



## Séance ordinaire du mardi 14 décembre 2021

L'an deux-mille-vingt-et-un et le quatorze décembre, les membres du Conseil de Métropole, légalement convoqués, se sont assemblés au lieu ordinaire des séances, Salle du Conseil, sous la présidence de Monsieur Michaël DELAFOSSE.

Extrait du registre des  
délibérations de Montpellier  
Méditerranée Métropole

Solidarités

Nombre de membres en exercice : 92

### Présents :

Michel ASLANIAN, Christian ASSAF, Geniès BALAZUN, Boris BELLANGER, Mathilde BORNE, Renaud CALVAT, Stéphane CHAMPAY, Michaël DELAFOSSE, Brigitte DEVOISSELLE, Fanny DOMBRE-COSTE, Alenka DOULAIN, Maryse FAYE, Jackie GALABRUN-BOULBES, Serge GUISEPPIN, Clare HART, Frédéric LAFFORGUE, Max LEVITA, Isabelle MARSALA, Hervé MARTIN, Jacques MARTINIER, Marie MASSART, Cyril MEUNIER, Julien MIRO, Véronique NEGRET, Yvon PELLET, Eric PENSO, Joël RAYMOND, René REVOL, François RIO, Séverine SAINT-MARTIN, Jean-Luc SAVY, Célia SERRANO, François VASQUEZ, Claudine VASSAS MEJRI, Joël VERA.

Absent(es) ayant voté par procuration en application des articles L 2121-20 et L 5211-1 du Code général des collectivités territoriales :

Tasnime AKBARALY, Mohed ALTRAD, William ARS, Florence AUBY, Yves BARRAL, Christophe BOURDIN, Véronique BRUNET, Emilie CABELLO, Roger CAIZERGUES, Michel CALVO, Michelle CASSAR, Roger-Yannick CHARTIER, Sébastien COTE, Serge DESSEIGNE, Zohra DIRHOUSI, Abdi EL KANDOUSSI, Hind EMAD, Mylène FOURCADE, Julie FRÊCHE, Régine ILLAIRE, Stéphanie JANNIN, Laurent JAOU, Guy LAURET, Nathalie LEVY, Eliane LLORET, Sophiane MANSOURIA, Coralie MANTION, Nicole MARIN-KHOURY, Bernard MODOT, Laurent NISON, Clothilde OLLIER, Marie-Delphine PARPILLON, Bruno PATERNOT, Céline PINTARD, Manu REYNAUD, Catherine RIBOT, Jean-Pierre RICO, Anne RIMBERT, Sylvie ROS-ROUART, Philippe SAUREL, Mikel SEBLIN, Charles SULTAN, Radia TIKOUK, Joëlle URBANI, Patricia WEBER.

### Absent(es) / Excusé(es) :

Jean-François AUDRIN, Florence BRAU, Bernadette CONTE-ARRANZ, Jean-Noël FOURCADE, Clara GIMENEZ, Jean-Luc MEISSONNIER, Patricia MIRALLES, Séverine MONIN, Arnaud MOYNIER, Agnès SAURAT, Isabelle TOUZARD, Bernard TRAVIER

## Solidarités - Complexe Funéraire - Délégation de service public - Rapport Annuel du Déléataire relatif à l'exercice 2020 - Examen

Monsieur Michaël DELAFOSSE, Président, rapporte :

Par délibération n°12578 en date du 30 octobre 2014, Montpellier Méditerranée Métropole a confié à la société SFMA, l'exploitation et la gestion du service extérieur des pompes funèbres et du crématorium par convention de Délégation de Service Public (DSP) pour une durée de 15 ans à compter du 1<sup>er</sup> janvier 2015.

Conformément à l'article L. 1411-3 du Code général des collectivités territoriales (CGCT), le délégataire produit chaque année à l'autorité délégante, avant le 1<sup>er</sup> juin, un rapport comportant notamment les comptes retraçant la totalité des opérations afférentes à l'exécution de la délégation de service public et une analyse de la qualité du service. Ce rapport doit donner lieu à un examen approfondi apporté par les services de la Métropole.

A cet effet, le rapport du délégataire relatif à la DSP Service extérieur des pompes funèbres et du crématorium portant sur l'année 2020 a donné lieu à :

- Une communication au Conseil de Métropole par délibération du 28 juillet 2021 ;
- Une présentation et un examen en Commission Consultative des Services Publics Locaux présidée par Mme Michelle CASSAR en date du 15 septembre 2021 ;
- Une présentation et un examen en Commission de Contrôle des Comptes présidée par M. Jean-François AUDRIN en date du 21 septembre 2021.

Il est désormais proposé au Conseil de prendre acte de l'analyse du rapport annuel du délégataire :

### I) Rappel des principales modalités du contrat

Le contrat de délégation a pour objet la gestion et l'exploitation du service extérieur des pompes funèbres et du crématorium de Montpellier Méditerranée Métropole.

La compétence « pompes funèbres » est une compétence non exclusive de la Métropole, c'est une activité fortement concurrentielle avec environ 16 enseignes sur le territoire.

La compétence « crematorium » est une compétence exclusive de la Métropole, par ailleurs détenue au niveau régional par les territoires suivants : Béziers, Sète, Nîmes, Beaucaire....

Le délégataire est la société dédiée « SFMA » Société Anonyme d'Economie Mixte Locale (SAEML), dont la Métropole est présidente en la personne d'Éliane LLORET et actionnaire majoritaire à hauteur de 82.64% aux côtés d'autres actionnaires privés. Le capital de la société, inchangé en 2020, s'élève à 1 210 K €.

La délégation s'étend du 01 janvier 2015 au 31 décembre 2029, soit une durée d'exploitation de 15 ans. L'année 2020 porte donc sur la 6<sup>ème</sup> année de délégation.

### II) Présentation et analyse des conditions d'exécution et de la qualité du service délégué

#### A/ L'activité

Au sein d'un environnement fortement concurrentiel, la société SFMA affiche une part de marché stable à hauteur de 47.3% (47.2% en 2019 selon le même mode de calcul).

Cette part de marché obsèques démontre une activité soutenue tout au long de l'année avec :

- 1 837 convois, soit +5.6% par rapport à 2019 ;
- 1 069 urnes, soit +3.8% par rapport à 2019 ;
- 2 017 admissions en salons funéraires, soit -6.8% par rapport à 2019 suite aux mesures sanitaires imposées par l'épidémie de Covid-19 ;
- 2 448 crémations, soit +5% par rapport à 2019 ;
- À cela s'ajoute l'activité de prévoyance avec 125 nouvelles adhésions sur l'exercice 2020 et 1 511 contrats actifs au 31 décembre 2020.

Les impacts de l'épidémie de Covid-19 sur les données d'activité de la société sont limités. Les mesures gouvernementales restrictives ont entraîné une baisse des soins, des toilettes et des locations de salons et de cérémonies.

## B/ L'organisation et la qualité de service rendus aux usagers :

### 1. Les effectifs :

L'effectif de la société SFMA est de 50 équivalents temps pleins, dont 3 fonctionnaires mis à disposition par la Métropole. Plusieurs corps de métier sont présents sur le site du complexe funéraire pour accompagner les familles tout au long de l'organisation des obsèques. En 2020, il a été constaté le départ du responsable opérationnel et deux départs en retraite de personnels mis à disposition et l'arrivée d'un nouveau Directeur Administratif et Financier en avril 2020.

La volonté principale est d'organiser, avec qualité, et dans le plus grand respect, l'hommage à rendre à chaque défunt. Au cours de l'année 2020, la société SFMA a pu démontrer sa compétence face à la crise sanitaire liée à la Covid-19. En effet les équipes ont été sollicitées par différents acteurs ou prescripteurs en recherche d'information. Les équipes ont pris en charge dans les conditions de sécurité obligatoire, 150 décès causés par le virus en 2020. Dans ce contexte de crise exceptionnelle, à la suite du surcroît de travail et de la prise en compte des mesures sanitaires, afin de remercier le dévouement des personnels, une prime Covid-19 leur a été versée à hauteur de 40.5 K €, en complément d'une prime spéciale nuit a été versée pour 48.7 K € chargés.

Soucieux de l'amélioration du pouvoir d'achat des salariés, la société a mis en place un intéressement dès 2018, qui s'élève à 75 K € pour 2020, avec des conditions de déclenchement basées notamment sur la qualité du service public et sur l'atteinte d'objectifs quantitatifs. La mobilisation forte de l'ensemble du personnel a été un des éléments essentiels de la satisfaction des familles en deuil.

### 2. Qualité de service :

La qualité de service est évaluée au travers des enquêtes de satisfaction qui permettent de générer un indice qualité de 8.54/10 et 99% des familles recommandent le service à leurs proches ; par ailleurs il faudra noter le renouvellement de la certification « NF services funéraires – organisation d'obsèques ».

Les efforts continus en matière d'actualisation des équipements, de la gamme de fournitures, des formations et procédures de méthodologies funéraires, de sécurité et de qualité ont permis de maintenir des taux de satisfaction et de recommandations élevés.

## D/ La grille tarifaire

Selon l'article L.1411-2 du Code général des collectivités territoriales, la fixation des tarifs des services publics constitue une prérogative de l'autorité déléguée.

Le tarif général 2020 n'a pas fait l'objet de revalorisation. Depuis 2016, aucune augmentation tarifaire n'a été prise en compte. La grille tarifaire se décompose en 9 rubriques et comporte 250 tarifs.

L'obligation réglementaire de dépôt d'un devis type dans la commune d'implantation ainsi que pour les communes de plus de 5 000 habitants, est respectée.

## III) Présentation et analyse du compte rendu financier

Pour l'année 2020, Le résultat s'élève à 630 K€, en hausse de 4.5% par rapport à 2019 ; réparti pour 28% sur l'activité « pompes funèbres » (174 K€) et 72% sur l'activité « crémation » (456 K€).

Le chiffre d'affaires en hausse de 2.6%, s'élève à 6 245 K€ (6 087 K€ en 2019) et se répartit de la manière suivante :

- 72% pour l'activité « pompes funèbres » (4 503 K€ contre 4 390 K€ en 2019, soit +2.6%) ;
- 26.8% pour l'activité « crémation » (1 672 K€ contre 1 601 K€ en 2019, soit +4.5%) ;
- 1% autres recettes (commission Mutac, recyclage métaux, ...).

La crise sanitaire a entraîné une perte de chiffre d'affaires suite aux différentes mesures gouvernementales (absence de soins/toilettes/interdiction de rassemblement des familles en deuil et donc absence de locations de salons, de cérémonies, ...) ; en contrepartie des locations de cellules réfrigérées ont été plus importantes, permettant de compenser partiellement cette perte. Sur cette base la perte de chiffre d'affaires liée à la Covid-19 est estimé à 50 K€.

Les charges d'exploitation, en hausse par rapport à 2019 (+4.7%), s'élèvent à 5 495 K €. Elles se composent pour 48.4% des frais de personnels (2 661 K €) ; pour 22.7% des achats de marchandises et de consommables ; 10% des services extérieurs (sous-traitance, assurance, entretien, promotion, ...) ; pour 9.8% de la redevance versée à la Métropole.

Les redevances versées à Montpellier Méditerranée Métropole s'élèvent à 540 K€ (533 K€ en 2019), soit 8.7% du chiffre d'affaires.

Les coûts supplémentaires engagés dans le cadre de l'épidémie de Covid-19 pour assurer la sécurité des salariés et des clients (masques, gel, gants, désinfection locaux et ambulances, ...) sont estimés à 60 K €.

Les coûts supplémentaires engagés dans le cadre de l'épidémie de Covid-19 pour assurer le service (sous-traitance, dédoublement des ambulances, gestion de la masse salariale) sont estimés à 112 K €.

Le contrat prévoit une politique d'entretien et de renouvellement à hauteur de 100 K € par an soit 1 500 K € sur la durée du contrat, avec une clause d'engagement financier intégrant un reversement pour solde à la Métropole, des montants non dépensés. Le délégataire a réalisé 86 K € de véhicules sur 2020 ; 450 K € depuis le début du contrat soit 79% de l'objectif de réalisation à fin 2020 et 30% de la totalité du programme.

Le programme prévisionnel d'investissements fait état de plus de 3 M € sur la totalité du contrat ; dont 200 K € de reprise de matériel et véhicule de la régie, 1 130 K € d'investissements au cours de la DSP et 2 M € pour la mise en œuvre d'un projet d'extension.

Les dépenses d'investissements pour l'année 2020 s'élèvent à 223 K€ pour du matériel industriel d'exploitation (mobilier, outillage, véhicules, ...) ainsi que du matériel de protection en lien avec la Covid-19 (désinfection, hygiaphone, ...) ; soit 2 135 K € à fin 2020. L'objectif du contrat (hors extension) est déjà atteint.

Les capitaux propres de la société s'élèvent désormais à 5 022 K € (4 392 K € en 2019). La SAEML SFMA continue de conforter ses fonds propres en vue de procéder à des investissements futurs et notamment au projet d'extension de son activité.

#### IV) Conclusion et perspectives

Au cours de l'année 2021, la SAEML SFMA a pu continuer à démontrer sa compétence face à la crise sanitaire liée à la Covid-19.

Dans le cadre des perspectives, la concurrence reste importante sur le marché du funéraire, c'est pourquoi le positionnement des services funéraires de Montpellier Méditerranée Métropole doit être conforté. Des investissements sont prévus dans le cadre du contrat de délégation de service public et doivent permettre, en corrélation avec l'implantation du nouveau cimetière métropolitain, d'offrir aux familles endeuillées la possibilité de bénéficier d'obsèques dignes à un prix raisonnable.

Par ailleurs, la société continue ses actions tant dans le maintien de la qualité que dans le développement et la recherche de modernisation tels que de nouveaux services ou prestations.

**En conséquence, il est proposé au Conseil de Métropole :**

- De prendre acte de l'examen de ce rapport du délégataire de service public relatif au service extérieur des pompes funèbres et du crématorium au titre de l'exercice 2020 ;
- D'autoriser Monsieur le Président de Montpellier Méditerranée Métropole, ou son représentant, à signer tout document relatif à cette affaire.

Le Conseil prend acte.

Fait à Montpellier, le 20/12/21

Pour extrait conforme,  
Pour Monsieur Le Président absent

**Monsieur Le Premier Vice-  
Président**

**Signé.**

**Renaud CALVAT**

Publiée le : 21 décembre 2021  
Accusé de réception – Ministère de l'intérieur  
034-243400017-20211214-170429-DE-1-1  
Acte Certifié exécutoire :  
Réception en Préfecture : 21/12/21

**Liste des annexes transmises en préfecture:**

Monsieur le Président certifie sous sa responsabilité le caractère exécutoire de cet acte et informe que le présent acte peut faire l'objet d'un recours gracieux dans un délai de deux mois adressé au Président ou d'un recours contentieux devant le tribunal administratif de Montpellier dans un délai de deux mois à compter de sa publication ou notification.