

Séance publique du jeudi 17 décembre 2015

Convoqué le jeudi 10 décembre 2015, le Conseil Municipal de la Ville de Montpellier s'est réuni en mairie, Salle du Conseil Municipal, le jeudi 17 décembre 2015 à 15H00, sous la présidence de Monsieur le Maire, Philippe Saurel

Présents :

Fabien ABERT, Lorraine ACQUIER, Luc ALBERNHE, Rémi ASSIE, Sophia AYACHE, Guy BARRAL, Valérie BARTHAS-ORSAL, Maud BODKIN, Françoise BONNET, Sabria BOUALLAGA, Djamel BOUMAAZ, Anne BRISSAUD, Nancy CANAUD, Gérard CASTRE, Mylène CHARDES, Robert COTTE, Christophe COUR, Jean-Luc COUSQUER, Titina DASYLVA, Michaël DELAFOSSE, Véronique DEMON, Cédric de SAINT-JOUAN, Jean-Marc DI RUGGIERO, Jacques DOMERGUE, Michèle DRAY-FITOUSSI, Christian DUMONT, Abdi EL KANDOUSSI, Vincent HALUSKA, Clare HART, France JAMET, Stéphanie JANNIN, Sonia KERANGUEVEN, Anne Louise KNAPNOUGEL, Pascal KRZYZANSKI, Gérard LANNELONGUE, Max LEVITA, Chantal LEVY-RAMEAU, Nicole LIZA, Henri MAILLET, Jérémie MALEK, Chantal MARION, Isabelle MARSALA, Hervé MARTIN, Dominique MARTIN-PRIVAT, Patricia MIRALLES, Jean-Pierre MOURE, Véronique PEREZ, Khanhaly PHOUTTHASANG, Patrick RIVAS, Brigitte ROUSSEL-GALIANA, Marie-Hélène SANTARELLI, Philippe SAUREL, Sauveur TORTORICI, Bernard TRAVIER, Henri de VERBIZIER, Patrick VIGNAL, Annie YAGUE, Rabii YOUSSEF.

Absents ayant voté par procuration en application de l'article L 2121-20 du Code Général des Collectivités Territoriales :

Perla DANAN, Julie FRÊCHE, Alex LARUE, Audrey LLEDO, Mustapha MAJDOUL, Caroline NAVARRE, Samira SALOMON.

Absents :

Rapport annuel 2014 du délégataire EFFIA - Fourrière automobile

Monsieur le Maire, Philippe SAUREL, rapporte :

Par délibération du 7 novembre 2011, la Ville de Montpellier a confié à EFFIA Stationnement l'exploitation du service public de fourrière automobile par convention de Délégation de Service Public pour une durée de six ans à compter du 01/01/2012.

Conformément à l'article L1411-3 du Code général des collectivités territoriales le délégataire produit chaque année avant le 1er juin à l'autorité délégante un rapport comportant notamment les comptes retraçant la totalité des opérations afférentes à l'exécution de la délégation de service public et une analyse de la qualité du service. Ce rapport doit donner lieu à une analyse.

A cet effet, le rapport a donné lieu à :

- une communication au Conseil Municipal par délibération du 23 juillet 2015 ;
- une présentation en Commission de Contrôle des Délégataires de Service Public en date du 15 octobre 2015 ;
- une présentation en Commission Consultative des Services Publics Locaux en date du 22 octobre 2015.

Le Président de la Commission de Contrôle des Délégataires de Service Public a adressé un courrier à EFFIA Stationnement pour lui demander des précisions sur certains points présentés dans le rapport annuel du délégataire, portant notamment sur :

- les modalités de calcul des charges indirectes (frais de structure, assurances,...) ;
- la gestion des ressources humaines de la fourrière automobile ;
- les obligations du délégataire en termes d'investissement.

Le rapport du délégataire annexé à la présente délibération a ainsi été modifié selon les recommandations de la Ville. Cette dernière sollicitera la stricte retranscription des liens contractuels pour les biens de retour.

Suite à ces étapes préliminaires, il est proposé l'analyse du rapport suivante :

1. Présentation, conditions d'exécution et analyse de la qualité du service délégué

○ Les moyens - Terrains et locaux

Dans le cadre de la Délégation de service public, les locaux situés au 1945 avenue de Toulouse ont été aménagés et mis à disposition par la ville. Cette mise à disposition a permis une amélioration des conditions d'accueil du public et offre des conditions de travail conformes à la législation tant pour le délégataire que pour les agents municipaux de l'unité fourrière.

La superficie totale du terrain de 6 970 m² se répartit ainsi :

- 5 580 m² de parking et surface ouverte de stockage comprenant des zones de stockage différenciées par types d'infractions ;
- 1 200 m² de hangar ouvert à usage de stockage ;
- 110 m² de locaux à usage de bureaux, vestiaires et sanitaires pour la Société Effia.

Ainsi que des bureaux pour l'unité fourrière de la police municipale.

Le terrain permet le stockage de 400 véhicules. L'entrée principale est dédiée aux visiteurs et à la sortie de leurs véhicules. Un accès spécifique à l'arrière du terrain, chemin de Poutingon, est réservé à l'activité fourrière sécurisant ainsi les entrées et sorties des véhicules du délégataire ou de ses prestataires.

Le site est desservi par les transports en commun, bus et ligne de tram « arrêt Sabine ».

○ L'effectif

Au 31 décembre 2014, les effectifs s'élevaient à 11 salariés : 1 responsable d'exploitation, 1 responsable technique, 2 personnels d'accueil et 7 chauffeurs. Les chauffeurs sont titulaires du permis de conduire PL et pour certains de la capacité de conduite des grues auxiliaires de manutention.

Courant 2014, une mise à niveau pour la formation « Equipier de première intervention – premiers secours - produits chimiques » a été suivie par l'ensemble du personnel et en complément le responsable technique a suivi une formation H0B1.

Le gardiennage du site, la nuit, les dimanches et jours fériés, est confié à une société extérieure (4 personnes). La comptabilité est tenue au siège de l'entreprise et la direction est assurée par un cadre titulaire d'une capacité professionnelle en transport de marchandises, délivrée par le Ministère des Transports.

Les heures d'ouverture au public sont les suivantes : du lundi au vendredi de 7h00 à 20h00, le samedi 9h00 à 18h00. En dehors de ces horaires, une permanence est assurée 24h/24 et 7j/7.

○ Véhicules d'enlèvement

Le parc de véhicules est constitué de 7 camions d'enlèvement : un camion plateau, 5 véhicules équipés d'un panier et enfin un fourgon pour l'enlèvement des deux roues.

Un outil informatique de géolocalisation de la flotte de véhicules de remorquage a été mis en place par le délégataire. Il permet de rationaliser les trajets effectués et renforce la sécurité des équipages en mission

Les moyens humains et matériels permettent d'enlever jusqu'à 12 000 véhicules par an.

- L'activité

○ Enlèvement de véhicules

En 2014, le nombre de réquisitions reçues et traitées s'est élevé à 9 573 contre 10 372 en 2013 soit une légère érosion expliquée comme suit :

- 8 565 véhicules sont entrés en fourrière, contre un total de 9 108 en 2013 incluant :
 - 1 474 procédures pour police nationale (contre 1 847 en 2013)
 - 7 091 pour la police municipale (contre 7 261 en 2013)
 - 877 véhicules ont fait l'objet d'une restitution sur place,
 - 131 ont fait l'objet d'un déplacement technique.
- Soit au total 9 573 interventions.

Le taux d'efficacité d'EFFIA Stationnement (nombre de réquisitions valables/nombre de réquisitions totales) s'élève à 98,98 % en 2014 contre 99,12 % en 2013.

○ Sorties de véhicules

En 2014, les véhicules sortis se répartissent ainsi :

- 7 861 facturés et restitués contre 9 716 en 2013
- 1 586 mis en destruction (dont 197 deux roues) contre 1 524 en 2013
- 73 vendus par les Domaines contre 85 en 2012

NB : le nombre de véhicules sortant peut être supérieur, certains véhicules ayant fait l'objet d'une mise en fourrière sur l'exercice précédent.

La responsabilité du délégataire a été recherchée dans 11 dossiers (10 en 2013) qui n'ont généré que des dégâts matériels de faible importance sur des véhicules remorqués.

Conclusion

L'année 2014 est la troisième année d'activité de la délégation de service public fourrière automobile détaillée dans ce rapport. Le site offre les conditions d'un service public de qualité et a permis à la ville d'envisager d'élargir le périmètre Qualiville à l'accueil fourrière de la police municipale. La certification Qualiville (AFNOR) obtenue en octobre 2013 par la Mairie de Montpellier, porte également sur l'accueil police municipale de la fourrière. La fourrière de Montpellier est la seule en France à détenir cette certification, gage de son engagement pour un service public de qualité.

2. Compte de résultat 2014 de la DSP (K€)

En milliers d'€ HT	2013	2014	N/N-1
Chiffre d'affaires (détails)	1 295,0	1 337,0	3,2%
CA Enlèvement	656,3	628,7	-4,2%
CA Opération préalable	13,9	9,3	-33,1%
CA Gardiennage journalier	151,8	134,9	-11,1%
CA Expertise	17,0	15,2	-10,6%
CA Facturation Ville et EDP	33,4	37,8	13,2%
CA Ferrailles	173,1	240,2	38,8%
CA Saisie judiciaire	135,3	136,4	0,8%
CA Domaines	26,1	43,2	65,5%
CA Facturation TP	83,3	82,1	-1,4%
Variation de stock	1,9	15,2	700,0%
Divers	2,9	-6,0	-306,9%
Chiffre d'affaires net	1 295,0	1 337,0	3,2%
Personnel et sous-traitance	671,7	697,1	3,8%
Entretien et réparations	54,1	64,4	19,0%
Frais de gestion	65,1	67,9	4,3%
Autres charges de gestion	80,3	76,3	-5,0%
Autres charges	210,3	200,2	-4,8%
Redevance Ville de Montpellier	122,7	143,7	17,1%
Charges d'exploitation	1 204,2	1 249,6	3,8%
Résultat d'exploitation (+ bénéfice / - perte)	90,8	87,4	-3,7%
Résultat financier (+ bénéfice / - perte)	0,0	0,0	N/A
Résultat exceptionnel (+ bénéfice / - perte)	13,0	0,0	-100,0%
Résultat avant impôt (+ bénéfice / - perte)	103,8	87,4	-15,8%

Les produits d'exploitation augmentent de 3,2% et atteignent 1 337 K€ (+42 K€)

Cette variation est essentiellement due à l'augmentation du prix de la ferraille, le chiffre d'affaires relatif à la vente de ferraille passe ainsi de 173,1 K€ à 240,2K€ soit une hausse de 38,8 %.

A l'inverse, le chiffre d'affaires d'autres activités de la fourrière automobile est en nette baisse. Ainsi, à titre d'exemple, celui relatif à l'enlèvement des véhicules est passé de 656,3 K€ à 628,8K€ soit -4,2%.

Autres variations significatives, sur le gardiennage journalier le chiffre d'affaires baisse de près de 11,2% soit - 17 K€.

Les charges d'exploitation augmentent de 3,8% et atteignent 1 249,6 K€ en 2014, soit une hausse de plus de 45 K€

En détail, on observe que:

- Les charges de personnel progressent de plus de 30 K€ entre 2013 et 2014, soit une hausse de 5,8%. Cette augmentation est notamment due au recours important aux heures supplémentaires pour pallier à l'absence de chauffeurs. A l'inverse, les charges de sous-traitance diminuent de 3,4% soit -5,1 K€.
- Le poste amortissements diminue de 3,5 K€ correspondant à l'amortissement complet d'un véhicule de la fourrière automobile.
- Les frais de structure augmentent de 3,4 K€, soit +3,2%, en raison de l'augmentation des produits d'exploitation puisque ces frais représentent 8% du chiffre d'affaires.
- La redevance due à la Ville progresse de 17,1% sur l'exercice 2014 pour atteindre 143,7 K€ contre 122,7 K€ en 2013.

Au 31 décembre 2014, sur l'activité de la fourrière, EFFIA affiche un résultat avant impôt de 87,4 K€ contre 103,8 K€ en 2013.

En conséquence, il est proposé au Conseil municipal de prendre acte de ce rapport 2014.

Le Conseil prend acte.

Pour extrait conforme, Monsieur le Maire,

Philippe SAUREL

Publiée le : 18/12/2015