



## Séance ordinaire du mardi 6 décembre 2022

L'an deux-mille-vingt-deux et le six décembre, les membres du Conseil de Métropole, légalement convoqués, se sont rassemblés au lieu ordinaire des séances, Salle du Conseil, sous la présidence de Monsieur Michaël DELAFOSSE.

Extrait du registre des  
délibérations de Montpellier  
Méditerranée Métropole

Solidarités

Nombre de membres en exercice : 92

### Présents :

Michel ASLANIAN, Christian ASSAF, Florence AUBY, Jean-François AUDRIN, Geniès BALAZUN, Yves BARRAL, Mathilde BORNE, Christophe BOURDIN, Véronique BRUNET, Emilie CABELLO, Roger CAIZERGUES, Renaud CALVAT, Michel CALVO, Stéphane CHAMPAY, Bernadette CONTE-ARRANZ, Michaël DELAFOSSE, Serge DESSEIGNE, Brigitte DEVOISSELLE, Zohra DIRHOUSI, Fanny DOMBRE-COSTE, Abdi EL KANDOUSI, Mylène FOURCADE, Jean-Noël FOURCADE, Jackie GALABRUN-BOULBES, Clara GIMENEZ, Serge GUISEPPIN, Régine ILLAIRE, Laurent JAOL, Frédéric LAFFORGUE, Nathalie LEVY, Eliane LLORET, Sophiane MANSOURIA, Coralie MANTION, Nicole MARIN-KHOURY, Isabelle MARSALA, Jacques MARTINIER, Marie MASSART, Jean-Luc MEISSONNIER, Bernard MODOT, Arnaud MOYNIER, Véronique NEGRET, Laurent NISON, Yvan NOSBE, Clothilde OLLIER, Marie-Delphine PARPILLON, Bruno PATERNOT, Yvon PELLET, Eric PENSO, Céline PINTARD, René REVOL, Manu REYNAUD, Catherine RIBOT, Anne RIMBERT, Séverine SAINT-MARTIN, Jean-Luc SAVY, Mikel SEBLIN, Radia TIKOUK, Isabelle TOUZARD, François VASQUEZ, Claudine VASSAS MEJRI, Joël VERA.

Absent(es) ayant voté par procuration en application des articles L 2121-20 et L 5211-1 du Code général des collectivités territoriales :

Tasname AKBARALY, Mohed ALTRAD, William ARS, Boris BELLANGER, Florence BRAU, Michelle CASSAR, Sébastien COTE, Alenka DOULAIN, Maryse FAYE, Clare HART, Hervé MARTIN, Cyril MEUNIER, Julien MIRO, Séverine MONIN, Joël RAYMOND, François RIO, Sylvie ROS-ROUART, Agnès SAURAT, Philippe SAUREL, Célia SERRANO, Joëlle URBANI, Patricia WEBER.

Absent(es) / Excusé(es) :

Luc ALBERNHE, Roger-Yannick CHARTIER, Hind EMAD, Julie FRÊCHE, Stéphanie JANNIN, Guy LAURET, Patricia MIRALLES, Jean-Pierre RICO, Bernard TRAVIER

## Solidarités - Complexe Funéraire - Délégation de Service Public - Rapport Annuel du Déléataire relatif à l'exercice 2021 - Examen

Madame Eliane LLORET, Vice-Présidente, rapporte :

Par délibération n°12578 en date du 30 octobre 2014, Montpellier Méditerranée Métropole a confié à la société SFMA, l'exploitation et la gestion du service extérieur des pompes funèbres et du crématorium par convention de Délégation de Service Public (DSP) pour une durée de 15 ans à compter du 1<sup>er</sup> janvier 2015.

Conformément à l'article L.1411-3 du Code général des collectivités territoriales (CGCT), le délégataire produit chaque année à l'autorité délégante, avant le 1<sup>er</sup> juin, un rapport comportant notamment les comptes retraçant la totalité des opérations afférentes à l'exécution de la délégation de service public et une analyse de la qualité du service. Ce rapport doit donner lieu à un examen approfondi apporté par les services de la Métropole.

A cet effet, le rapport du délégataire relatif à la DSP Service extérieur des pompes funèbres et du crématorium portant sur l'année 2021 a donné lieu à :

- Une communication au Conseil de Métropole par délibération du 26 juillet 2022 ;
- Une présentation et un examen en Commission Consultative des Services Publics Locaux présidée par M<sup>me</sup> Michelle CASSAR en date du 13 octobre 2022 ;
- Une présentation et un examen en Commission de Contrôle des Comptes présidée par M. Jean-François AUDRIN en date du 18 octobre 2022.

Il est désormais proposé au Conseil de prendre acte de l'analyse du rapport annuel du délégataire :

### I) Rappel des principales modalités du contrat

Le contrat de délégation a pour objet la gestion et l'exploitation du service extérieur des pompes funèbres et du crématorium de Montpellier Méditerranée Métropole. La compétence « *pompes funèbres* » est une compétence non exclusive de la Métropole, c'est une activité fortement concurrentielle avec environ 16 enseignes sur le territoire. La compétence « *crematorium* » est une compétence exclusive de la Métropole, par ailleurs détenue au niveau régional par les territoires suivants : Béziers, Sète, Nîmes, Beaucaire....

Le délégataire est la société dédiée « *SFMA* » Société Anonyme d'Economie Mixte Locale, dont la Métropole est présidente en la personne d'Eliane LLORET et actionnaire majoritaire à hauteur de 82.64% aux côtés d'autres actionnaires privés. Le capital de la société, inchangé en 2021, s'élève à 1 210 K€.

La délégation s'étend du 01/01/2015 au 31/12/2029, soit une durée d'exploitation de 15 ans. L'année 2021 porte donc sur la 7<sup>ème</sup> année de délégation.

### II) Présentation et analyse des conditions d'exécution et de la qualité du service délégué

#### A/ L'activité

Au sein d'un environnement fortement concurrentiel, la société SFMA affiche une part de marché stable à hauteur de 47.2% (47.3% en 2020).

Cette part de marché obsèques démontre une activité soutenue tout au long de l'année avec :

- 1 788 convois, soit -2.7% par rapport à 2020 ;
- 1 170 urnes, soit +9.4% par rapport à 2020 ;
- 2 059 admissions en salons funéraires, soit +2.1% par rapport à 2020 ;
- 2 434 crémations, soit -0.6% par rapport à 2020 ;

- à cela s'ajoute l'activité de prévoyance avec 131 nouvelles adhésions sur l'exercice 2021 et 1 550 contrats actifs au 31 décembre 2021.

Les impacts de l'épidémie de Covid-19 sur les données d'activité de la société sont limités. Les mesures gouvernementales restrictives ont notamment entraîné une baisse des cérémonies.

## B/ L'organisation et la qualité de service rendus aux usagers :

### 1. Les effectifs :

L'effectif de la société SFMA au 31 décembre 2021, est de 49 équivalents temps pleins, dont 1 fonctionnaire mis à disposition par Montpellier Méditerranée Métropole. Plusieurs corps de métier sont présents sur le site du complexe funéraire pour accompagner les familles tout au long de l'organisation des obsèques. En 2021, il a été constaté le départ de deux personnels mis à disposition et le remplacement en CDI du poste de garagiste. Monsieur Gilbert SAINTE MARIE a été nommé Directeur Général de la SAEML SFMA en mai 2021 après plusieurs mois sur ce poste en intérim.

La volonté principale est d'organiser, avec qualité, et dans le plus grand respect, l'hommage à rendre à chaque défunt. Au cours de l'année 2021, la SAEML SFMA a pu démontrer sa compétence face à la crise sanitaire liée à la Covid-19. Les équipes ont pris en charge dans les conditions de sécurité obligatoire, 150 décès causés par le virus en 2020 et 68 en 2021.

La mobilisation de l'ensemble des collaborateurs a été l'un des éléments essentiels de la réussite de la société et de satisfaction des familles en deuil.

Soucieux de l'amélioration du pouvoir d'achat des salariés, la société a mis en place un intéressement dès 2018, qui s'élève à 75.5 K€ pour 2021, avec des conditions de déclenchement basées notamment sur la qualité du service public et sur l'atteinte d'objectifs quantitatifs. La mobilisation forte de l'ensemble du personnel a été un des éléments essentiels de la satisfaction des familles en deuil.

### 2. Qualité de service :

La qualité de service est évaluée au travers des enquêtes de satisfaction qui permettent de générer un indice qualité de 8.67/10 et 99% des familles recommandent le service à leurs proches ; par ailleurs il faudra noter le renouvellement de la certification « *NF services funéraires – organisation d'obsèques* ».

Les efforts continus en matière d'actualisation des équipements, de la gamme de fournitures, des formations et procédures de méthodologies funéraires, de sécurité et de qualité ont permis de maintenir des taux de satisfaction et de recommandations élevés.

## D/ La grille tarifaire

Selon l'article L.1411-2 du CGCT, la fixation des tarifs des services publics constitue une prérogative de l'autorité délégante.

Le tarif général 2021 n'a pas fait l'objet de revalorisation. Depuis 2016, aucune augmentation tarifaire n'a été prise en compte. La grille tarifaire se décompose en 9 rubriques et comporte 250 tarifs.

L'obligation réglementaire de dépôt d'un devis type dans la commune d'implantation ainsi que pour les communes de plus de 5 000 habitants, est respectée.

### III) Présentation et analyse du compte rendu financier

Pour l'année 2021, Le résultat s'élève à 495 K€, en baisse de -21.65% par rapport à 2020 ; réparti pour 47% sur l'activité « *pompes funèbres* » (232 K€) et 53% sur l'activité « *crémation* » (262 K€).

Le chiffre d'affaires en hausse de 1.6%, s'élève à 6 347 K€ (6 245 K€ en 2020) et se répartit de la manière suivante :

- 72.4% pour l'activité « *pompes funèbres* » (4 598 K€ contre 4 503 K€ en 2020, soit +2%) ;
- 26.4% pour l'activité « *crémation* » (1 673 K€ contre 1 672 K€ en 2020) ;
- 1% autres recettes (commission Mutac, recyclage métaux, ...).

Les charges d'exploitation s'élèvent à 5 578 K€ en hausse de 2.9% par rapport à 2020.

Les hausses portent essentiellement sur :

- Le poste entretien et maintenance a augmenté de +119 K€ suite à la mise en place d'un contrat de maintenance pour les appareils de crémation après les trois premières années incluses dans le prix d'achat ;
- Le renouvellement complet des tenues vestimentaires a entraîné une augmentation de 28 K€ ;
- La hausse de la sous-traitance marchandises + 28 K€ en lien avec l'accroissement des ventes de marchandises.

Les redevances versées à Montpellier Méditerranée Métropole s'élèvent à 537.5 K€ (540 K€ en 2020), soit 8.5% du chiffre d'affaires.

Le contrat prévoit une politique d'entretien et de renouvellement à hauteur de 100 K€ par an soit 1 500 K€ sur la durée du contrat, avec une clause d'engagement financier intégrant un reversement pour solde à la Métropole, des montants non dépensés. Le délégataire a réalisé 58 K€ en 2021 pour le renouvellement du parc informatique et du mobilier salon et salle hommage ; 508 K€ depuis le début du contrat soit 74% de l'objectif de réalisation à fin 2021 et 34% de la totalité du programme.

Le programme prévisionnel d'investissements fait état de plus de 3 M€ sur la totalité du contrat ; dont 200 K€ de reprise de matériel et véhicule de la régie, 1 130 K€ d'investissements au cours de la DSP et 2 M€ pour la mise en œuvre d'un projet d'extension.

Le montant global des acquisitions 2021 est de 152 K€ pour du matériel industriel d'exploitation (mobilier, outillage, véhicules, ...) ainsi que du matériel de protection en lien avec la Covid-19 (désinfection, sas décontamination, ...) ; soit 2 284 K€ à fin 2021. L'objectif du contrat (hors extension) est déjà atteint.

Les capitaux propres de la société s'élèvent désormais à 5 517 K€ (5 022 K€ en 2020). La SAEML SFMA continue de conforter ses fonds propres en vue de procéder à des investissements futurs et notamment au projet d'extension de son activité.

### IV) Conclusion et perspectives

Au cours de l'année 2022, la SAEML SFMA a pu continuer à démontrer sa compétence face à la crise sanitaire qui perdure et à l'activité soutenue tout au long de l'année.

Dans le cadre des perspectives, la hausse des prix de l'énergie et des matières premières nécessite une adaptation des tarifs. La concurrence reste importante sur le marché du funéraire, c'est pourquoi le positionnement des services funéraires de Montpellier Méditerranée Métropole doit être conforté. Des investissements sont prévus dans le cadre du contrat de délégation de service public et doivent permettre, en corrélation avec l'implantation du nouveau cimetière métropolitain, d'offrir aux familles endeuillées la possibilité de bénéficier d'obsèques dignes à un prix raisonnable.

Par ailleurs, la société continue ses actions tant dans le maintien de la qualité que dans le développement et la recherche de modernisation tels que de nouveaux services ou prestations.

**En conséquence, il est proposé au Conseil de Métropole :**

- De prendre acte de l'examen de ce rapport du délégataire de service public relatif au service extérieur des pompes funèbres et du crématorium au titre de l'exercice 2021 ;
- D'autoriser Monsieur le Président de Montpellier Méditerranée Métropole, ou son représentant, à signer tout document relatif à cette affaire.

Le Conseil prend acte.

Fait à Montpellier, le 15/12/22

Pour extrait conforme,

**Monsieur Le Président**

**Signé.**

**Michaël DELAFOSSE**

Publiée le : 16 décembre 2022

Accusé de réception – Ministère de l'intérieur

034-243400017-20221206-206461-DE-1-1

Acte Certifié exécutoire :

Réception en Préfecture : 16/12/22

**Liste des annexes transmises en préfecture:**

- SFMA RAD 2021.pdf

Monsieur le Président certifie sous sa responsabilité le caractère exécutoire de cet acte et informe que le présent acte peut faire l'objet d'un recours gracieux dans un délai de deux mois adressé au Président ou d'un recours contentieux devant le tribunal administratif de Montpellier dans un délai de deux mois à compter de sa publication ou notification.