



Séance ordinaire du mercredi 28 juillet 2021

L'an deux-mille-vingt-et-un et le vingt-huit juillet, les membres du Conseil de Métropole, légalement convoqués, se sont assemblés au lieu ordinaire des séances, Salle du Conseil, sous la présidence de Monsieur Michaël DELAFOSSE.

Extrait du registre des délibérations de Montpellier Méditerranée Métropole

Hors commission

Nombre de membres en exercice : 92

Présents :

Tasnine AKBARALY, William ARS, Michel ASLANIAN, Christian ASSAF, Florence AUBY, Geniès BALAZUN, Yves BARRAL, Boris BELLANGER, Christophe BOURDIN, Florence BRAU, Emilie CABELLO, Roger CAIZERGUES, Renaud CALVAT, Michel CALVO, Michelle CASSAR, Roger-Yannick CHARTIER, Bernadette CONTE-ARRANZ, Sébastien COTE, Michaël DELAFOSSE, Serge DESSEIGNE, Brigitte DEVOISSELLE, Alenka DOULAIN, Maryse FAYE, Mylène FOURCADE, Julie FRÊCHE, Jackie GALABRUN-BOULBES, Clara GIMENEZ, Serge GUISEPPIN, Clare HART, Frédéric LAFFORGUE, Guy LAURET, Max LEVITA, Eliane LLORET, Sophiane MANSOURIA, Nicole MARIN-KHOURY, Isabelle MARSALA, Hervé MARTIN, Jacques MARTINIER, Jean-Luc MEISSONNIER, Cyril MEUNIER, Julien MIRO, Séverine MONIN, Arnaud MOYNIER, Véronique NEGRET, Laurent NISON, Marie-Delphine PARPILLON, Yvon PELLET, Joël RAYMOND, Manu REYNAUD, Catherine RIBOT, Jean-Pierre RICO, Anne RIMBERT, François RIO, Sylvie ROS-ROUART, Séverine SAINT-MARTIN, Jean-Luc SAVY, Mikel SEBLIN, Célia SERRANO, Radia TIKOUK, Joëlle URBANI, François VASQUEZ, Claudine VASSAS MEJRI, Jacques BOUSQUET, suppléant de Régine ILLAIRE, Gilles CUSIN, suppléant de Isabelle TOUZARD.

Absent(es) ayant voté par procuration en application des articles L 2121-20 et L 5211-1 du Code général des collectivités territoriales :

Mohed ALTRAD, Jean-François AUDRIN, Mathilde BORNE, Véronique BRUNET, Stéphane CHAMPAY, Fanny DOMBRE-COSTE, Hind EMAD, Jean-Noël FOURCADE, Laurent JAOU, Nathalie LEVY, Lionel LOPEZ, Coralie MANTION, Clothilde OLLIER, Bruno PATERNOT, Eric PENSO, Céline PINTARD, Agnès SAURAT, Charles SULTAN, Bernard TRAVIER, Joël VERA, Patricia WEBER.

Absent(es) / Excusé(es) :

Zohra DIRHOUSI, Abdi EL KANDOUSSI, Stéphanie JANNIN, Marie MASSART, Patricia MIRALLES, René REVOL, Philippe SAUREL

Hors commission - Organismes extérieurs - Société Anonyme d'Économie Mixte Locale SFMA - Rapport Annuel de l'Administrateur - Approbation

Madame Eliane LLORET, Vice-Présidente, rapporte :

Conformément aux dispositions de l'article L.1524-5 du Code général des collectivités territoriales (CGCT) relatives aux Sociétés Anonymes d'Économie Mixte Locales et dans le cadre de l'exercice de leur mandat, les représentants de la Collectivité présentent le compte rendu des activités 2020 de la société SFMA.

Par délibération n°M2020-163 du Conseil de Métropole du 31 juillet 2020 et n°2020-237 en du 15 septembre 2020, Montpellier Méditerranée Métropole a désigné Eliane LLORET pour la représenter au sein du Conseil d'Administration et aux Assemblées Générales, aux côtés des représentants suivants siégeant au conseil d'administration : Florence BRAU, Zohra DIRHOUSI, Nathalie LEVY, Joël VERA, Sophiane MANSOURIA, Bruno PATERNOT et Brigitte DEVOISSELLE.

Le capital de la société, inchangé en 2019, s'élève à 1 210 000 €. Montpellier Méditerranée Métropole est actionnaire principal avec 82,64 % du capital et détient 8 sièges sur 12 au Conseil d'Administration, dont le poste de Présidence dévolu à Eliane LLORET. La société est également détenue par les partenaires privés que sont les mutuelles et assurances (Groupe Languedoc Mutualité, MUTAC, MNT), les banques (Caisse d'Épargne, Crédit Coopératif, Crédit Mutuel) et d'autres sociétés de pompes funèbres publiques pour 17,36 % des parts.

La SAEML SFMA dispose d'une délégation de service public relative à l'exploitation du service extérieur des pompes funèbres et du crématorium de Montpellier Méditerranée Métropole depuis le 1^{er} janvier 2015, pour une durée de 15 ans.

Au cours de l'exercice 2020, le Conseil d'Administration s'est réuni à quatre reprises : les 13 février, 14 mai, 4 septembre et 9 novembre. L'Assemblée Générale des actionnaires s'est réunie en Assemblée Générale Ordinaire (AGO), le 17 septembre 2020 pour statuer sur les comptes de l'exercice 2019. L'AGO d'approbation des comptes 2020 s'est tenue quant à elle le 22 juin 2021.

L'effectif de la société est de 50 collaborateurs au 31 décembre 2020, dont 3 fonctionnaires mis à disposition par la Métropole. En 2020, 2 départs en retraite de personnels mis à disposition et l'arrivée d'un directeur administratif et financier en avril 2020 ont été constatés.

La part de marché obsèques s'élève à 47,30 % et reste stable sur 2020. L'activité a été soutenue tout au long de l'année avec :

- 1 883 cercueils vendus contre 1 844 en 2019, soit +2,1% ;
- 1 069 urnes contre 1 030 urnes en 2019, soit +3,8 % ;
- 2 017 admissions en salons funéraires contre 2 165 en 2019, soit -6,8 % suite aux restrictions liées au protocole sanitaire ;
- 2 448 crémations contre 2 344 en 2019, soit +4,4 %.

A cela s'ajoute l'activité de prévoyance avec 125 nouvelles adhésions sur l'exercice 2020 et 1 511 contrats actifs au 31 décembre 2020.

Les efforts continus en matière d'actualisation des équipements, de la gamme de fournitures, des formations et procédures de méthodologies funéraires, de sécurité et de qualité ont permis de maintenir des taux de satisfaction et de recommandations élevés et d'aboutir au renouvellement de la certification « NF services funéraires – organisation d'obsèques ».

L'épidémie de Covid-19 a eu un effet limité sur l'exercice 2020 de la société, tenant compte de l'activité de la SFMA. Au cours de l'année 2020, la SAEML SFMA a pu démontrer sa compétence face à la crise sanitaire liée au Covid-19. En effet, les équipes ont été sollicitées par différents acteurs ou prescripteurs en recherche d'information. Les équipes ont pris en charge dans les conditions de sécurité obligatoire, 150 décès causés par le virus en 2020. A fin mai 2021, 45 décès Covid-19 ont été pris en charge.

Le chiffre d'affaires en hausse de 2,6 %, s'élève à 6 245 K€ (6 087 K€ en 2019) et se répartit de la manière suivante :

- 72 % pour l'activité « pompes funèbres » (4 503 K€ contre 4 390 K€ en 2019, soit +2,6 %) ;
- 26,8 % pour l'activité « crémation » (1 672 K€ contre 1 601 K€ en 2019, soit +4,5 %) ;
- 1 % autres recettes (commission mutac, recyclage métaux, ...).

Le tarif général 2020, pour la 4^{ème} année consécutive, n'a pas fait l'objet de revalorisation.

Les redevances versées à Montpellier Méditerranée Métropole s'élèvent à 540 K€ (533 K€ en 2019).

Soucieux de l'amélioration du pouvoir d'achat des salariés, la société a mis en place un intéressement dès 2018, qui s'élève à 75 K€ pour 2020, avec des conditions de déclenchement basées notamment sur la qualité du service public et sur l'atteinte d'objectifs quantitatifs. La mobilisation forte de l'ensemble du personnel a été un des éléments essentiels de la satisfaction des familles en deuil.

Le résultat s'élève à 630 K€, en hausse de 4,5 % par rapport à 2019, réparti pour 28 % sur l'activité « pompes funèbres » (174 K€, +25,6 % par rapport à 2019) et 72 % sur l'activité « crémation » (456 K€, -1,8 % par rapport à 2019).

Le montant global des acquisitions 2020 est de 317 K€ pour du matériel industriel d'exploitation (mobilier, outillage, véhicules, ...) ainsi que du matériel de protection en lien avec la Covid-19 (désinfection, hygiaphone, ...).

Les capitaux propres de la société s'élèvent désormais à 5 022 K€ (4 392 K€ en 2019). La SAEML SFMA continue de conforter ses fonds propres pour les investissements futurs.

Dans le cadre des perspectives, à l'horizon de l'année 2024, un projet d'extension du complexe funéraire souhaité par Montpellier Méditerranée Métropole et conforme aux obligations contractuelles, prévoit la création de 6 nouveaux salons funéraires afin de réduire la tension d'occupation, en corrélation avec l'implantation sur le site de Grammont du futur cimetière métropolitain. Par ailleurs, la société continue ses actions tant dans le maintien de la qualité que dans le développement et la recherche de modernisation tels que de nouveaux services ou prestations.

En conséquence, il est proposé au Conseil de Métropole :

- D'approuver le Rapport Annuel de l'Administrateur de la SAEML SFMA pour l'exercice 2020 ;
- D'autoriser Monsieur le Président de Montpellier Méditerranée Métropole, ou son représentant, à signer tout document relatif à cette affaire.

A l'issue d'un vote à main levée, la présente délibération est adoptée à l'unanimité.

Pour : 85 voix

Contre : 0 voix

Abstention : 0 voix

Ne prend pas part au vote : 0 voix

Fait à Montpellier, le 05/08/21

Pour extrait conforme,
Pour Monsieur Le Président absent

**Monsieur Le Premier Vice-
Président**

Signé.

Renaud CALVAT

Publiée le : 6 août 2021

Accusé de réception – Ministère de l'intérieur
034-243400017-20210728-163179-DE-1-1

Acte Certifié exécutoire :

Réception en Préfecture : 06/08/21

Liste des annexes transmises en préfecture:

- RAA 2020 - SFMA.pdf

Monsieur le Président certifie sous sa responsabilité le caractère exécutoire de cet acte et informe que le présent acte peut faire l'objet d'un recours gracieux dans un délai de deux mois adressé au Président ou d'un recours contentieux devant le tribunal administratif de Montpellier dans un délai de deux mois à compter de sa publication ou notification.