



Séance ordinaire du mardi 14 décembre 2021

L'an deux-mille-vingt-et-un et le quatorze décembre, les membres du Conseil de Métropole, légalement convoqués, se sont assemblés au lieu ordinaire des séances, Salle du Conseil, sous la présidence de Monsieur Michaël DELAFOSSE.

Extrait du registre des délibérations de Montpellier Méditerranée Métropole

Animation du territoire

Nombre de membres en exercice : 92

Présents :

Michel ASLANIAN, Christian ASSAF, Geniès BALAZUN, Boris BELLANGER, Mathilde BORNE, Renaud CALVAT, Stéphane CHAMPAY, Michaël DELAFOSSE, Brigitte DEVOISSELLE, Fanny DOMBRE-COSTE, Alenka DOULAIN, Maryse FAYE, Jackie GALABRUN-BOULBES, Serge GUISEPPIN, Clare HART, Frédéric LAFFORGUE, Max LEVITA, Isabelle MARSALA, Hervé MARTIN, Jacques MARTINIER, Marie MASSART, Cyril MEUNIER, Julien MIRO, Véronique NEGRET, Yvon PELLET, Eric PENSO, Joël RAYMOND, René REVOL, François RIO, Séverine SAINT-MARTIN, Jean-Luc SAVY, Célia SERRANO, François VASQUEZ, Claudine VASSAS MEJRI, Joël VERA.

Absent(es) ayant voté par procuration en application des articles L 2121-20 et L 5211-1 du Code général des collectivités territoriales :

Tasnime AKBARALY, Mohed ALTRAD, William ARS, Florence AUBY, Yves BARRAL, Christophe BOURDIN, Véronique BRUNET, Emilie CABELLO, Roger CAIZERGUES, Michel CALVO, Michelle CASSAR, Roger-Yannick CHARTIER, Sébastien COTE, Serge DESSEIGNE, Zohra DIRHOUSSE, Abdi EL KANDOUSSE, Hind EMAD, Mylène FOURCADE, Julie FRÊCHE, Régine ILLAIRE, Stéphanie JANNIN, Laurent JAOU, Guy LAURET, Nathalie LEVY, Eliane LLORET, Sophiane MANSOURIA, Coralie MANTION, Nicole MARIN-KHOURY, Bernard MODOT, Laurent NISON, Clothilde OLLIER, Marie-Delphine PARPILLON, Bruno PATERNOT, Céline PINTARD, Manu REYNAUD, Catherine RIBOT, Jean-Pierre RICO, Anne RIMBERT, Sylvie ROS-ROUART, Philippe SAUREL, Mikel SEBLIN, Charles SULTAN, Radia TIKOUK, Joëlle URBANI, Patricia WEBER.

Absent(es) / Excusé(es) :

Jean-François AUDRIN, Florence BRAU, Bernadette CONTE-ARRANZ, Jean-Noël FOURCADE, Clara GIMENEZ, Jean-Luc MEISSONNIER, Patricia MIRALLES, Séverine MONIN, Arnaud MOYNIER, Agnès SAURAT, Isabelle TOUZARD, Bernard TRAVIER

Animation du territoire - PlanetOcéan - Délégation de Service Public - Rapport Annuel du Déléataire relatif à l'exercice 2020 - Examen

Monsieur Eric PENSO, Vice-Président, rapporte :

Par délibération n°13676 en date du 24 février 2016 le Conseil de Métropole a approuvé le principe d'une Délégation de Service Public (DSP) unique pour la gestion et l'exploitation de l'Aquarium Mare Nostrum et du Planétarium Galilée, ainsi que le lancement d'une procédure de mise en concurrence.

Par délibération n°14278 en date du 24 novembre 2016, le Conseil de Métropole a approuvé le contrat de DSP unique pour la gestion et l'exploitation de l'Aquarium Mare Nostrum et du Planétarium Galilée, devenu PlanetOcéan Montpellier, ainsi que le choix du délégataire PLANETOCEANWORLD pour une durée de 10 ans et 2 mois à compter du 2 janvier 2017.

Conformément à l'article L.1411-3 du Code général des collectivités territoriales, le délégataire produit chaque année à l'autorité délégante, avant le 1^{er} juin, un rapport comportant notamment les comptes retraçant la totalité des opérations afférentes à l'exécution de la délégation de service public et une analyse de la qualité du service. Ce rapport doit donner lieu à un examen.

A cet effet, le rapport du délégataire relatif à la DSP Planetocéan portant sur l'année 2020 a donné lieu à :

- Une communication au Conseil de Métropole prenant acte de sa réception par délibération du 28 juillet 2021 ;
- Une présentation et un examen en Commission Consultative des Services Publics Locaux présidée par Mme Michelle CASSAR en date du 29 octobre 2021 ;
- Une présentation et un examen en Commission de Contrôle des Comptes présidée par M. Jean-François AUDRIN en date du 11 octobre 2021.

Il est désormais proposé au Conseil de prendre acte de l'analyse du rapport annuel du délégataire :

I) Rappel des principales modalités du contrat

Le contrat de délégation a pour objet la gestion et l'exploitation du service public relatif à l'équipement PlanetOcéan Montpellier de Montpellier Méditerranée Métropole.

Le délégataire est la société dédiée PLANETOCEANWORLD filiale du groupe international espagnol ASPRO-OCIO spécialisé dans le loisir et exploitant des parcs aquatiques, des parcs de loisirs, des aquariums, des parcs zoologiques et des delphinariums.

L'équipement situé sur le quartier Odysseum, présente une offre culturelle et scientifique unifiée.

La délégation s'étend du 02/01/2017 au 28/02/2027, soit une durée d'exploitation de 10 ans et 2 mois. L'exercice 2020 est le 4^{ème} exercice de la délégation et afin d'être en cohérence avec les exercices sociaux du groupe espagnol, il débute le 01/11/2019 pour se clôturer le 31/10/2020.

II) Présentation et analyse des conditions d'exécution et de la qualité du service délégué

1) L'activité

Compte tenu du contexte lié à la pandémie de Covid-19, le site a été fermé 3,5 mois du 14 mars au 4 juillet puis a fonctionné de juillet à octobre avec des mesures sanitaires importantes ; le site a été de nouveau fermé le 29 octobre (2^{ème} confinement) alors qu'il restait un week-end sur les vacances de la Toussaint.

Pendant l'exercice 2020, 202 809 visiteurs payants ont été accueillis, soit -32.8% par rapport à 2019 dans les proportions suivantes :

- 48.42% sont des entrées « publics » (-38% par rapport à 2019 qui représentaient 52.2%) ;
- 26.2% sont liés aux tarifs « promotion » (tarifs réduits, PMR, tickets de réduction) (-25% par rapport à 2019 qui représentaient 23.4%) ;
- 13% sont des billets « internet » (stable par rapport à 2019 mais qui représentaient 8.7%) ;
- 7,7% viennent du réseau (-27.6% par rapport à 2019 qui représentaient 7.2%)
- 3,9% sont des scolaires et centre de loisirs (-67% par rapport à 2019 qui représentaient 7.9%) ;

- 0,6% sont des abonnements (-29% par rapport à 2019 qui représentaient également 0.6%)
- 0,3% sont des séances du planétarium (+31% par rapport à 2019 qui représentaient 0.2%)

La fréquentation totale s'est élevée à 229 962 soit -33% par rapport à 2019.

La proportion de visiteurs de l'Hérault est très forte, 78% contre 36% en 2019, dont 69% provenant de la Métropole.

La crise sanitaire a lourdement impacté la fréquentation des scolaires avec -67% (54 classes dans 13 communes), toutefois la thématique globale biodiversité / astronomie reste fortement plébiscitée.

Depuis le début d'année 2020, une séance animée au planétarium est proposée tous les 3^{ème} jeudi du mois à 19h30. Ces séances s'adressent à un public passionné ou plus averti. En 2020, seules 6 séances ont pu être maintenues.

En 2020 de nombreuses animations grand public prévues au sein de PlanetOcéan ont dû être annulées en raison de la crise sanitaire. Néanmoins les établissements scientifiques mais aussi culturels de la Ville et de la Métropole ont quand même pu proposer de nombreuses animations sur le thème de la biodiversité et de la botanique.

Si l'on compare la fréquentation sur les mêmes périodes que l'exercice 2019, de novembre 2019 à février 2020, la fréquentation a augmenté de 16% ; et pour les mois de mars, et juillet à octobre 2020, elle a baissé de 14% avec des contraintes du plan de sécurité sanitaire, soit une baisse globale de fréquentation de 5% sur les mois d'ouverture (8,5 mois). Ceci montre l'attractivité du site.

2) La qualité du service public

L'effectif de la société dédiée PLANETOCEANWORLD est de 33 ETP, dont 1 personnel détaché de la Métropole.

La totalité des effectifs a été placée en chômage partiel pendant toute la durée de la fermeture du site. Une organisation temporaire a été mise en place pour préserver le bien-être animal en positionnant une rotation d'équipe minimale (capacitaire, aquariologie, technicien) mais aussi le fonctionnement administratif et comptable.

Une convention de partenariat lie l'Education Nationale à PlanetOcéan Montpellier et permet le détachement ½ journée par semaine d'un enseignant de physique chimie sur la thématique astronomie. Depuis janvier 2020 une autre enseignante de Science de la Vie et de la Terre est aussi détachée ½ journée par semaine sur la thématique biodiversité. Leur objectif est de concevoir des activités scientifiques adaptées aux besoins d'un public scolaire et de conseiller les enseignants.

PlanetOcéan concentre une grande diversité d'espèces (plus de 420) soit près de 6 000 individus.

En 2020, des fluctuations d'animaux ont eu lieu :

- Décès d'un jeune manchot en mars 2020, ainsi que d'un mâle adulte en août 2020 ;
- Naissance d'un manchot en mai 2020, de raies bouclées et d'eau douce ainsi que de requins bambous.

L'équipement a un très bon retour auprès des visiteurs qui apprécient le parcours de visite immersif avec des espèces variées et des espaces ludiques. Le prix et le manque d'animation restent les principaux points d'amélioration attendus des visiteurs. La qualité de service n'a pas fléchi en 2020, malgré les contraintes imposées aux visiteurs dans le cadre du plan de prévention de sécurité sanitaire.

3) La grille tarifaire

Selon l'article L.1411-2 du Code général des collectivités territoriales, la fixation des tarifs des services publics constitue une prérogative de l'autorité déléguée.

Les tarifs pour l'exercice 2020, n'ont pas été modifiés et restent conformes aux dispositions de l'avenant n°1 du contrat de DSP.

III) Présentation et analyse du compte rendu financier

Les produits d'exploitation s'élèvent à 3 351 K€, soit -31.6%, en baisse de 1 550 K€ par rapport à l'exercice 2019. Ils se composent principalement des recettes billetterie pour 84%, des recettes boutique 11% et des recettes snack pour 2% (fermeture du snack depuis le 1^{er} confinement). Le panier moyen par visiteur s'élève à 15.93 €.

Les charges d'exploitation s'élèvent à 3 067 K€. Elles se composent pour près de 35% des frais de personnels (1 078 K€, -23%) et 18.7% des fluides (574 K€, -7.5%) ; 4.8% des frais d'entretien et maintenance et 5.8% des frais de siège.

Une redevance de 176 K€ est versée à la métropole soit 5.3% du chiffre d'affaires.

Pour l'exercice 2020, le résultat net s'affiche à hauteur de 170 K€ (411 K€ en 2019).

Dans le cadre de la crise sanitaire, un Prêt Garanti par l'Etat a été consenti en avril 2020 pour 1.2 M€, des aides ont été perçues pour chômage partiel (103 K€) ; un fonds de solidarité (86 K€) et des coûts supplémentaires (gel, masques, ...) ont été engagés (5 K€).

Le contrat prévoit une politique d'entretien et de renouvellement à hauteur de 160 K€ par an soit 1 600 K€ sur la durée du contrat, avec une clause d'engagement financier intégrant un reversement pour solde à la Métropole, des montants non dépensés. Le délégataire a réalisé 596 K€ de dépenses depuis le début de la DSP dont 118 K€ sur l'année 2020 (renouvellement d'armoires électriques, remplacement d'éclairage, de matériel informatique, ...).

Le programme prévisionnel d'investissements fait état d'1.5 M€ sur la totalité du contrat.

La mise en œuvre de la mutualisation des deux équipements s'est déroulée de façon satisfaisante, sur les deux premières années du contrat de DSP.

En 2020, les dépenses d'investissements se sont élevées à hauteur de 54 K€ principalement sur l'espace boutique. Les investissements ont été suspendus en 2020 en raison de la crise sanitaire et de ses impacts économiques et sociaux.

En cumulé, les dépenses d'investissements s'élèvent à 1 291 K€ soit 84.6% de réalisation du plan prévisionnel.

Afin de pouvoir créer des nouveautés pour attirer les visiteurs, une partie du plan prévisionnel d'investissements est conservé pour les années restant à courir de la délégation de service public.

IV) Conclusion et perspectives

Des comités entre les équipes de Montpellier Méditerranée Métropole et de PlanetOcéan se réunissent régulièrement et permettent un suivi de l'activité comme de la politique d'investissement et de renouvellement.

Une vigilance est à observer compte tenu des différents impacts de la crise sanitaire actuelle liée à la pandémie de Covid-19, sur la fréquentation de l'équipement et sur les équilibres économiques qui seront observés au regard de la clôture comptable au 31/10/2021. Le délégataire semble avoir toutefois maîtrisé la majeure partie de ses charges afin de compenser la perte de recettes liée à la fermeture de l'équipement, ou à la baisse de fréquentation. L'établissement a pu rouvrir ses portes le 9 juin 2021 après plus de 7 mois de fermeture consécutifs (2^{ème} confinement). Les aides 2021, chômage partiel et fonds de solidarité ainsi qu'une fréquentation soutenue sur les 5 mois d'ouverture, devraient permettre de limiter les pertes sur l'exercice 2021.

En conséquence, il est proposé au Conseil de Métropole :

- De prendre acte de l'examen du rapport du délégataire de service public relatif à la gestion de l'équipement PlanetOcéan Montpellier au titre de l'exercice 2020 ;
- D'autoriser Monsieur le Président de Montpellier Méditerranée Métropole, ou son représentant, à signer tout document relatif à cette affaire.

Le Conseil prend acte.

Fait à Montpellier, le 20/12/21

Pour extrait conforme,
Pour Monsieur Le Président absent

**Monsieur Le Premier Vice-
Président**

Signé.

Renaud CALVAT

Publiée le : 21 décembre 2021
Accusé de réception – Ministère de l'intérieur
034-243400017-20211214-171757-DE-1-1
Acte Certifié exécutoire :
Réception en Préfecture : 21/12/21

Liste des annexes transmises en préfecture:

Monsieur le Président certifie sous sa responsabilité le caractère exécutoire de cet acte et informe que le présent acte peut faire l'objet d'un recours gracieux dans un délai de deux mois adressé au Président ou d'un recours contentieux devant le tribunal administratif de Montpellier dans un délai de deux mois à compter de sa publication ou notification.