

## Séance publique du lundi 22 juillet 2013

Convoqué le mardi 16 juillet 2013, le Conseil Municipal de la Ville de Montpellier s'est réuni en mairie, Salle du Conseil Municipal, le lundi 22 juillet 2013 à 16H00, sous la présidence de Madame le Maire, Hélène Mandroux

### Présents :

Brahim ABBOU, Frédéric ARAGON, Michel ASLANIAN, , Eva BECCARIA, Annie BENEZECH, Amina BENOUEARGHA-JAFFIOL, Nicole BIGAS, Stéphanie BLANPIED, , Christian BOUILLE, Agnès BOYER, Nancy CANAUD, Tatiana CAPUOZZI-BOUALAM, Marlène CASTRE, Magalie COUVERT, Michael DELAFOSSE, Audrey DE LA GRANGE, Gabrielle DELONCLE, Fanny DOMBRE-COSTE, Marc DUFOUR, Christian DUMONT, Sarah EL ATMANI, Christiane FOURTEAU, Jean-Louis GELY, Catherine LABROUSSE, Gérard LANNELONGUE, Max LEVITA, Anne-Rose LE VAN, Richard MAILHE, Mustapha MAJDOUL, Hélène MANDROUX, Jacques MARTIN, Hervé MARTIN, Marie MASSART, Stéphane MELLA, Nadia MIRAOU, Christophe MORALES, Michel PASSET, Louis POUGET, Françoise PRUNIER, Jean-Louis ROUMEGAS, Philippe SAUREL, Robert SUBRA, Cédric SUDRES, Philippe THINES, Jacques TOUCHON, Claudine TROADEC-ROBERT, Frédéric TSITSONIS, Francis VIGUIE, Alain ZYLBERMAN.

### Absents ayant voté par procuration en application de l'article L 2121-20 du Code Général des Collectivités Territoriales :

Marie-Josée AUGÉ-CAUMON, Sophie BONIFACE-PASCAL, Josette CLAVERIE, Perla DANAN, Jacques DOMERGUE, Serge FLEURENCE, Arnaud JULIEN, Hélène QVISTGAARD, Régine SOUCHE, Patrick VIGNAL.

### Absents :

Laure FARGIER, Martine PETITOUT.

## Rapport annuel 2012 du délégataire EFFIA - Fourrière automobile

Max LEVITA rapporte :

Par délibération du 7 novembre 2011, la Ville de Montpellier a confié à EFFIA Stationnement l'exploitation du service public de fourrière automobile par convention de Délégation de Service Public pour une durée de six ans à compter du 01/01/2012. Le compte de résultat 2011 ci-dessous concerne donc l'ancienne DSP.

Conformément à l'article L1411-3 du Code général des collectivités territoriales qui précise que « *le délégataire produit chaque année avant le 1er juin à l'autorité délégante un rapport comportant notamment les comptes retraçant la totalité des opérations afférentes à l'exécution de la délégation de service public et une analyse de la qualité de service. Ce rapport est assorti d'une annexe permettant à l'autorité délégante d'apprécier les conditions d'exécution du service public.* », EFFIA Stationnement a transmis son rapport 2012 à la Ville de Montpellier.

### 1. Présentation, conditions d'exécution et analyse de la qualité du service délégué

#### ○ Les moyens - Terrains et locaux

Dans cette nouvelle délégation, les locaux - situés au 1945 avenue de Toulouse - ont été aménagés et mis à disposition par la Ville. Cette mise à disposition permet une nette amélioration des conditions d'accueil du public et offre des conditions de travail conformes à la législation tant pour le délégataire que pour les agents municipaux de l'unité fourrière.

La superficie totale du terrain est de 6 970 m<sup>2</sup> se répartissant ainsi :

- 5 580 m<sup>2</sup> de parking et surface ouverte de stockage comprenant des zones de stockage différenciées par types d'infraction
- 1 200 m<sup>2</sup> de hangar ouvert à usage de stockage
- 110 m<sup>2</sup> de locaux à usage de bureaux, vestiaires et sanitaires pour la Société Effia.

Ainsi que des bureaux pour l'unité fourrière de la police municipale, le terrain permet le stockage de 400 véhicules maximum. L'entrée principale est dédiée aux visiteurs et à la sortie de leurs véhicules. Un accès

spécifique à l'arrière du terrain, chemin de Poutingon, est réservé à l'activité fourrière sécurisant ainsi les entrées et sorties des véhicules du délégataire ou de ses prestataires.

Le site est desservi par les transports en commun, bus et ligne de tram « arrêt Sabine ».

#### ○ L'effectif

Au 31 décembre 2012, les effectifs s'élevaient à 11 salariés : 1 responsable d'exploitation, 1 chef de parc, 2 personnels administratif et accueil et 7 chauffeurs. Les chauffeurs sont titulaires du permis de conduire PL et pour certains de la capacité de conduite des grues auxiliaires de manutention.

Courant 2012, l'ensemble du personnel a suivi une formation théorique et pratique « incendie – évacuation - habilitation électrique ». En complément une formation « gestes et posture » adaptée à l'activité des fourrières a été suivie par les chauffeurs et le chef de parc. Une formation « mise à jour des connaissances en droit du travail » a été suivie par le responsable d'exploitation, et le chef de parc. Enfin une formation « la relation client et la gestion des conflits » a été suivie par le responsable d'exploitation, le chef de parc et les 2 agents administratifs et d'accueil.

Le gardiennage du site, la nuit, les dimanches et jours fériés, est confié à une société extérieure (3 personnes). La comptabilité est tenue au siège de l'entreprise et la direction est assurée par un cadre du siège.

Les heures d'ouverture au public sont les suivantes : du lundi au vendredi de 7h00 à 20h00, le samedi 9h00 à 18h00. En dehors de ces horaires, une permanence est assurée 24h/24 et 7j/7.

#### ○ Véhicules d'enlèvement

Le parc de véhicules est constitué de 7 camions d'enlèvement : un camion plateau, 5 véhicules équipés d'un panier et enfin un fourgon pour l'enlèvement des deux roues.

Les moyens humains et matériels permettent d'enlever jusqu'à 12 000 véhicules par an.

#### - L'activité

##### ○ Enlèvement de véhicules

En 2012, le nombre de réquisitions reçues et traitées s'est élevé à 10 376 contre 11 925 en 2011 soit une diminution de 14,92 %.

8 986 véhicules sont entrés en fourrière, incluant 2 039 procédures pour la police nationale et 6 947 pour la police municipale, contre un total de 10 460 en 2011. 1 307 véhicules ont fait l'objet d'une restitution sur place, 8 ont fait l'objet d'un déplacement technique.

75 réquisitions ont été annulées avant intervention effective de la fourrière.

Le taux d'efficacité d'EFFIA Stationnement (nombre de réquisitions valables/nombre de réquisitions totales) s'élève à 99,27 % en 2012 contre 99 % en 2011.

##### ○ Sorties de véhicules

En 2012, les véhicules sortis se répartissent ainsi :

- 9 993 facturés et restitués contre 11 075 en 2011
- 1 474 mis en destruction (dont 221 deux roues) contre 1 663 en 2011
- 8 déplacements techniques contre 25 en 2011
- 40 vendus par les Domaines contre 32 en 2011
- 17 restitutions demandées par les services de police contre 37 en 2011

La responsabilité du délégataire a été engagée dans 10 accidents (contre 12 en 2011) qui n'ont généré que des dégâts matériels de faible importance sur des véhicules remorqués ; la responsabilité du délégataire a été écartée par les compagnies d'assurance des parties adverses.

## **Conclusion**

L'année 2012 est la première année d'activité de la délégation de service public fourrière automobile détaillée dans ce rapport. Ce nouveau site offre les conditions d'un service public de qualité et permet à la ville d'envisager d'élargir le périmètre Qualiville à l'accueil fourrière de la police municipale.

## 2. Compte de résultat 2012 de la DSP (K€)

En milliers d'€ HT	2011	2012	N/N-1
Chiffre d'affaires (détails)	1 433.9	1 195.1	-16.6%
CA Enlèvement	881.9	654.5	-25.8%
CA Opération préalable	16.0	15.0	-6.3%
CA Gardiennage journalier	101.9	133.9	31.4%
CA Expertise	16.5	16.1	-2.4%
CA Facturation Ville et EDP	55.7	24.5	-56.0%
CA Ferrailles	269.0	195.9	-27.2%
CA Saisie judiciaire	76.9	65.4	-15.0%
CA Domaines	10.5	24.7	134.7%
CA Facturation TP	5.4	76.1	1311.9%
Variation de stock	0.0	-9.8	ns
Divers	0.0	-1.8	ns
Pénalité réquisition manquante	0.0	0.6	ns
<b>Chiffre d'affaires net</b>	<b>1 433.9</b>	<b>1 195.1</b>	<b>-16.6%</b>
Personnel et sous-traitance	759.8	705.1	-7.2%
Entretien et réparations	111.1	49.3	-55.6%
Frais de gestion	39.1	73.9	89.1%
Autres charges de gestion	116.9	87.6	-25.1%
Autres charges	130.1	187.3	44.0%
Redevance Ville de Montpellier	15.6	72.5	363.7%
<b>Charges d'exploitation</b>	<b>1 172.6</b>	<b>1 175.7</b>	<b>0.3%</b>
<b>Résultat d'exploitation (+ bénéfice / - perte)</b>	<b>261.2</b>	<b>19.4</b>	<b>-92.6%</b>
<b>Résultat financier (+ bénéfice / - perte)</b>	<b>0.0</b>	<b>0.0</b>	<b>ns</b>
<b>Résultat exceptionnel (+ bénéfice / - perte)</b>	<b>0.2</b>	<b>3.1</b>	<b>1320.1%</b>
<b>Résultat avant impôt (+ bénéfice / - perte)</b>	<b>261.4</b>	<b>22.5</b>	<b>-91.4%</b>

**I - Les produits d'exploitation baissent de 16.6% et atteignent 1 195.1K€.** En détail, on observe :

- **La baisse du chiffre d'affaires 2012 de 20% par rapport à 2011** se justifie par la baisse du nombre d'enlèvements, un prix ferraille en déclin sur 2012 combiné à un nombre de véhicules détruits moins important, enfin moins de facturation Ville lié à l'impossibilité de facturer les véhicules gênants.

**II - Les charges d'exploitation augmentent de 0.3% et atteignent 1 175.7K€** En détail, on observe :

- **Le poste « Redevance Ville » augmente de 363% par rapport à 2011** : Une redevance significativement plus élevée a été négociée dans le cadre de cette nouvelle DSP de 6 ans.

- **Le poste « Personnel et sous-traitance » baisse de 7% en 2012.** Cette baisse des charges est liée d'une façon générale à la baisse de l'activité de la fourrière, entraînant une diminution des heures supplémentaires et une réduction des primes enlèvements.

- **Le poste « Entretien et réparations » baisse de 55% en 2012,** la baisse des frais de réparations et de remise en état des camions est due au renouvellement de la flotte automobile prévu dans la nouvelle DSP.

- Le poste « **Frais de gestion** » **augmentent de 89%** en 2012 : cela s'explique par la mise en place d'une nouvelle procédure de prise en charge des expertises et l'envoi d'une notification aux propriétaires afin de leur demander le paiement des frais de fourrière pour les véhicules détruits.
- Le poste « **Facturation Ville et EDP** » **baisse de 56% en 2012**. Le montant de ce poste correspond en grande partie au remboursement du sinistre suite à l'incendie sur un de nos véhicules.

**Au 31 décembre 2012, EFFIA Stationnement affiche un résultat avant impôt de 22.5 K€ contre 250.2 K€ en 2011.**

**Le Conseil prend acte de ce rapport annuel 2012.**

**Pour extrait conforme, Madame le Maire**



**Hélène MANDROUX**

**Publiée le : 23 juillet 2013**