



Séance ordinaire du mardi 4 octobre 2022

L'an deux-mille-vingt-deux et le quatre octobre, les membres du Conseil de Métropole, légalement convoqués, se sont rassemblés au lieu ordinaire des séances, Salle du Conseil, sous la présidence de Monsieur Michaël DELAFOSSE.

Extrait du registre des délibérations de Montpellier Méditerranée Métropole

Attractivité

Nombre de membres en exercice : 92

Présents :

Tasnime AKBARALY, Michel ASLANIAN, Christian ASSAF, Florence AUBY, Jean-François AUDRIN, Geniès BALAZUN, Boris BELLANGER, Florence BRAU, Véronique BRUNET, Emilie CABELLO, Roger CAIZERGUES, Renaud CALVAT, Michel CALVO, Michaël DELAFOSSE, Serge DESSEIGNE, Alenka DOULAIN, Jackie GALABRUN-BOULBES, Clara GIMENEZ, Clare HART, Nathalie LEVY, Nicole MARIN-KHOURY, Isabelle MARSALA, Jacques MARTINIER, Marie MASSART, Jean-Luc MEISSONNIER, Cyril MEUNIER, Julien MIRO, Bernard MODOT, Séverine MONIN, Arnaud MOYNIER, Véronique NEGRET, Laurent NISON, Yvan NOSBE, Clothilde OLLIER, Marie-Delphine PARPILLON, Bruno PATERNOT, Yvon PELLET, Eric PENSO, Céline PINTARD, Joël RAYMOND, René REVOL, Manu REYNAUD, Catherine RIBOT, Jean-Pierre RICO, Anne RIMBERT, Séverine SAINT-MARTIN, Agnès SAURAT, Philippe SAUREL, Jean-Luc SAVY, Célia SERRANO, Radia TIKOUK, Isabelle TOUZARD, François VASQUEZ, Claudine VASSAS MEJRI, Joël VERA. Josy SCHWARTZ, suppléante de Laurent JAOUL.

Absent(es) ayant voté par procuration en application des articles L 2121-20 et L 5211-1 du Code général des collectivités territoriales :

William ARS, Yves BARRAL, Mathilde BORNE, Christophe BOURDIN, Michelle CASSAR, Stéphane CHAMPAY, Sébastien COTE, Zohra DIRHOUSI, Fanny DOMBRE-COSTE, Maryse FAYE, Mylène FOURCADE, Julie FRÊCHE, Serge GUISEPPIN, Régine ILLAIRE, Frédéric LAFFORGUE, Guy LAURET, Eliane LLORET, Sophiane MANSOURIA, Coralie MANTION, Hervé MARTIN, François RIO, Sylvie ROS-ROUART, Mikel SEBLIN, Joëlle URBANI, Patricia WEBER.

Absent(es) / Excusé(es) :

Mohed ALTRAD, Roger-Yannick CHARTIER, Bernadette CONTE-ARRANZ, Brigitte DEVOISSELLE, Abdi EL KANDOUSSI, Hind EMAD, Jean-Noël FOURCADE, Stéphanie JANNIN, Max LEVITA, Patricia MIRALLES, Bernard TRAVIER

Attractivité - Cité intelligente - Convention d'obtention de subvention être Montpellier Méditerranée Métropole et la Banque des Territoires pour l'appui à la mise en œuvre de solutions en faveur de l'inclusion numérique des Très Petites Entreprises (TPE) en Quartier Politique de la Ville (QPV) - Autorisation de signature

Monsieur Michaël DELAFOSSE, Président, rapporte :

Selon une récente étude de la Banque des Territoires, plus de 2 Très Petites Entreprises (TPE) sur 3 seraient encore éloignées du numérique (2,5 millions de TPE), c'est à dire non autonomes sur des usages numériques professionnels essentiels au développement, voire au maintien, de leur activité. Exacerbées par les mesures de confinement des années 2020 et 2021, les inégalités en matière d'accès et d'usages du numérique parmi les TPE françaises s'illustrent désormais comme un enjeu économique, territorial et social de premier ordre. Ces petites structures représentent en effet 96% des entreprises françaises et contribuent à hauteur de 9% du PIB français. L'absence d'accompagnement pourrait créer de réelles ruptures au sein de la société.

Face à ce constat et dans le cadre du plan France Relance, la Banque des Territoires / Caisse des Dépôts et Consignations s'implique aux côtés des collectivités territoriales pour accompagner les TPE éloignées du numérique, et ainsi, renforcer l'attractivité des territoires par le biais d'un Appel à Manifestation d'Intérêt (AMI).

Montpellier Méditerranée Métropole est l'une des vingt collectivités lauréates de cet AMI qui bénéficient désormais d'un accompagnement méthodologique dans la mise en place de leur stratégie d'inclusion numérique des TPE et l'opérationnalisation de leurs actions s'inscrivant dans ce cadre à l'échelle de leur territoire. La Banque des Territoires a appuyé et animé cette communauté de collectivités et leurs partenaires afin qu'elles puissent solliciter un financement pour concrétiser ou accélérer leurs projets.

Cette action proposée est en lien avec le dispositif public « *Quartiers Productifs* » de la Banque des territoires, dont les 4 priorités sont :

- Le soutien à l'entrepreneuriat ;
- Le développement du commerce et de l'artisanat ;
- L'implantation d'activités productives ;
- La transition numérique.

Montpellier Méditerranée Métropole s'est engagée depuis plus de 10 ans dans l'intégration du numérique dans ses politiques publiques. La Cité intelligente constitue la stratégie d'innovation numérique, globale, partenariale et multisectorielle du territoire qui concilie les aspects sociaux, environnementaux et économiques. Soucieuse de favoriser la cohésion sociale, Montpellier Méditerranée Métropole, reconnue « *Territoires d'Actions pour un Numérique Inclusif* » (TANI), label du Programme Société Numérique de l'Agence Nationale de la Cohésion des Territoires, promeut un développement inclusif du numérique : les nouveaux services en ville doivent aussi s'adresser à tous les citoyens et contribuer à répondre aux enjeux sociétaux (autonomie, santé, mobilité, éducation, lien social).

Il s'agit d'élaborer un parcours en faveur de l'autonomie numérique des TPE en Quartier Politique de la Ville (QPV) qui s'inscrit dans la stratégie d'inclusion numérique pilotée par la Métropole et le Centre d'Expérimentation Sociale du Centre Communal d'Action Sociale (CCAS) de Montpellier, et qui répond aux objectifs de développement économique en levant les freins identifiés de ces dernières.

Les profils des entrepreneurs ciblés par l'action sont à la croisée des indices de fragilités numériques : ces publics, qui restent encore peu présents dans les lieux d'inclusion numérique du fait des horaires et des services pas suffisamment adaptés au milieu des entreprises, peuvent être considérés comme des publics en difficulté numérique. Encore peu visibles, il est donc nécessaire de les repérer pour les inscrire dans un

parcours visant leur autonomie numérique sur les outils nécessaires à la pérennité de leur entreprise.

Dans cette perspective, le parcours « *Inclusion numérique des TPE* » dédié, souple et agile, personnalisé dédié aux dirigeants de TPE s'appuiera sur :

- Les missions des conseillers numériques outillés d'un parcours PIX adapté à cette cible ;
- Le déploiement de l'action « *Animation numérique de l'entreprise* » de l'association Axents sur les 12 QPV pour accompagner les entreprises sur des besoins sectoriels liés à la transformation numérique du secteur (présence en ligne, création de site Internet, démarches...) ;
- La mobilisation du Tiers lieu Gisèle-Halimi de la Métropole comme un lieu ressources ;
- L'animation du Groupe de travail spécifique à l'inclusion numérique des TPE, qui associera l'association Axents, le GIP PIX, le HUB Rhinocc, l'Université de Montpellier (laboratoire Montpellier Recherche Economie et la Chaire Cit'US), les acteurs du réseau d'inclusion numérique, la Banque des Territoires, les acteurs de l'entrepreneuriat (Boutique de gestion, CCI, Chambre de métiers, AIRDIE), les associations de l'inclusion numérique présentes en QPV (Anim'Aidants 34, ADDOC, AVEC, FACE Hérault, Centre Apaj, Solidarité domtom, Tin Hinan, BVA, CLCV, ADAGES, Jasmin d'Orient, l'Accorderie, Cité citoyenne) financées par la Métropole dans le cadre du Contrat de ville ;
- La mobilisation des acteurs universitaires dans leur rôle pédagogique pour évaluer l'efficacité de ce parcours et apporter un accompagnement sur mesure. Des actions comme « *le pair à pair* » ou la valorisation d'exemples d'entrepreneurs digitalisés sur un territoire, la construction et animation d'une communauté d'entrepreneurs nouvellement digitalisés seront organisées avec la collaboration des étudiants de la Chaire Cit'Us et du laboratoire Montpellier Recherche Economie.

La Caisse des Dépôts versera à la Métropole, une subvention d'un montant maximum total de 40 000 € pour la mise en place de ce parcours. La Convention prendra effet à compter de sa signature par l'ensemble des Parties et s'achèvera au bout d'une durée d'un an.

En conséquence, il est proposé au Conseil de Métropole :

- D'approuver les termes de la convention d'attribution de subvention entre la Caisse de Dépôts et Consignations et Montpellier Méditerranée Métropole ;
- De dire que les recettes sont inscrites au budget de Montpellier Méditerranée Métropole ;
- D'autoriser Monsieur le Président de Montpellier Méditerranée Métropole, ou son représentant, à signer la convention ainsi que tout document relatif à cette affaire.

A l'issue d'un vote à main levée, la présente délibération est adoptée à l'unanimité.

Pour : 81 voix

Contre : 0 voix

Abstention : 0 voix

Ne prend pas part au vote : 0 voix

Fait à Montpellier, le 14/10/22

Pour extrait conforme,

Monsieur Le Président

Signé.

Michaël DELAFOSSE

Publiée le : 14 octobre 2022

Accusé de réception – Ministère de l'intérieur

034-243400017-20221004-201596-DE-1-1

Acte Certifié exécutoire :

Réception en Préfecture : 14/10/22

Liste des annexes transmises en préfecture:

- INTPE_Banque des Territoires convention_Montpellier_vBDT.pdf

Monsieur le Président certifie sous sa responsabilité le caractère exécutoire de cet acte et informe que le présent acte peut faire l'objet d'un recours gracieux dans un délai de deux mois adressé au Président ou d'un recours contentieux devant le tribunal administratif de Montpellier dans un délai de deux mois à compter de sa publication ou notification.