



Séance ordinaire du mardi 14 décembre 2021

L'an deux-mille-vingt-et-un et le quatorze décembre, les membres du Conseil de Métropole, légalement convoqués, se sont assemblés au lieu ordinaire des séances, Salle du Conseil, sous la présidence de Monsieur Michaël DELAFOSSE.

Extrait du registre des délibérations de Montpellier Méditerranée Métropole

Aménagement durable

Nombre de membres en exercice : 92

Présents :

Michel ASLANIAN, Christian ASSAF, Geniès BALAZUN, Boris BELLANGER, Mathilde BORNE, Renaud CALVAT, Stéphane CHAMPAY, Michaël DELAFOSSE, Brigitte DEVOISSELLE, Fanny DOMBRE-COSTE, Alenka DOULAIN, Maryse FAYE, Jackie GALABRUN-BOULBES, Serge GUISEPPIN, Clare HART, Frédéric LAFFORGUE, Max LEVITA, Isabelle MARSALA, Hervé MARTIN, Jacques MARTINIER, Marie MASSART, Cyril MEUNIER, Julien MIRO, Véronique NEGRET, Yvon PELLET, Eric PENSO, Joël RAYMOND, René REVOL, François RIO, Séverine SAINT-MARTIN, Jean-Luc SAVY, Célia SERRANO, François VASQUEZ, Claudine VASSAS MEJRI, Joël VERA.

Absent(es) ayant voté par procuration en application des articles L 2121-20 et L 5211-1 du Code général des collectivités territoriales :

Tasnime AKBARALY, Mohed ALTRAD, William ARS, Florence AUBY, Yves BARRAL, Christophe BOURDIN, Véronique BRUNET, Emilie CABELLO, Roger CAIZERGUES, Michel CALVO, Michelle CASSAR, Roger-Yannick CHARTIER, Sébastien COTE, Serge DESSEIGNE, Zohra DIRHOUSI, Abdi EL KANDOUSSI, Hind EMAD, Mylène FOURCADE, Julie FRÊCHE, Régine ILLAIRE, Stéphanie JANNIN, Laurent JAOU, Guy LAURET, Nathalie LEVY, Eliane LLORET, Sophiane MANSOURIA, Coralie MANTION, Nicole MARIN-KHOURY, Bernard MODOT, Laurent NISON, Clothilde OLLIER, Marie-Delphine PARPILLON, Bruno PATERNOT, Céline PINTARD, Manu REYNAUD, Catherine RIBOT, Jean-Pierre RICO, Anne RIMBERT, Sylvie ROS-ROUART, Philippe SAUREL, Mikel SEBLIN, Charles SULTAN, Radia TIKOUK, Joëlle URBANI, Patricia WEBER.

Absent(es) / Excusé(es) :

Jean-François AUDRIN, Florence BRAU, Bernadette CONTE-ARRANZ, Jean-Noël FOURCADE, Clara GIMENEZ, Jean-Luc MEISSONNIER, Patricia MIRALLES, Séverine MONIN, Arnaud MOYNIER, Agnès SAURAT, Isabelle TOUZARD, Bernard TRAVIER

Aménagement durable - Parcs de stationnement en ouvrage - Délégations de Service Public - Rapports Annuels des Déléataires relatifs à l'exercice 2020 - Examen

Monsieur Michaël DELAFOSSE, Président, rapporte :

Par décret en date du 23 décembre 2014, la communauté d'agglomération de Montpellier a été transformée en Montpellier Méditerranée Métropole à compter du 1^{er} janvier 2015. Cette création a eu pour effet le transfert de compétence relative aux parcs de stationnement de la Ville de Montpellier vers la Métropole.

Conformément à l'article L.1411-3 du Code général des collectivités territoriales (CGCT), les délégataires produisent chaque année avant le 1^{er} juin à l'autorité délégante un rapport comportant notamment les comptes retraçant la totalité des opérations afférentes à l'exécution de la délégation de service public et une analyse de la qualité du service. Ces rapports doivent donner lieu à un examen.

A cet effet, les rapports des délégataires relatifs aux 9 parcs de stationnement portant sur l'année 2020 ont donné lieu à :

- Une communication au Conseil de Métropole par délibération du 28 juillet 2021 ;
- Une présentation en Commission Consultative des Services Publics Locaux présidée par Mme Michelle CASSAR en date du 26 octobre 2021 ;
- Une présentation en Commission de Contrôle des Comptes présidée par M. Jean-François AUDRIN en date du 14 octobre 2021.

Il est désormais proposé au Conseil de prendre acte de l'analyse des rapports des délégataires :

I) Rappel des principales modalités des contrats :

Les contrats de délégation de service public relatifs aux parcs de stationnements relèvent de quatre délégataires différents.

Les parcs de stationnement suivants sont gérés par la Société Anonyme d'Economie Mixte Locale (SAEML) TaM :

- Parcs de stationnement Antigone et Comédie (2014-2023) ;
- Parc de stationnement Corum (2020-2027) ;
- Parc de stationnement Europa (1994-2035) ;
- Parc de stationnement Gambetta (1985-2029) ;

Le délégataire est la Société Anonyme d'Economie Mixte Locale (SAEML) TaM, dont la Métropole est présidente et actionnaire majoritaire à 46.02% aux côtés de la Ville de Montpellier (9.11%) et d'autres actionnaires privés. Le capital de la société inchangé en 2020 s'élève à 4 286 K€. Le parc de stationnement du Corum est géré en subdélégation avec la SAEML Montpellier Events, délégataire du Corum et du Zénith Sud.

- Parc de stationnement St Roch (2015-2030) ;

Ce parc de stationnement est géré par le délégataire SAS Saint Roch Stationnement, filiale à 100% de la SAEML TaM. Au cours de l'année 2020, suite notamment à la crise sanitaire, il a été approuvé le transfert du patrimoine et du contrat de DSP de la société Saint Roch vers la société mère TaM et sa dissolution.

- Parc de stationnement Pitot (1991-2056) ;

Ce parc est géré par la SARL SAPM, filiale à 100% de la société INDIGO.

- Parcs de stationnement Foch-Préfecture et Arc-de-Triomphe (2013-2025)

Ces parcs de stationnement sont gérés par la SAS EFFIA Stationnement, filiale à 100% de la société EFFIA.

Avec ces 9 parcs de stationnement, la capacité globale s'élève à environ 5 270 places.

II) Présentation et analyse des conditions d'exécution et de la qualité du service délégué

1) L'activité

La crise sanitaire liée à l'épidémie de Covid-19 a entraîné des mesures de restrictions des déplacements significatifs et la fermeture de nombreux commerces et restaurants. Le nombre de jours d'activité normale en 2020 a ainsi été ramené à 60% de l'exercice.

La fréquentation horaire sur l'année 2020 subit les conséquences de cette crise et affiche une forte baisse (- 32%) avec une moyenne de 4 823 véhicules / jours ouvrables (contre 7 061 en 2019).

Tous les parkings sont concernés et enregistrent une baisse de -23% à -55%. Seul le parking du Corum a été fermé pendant le 1^{er} confinement.

Au regard du contexte et dans le cadre de la redynamisation du centre-ville, la Métropole a offert 1h de gratuité en juillet dans les cinq parkings du centre-ville (Comédie Arc-de-Triomphe Foch Préfecture Pitot, Gambetta).

La fréquentation des abonnés affiche une stabilité par rapport à 2019 (-0.4%). Cette stabilité cache des disparités entre parkings.

5 parkings affichent une baisse des abonnés dont Foch Préfecture (-4.7%) et Comédie (-3.1%) ; 4 parkings affichent une hausse : Europa +24.8% (*grâce aux nouveaux abonnements PDM URSSAF*), Saint Roch +7.2% (*pour compenser la baisse structurelle de fréquentation des horaires liée à la baisse du trafic TGV, toutes les demandes d'abonnements sont acceptées*), Antigone (+17.5%), Corum (+1.7%).

2) L'organisation et la qualité du service public

L'organisation est différente selon les parcs de stationnement.

Les parkings TaM sont gérés avec du personnel présent 24H/24H à l'exception du parking Antigone, géré à distance via le PC Europa.

Les parkings gérés par EFFIA sont depuis 2019 reliés à un centre de pilotage à distance au niveau national, permettant ainsi de répondre aux sollicitations des usagers en dehors des heures de présence du personnel sur chaque site.

Enfin en ce qui concerne la parking Pitot, en dehors des heures de présence du personnel sur site, la télésurveillance du parking est assurée depuis le parking du Triangle.

Les effectifs propres des sociétés sont accompagnés par des effectifs de sociétés sous-traitantes pour les missions de nettoyage, gardiennage et surveillance.

En 2020, les mesures sanitaires ont entraîné des ajustements ponctuels des heures de présence. Les délégataires ont mis en œuvre une série de mesures de prévention sanitaire à destination des clients et du personnel en poste dans chaque parking : signalétique (distanciation sociale et gestes barrières), désinfection des zones de contact (caisses, barrières, ...), mise à disposition de protection sanitaire (masques, gel, lingettes, ...), généralisation de l'accueil client via l'hygiaphone.

La qualité de service est mesurée via des enquêtes de satisfaction, de contrôle qualité et de conformité, des enquêtes « client mystère » ; mais également par le suivi des réclamations et la mise en places d'action correctives.

Les points à améliorer sont souvent l'accès, la propreté et la signalétique interne.

L'ensemble des parcs d'EFFIA est certifié ISO 9001 – management de la qualité.

Les actions en faveur de l'environnement et du développement durable se poursuivent : tri sélectif des déchets, réduction de la consommation énergétique, politique d'achat écoresponsable notamment pour les tickets parking, ...

3) La grille tarifaire

Selon l'article L.1411-2 du Code général des collectivités territoriales, la fixation des tarifs des services publics constitue une prérogative de l'autorité délégante.

La loi du 17 mars 2014 relative à la consommation introduit l'obligation de la tarification au quart d'heure dans les parkings publics à partir du 1^{er} juillet 2015, ce qui a entraîné une refonte de la tarification.

Les parcs de stationnement sont classifiés en trois catégories :

- Parcs de l'hyper centre : Comédie, Corum, Foch Préfecture, Arc-de-Triomphe, Gambetta ;
- Parcs de périphérique : Pitot, Europa, Antigone ;
- Parc du pôle d'échange multimodal : Saint Roch.

Au 1^{er} janvier 2020, les parcs de stationnement Foch Préfecture, Arc-de-triomphe (EFFIA) ont augmenté leurs tarifs ; les tarifs pratiqués dans les parkings de la société TAM et le parking Pitot (INDIGO) sont quant à eux restés stables en 2020.

III) Présentation et analyse du compte rendu financier

Les produits d'exploitation s'élèvent à 10 239 K€, soit -26.8%, -3 755 K€ par rapport à l'exercice 2019.

Ils se composent principalement du chiffre d'affaires horaires (64%) qui s'élève à 6 557 K€ en baisse de 36% par rapport à 2019.

Ce chiffre d'affaires intègre les compensations versées par la Métropole suite aux heures de gratuité offertes aux usagers pour 267 K€.

La hausse tarifaire pour les parcs de stationnement d'EFFIA a permis d'atténuer la baisse des recettes (-18%) liées à la baisse de fréquentation (-22%).

La plus forte baisse (-55% -1.4 M€) impacte le parking Saint Roch qui cumule les effets négatifs de la crise sanitaire avec le transfert du trafic TGV vers la gare Sud de France.

Les recettes abonnés, 31% des produits sont également en baisse mais beaucoup plus mesurée, avec seulement -2% par rapport à 2019, pour atteindre 3 171 K€, grâce à une fréquentation stabilisée.

Les autres recettes, pour 459 K€, concernent les places privatives louées ou amodiées (Saint Roch, Foch Préfecture, Pitot, Europa), les recettes publicitaires et les prestations diverses.

Les charges d'exploitation s'élèvent à 10 493 K€ en baisse de 16% soit – 2 024 K€ par rapport à 2019. Elles se composent pour 9.5% des frais de personnels (1 002 K€), 12.3% de charges communes et frais de structure (1 291 K€), 8.2% frais de surveillance et gardiennage (865 K€) 8.3% de frais d'entretien et réparations (876 K€), 26% des redevances (2 705 K€) et 15.4% de dotations amortissements et provisions (1 614 K€).

Des redevances pour un total de 2 452 K€ (contre 3 630 K€ en 2019) soit 25.9% du chiffre d'affaires sont versées à la Métropole et 253 K€ au délégataire Montpellier Events pour le parking Corum subdélégué.

Pour l'exercice 2020, le résultat net s'affiche à hauteur de -839 K€ contre 859 K€ en 2019, soit – 1.7 M€ par rapport à 2019.

Ce résultat est cependant différent selon les parcs de stationnement.

Le délégataire TaM affiche un résultat déficitaire de -834 K€, en baisse de -1.7 M€ (Gambetta +136 K€, Europa +64 K€, Corum -68 K€, Antigone -78 K€, Comédie -82 K€, Saint Roch -806 K€).

Le délégataire EFFIA affiche une hausse de 72 K€ avec un résultat déficitaire de -58 K€ (Foch Préfecture -5 K€, Arc-de-Triomphe -53 K€).

Le délégataire INDIGO avec le seul parc Pitot, affiche un résultat bénéficiaire à hauteur de 53.5 K€, en baisse de 68 K€ soit -56%.

Sur l'année 2020, les dépenses d'investissements s'élèvent à 198 K€ dont 123 K€ pour les parcs de stationnement EFFIA pour la finalisation de système de lecture de plaques minéralogiques (Foch Préfecture, Arc-de-Triomphe) ; 42 K€ pour le parking INDIGO (Pitot) concernant de la peinture et de l'électricité, 33 K€ pour les parcs de stationnement de TaM pour la réalisation de travaux divers (électricité, climatisation, mobilier, informatiques, ...) (Comédie, Saint Roch, Europa, Gambetta).

IV) Conclusion et perspectives

Des réunions entre les équipes de Montpellier Méditerranée Métropole et les délégataires permettent d'initier un travail d'harmonisation des documents à produire par les exploitants.

L'année 2021 est encore fortement marquée par la crise sanitaire liée à la pandémie de Covid-19. Les différents impacts sur la fréquentation et les résultats des parcs de stationnement seront analysés au cours de l'année 2022.

Parallèlement, de nouveaux services et de nouveaux usages sont en développement pour redynamiser certains parkings.

En conséquence, il est proposé au Conseil de Métropole :

- De prendre acte de l'examen de ces rapports des délégataires de services public au titre de l'exercice 2020 ;
- D'autoriser Monsieur le Président de Montpellier Méditerranée Métropole, ou son représentant, à signer tout document relatif à cette affaire.

Le Conseil prend acte.

Fait à Montpellier, le 20/12/21

Pour extrait conforme,
Pour Monsieur Le Président absent

**Monsieur Le Premier Vice-
Président**

Signé.

Renaud CALVAT

Publiée le : 21 décembre 2021
Accusé de réception – Ministère de l'intérieur
034-243400017-20211214-172451-DE-1-1
Acte Certifié exécutoire :
Réception en Préfecture : 21/12/21

Liste des annexes transmises en préfecture:

Monsieur le Président certifie sous sa responsabilité le caractère exécutoire de cet acte et informe que le présent acte peut faire l'objet d'un recours gracieux dans un délai de deux mois adressé au Président ou d'un recours contentieux devant le tribunal administratif de Montpellier dans un délai de deux mois à compter de sa publication ou notification.