



Séance ordinaire du mardi 6 décembre 2022

L'an deux-mille-vingt-deux et le six décembre, les membres du Conseil de Métropole, légalement convoqués, se sont rassemblés au lieu ordinaire des séances, Salle du Conseil, sous la présidence de Monsieur Michaël DELAFOSSE.

Extrait du registre des
délibérations de Montpellier
Méditerranée Métropole

Animation du territoire

Nombre de membres en exercice : 92

Présents :

Michel ASLANIAN, Christian ASSAF, Florence AUBY, Jean-François AUDRIN, Geniès BALAZUN, Yves BARRAL, Mathilde BORNE, Christophe BOURDIN, Véronique BRUNET, Emilie CABELLO, Roger CAIZERGUES, Renaud CALVAT, Michel CALVO, Stéphane CHAMPAY, Bernadette CONTE-ARRANZ, Michaël DELAFOSSE, Serge DESSEIGNE, Brigitte DEVOISSELLE, Zohra DIRHOUSI, Fanny DOMBRE-COSTE, Abdi EL KANDOUSSI, Mylène FOURCADE, Jean-Noël FOURCADE, Jackie GALABRUN-BOULBES, Clara GIMENEZ, Serge GUISEPPIN, Régine ILLAIRE, Laurent JAOL, Frédéric LAFFORGUE, Nathalie LEVY, Eliane LLORET, Sophiane MANSOURIA, Coralie MANTION, Nicole MARIN-KHOURY, Isabelle MARSALA, Jacques MARTINIER, Marie MASSART, Jean-Luc MEISSONNIER, Bernard MODOT, Arnaud MOYNIER, Véronique NEGRET, Laurent NISON, Yvan NOSBE, Clothilde OLLIER, Marie-Delphine PARPILLON, Bruno PATERNOT, Yvon PELLET, Eric PENSO, Céline PINTARD, René REVOL, Manu REYNAUD, Catherine RIBOT, Anne RIMBERT, Séverine SAINT-MARTIN, Jean-Luc SAVY, Mikel SEBLIN, Radia TIKOUK, Isabelle TOUZARD, François VASQUEZ, Claudine VASSAS MEJRI, Joël VERA.

Absent(es) ayant voté par procuration en application des articles L 2121-20 et L 5211-1 du Code général des collectivités territoriales :

Tasnime AKBARALY, Mohed ALTRAD, William ARS, Boris BELLANGER, Florence BRAU, Michelle CASSAR, Sébastien COTE, Alenka DOULAIN, Maryse FAYE, Clare HART, Hervé MARTIN, Cyril MEUNIER, Julien MIRO, Séverine MONIN, Joël RAYMOND, François RIO, Sylvie ROS-ROUART, Agnès SAURAT, Philippe SAUREL, Célia SERRANO, Joëlle URBANI, Patricia WEBER.

Absent(es) / Excusé(es) :

Luc ALBERNHE, Roger-Yannick CHARTIER, Hind EMAD, Julie FRÊCHE, Stéphanie JANNIN, Guy LAURET, Patricia MIRALLES, Jean-Pierre RICO, Bernard TRAVIER

Animation du territoire - Planet Ocean - Délégation de Service Public - Rapport Annuel du Déléataire relatif à l'exercice 2021 - Examen

Monsieur Eric PENSO, Vice-Président, rapporte :

Par délibération n°13676 en date du 24 février 2016 le conseil de Montpellier Méditerranée Métropole a approuvé le principe d'une délégation de service public (DSP) unique pour la gestion et l'exploitation de l'Aquarium Mare Nostrum et du Planétarium Galilée, ainsi que le lancement d'une procédure de mise en concurrence.

Par délibération n°14278 en date du 24 novembre 2016, le conseil de Montpellier Méditerranée Métropole a approuvé le contrat de délégation de service public unique pour la gestion et l'exploitation de l'Aquarium Mare Nostrum et du Planétarium Galilée, devenu PlanetOcéan Montpellier, ainsi que le choix du délégataire PLANETOCEANWORLD pour une durée de 10 ans et 2 mois à compter du 2 janvier 2017.

Conformément à l'article L.1411-3 du Code Général des Collectivités Territoriales, le délégataire produit chaque année à l'autorité délégante, avant le 1^{er} juin, un rapport comportant notamment les comptes retraçant la totalité des opérations afférentes à l'exécution de la délégation de service public et une analyse de la qualité du service. Ce rapport doit donner lieu à un examen.

A cet effet, le rapport du délégataire relatif à la DSP Planetocéan portant sur l'année 2021 a donné lieu à :

- Une communication au Conseil Métropolitain prenant acte de sa réception par délibération du 26 juillet 2022 ;
- Une présentation et un examen en Commission de Contrôle des Comptes présidée par M. Jean-François AUDRIN en date du 5 décembre 2022.
- Une présentation et un examen en Commission Consultative des Services Publics Locaux présidée par M^{me} Michelle CASSAR en date du 8 novembre 2022 ;

Il est désormais proposé au Conseil de prendre acte de l'analyse du rapport annuel du délégataire :

I) Rappel des principales modalités du contrat

Le contrat de délégation a pour objet la gestion et l'exploitation du service public relatif à l'équipement PlanetOcéan Montpellier de la Métropole de Montpellier.

Le délégataire est la société dédiée PLANETOCEANWORLD filiale du groupe international espagnol ASPRO-OCIO spécialisé dans le loisir et exploitant des parcs aquatiques, des parcs de loisirs, des aquariums, des parcs zoologiques et des delphinariums.

L'équipement situé sur le quartier Odysseum, présente une offre culturelle et scientifique unifiée.

La délégation s'étend du 02/01/2017 au 28/02/2027, soit une durée d'exploitation de 10 ans et 2 mois. L'exercice 2021 est le 5^{ème} exercice de la délégation et afin d'être en cohérence avec les exercices sociaux du groupe espagnol, il débute le 01/11/2020 pour se clôturer le 31/10/2021.

II) Présentation et analyse des conditions d'exécution et de la qualité du service délégué

1) L'activité

Compte tenu du contexte lié à la pandémie de Covid19, le site a été fermé presque 7 mois du 29 octobre 2020 au 9 juin 2021.

Planet Ocean concentre une grande diversité d'espèces (plus de 300) soit près de 5 000 individus.

Pendant l'exercice 2021, 176 845 visiteurs payants ont été accueillis, soit -13% par rapport à 2020. Cette diminution est à relativiser car l'exercice 2020 représentait 8.5 mois alors que l'exercice 2021 comprend presque 5 mois.

La fréquentation se répartit dans les proportions suivantes :

- 48% sont des entrées « publics » (-14% par rapport à 2020) ;
- 24% sont liés aux tarifs « promotion » (tarifs réduits, PMR, tickets de réduction) (-21% par rapport à 2020) ;
- 20% sont des billets « internet » (+36% par rapport à 2020) ;
- 3.7% viennent du réseau (-58% par rapport à 2020)
- 3,8% sont des scolaires et centre de loisirs (-16% par rapport à 2020) ;
- 0,5% sont des abonnements (-32% par rapport à 2020)
- 0,2% sont des séances du planétarium (-37% par rapport à 2020)

La proportion de visiteurs de l'Hérault est très forte, 84% (dont 73% de la Métropole) contre 78% en 2020 mais 36% en 2019.

La crise sanitaire et la fermeture du site ont lourdement impacté la fréquentation des scolaires, toutefois 68 classes dans 16 communes ont visité Planet Ocean ; la thématique globale biodiversité / astronomie reste fortement plébiscitée.

Une séance animée au planétarium est proposée tous les 3^{ème} jeudi du mois à 19h30. Ces séances s'adressent à un public passionné ou plus averti. A partir de septembre 2021 la séance du mois a été déplacé au samedi pour améliorer le taux de remplissage, cette expérimentation a rencontré un vif succès auprès d'un public plus familial qui était peu présents les jeudi soir. En 2020, seules 5 séances ont pu être maintenues entre juin et octobre.

A noter que le snack n'a pu rouvrir qu'à partir des vacances de la toussaint sur un format « goûter » la configuration des lieux n'autorisant plus la préparation de nourriture dans le cadre des normes HACCP.

Malgré l'absence d'activité sur plus de 7 mois dont des périodes de vacances (Noël, Pâques et mai), la période estivale a été très importante avec plus de 113 000 visiteurs, avec un succès des ventes internet avec la billetterie datée.

Si l'on compare la fréquentation sur les mêmes périodes que l'exercice 2020, soit 4.9 mois d'activité, la fréquentation a augmenté de 44.7% avec une très bonne activité dès la réouverture du site et ce malgré les contraintes sanitaires imposées. Ceci démontre l'attractivité du site.

2) La qualité du service public

L'effectif moyen de la société dédiée Planetocceanworld est de 27 ETP, dont 1 personnel détaché de la Métropole.

La totalité des effectifs a été placé en chômage partiel pendant toute la durée de la fermeture du site. Une organisation temporaire a été mise en place pour préserver le bien-être animal en positionnant une rotation d'équipe minimale (capacitaire, aquariologie, technicien) mais aussi le fonctionnement administratif et comptable.

Les exercices 2020 et 2021 ont connu des périodes d'activité soutenues lors des réouvertures, sans pour autant faire appel à des saisonniers, au vu de la fragilité de la saison et du manque de visibilité.

Les contraintes d'exploitation imposées par les directives gouvernementales ont également impacté l'activité notamment en matière de gestion des flux, de programmes et dispositifs d'animations.

Une convention de partenariat lie l'Education Nationale à Planetocéan Montpellier et permet le détachement ½ journée par semaine d'un enseignant de physique chimie sur la thématique astronomie et d'une enseignante de SVT sur la thématique biodiversité. Leur objectif est de concevoir des activités scientifiques adaptées aux besoins d'un public scolaire et de conseiller les enseignants. Compte tenu des périodes de fermeture de l'établissement liées aux différentes mesures gouvernementales, les enseignants n'ont pu être accueillis dans l'établissement sur toute la période.

L'équipement a un très bon retour des visiteurs qui apprécient le parcours de visite immersif avec des espèces variées et des espaces ludiques. Le prix et le manque d'animation restent les principaux points d'amélioration attendus des visiteurs. La qualité de service n'a pas fléchi en 2021, malgré les contraintes imposées aux visiteurs dans le cadre du plan de prévention de sécurité sanitaire.

3) La grille tarifaire

Selon l'article L.1411-2 du Code Général des Collectivités Territoriales, la fixation des tarifs des services publics constitue une prérogative de l'autorité délégante.

Les tarifs pour l'exercice 2021, n'ont pas été modifiés et restent conformes aux dispositions de l'avenant n°1 du contrat de DSP.

Cette grille tarifaire a été être revue fin 2021 dans le cadre prévu par les dispositions contractuelles de la délégation de service public.

III) Présentation et analyse du compte rendu financier

Les produits d'exploitation s'élèvent à 3 812 K€, soit +13.8%, en hausse de 461 K€ par rapport à l'exercice 2020, mais en baisse de -22.2%, soit - 1 088 K€ par rapport à l'exercice 2019.

Ils se composent principalement des recettes billetterie pour 65%, des recettes boutique 10% et des recettes snack pour 0.5% (suspension de l'activité snack, sauf pour les vacances de Toussaint en format « goûter »). Le panier moyen par visiteur s'élève à 16.27 €.

Les charges d'exploitation s'élèvent à 2 668 K€. Elles se composent pour plus de 27% des frais de personnel (732 K€, -32%) et 22% des fluides (588 K€, +2.4%) ; 6% des frais d'entretien et maintenance et 5.7% des frais de siège.

Une redevance de 185 K€ est versée à la métropole soit 6.4% du chiffre d'affaires.

Dans le cadre de la crise sanitaire des éléments exceptionnels ont impacté la comptabilité de la société :

- Le versement d'un fonds de solidarité pour 494 K€ ;
- Le versement d'un fonds de solidarité pour soins aux animaux (86 K€ dont 68 K€ impacté sur 2021, 19 K€ sur 2020)
- Le versement d'une aide « coûts fixes » de 297 K€ ;
- L'aide au chômage partiel pour 479 K€ (103 K€ en 2020) ;
- L'exonération de charges patronales et l'aide au paiement à hauteur de 20% des salaires bruts pour 170 K€.

Pour l'exercice 2021, le résultat net s'affiche à hauteur de 917 K€ (170 K€ en 2020).

Le contrat prévoit une politique d'entretien et de renouvellement à hauteur de 160 K€ par an soit 1 600 K€ sur la durée du contrat, avec une clause d'engagement financier intégrant un reversement pour solde à la Métropole, des montants non dépensés. Le délégataire a réalisé 681 K€ de dépenses depuis le début de la DSP dont 85 K€ sur l'année 2021 (renouvellement d'armoires électriques, remplacement de système de surveillance, de vidéoprojecteur, ...). Le taux de réalisation de 43% est conforme au programme contractuel.

Le programme prévisionnel d'investissements fait état d'1.5 M€ sur la totalité du contrat.

La mise en œuvre de la mutualisation des deux équipements s'est déroulée de façon satisfaisante, sur les deux premières années du contrat de DSP. En 2021, dû fait de la fermeture administrative de plus de 7 mois, il n'y a pas eu de dépense d'investissement. En cumulé, les dépenses d'investissements s'élèvent à 1 291 K€ soit 84.6% de réalisation du plan prévisionnel.

Afin de pouvoir créer des nouveautés pour attirer les visiteurs, une partie du plan prévisionnel d'investissements est conservé pour les années restant à courir de la délégation de service public.

IV) Conclusion et perspectives

Des comités entre les équipes de la métropole de Montpellier et de Planetocéan se réunissent régulièrement et permettent un suivi de l'activité comme de la politique d'investissement et de renouvellement.

L'exercice 2022 enregistre une très bonne fréquentation, avec une période estivale record ; ce qui démontre l'attractivité du site.

En conséquence, il est proposé au Conseil de Métropole :

- De prendre acte de l'examen du rapport du délégataire de service public relatif à la gestion de l'équipement Planetocéan Montpellier au titre de l'exercice 2021 ;
- D'autoriser Monsieur le Président de Montpellier Méditerranée Métropole ou son représentant à signer tout document relatif à cette affaire.

Le Conseil prend acte.

Fait à Montpellier, le 15/12/22

Pour extrait conforme,

Monsieur Le Président

Signé.

Michaël DELAFOSSE

Publiée le : 16 décembre 2022
Accusé de réception – Ministère de l'intérieur
034-243400017-20221206-211646-CC-1-1
Acte Certifié exécutoire :
Réception en Préfecture : 16/12/22

Liste des annexes transmises en préfecture:

- RAD 2021 POM.pdf
- RAD 2021 POM Annexes.pdf

Monsieur le Président certifie sous sa responsabilité le caractère exécutoire de cet acte et informe que le présent acte peut faire l'objet d'un recours gracieux dans un délai de deux mois adressé au Président ou d'un recours contentieux devant le tribunal administratif de Montpellier dans un délai de deux mois à compter de sa publication ou notification.