

**Séance ordinaire du
vendredi 16 décembre 2022**

L'an deux-mille-vingt-deux et le seize décembre, les membres du Conseil municipal, légalement convoqués, se sont assemblés au lieu ordinaire des séances, Salle du Conseil, sous la présidence de Monsieur le Maire, Michaël DELAFOSSE.

Nombre de membres en exercice : 65

**Extrait du registre des
délibérations du Conseil
municipal de la Ville de
Montpellier**

**Petite enfance et Place de
l'enfant dans la Ville**

Présents :

Tasnine AKBARALY, Luc ALBERNHE, Georges ARDISSON, Michel ASLANIAN, Yves BARRAL, Françoise BOUTET-WAISS, Emilie CABELLO, Michel CALVO, Roger-Yannick CHARTIER, Sébastien COTE, Michaël DELAFOSSE, Jean-Dominique DELAVEAU, Mickaël DIORE, Fanny DOMBRE-COSTE, Jacques DOMERGUE, Alenka DOULAIN, Caroline DUFOIX, Abdi EL KANDOSSI, Maryse FAYE, Julie FRÊCHE, Clara GIMENEZ, Serge GUISEPPIN, Mylvia HOUGUET, Salim JAWHARI, Flora LABOURIER, Mustapha LAOUKIRI, Sophiane MANSOURIA, Nicole MARIN-KHOURY, Isabelle MARSALA, Hervé MARTIN, Marie MASSART, Patricia MIRALLES, Fatma NAKIB, Laurent NISON, Yvan NOSBE, Manu REYNAUD, Séverine SAINT-MARTIN, Mikel SEBLIN, Annie YAGUE, Alban ZANCHIELLO.

**Absents ayant voté par procuration en application de l'article L 2121-20 du
Code général des collectivités territoriales :**

Nadia AKIL ayant donné pouvoir à Sébastien COTE, Mohamed ALTRAD ayant donné pouvoir à Serge GUISEPPIN, Eddine ARIZTEGUI ayant donné pouvoir à Manu REYNAUD, Christian ASSAF ayant donné pouvoir à Sophiane MANSOURIA, Boris BELLANGER ayant donné pouvoir à Caroline DUFOIX, Christophe BOURDIN ayant donné pouvoir à Alban ZANCHIELLO, Véronique BRUNET ayant donné pouvoir à Tasnine AKBARALY, Elodie BRUN-MANDON ayant donné pouvoir à Mylvia HOUGUET, Clare HART ayant donné pouvoir à Julie FRÊCHE, Stéphane JOUAULT ayant donné pouvoir à Mustapha LAOUKIRI, Agnès ROBIN ayant donné pouvoir à Fanny DOMBRE-COSTE, Agnès SAURAT ayant donné pouvoir à Hervé MARTIN, Philippe SAUREL ayant donné pouvoir à Abdi EL KANDOSSI, Radia TIKOUK ayant donné pouvoir à Marie MASSART, Bernard TRAVIER ayant donné pouvoir à Patricia MIRALLES, Joëlle URBANI ayant donné pouvoir à Isabelle MARSALA.

Absents / Excusés :

Hind EMAD, Stéphanie JANNIN, Mustapha MAJDOUL, Coralie MANTION, Clothilde OLLIER, Bruno PATERNOT, Catherine RIBOT, Célia SERRANO, François VASQUEZ

**Délégation de service public - Crèche Henri Salvador - Rapport Annuel du
Délégué (RAD) - Exercice 2021 - Examen**

Madame Tasnine AKBARALY, Adjointe au Maire, rapporte :

Par délibération du 3 novembre 2017, la Ville de Montpellier a confié à la société « *Les Petits Chaperons Rouges – LPCR Collectivités Publiques SAS* » l'exploitation du service public de la crèche Henri-Salvador par convention de Délégation de Service Public (DSP) pour une durée de 5 ans et 7 mois à compter du 1^{er} janvier 2018.

Conformément à l'article 3.1.2 du contrat de délégation, le délégataire a créé « *LPCR DSP Montpellier SARL* » qui est une société dédiée dont l'objet social est exclusivement réservé à l'exécution dudit contrat. Par délibération du 3 mai 2018, le Conseil municipal a approuvé la cession de convention de délégation de service public concernant l'exploitation de la crèche Henri-Salvador vers la société « *LPCR DSP Montpellier SARL* ».

Conformément à l'article L.1411-3 du Code général des collectivités territoriales (CGCT), le délégataire produit chaque année avant le 1^{er} juin à l'autorité délégante un rapport comportant notamment les comptes retraçant la totalité des opérations afférentes à l'exécution de la délégation de service public et une analyse de la qualité du service. Ce rapport permet à l'autorité délégante d'apprécier les conditions d'exécution du service public. En outre, ce rapport doit être examiné par la Commission Consultative des Service Public Locaux, selon l'article L. 1413-1 du CGCT et par la Commission de Contrôle des Comptes, selon les articles R. 2222-1 à R. 2222-5 du CGCT.

Il est proposé au Conseil municipal de prendre acte de l'examen du rapport annuel du délégataire au titre de l'exercice 2021.

A cet effet, le rapport annuel du délégataire (RAD) relatif à la DSP Crèche Henri-Salvador portant sur l'année 2021 a donné lieu à :

- Une communication au Conseil municipal par délibération du 28 juin 2022 ;
- Une présentation et un examen en Commission Consultative des Services Publics Locaux présidée par Monsieur Michel ASLANIAN en date du 10 novembre 2022 ;
- Une présentation et un examen en Commission de Contrôle des Comptes présidée par Madame Fanny DOMBRE-COSTE en date du 1^{er} décembre 2022.

Il est désormais proposé au conseil de prendre acte de l'analyse du rapport du délégataire :

I) Rappel des principales modalités du contrat

Le contrat de délégation a pour objet l'exploitation du service public d'accueil des jeunes enfants en service d'accueil régulier ou occasionnel, collectif et familial. L'exploitation inclut également la gestion, l'entretien et la maintenance des locaux et équipements, ainsi que la livraison des denrées alimentaires, réalisation et distribution des repas.

La délégation a débuté au 1^{er} janvier 2018 et se terminera au 31 juillet 2023, soit une durée d'exploitation de 5 ans et 7 mois. L'année 2021 est donc la quatrième année de délégation.

Les locaux se situent dans le quartier des Arceaux de Montpellier. La capacité de la crèche est de 101 places, dont 89 places en accueil collectif et 12 places en accueil familial. Il s'agit d'une crèche de garde qui a, par ailleurs, une obligation d'ouverture au mois d'août avec l'impératif d'accueillir temporairement des enfants des autres établissements municipaux fermés pendant cette période. Elle a également intégré en début 2018 les enfants de l'ancienne crèche municipale Sophie-Lagrèze, qui est désormais fermée.

La participation de la Ville de Montpellier a été fixée dans le contrat de délégation, à hauteur de 0,873 € par heure facturée.

II) Présentation et analyse des conditions d'exécution et de la qualité du service délégué

1) L'activité

En 2021, la crèche Henri-Salvador a accueilli 253 enfants au total dont 45 ont bénéficié d'un accueil occasionnel et 7 d'un accueil d'urgence.

Pour le multi-accueil collectif, le taux d'occupation en heures réalisées est de 68,77% (soit 6,45 points en plus par rapport à l'année précédente), le taux d'occupation en heures facturées est de 80,35% (soit 9,33 points en plus par rapport à 2020) et le taux de facturation est de 116,83%. Ces données d'activité sont donc en augmentation par rapport à 2020, année impactée par la crise sanitaire, mais en légère baisse par rapport à 2019. Ces résultats peuvent s'expliquer en partie par le fait que l'année 2021 a encore été impactée par des fermetures liées à la Covid-19 : la crèche Henri-Salvador a été entièrement fermée du 5 au 23 avril 2021 (période de confinement national) puis, à quatre reprises, de manière partielle au niveau des sections.

Afin d'encourager la mixité sociale, il est prévu contractuellement que le délégataire favorise autant que possible l'accueil des familles avec des besoins différents tels que les demandes d'accueil à temps partiel (durée de présence inférieure à 4 jours par semaine). Pour 2021, la moyenne annuelle du taux de contrats à temps partiel réalisé par le délégataire est de 25,65% ; Il est à noter que ce taux est inférieur au taux contractualisé (40%) mais cela s'explique par le fait que la majorité des familles ont demandé un temps plein sur cet exercice.

Pour le multi-accueil familial, le contrat de délégation de service public prévoit l'ouverture de 12 places en accueil familial sur des horaires élargis (6h-20h). En 2021, rencontrant toujours les mêmes difficultés de recrutement d'assistantes maternelles, le délégataire n'a pu ouvrir que 8 places avec 4 assistantes maternelles.

2) La qualité du service public

a) *Encadrement*

Le contrat prévoit que l'accueil soit assuré par 28,5 professionnels (ETP), avec un taux de personnel qualifié auprès des enfants de 57,14 %, ce qui est satisfaisant au regard du contrat mais également du décret du 07/06/2010 qui impose un taux minimum de 40 %. En 2021, deux apprentis EJE ont également contribué à l'accueil des enfants dans le cadre de leur formation.

En complément de l'équipe de professionnels permanents viennent s'ajouter deux vacataires, dont un pédiatre et un psychologue.

b) *Offre d'équipement et projet pédagogique*

L'offre d'équipement est conséquente et adaptée à l'accueil des enfants. Les repas sont préparés au sein de l'établissement par un cuisinier. Le prestataire est le groupe Ansamble.

Pour cette quatrième année d'ouverture, le focus pédagogique est toujours porté sur le langage. Ainsi, pour accompagner l'enfant dans l'acquisition du langage, il lui est proposé quotidiennement des temps d'échange, de comptines et de lecture (partenariat avec la médiathèque).

En parallèle, des ateliers sont proposés quotidiennement aux enfants pour leur permettre d'acquérir de nouvelles connaissances, de développer leurs sens et leur motricité.

De plus, dans une ambiance zen, la salle snoezelen permet aux enfants, en petits groupes, d'explorer les différentes propositions sensorielles mises à disposition. Cet espace est également mis à disposition des parents pour leur proposer de partager un temps de découverte et de bien-être avec leur enfant.

c) *Activités périodiques et temps forts*

Des ateliers découvertes autour d'activités diverses sont proposés tout au long de l'année par la découverte des livres, l'éveil musical, la mise en place d'un potager, l'éveil au goût (semaine du goût du 11 au 17 octobre 2021), le recyclage, l'éveil sensoriel, les jeux d'eau, etc.

En 2021, plusieurs temps d'échanges/outils de communication avec les parents ont été proposés : organisation de la réunion de rentrée en octobre 2021, cafés des parents, envoi mensuel de la newsletter de la crèche ...

Plusieurs temps festifs, en présence des familles, ont également été organisés sur l'année 2021 : la fête de l'été avec la venue d'une ferme pédagogique et l'organisation d'un goûter festif partagé, la fête de l'hiver avec un spectacle réalisé par des intervenants extérieurs. Des ateliers parents-enfants autour du chocolat ont également été proposés par la crèche.

Chaque année, LPCR propose aux crèches du groupe de s'inscrire durant toute une semaine dans des activités basées sur une thématique particulière. En 2021, la « Grande semaine de la Petite enfance » a eu lieu du 20 au 27 mars et portée sur le thème « Drôles d'histoires ». Cette semaine a été l'occasion de « fêter » le trio enfants-parents-professionnels réunis autour de différents ateliers-jeux.

Enfin, la crèche Henri-Salvador a également mis en place plusieurs partenariats pour développer l'éveil artistique des jeunes enfants. Elle propose par exemple tous les 15 jours aux enfants, par petits groupes, des séances autour de la lecture, animées par l'association « Lire et faire Lire ». Elle a également développé un partenariat avec la médiathèque Emile Zola.

d) *Enquêtes de satisfaction*

Deux enquêtes de satisfaction ont été réalisées en 2021 par le délégataire, afin de connaître les attentes des familles et de recueillir leurs avis quant à l'évolution de la crèche, l'accueil de leur enfant et les projets mis en place. En juin 2021, la satisfaction globale des parents est de 9,2/10 (taux de participation de 37,04%). En octobre 2021, la satisfaction globale des parents est passée à 8,4/10 (taux de participation de 35%).

3) La grille tarifaire

a) Modalités de détermination des tarifs

Les tarifs des crèches résultent de l'application d'un barème national fixé chaque année par la CNAF. Le tarif horaire est calculé selon un taux de participation familiale appliqué aux ressources mensuelles des familles dans la limite d'un plancher et d'un plafond également fixé par la CNAF en début d'année. Le taux de participation familiale varie selon la composition de la famille.

$$\text{Tarif horaire} = \text{Taux de participation familiale} \times \text{Revenu mensuel par foyer}$$

(Encadré par un plancher et plafond)

b) Taux applicables pour 2021

Taux applicables du 1^{er} janvier au 31 août 2021

ACCUEIL EN CRECHE COLLECTIVE et FAMILIALE (prix par enfant / heure)	Taux de participation familiale	Tarifs plancher 2021	Tarif plafond 2021
1 enfant	0,0615 %	0,44 €	3,57 €
2 enfants	0,0512 %	0,36 €	2,97 €
3 enfants	0,0410 %	0,29 €	2,38 €
4 à 7 enfants	0,0307 %	0,22 €	1,78 €
8 enfants et au-delà	0,0205 %	0,15 €	1,19 €

Ressources plancher 2021	711,62 €
Ressources plafond 2021	5 800 €

III) Présentation et analyse du compte rendu financier

Le RAD 2021 présente un déficit de 80 K€, après un premier bénéfice en 2020. Le résultat net se dégrade de 139 K€ par rapport à l'année 2020. Il comprend un résultat d'exploitation devenu à nouveau déficitaire de 75 K€, en baisse de 120 K€ par rapport à 2020.

Les produits d'exploitation diminuent de 36K€ (-3%) malgré la reprise de l'activité à la suite de l'année 2020 de crise sanitaire. Ils s'établissent à 1 196 K€ et se composent à 51% de participations de la Caisse d'Allocations Familiales (CAF) (pour 606 K€), à 27% de participations des familles (pour 320 K€), à 13% de participations de la Ville de Montpellier (pour 156 K€) et 9% de divers produits (aide exceptionnelle de la CAF, fonds de rééquilibrage territorial de la CAF et aide aux contrats d'apprentissage) (pour 114 K€). Sur l'exercice 2021, le financement de la CAF représente donc au total 57% des produits d'exploitation.

Les charges d'exploitation de 1 271 K€ se composent à 65% de charges de personnel (pour 828 K€), à 11% de frais de siège (pour 148 K€), à 10% de frais d'alimentation des enfants (pour 127 K€) et à 14% de diverses charges (impôts, taxes, eau, entretien, maintenance, etc.) (pour 168 K€). Les charges repartent à la hausse de 83 K€ par rapport à l'exercice 2020 avec la reprise d'activité, soit +7%. Les frais de personnel comprennent 12 K€ de chômage partiel.

Depuis la première année de délégation, le délégataire présente une solvabilité fragile, il en est de même au 31/12/2021. Néanmoins, la société « LCPR DSP Montpellier » dispose du soutien de ses sociétés mères « LPCR Groupe SAS » et « LPCR Collectivités Publiques SAS », dont la santé financière est satisfaisante. Par ailleurs, le résultat net du délégataire reste toutefois sans impact financier pour le délégant qu'est la Ville de Montpellier, la DSP étant réalisée aux risques et périls du délégataire.

Il n'y a aucune obligation en matière de politique d'investissement. Le contrat impose au délégataire une provision pour gros entretiens et renouvellements (GER) de 2,4 K€ TTC par an, dont la comptabilisation a été régularisée sur l'année 2021.

IV) Conclusion et perspectives

En 2021, la crèche Henri-Salvador a encore été impactée par les fermetures imposées liées à la Covid-19.

Malgré un contexte difficile de recrutement des assistantes maternelles, le délégataire a réussi à pérenniser les places existantes au niveau de l'accueil familial. Les équipes de la crèche Henri-Salvador ont proposés des activités pédagogiques variées et intéressantes. La qualité de service est satisfaisante : le taux d'encadrement des enfants est respecté et les parents ont exprimé une bonne satisfaction globale de la crèche.

En conséquence, il est proposé au Conseil municipal :

- De prendre acte de l'examen du rapport annuel du délégataire de services public au titre de l'exercice 2021 ;
- D'autoriser Monsieur le Maire, ou son représentant, à signer tout document relatif à cette affaire.

Le Conseil prend acte.

Fait à Montpellier, le 22 décembre 2022

**Pour extrait conforme,
Monsieur le Maire**

Signé.

Michaël DELAFOSSE

Publiée le : 22 décembre 2022

Liste des annexes transmises en Préfecture :

- RAD 2021 DSP CRECHE H. SALVADOR.pdf

Accusé de réception – Ministère de l'intérieur
034-213401722-20221216-211719-AR-1-1
Acte Certifié exécutoire
Envoi en Préfecture : 22/12/22
Réception en Préfecture : 22/12/22

Monsieur le Maire certifie sous sa responsabilité le caractère exécutoire de cet acte et informe qu'il peut faire l'objet d'un recours gracieux dans un délai de deux mois adressé au Maire ou d'un recours contentieux devant le tribunal administratif de Montpellier dans un délai de deux mois à compter de sa publication ou notification.