvellement du contrat par Montpellier Méditerranée Métropole.

Une nouvelle délégation de service public a été signée avec la SAEML, par délibération M2019-714 en date du 18 décembre 2019. Elle s'étend du 01/01/2020 au 31/12/2027, soit une durée d'exploitation de 8 ans.

## **II) Présentation et analyse des conditions d'exécution et de la qualité du service délégué**

### **1) L'activité**

Avec 303 sessions et 431 179 participants, l'année 2019 s'est montrée en léger retrait par rapport à 2018 respectivement de -1 session et -6 537 participants.

Le Corum avec 241 sessions, représente 80% des sessions et 65% des participants.

Le nombre de manifestations, comme le nombre de participants sont stables par rapport à 2018, mais la répartition par marché est différente :

- Le marché du MICE (Meetings, Incentives, Congress, Events) affiche une hausse de 11.9% en terme d'évènements mais une légère baisse des participants avec -1.2% ; des congrès exceptionnelles et importants en terme de fréquentation ont eu lieu au cours de l'été 2018, période d'habitude très basse, la hausse du nombre d'évènements en 2019 n'a pas permis d'égaler la fréquentation 2018.
- Le marché du spectacle affiche une baisse de -9.2% compensé par une légère hausse des participants de 1.1%. Les spectacles des associations culturelles accueillies (OONMO, Festival Radio France, Montpellier Danse) concernent 37% des sessions.

De ce fait, le chiffre d'affaires du Corum reste stable. Le taux d'occupation de l'équipement reste relativement stable avec 34.8%

Le Zénith Sud avec 62 manifestations reste stable. Il représente 20% des évènements mais 36% des participants.

Principalement à vocation de spectacles (93.5%), 4 manifestations MICE se sont également tenues au Zénith Sud en 2019 (-2 / 2018). Les spectacles ont augmenté tant en nombre de sessions que de participants. Malgré cela le chiffre d'affaires est en baisse. Le taux d'occupation du Zénith Sud s'élève à 25%.

## **2) L'organisation et la qualité du service public**

L'effectif de la société est de 54.25 ETP.

L'année 2019 a été une année de transition pour le délégataire, avec le passage de la gestion de deux délégations de service public pour la gestion de quatre équipements, dont ceux de la Région Occitanie, à une seule convention gérant deux équipements métropolitains ; l'arrivée de la nouvelle direction de Montpellier Events et des modifications d'organigramme.

Les équipements Corum et Zénith Sud, ont de très bon retour auprès des visiteurs et des organisateurs qui apprécient le professionnalisme des équipes, la situation géographique ainsi que la capacité d'accueil. La modernisation des espaces, les tarifs et la sortie du parking du Zénith Sud restent les principaux points d'amélioration attendus.

Les actions en faveur de l'environnement et du développement durable se poursuivent : tri sélectif des déchets, dématérialisation, réduction de la consommation énergétique, politique d'achat eco-responsable, ...

## **3) La grille tarifaire**

Selon l'article L.1411-2 du Code Général des Collectivités Territoriales, la fixation des tarifs des services publics constitue une prérogative de l'autorité délégante.

Les devis clients devant être envoyés plusieurs mois avant les dates prévues des manifestations, les tarifs d'une année considérée doivent impérativement être établis deux années civiles auparavant. Au 1er janvier de chaque année sont donc déterminés les tarifs applicables à l'année N+2 selon une formule d'indexation inscrite au contrat.

La grille tarifaire a été revue en 2014 afin d'inclure une modulation permettant une plus grande variété de prix adaptée à tous les besoins avec un positionnement sur l'ensemble des segments de marché et une activité de tourisme d'affaires mieux répartie dans l'année.

Les tarifs pour l'exercice 2019 ainsi que celui de 2020, ont été définis lors de la délibération M2020-629 du 3 décembre 2018 et restent conformes aux dispositions du contrat de DSP, avec une évolution de 1.65% par rapport aux tarifs 2018.

### **III) Présentation et analyse du compte rendu financier**

Les produits d'exploitation s'élèvent à 12 520 K€, soit +1.2%, +149 K€ par rapport à l'exercice 2018. Ils se composent principalement des recettes du Corum (87.6%) mais également de celles du Zénith Sud (12.4%). Le marché du MICE représente 47% du chiffre d'affaires avec 5 914 K€. Stable par rapport à 2018, ces recettes concernent principalement le Corum pour 97%.

Le marché des spectacles, 1 550 K€, en hausse de 3% représente 12% du chiffre d'affaires dont 70% au Zénith Sud.

A cela s'ajoutent les recettes liées à l'accueil des associations culturelles, qui représentent 32.8% des produits d'exploitation ; ainsi que 477 K€ de recettes liées aux réservations de la ville de Montpellier.

Pour finir 421 K€ proviennent des activités accessoires (bar, brasserie) et du parking du Corum en subdélégation.

Les charges d'exploitation s'élèvent à 11 647 K€, en hausse de 3.9% par rapport à 2018. Elles se composent pour 32% des frais de personnels (3 729 K€) et 30% de sous-traitance générale (3 518 K€) ; pour 11% de la redevance versée à Montpellier Méditerranée Métropole (1 320 K€) ; pour 7% des autres achats et charges externes ; 6.7% de charges liées aux fluides ; 3.1% de frais d'entretien et réparation.

Des redevances pour un total de 1 320 K€ sont versées à la métropole soit 10.9% du chiffre d'affaires.

Pour l'exercice 2019, le résultat net s'affiche à hauteur de 772 K€, soit -2.9%, -23 K€ par rapport à 2018.

Ce résultat prend en compte 250K€ de participation versée aux salariés, il s'agit de la première année de versement conformément à l'accord d'entreprise.

Le contrat prévoit une politique d'entretien et de renouvellement à hauteur de 300 K€ par an soit 3 300 K€ sur la durée du contrat, avec une clause d'engagement financier intégrant un reversement pour solde à la Métropole, des montants non dépensés. Le délégataire a réalisé 566 K€ de dépenses sur la dernière année du contrat pour des équipements techniques (398K€), des équipements scéniques (165 K€) et du bâtiment. Les dépenses sur la durée totale du contrat se sont élevées à hauteur de 3 510 K€ (83% Corum ; 17% Zénith Sud), au-delà de l'engagement contractuel.

Le programme prévisionnel d'investissements en biens de retour fait état d'1.5 M€ sur la totalité du contrat.

En cumulées, les dépenses d'investissements s'élèvent à 1 385 K€ (69% Corum et 31% Zénith Sud) soit 93% de réalisation du plan prévisionnel.

Les biens de reprise s'élèvent à 1 127 K€ principalement du matériel informatique du siège (répartis à 50% sur les deux DSP de 2009 à 2018)

Il n'y a pas eu de dépenses d'investissements en biens de retour en 2019, seulement 41 K€ de matériel informatique en biens de reprise.

### **IV) Conclusion et perspectives**

L'année 2019 a vu le contrat de DSP se prolonger d'un an afin de permettre la mise en œuvre de la procédure de renouvellement de la DSP. Cette dernière année de contrat a été également marqué en termes d'organisation pour les équipes du délégataire par la scission de la gestion des équipements de la Région Occitanie et par l'arrivée d'une nouvelle direction générale en juin.

En 2019, l'activité s'est globalement stabilisée avec l'affichage d'un bénéfice de 772 K€ en légère diminution. Des comités techniques entre les services de Montpellier Méditerranée Métropole et de Montpellier Events se réunissent régulièrement et permettent un suivi de l'activité comme de la politique d'investissement et de renouvellement.

Une nouvelle DSP pour une durée de 8 ans est mise en œuvre au 1<sup>er</sup> janvier 2020 avec le même délégataire. Les objectifs contractuels sont de 225 sessions en moyenne pour un CA annuel moyen de 12.2 M€ et des redevances versées à la Métropole de 500 K€ en moyenne. De nombreux investissements sont prévus à hauteur de 6 M€ sur la durée du contrat et 351 K€ par an d'opérations de GER.

Cependant l'année 2020 est fortement marquée par la crise sanitaire liée à la pandémie de Covid-19. La fragilité du secteur entraîne l'absence de visibilité pour les deux prochaines années, compte tenu des délais de programmation et d'organisation. Les différents impacts sur l'attractivité des équipements et les équilibres économiques risquent de perdurer au-delà de l'année 2020.

**En conséquence, il est proposé au Conseil de Métropole :**

- de prendre acte de l'examen de ce rapport du délégataire de service public au titre de l'exercice 2019 ;
- d'autoriser Monsieur le Président de Montpellier Méditerranée Métropole, ou son représentant, à signer tout document relatif à cette affaire.

A l'issue d'un vote à main levée, la présente délibération est adoptée à l'unanimité des voix exprimées.

Pour : 87 voix

Contre : 0 voix

Abstention : 0 voix

Ne prend pas part au vote : 1 voix

M. Christian ASSAF.

Fait à Montpellier, le 31/12/20

Pour extrait conforme,

**Monsieur Le Président**

**Signé.**

**Michaël DELAFOSSE**

Publiée le : 31 décembre 2020

Accusé de réception – Ministère de l'intérieur

034-243400017-20201217-149720-DE-1-1

Acte Certifié exécutoire :

Réception en Préfecture : 31/12/20

Monsieur le Président certifie sous sa responsabilité le caractère exécutoire de cet acte et informe que le présent acte peut faire l'objet d'un recours gracieux dans un délai de deux mois adressé au Président ou d'un recours contentieux devant le tribunal administratif de Montpellier dans un délai de deux mois à compter de sa publication ou notification.