



## Séance ordinaire du mardi 31 mai 2022

L'an deux-mille-vingt-deux et le trente et un mai, les membres du Conseil de Métropole, légalement convoqués, se sont rassemblés au lieu ordinaire des séances, Salle du Conseil, sous la présidence de Monsieur Michaël DELAFOSSE.

Extrait du registre des délibérations de Montpellier Méditerranée Métropole

Attractivité

Nombre de membres en exercice : 92

### Présents :

Tasnine AKBARALY, William ARS, Michel ASLANIAN, Christian ASSAF, Florence AUBY, Geniès BALAZUN, Yves BARRAL, Boris BELLANGER, Florence BRAU, Véronique BRUNET, Emilie CABELLO, Renaud CALVAT, Michel CALVO, Michelle CASSAR, Stéphane CHAMPAY, Bernadette CONTE-ARRANZ, Michaël DELAFOSSE, Serge DESSEIGNE, Brigitte DEVOISSELLE, Alenka DOULAIN, Hind EMAD, Maryse FAYE, Mylène FOURCADE, Julie FRÊCHE, Clara GIMENEZ, Serge GUISEPPIN, Régine ILLAIRE, Max LEVITA, Eliane LLORET, Sophiane MANSOURIA, Isabelle MARSALA, Jacques MARTINIER, Jean-Luc MEISSONNIER, Julien MIRO, Bernard MODOT, Séverine MONIN, Véronique NEGRET, Laurent NISON, Marie-Delphine PARPILLON, Bruno PATERNOT, Yvon PELLET, Eric PENSO, Céline PINTARD, Joël RAYMOND, Catherine RIBOT, Jean-Pierre RICO, Anne RIMBERT, François RIO, Sylvie ROS-ROUART, Jean-Luc SAVY, Mikel SEBLIN, Célia SERRANO, Charles SULTAN, Radia TIKOUK, Isabelle TOUZARD, François VASQUEZ, Claudine VASSAS MEJRI, Joël VERA, Patricia WEBER. Paloma PERVENT, suppléante de Roger CAIZERGUES.

Absent(es) ayant voté par procuration en application des articles L 2121-20 et L 5211-1 du Code général des collectivités territoriales :

Mohed ALTRAD, Jean-François AUDRIN, Christophe BOURDIN, Roger-Yannick CHARTIER, Sébastien COTE, Fanny DOMBRE-COSTE, Jean-Noël FOURCADE, Jackie GALABRUN-BOULBES, Clare HART, Stéphanie JANNIN, Laurent JAOU, Frédéric LAFFORGUE, Guy LAURET, Nathalie LEVY, Nicole MARIN-KHOURY, Hervé MARTIN, Marie MASSART, Cyril MEUNIER, Arnaud MOYNIER, Manu REYNAUD, Séverine SAINT-MARTIN, Agnès SAURAT, Joëlle URBANI.

Absent(es) / Excusé(es) :

Mathilde BORNE, Zohra DIRHOUSI, Abdi EL KANDOUSSI, Coralie MANTION, Patricia MIRALLES, Clothilde OLLIER, René REVOL, Philippe SAUREL, Bernard TRAVIER

## **Attractivité - Convention de partenariat entre Montpellier Méditerranée Métropole et Hérault Tourisme - Avenant opérationnel n°2 relatif à l'observation touristique - Approbation - Autorisation de signature**

Monsieur Michaël DELAFOSSE, Président, rapporte :

Par délibération n° M2021-489 du 28 septembre 2021, un partenariat entre Montpellier Méditerranée Métropole, le Conseil Départemental de l'Hérault, l'Office de Tourisme et des Congrès métropolitain et l'Agence de Développement Touristique « Hérault Tourisme » a été formalisé dans une convention cadre 2021-2023. Les principaux axes de travail concernent :

- La promotion de l'itinérance douce et des activités de pleine nature ;
- Le développement de l'œnotourisme ;
- La valorisation de la culture et du patrimoine ;
- Le renforcement de la qualité d'accueil et l'aide à la transition écologique des activités ;
- La gestion des données touristiques, observation, communication et partage Marketing.

Un premier avenant opérationnel d'application concernant le partage de données relatives à l'offre touristique et de loisirs a été mise en place. Un deuxième avenant opérationnel d'application avec Hérault Tourisme, objet de la présente délibération, est proposé sur deux sujets :

- L'observation de l'offre et l'activité des locations touristiques en plateforme (Airbnb...etc.) ;
- L'observation de la fréquentation touristique.

L'avenant a donc pour objet de :

- Disposer de données relatives à l'activité des locations de vacances commercialisées sur les plateformes Airbnb et Vrbo (Abritel, Homeways...) tant sur l'ensemble du territoire de la Métropole qu'à l'échelle de la commune de Montpellier. La Ville de Montpellier ayant en effet instauré un règlement encadrant les changements d'usage et mis en place un numéro d'enregistrement pour les meublés de tourisme, il est pertinent de disposer d'indicateurs d'observation.

Le dispositif « Airdna » objet de cette convention permettra en temps réel de connaître l'ensemble des logements mis en ligne par les particuliers et de recevoir mensuellement des indicateurs d'offre et de fréquentation, notamment le nombre de logements et de nuits mis en location et réservés, le taux d'occupation et le revenu généré sur le territoire. Ces données concernent tous modes d'hébergement locatifs confondus proposés aux touristes en séjour : logement entier, chambre, yourte...le prix moyen d'une nuit pourra aussi être obtenu.

- Disposer de données relatives à la fréquentation touristique  
Flux Vision est un outil d'estimation de la fréquentation à partir de la téléphonie mobile. Développé par Orange, ADN Tourisme et les Agence Départementales du Tourisme, cette solution permet d'identifier, à partir de la géolocalisation des mobiles, la présence et l'origine des personnes, touristes, excursionnistes et résidents. Le partenariat proposé par Hérault Tourisme permet d'estimer la fréquentation touristique sur le territoire de la Métropole. Les données fournies permettent de suivre de manière quotidienne, mensuelle et annuelle le volume de nuitées réalisées sur le territoire et d'identifier l'origine détaillée par régions et départements pour les clientèles françaises et par pays pour les clientèles internationales. Hérault Tourisme propose un accès à Visit Data, outil de visualisation de ces données, permettant en outre de suivre la saisonnalité de la fréquentation par marché.

L'accès de Montpellier Méditerranée Métropole à ces données est subordonné au paiement d'une contribution financière annuelle correspondant au coût facturé par les fournisseurs de données à l'ADT Hérault Tourisme pour le territoire de la Métropole. Ces deux prestations représentent un coût annuel de 3 800 € TTC.

L'avenant entrera en vigueur au jour de la signature par la dernière des deux parties et ce, jusqu'au 31 décembre 2023, date de fin de la convention cadre.

**En conséquence, il est proposé au Conseil de Métropole :**

- D'approuver l'avenant opérationnel n°2 entre Montpellier Méditerranée Métropole et Hérault Tourisme ;
- De dire que les crédits sont inscrits au budget 2022 de Montpellier Méditerranée Métropole ;
- D'autoriser Monsieur le Président de Montpellier Méditerranée Métropole, ou son représentant, à signer l'avenant ainsi que tout document relatif à cette affaire.

A l'issue d'un vote à main levée, la présente délibération est adoptée à l'unanimité des voix exprimées.

Pour : 76 voix

Contre : 0 voix

Abstention : 0 voix

Ne prennent pas part au vote : 7 voix

M. Jean-François AUDRIN, M. Renaud CALVAT, Mme Michelle CASSAR, M. Cyril MEUNIER, M. Yvon PELLET, Mme Claudine VASSAS MEJRI, Mme Patricia WEBER.

Fait à Montpellier, le 14/06/22

Pour extrait conforme,

**Monsieur Le Président**

**Signé.**

**Michaël DELAFOSSE**

Publiée le : 14 juin 2022

Accusé de réception – Ministère de l'intérieur

034-243400017-20220531-189651-DE-1-1

Acte Certifié exécutoire :

Réception en Préfecture : 14/06/22

**Liste des annexes transmises en préfecture:**

- CONVENTION D'APPLICATION n°2 AIRDNA ET VISITDATA.docx

Monsieur le Président certifie sous sa responsabilité le caractère exécutoire de cet acte et informe que le présent acte peut faire l'objet d'un recours gracieux dans un délai de deux mois adressé au Président ou d'un recours contentieux devant le tribunal administratif de Montpellier dans un délai de deux mois à compter de sa publication ou notification.