



Séance ordinaire du mardi 6 décembre 2022

L'an deux-mille-vingt-deux et le six décembre, les membres du Conseil de Métropole, légalement convoqués, se sont rassemblés au lieu ordinaire des séances, Salle du Conseil, sous la présidence de Monsieur Michaël DELAFOSSE.

Extrait du registre des délibérations de Montpellier Méditerranée Métropole

Attractivité

Nombre de membres en exercice : 92

Présents :

Luc ALBERNHE, Michel ASLANIAN, Christian ASSAF, Florence AUBY, Jean-François AUDRIN, Geniès BALAZUN, Yves BARRAL, Christophe BOURDIN, Véronique BRUNET, Emilie CABELLO, Roger CAIZERGUES, Renaud CALVAT, Michel CALVO, Stéphane CHAMPAY, Bernadette CONTE-ARRANZ, Michaël DELAFOSSE, Brigitte DEVOISSELLE, Zohra DIRHOUSSE, Fanny DOMBRE-COSTE, Alenka DOULAIN, Abdi EL KANDOUSSE, Jean-Noël FOURCADE, Mylène FOURCADE, Julie FRÊCHE, Jackie GALABRUN-BOULBES, Serge GUISEPPIN, Régine ILLAIRE, Stéphanie JANNIN, Laurent JAOUL, Frédéric LAFFORGUE, Guy LAURET, Nathalie LEVY, Eliane LLORET, Coralie MANTION, Nicole MARIN-KHOURY, Isabelle MARSALA, Jacques MARTINIER, Marie MASSART, Jean-Luc MEISSONNIER, Cyril MEUNIER, Bernard MODOT, Arnaud MOYNIER, Véronique NEGRET, Laurent NISON, Yvan NOSBE, Clothilde OLLIER, Marie-Delphine PARPILLON, Bruno PATERNOT, Yvon PELLET, Eric PENSO, Céline PINTARD, René REVOL, Manu REYNAUD, Anne RIMBERT, Séverine SAINT-MARTIN, Mikel SEBLIN, Radia TIKOUK, Isabelle TOUZARD, Bernard TRAVIER, François VASQUEZ, Claudine VASSAS MEJRI, Joël VERA.

Absent(es) ayant voté par procuration en application des articles L 2121-20 et L 5211-1 du Code général des collectivités territoriales :

Tasname AKBARALY, Mohed ALTRAD, William ARS, Boris BELLANGER, Florence BRAU, Michelle CASSAR, Sébastien COTE, Serge DESSEIGNE, Maryse FAYE, Clare HART, Patricia MIRALLES, Julien MIRO, Séverine MONIN, Joël RAYMOND, Jean-Pierre RICO, François RIO, Sylvie ROS-ROUART, Agnès SAURAT, Philippe SAUREL, Célia SERRANO, Joëlle URBANI.

Absent(es) / Excusé(es) :

Mathilde BORNE, Roger-Yannick CHARTIER, Hind EMAD, Clara GIMENEZ, Sophiane MANSOURIA, Hervé MARTIN, Catherine RIBOT, Jean-Luc SAVY, Patricia WEBER

Attractivité - Corum, Palais des Congrès, Opéra et Zénith Sud - Délégation de service public - Rapport annuel du délégataire - Exercice 2021 - Examen

Monsieur Cyril MEUNIER, Vice-Président, rapporte :

Par délibération en date du 18 décembre 2019, Montpellier Méditerranée Métropole a confié à la SAEML Montpellier Events l'exploitation du Corum-Palais des Congrès-Opéra et du Zénith Sud par convention de Délégation de Service Public pour une durée de 8 ans à compter du 1^{er} janvier 2020.

Conformément à l'article L.1411-3 du Code général des collectivités territoriales (CGCT), le délégataire produit chaque année avant le 1^{er} juin à l'autorité délégante un rapport comportant notamment les comptes retraçant la totalité des opérations afférentes à l'exécution de la délégation de service public et une analyse de la qualité du service. Ce rapport doit donner lieu à une analyse.

A cet effet, le rapport du délégataire relatif à la DSP d'exploitation du Corum-Palais des Congrès-Opéra et du Zénith Sud portant sur l'année 2021 a donné lieu à :

- Une communication au Conseil de Métropole par délibération du 26 juillet 2022 ;
- Une présentation en Commission Consultative des Services Publics Locaux présidée par Madame Michelle CASSAR en date du 13 octobre 2022 ;
- Une présentation en Commission de Contrôle des Comptes présidée par Monsieur Jean-François AUDRIN en date du 18 octobre 2022 ;

Il est désormais proposé au Conseil de prendre acte de l'analyse du rapport du délégataire :

I) Rappel des principales modalités du contrat :

Le contrat de délégation a pour objet la gestion et l'exploitation du service public relatif aux équipements que sont le Corum-Palais des Congrès-Opéra et le Zénith Sud de Montpellier Méditerranée Métropole.

Le délégataire est la société Montpellier Events, SAEML dont Montpellier Méditerranée Métropole est présidente en la personne de Cyril MEUNIER et actionnaire à 35.54%, aux côtés de la Région Occitanie (37.65%), du Département de l'Hérault (1.15%) de la Ville de Montpellier (9.29%) et de 16.37% actionnaires privés. La société est dirigée par Sandra VERNIER. Montpellier Events gère exclusivement les établissements Corum-Palais des Congrès-Opéra et Zénith Sud.

La délégation s'étend du 01/01/2020 au 31/12/2027, soit une durée d'exploitation de 8 ans. L'exercice 2021 est donc le 2^e exercice du nouveau contrat de délégation de service public.

II) Présentation et analyse des conditions d'exécution et de la qualité du service délégué

1) L'activité

La crise sanitaire liée à la pandémie de la Covid-19 a impacté l'année 2021, les 209 sessions réalisées en 2021 sont en hausse de 88% par rapport à 2020, mais à -31% par rapport à 2019. Le nombre de participants affiche la même évolution avec 222 280 participants en 2021, soit +53% par rapport à 2020 mais -49% par rapport à 2019.

En raison de la nature de son activité et conformément aux instructions gouvernementales, la société a dû réduire certaines jauges et fermer certaines activités notamment la restauration. Le Zénith a ainsi été fermé du 11 mars 2020 au 18 septembre 2021. Une reprise relativement forte de l'activité s'est effectuée à partir de septembre 2021, après plus d'un an et demi de fermeture.

Le nombre de sessions du Corum avec 194, est en forte augmentation par rapport à 2020 +104%, soit 99 sessions) sans retrouver un niveau d'activité normal sur l'ensemble de l'année (-19,5% / 2019, soit -47 sessions). En conséquence, le taux d'occupation du Corum affiche une hausse, à hauteur de 24.6%, contre 13.4% en 2020.

Pour l'activité MICE, seuls 4 évènements ont pu se tenir de janvier à mai 2021 (formation, évènements en ligne ou concours, seules activités autorisées). L'activité a été quasiment normale à partir de juin avec 68 évènements.

L'activité Spectacle s'est arrêtée de janvier à aout 2021 et a pu reprendre quasiment normalement à partir de septembre grâce à l'instauration du pass sanitaire.

Les grands festivals de la culture (Cinemed, Montpellier Danse et le Festival Radio France) ont pu avoir lieu. L'OONM a pu réaliser ses opéras et concerts dans le respect des contraintes sanitaires. Les spectacles des associations culturelles accueillies (OONMO, Montpellier Danse, CINEMED) concernent 49% des sessions réalisées en 2021, pour 48% de participants (35% des sessions en 2020).

Seul le mois de décembre a été impacté par le 5eme vague avec des effets limités sur l'activité.

Le taux d'occupation de l'équipement s'affiche à hauteur de 24.6%, contre 13.4% en 2020. Le Zénith Sud avec seulement 15 manifestations n'affiche que 47 603 participants. Le taux d'occupation du Zénith Sud s'élève à 5.1%, par rapport à 12.4% en 2020.

2) L'organisation et la qualité du service public

L'effectif moyen de la société est de 52.4 ETP.

L'utilisation du chômage partiel a perduré sur une grande partie de l'année 2021, et a permis de réduire l'impact financier de la crise.

Les équipements Corum et Zénith Sud, ont de très bons retours auprès des visiteurs et des organisateurs qui apprécient le professionnalisme des équipes, la situation géographique ainsi que la capacité d'accueil. La modernisation des espaces, les tarifs et la sortie du parking du Zénith Sud restent les principaux points d'amélioration attendus.

Les actions en faveur de l'environnement et du développement durable se poursuivent (tri sélectif des déchets, dématérialisation, réduction de la consommation énergétique, politique d'achat éco-responsable) et permettent de promouvoir une consommation responsable et d'obtenir la certification ISO 20121 pour 2022.

3) La grille tarifaire

Selon l'article L.1411-2 du CGCT, la fixation des tarifs des services publics constitue une prérogative de l'autorité déléguée.

Les devis clients devant être envoyés plusieurs mois avant les dates prévues des manifestations, les tarifs d'une année considérée doivent impérativement être établis deux années civiles auparavant. Au 1er janvier de chaque année sont donc déterminés les tarifs applicables à l'année N+2 selon une formule d'indexation inscrite au contrat.

Les tarifs pour les années 2020, 2021 et 2022, ont été définis lors de la délibération M2019-714 du 18 décembre 2019 et sont conformes aux dispositions du contrat de DSP.

III) Présentation et analyse du compte rendu financier

Dans ce contexte encore marqué par une forte réduction de l'activité, les produits d'exploitation s'élèvent à 9 451 K€, soit +53.2% par rapport à 2020 mais -24.5% par rapport à 2019 et -21% par rapport aux objectifs contractuels. Ils se composent principalement des recettes du Corum (91%) mais également de celles du Zénith Sud (9%).

Le marché du MICE représente 36.6% du chiffre d'affaires avec 3 098 K€, il est en hausse de plus de 2 M€ par rapport à 2020, ces recettes concernent principalement le Corum pour 99%.

Le marché des spectacles, 603 K€, en baisse de 12% représente 7% du chiffre d'affaires dont 61% au Zénith Sud.

A cela s'ajoutent les recettes liées à l'accueil des associations culturelles (Opéra Orchestre National de Montpellier Occitanie, Montpellier Danse, Festival Radio France et CINEMED), qui représentent près de 47% des produits d'exploitation alors que le contrat ne prévoyait que 29% ; ainsi que 458 K€ de recettes liées aux réservations de la Ville de Montpellier et 317 K€ provenant des activités accessoires (bar, brasserie) et du parking du Corum en subdélégation.

Les charges d'exploitation s'élèvent à 8 333 K€, en hausse de 44.8% par rapport à 2020. Elles se composent pour 34% des frais de personnels (2 796 K€) et 11% de charges externes sur manifestations (947 K€) ; pour 11.6% de la redevance versée à Montpellier Méditerranée Métropole (968 K€, 11.4% du chiffre d'affaires) ; 7.6% de charges liées aux fluides ; 7.4% de frais d'entretien et réparation (617 K€).

Dans le cadre de la crise sanitaire des éléments exceptionnels ont impacté la comptabilité de la société :

- Le versement d'un fonds de solidarité pour 887 K€ (200 K€ en 2020) ;
- L'aide au chômage partiel pour 479 K€ (463 K€ en 2020) ;
- L'exonération de charges et l'aide au paiement à hauteur de 20% des salaires bruts pour 215 K€ (468 K€ en 2020) ;
- Des coûts supplémentaires (gel, masques, ...) pour 6 K€ (23 K€ en 2020).

Pour l'exercice 2021, le résultat net s'affiche en bénéfice, à hauteur de 1 350 K€, soit +1 M€ par rapport au prévisionnel contractuel et +1.1 M€ par rapport à 2020.

Ce résultat prend en compte 429 K€ de participation versée aux salariés, il s'agit de la 3^e année de versement conformément à l'accord d'entreprise (61 K€ en 2020, 250 K€ en 2019).

Le contrat prévoit une politique d'entretien et de renouvellement à hauteur de 351 K€ par an soit 2 811 K€ sur la durée du contrat, avec une clause d'engagement financier intégrant un reversement pour solde à la Métropole, des montants non dépensés. Le délégataire a réalisé 499 K€ de dépenses sur la 2^e année du contrat (électricité 42 K€, bâtiment 37 K€, matériel technique 25.5 K€ et matériel d'exploitation 8 K€). Le taux de réalisation à fin 2021 est de 22%, assez faible du fait de la crise sanitaire.

Le programme prévisionnel d'investissements en biens de retour sur la durée totale de la DSP est de 5 710 K€, essentiellement concentré sur les trois premières années du contrat. La réalisation des investissements biens de retour sur 2021 a été de 2 106 K€ soit un cumul de 2 404 K€ par rapport à un objectif contractuel de 4 940 K€. Ce retard est dû au faible montant engagé en 2020, en raison de la pandémie de la Covid-19.

IV) Conclusion et perspectives

L'année 2022 a encore été impactée par les mesures sanitaires liées à la crise de la Covid-19. Toutefois les mesures ont été allégées relativement rapidement, si bien que l'activité a pu reprendre normalement depuis le mois de mars et devrait être en cohérence avec les prévisions contractuelles.

Une vigilance est à observer, sur les délais de réalisation des investissements par rapport au programme contractuel.

La société Montpellier Events s'est inscrite dans une démarche de certification ISO 20121, pour l'événementiel dans un développement durable.

En conséquence, il est proposé au Conseil de Métropole :

- De prendre acte de l'examen de ce rapport du délégataire de service public au titre de l'exercice 2021 ;
- D'autoriser Monsieur le Président de Montpellier Méditerranée Métropole, ou son représentant, à signer tout document relatif à cette affaire.

Le Conseil prend acte.

Fait à Montpellier, le 15/12/22

Pour extrait conforme,

Monsieur Le Président

Signé.

Michaël DELAFOSSE

Publiée le : 16 décembre 2022

Accusé de réception – Ministère de l'intérieur

034-243400017-20221206-209814-DE-1-1

Acte Certifié exécutoire :

Réception en Préfecture : 16/12/22

Liste des annexes transmises en préfecture:

- 2021 RAD CORUM ZENITH.pdf

Monsieur le Président certifie sous sa responsabilité le caractère exécutoire de cet acte et informe que le présent acte peut faire l'objet d'un recours gracieux dans un délai de deux mois adressé au Président ou d'un recours contentieux devant le tribunal administratif de Montpellier dans un délai de deux mois à compter de sa publication ou notification.