

Séance ordinaire du lundi 11 décembre 2023

Extrait du registre des
délibérations du Conseil
municipal de la Ville de
Montpellier

L'an deux-mille-vingt-trois et le onze décembre, les membres du Conseil municipal, légalement convoqués, se sont assemblés au lieu ordinaire des séances, Salle du Conseil, sous la présidence de Monsieur le Maire, Michaël DELAFOSSE.

Nombre de membres en exercice : 65

Petite enfance et Place de l'enfant dans la Ville

Présents :

Georges ARDISSON, Michel ASLANIAN, Christian ASSAF, Yves BARRAL, Boris BELLANGER, Christophe BOURDIN, Françoise BOUTET-WAISS, Véronique BRUNET, Emilie CABELLO, Michel CALVO, Roger-Yannick CHARTIER, Sébastien COTE, Michaël DELAFOSSE, Jean-Dominique DELAVEAU, Fanny DOMBRE-COSTE, Alenka DOULAIN, Caroline DUFOIX, Hind EMAD, Julie FRÊCHE, Clara GIMENEZ, Serge GUISEPPIN, Clare HART, Salim JAWHARI, Stéphane JOUAULT, Flora LABOURIER, Mustapha LAOUKIRI, Sophiane MANSOURIA, Nicole MARIN-KHOURY, Hervé MARTIN, Marie MASSART, Laurent NISON, Yvan NOSBE, Bruno PATERNOT, Manu REYNAUD, Agnès ROBIN, Séverine SAINT-MARTIN, Agnès SAURAT, Radia TIKOUK, François VASQUEZ, Alban ZANCHIELLO.

Absents ayant voté par procuration en application de l'article L 2121-20 du Code général des collectivités territoriales :

Taslime AKBARALY ayant donné pouvoir à Agnès ROBIN, Nadia AKIL ayant donné pouvoir à Caroline DUFOIX, Mohed ALTRAD ayant donné pouvoir à Serge GUISEPPIN, Elodie BRUN-MANDON ayant donné pouvoir à Boris BELLANGER, Mickaël DIORE ayant donné pouvoir à Yvan NOSBE, Maryse FAYE ayant donné pouvoir à Françoise BOUTET-WAISS, Mylvia HOUGUET ayant donné pouvoir à Clare HART, Fatma NAKIB ayant donné pouvoir à Manu REYNAUD, Clothilde OLLIER ayant donné pouvoir à Alenka DOULAIN, Mikel SEBLIN ayant donné pouvoir à Jean-Dominique DELAVEAU.

Absents / Excusés :

Luc ALBERNHE, Eddine ARIZTEGUI, Jacques DOMERGUE, Abdi EL KANDOUSSI, Stéphanie JANNIN, Mustapha MAJDOUL, Coralie MANTION, Isabelle MARSALA, Patricia MIRALLES, Catherine RIBOT, Philippe SAUREL, Célia SERRANO, Bernard TRAVIER, Joëlle URBANI, Annie YAGUE

Délégation de service public - Crèche Henri-Salvador - Rapport Annuel du Délégué (RAD) - Exercice 2022 - Examen

Madame Fanny DOMBRE-COSTE, Première Adjointe, rapporte :

Par délibération du 3 novembre 2017, la Ville de Montpellier a confié à la société « *Les Petits Chaperons Rouges – LPCR Collectivités Publiques SAS* » l'exploitation du service public de la crèche Henri-Salvador par convention de Délégation de Service Public (DSP) pour une durée de 5 ans et 7 mois à compter du 1^{er} janvier 2018. Conformément à l'article 3.1.2 du contrat de délégation, le délégataire a créé « *LPCR DSP Montpellier SARL* » qui est une société dédiée dont l'objet social est exclusivement réservé à l'exécution dudit contrat. Par délibération du 3 mai 2018, le Conseil municipal a approuvé la cession de convention de délégation de service public concernant l'exploitation de la crèche Henri-Salvador vers la société « *LPCR DSP Montpellier SARL* ».

Conformément à l'article L.1411-3 du Code général des collectivités territoriales (CGCT), le délégataire produit chaque année avant le 1^{er} juin à l'autorité délégante un rapport comportant notamment les comptes retraçant la totalité des opérations afférentes à l'exécution de la délégation de service public et une analyse de la qualité du service. Ce rapport permet à l'autorité délégante d'apprécier les conditions d'exécution du service public. En outre, ce rapport doit être examiné par la Commission Consultative des Service Public Locaux, selon l'article L. 1413-1 du CGCT et par la Commission de Contrôle des Comptes, selon les articles R. 2222-1 à R. 2222-5 du CGCT.

Il est proposé au Conseil municipal de prendre acte de l'examen du rapport annuel du délégataire au titre de l'exercice 2022.

A cet effet, le rapport annuel du délégataire (RAD) relatif à la DSP Crèche Henri-Salvador portant sur l'année 2022 a donné lieu à :

- Une communication au Conseil municipal par délibération du 18 juillet 2023 ;
- Une présentation et un examen en Commission Consultative des Services Publics Locaux présidée par Monsieur Michel ASLANIAN en date du 28 novembre 2023 ;
- Une présentation et un examen en Commission de Contrôle des Comptes présidée par Madame Fanny DOMBRE-COSTE en date du 7 novembre 2023.

Il est désormais proposé au conseil de prendre acte de l'analyse du rapport du délégataire :

I) Rappel des principales modalités du contrat

Le contrat de délégation a pour objet l'exploitation du service public d'accueil des jeunes enfants en service d'accueil régulier ou occasionnel, collectif et familial. L'exploitation inclut également la gestion, l'entretien et la maintenance des locaux et équipements, ainsi que la livraison des denrées alimentaires, réalisation et distribution des repas.

La délégation a débuté au 1^{er} janvier 2018 et se terminera au 31 juillet 2023, soit une durée d'exploitation de 5 ans et 7 mois. L'année 2022 est donc la cinquième année de délégation.

Les locaux se situent dans le quartier des Arceaux de Montpellier. La capacité de la crèche est de 101 places, dont 89 places en accueil collectif et 12 places en accueil familial. Il s'agit d'une crèche de garde qui a, par ailleurs, une obligation d'ouverture au mois d'août avec l'impératif d'accueillir temporairement des enfants des autres établissements municipaux fermés pendant cette période. Elle a également intégré en début 2018 les enfants de l'ancienne crèche municipale Sophie-Lagrèze, qui est désormais fermée.

La participation de la Ville de Montpellier a été fixée dans le contrat de délégation, à hauteur de 0,873 € par heure facturée.

II) Présentation et analyse des conditions d'exécution et de la qualité du service délégué

1) L'activité

En 2022, la crèche Henri-Salvador a accueilli 112 enfants en moyenne par mois.

Pour le multi-accueil collectif, le taux d'occupation en heures réalisées est de 65% (soit 3 points en moins par rapport à l'année précédente), le taux d'occupation en heures facturées est de 74% (soit 6 points en moins par rapport à 2021) et le taux de facturation est de 113%. Ces données d'activité sont en légère diminution par rapport à 2021. Ces résultats peuvent s'expliquer en partie par le fait que l'année 2022 a encore été impactée par des fermetures liées à la Covid-19 principalement sur le 1^{er} trimestre : la crèche Henri-Salvador a dû fermer, à plusieurs reprises, de manière partielle au niveau des sections.

Afin d'encourager la mixité sociale, il est prévu contractuellement que le délégataire favorise autant que possible l'accueil des familles avec des besoins différents tels que les demandes d'accueil à temps partiel (durée de présence inférieure à 4 jours par semaine). Pour 2022, la moyenne annuelle du taux de contrats à temps partiel réalisé par le délégataire est de 26,5% ; Il est à noter que ce taux est inférieur au taux contractualisé (40%) mais cela s'explique par le fait que la majorité des familles ont demandé un temps plein sur cet exercice.

Pour le multi-accueil familial, le contrat de délégation de service public prévoit l'ouverture de 12 places en accueil familial sur des horaires élargis (6h-20h). En 2022, rencontrant toujours les mêmes difficultés de recrutement d'assistantes maternelles, le délégataire n'a pu ouvrir que 6 places en moyenne sur l'année. De plus, il est à noter que sur les 4 assistantes maternelles, 2 ont mis fin à leur contrat entre juillet et novembre 2022.

2) La qualité du service public

a) Encadrement

L'équipe de la crèche est composée par 31 professionnelles, avec un taux de personnel qualifié auprès des enfants de 50 %, ce qui est satisfaisant au regard du contrat mais également du décret du 7 juin 2010 qui impose un taux minimum de 40 %. En 2022, deux apprentis éducateurs de jeunes enfants (EJE) ont également contribué à l'accueil des enfants dans le cadre de leur formation.

En complément de l'équipe de professionnels permanents viennent s'ajouter deux vacataires, dont un pédiatre et un psychologue.

b) Offre d'équipement et projet pédagogique

L'offre d'équipement est conséquente et adaptée à l'accueil des enfants. Les repas sont préparés au sein de l'établissement par un cuisinier. Le prestataire est le groupe Ansamble.

Pour cette cinquième année d'ouverture, le focus pédagogique est porté sur l'itinérance ludique. Ainsi, afin de favoriser la liberté de mouvement et le libre choix des activités, les professionnelles ont proposé au sein de chaque section des activités en « *libre-service* » au enfants.

En parallèle, des ateliers spécifiques ont été également organisés afin de permettre aux enfants d'acquérir de nouvelles connaissances, de développer leurs sens et leur motricité. Les parents ont aussi été invité à partager une activité avec leurs enfants au sein de la crèche.

De plus, dans une ambiance zen, la salle snoezelen permet aux enfants, en petits groupes, d'explorer les différentes propositions sensorielles mises à disposition.

c) Activités périodiques et temps forts

Des ateliers découvertes autour d'activités diverses sont proposés tout au long de l'année comme par exemple la découverte des livres, l'éveil musical, la mise en place d'un potager, l'éveil au goût (semaine du goût du 10 au 16 octobre 2022), le recyclage, l'éveil sensoriel, les jeux d'eau, etc.

En 2022, plusieurs temps d'échanges/outils de communication avec les parents ont été proposés : organisation de réunions de rentrée par section échelonnées sur les mois d'octobre et novembre, cafés des parents, envoi bimestriel de la newsletter de la crèche, ...

Plusieurs temps festifs, en présence des familles, ont également été organisés sur l'année 2022 : la fête de l'été avec la venue d'un intervenant extérieur, créateur d'instruments de musique à base de matériaux recyclés, qui a permis aux enfants de découvrir et manipuler les instruments suivi d'un temps festif autour d'un goûter ; la fête de l'hiver avec un spectacle de marionnette réalisé également par des intervenants extérieurs.

Chaque année, LPCR propose aux crèches du groupe de s'inscrire durant toute une semaine dans des activités basées sur une thématique particulière. En 2022, la « *Grande semaine de la Petite enfance* » a eu lieu du 19 au 26 mars et portait sur le thème « *(re)trouvailles* ». Cette semaine a été l'occasion de « *fêter* » le trio enfants-parents-professionnels réunis autour de différents ateliers-jeux.

Enfin, la crèche Henri-Salvador a également mis en place plusieurs partenariats pour développer l'éveil artistique des jeunes enfants. Elle propose par exemple aux enfants tous les 15 jours, par section, des séances autour de la musique, animées par un musicien. Elle a également développé un partenariat avec la médiathèque Emile-Zola.

d) Enquêtes de satisfaction

Deux enquêtes de satisfaction ont été réalisées en 2022 par le délégataire, afin de connaître les attentes des familles et de recueillir leurs avis quant à l'évolution de la crèche, l'accueil de leur enfant et les projets mis en place. En mars 2022, la satisfaction globale des parents est de 8,9/10 (taux de participation de 24 %). En octobre 2022, la satisfaction globale des parents est passée à 7,6/10 (taux de participation de 20 %).

3) La grille tarifaire

a) Modalités de détermination des tarifs

Les tarifs des crèches résultent de l'application d'un barème national fixé chaque année par la Caisse Nationale des Allocations Familiales (CNAF). Le tarif horaire est calculé selon un taux de participation familiale appliqué aux ressources mensuelles des familles dans la limite d'un plancher et d'un plafond également fixé par la CNAF en début d'année. Le taux de participation familiale varie selon la composition de la famille.

Tarif horaire = Taux de participation familiale x Revenu mensuel par foyer (Encadré par un plancher et plafond)

b) Taux applicables pour 2022

Taux applicables du 1^{er} janvier au 31 août 2022

ACCUEIL EN CRECHE COLLECTIVE (prix par enfant / heure)	Taux participation familiale	Tarifs plancher	Tarif plafond
1 enfant	0,0619 %	0,44 €	3,71 €
2 enfants	0,0516 %	0,37 €	3,10 €
3 enfants	0,0413%	0,29 €	2,48 €
4 à 7 enfants	0,0310 %	0,22 €	1,86 €
8 enfants et au-delà	0,0206 %	0,15 €	1,24 €

Ressources plancher 2022	705,27 €
Ressources plafond 2022	6 000 €

III) Présentation et analyse du compte rendu financier

Le RAD 2022 présente un déficit de 138 K€, soit une dégradation de 58 K€ du résultat net par rapport à l'année 2021. Il comprend un résultat d'exploitation déficitaire de 141 K€, en baisse de 65 K€ par rapport à 2021.

Les produits d'exploitation augmentent de 34K€ (+3%) suite à une bonne reprise de l'activité. Ils s'établissent à 1 229 K€ et se composent à 54% de participations de la Caisse d'Allocations Familiales (CAF) (pour 668 K€), à 26% de participations des familles (pour 320 K€), à 13% de participations de la Ville de Montpellier (pour 155 K€) et 7% de divers produits (pour 86 K€, dont le fonds de rééquilibrage territorial de la CAF à hauteur de 57K€).

Les charges d'exploitation de 1 370 K€ se composent à 64% de charges de personnel (pour 875 K€), à 12% de frais de siège (pour 167 K€), à 10% de frais d'alimentation des enfants (pour 141 K€) et à 12% de diverses charges (pour 187 K€) (impôts, taxes, eau, entretien, maintenance, etc.). Les charges d'exploitation sont réparties à la hausse avec +99 K€ par rapport à l'exercice 2021 avec la reprise d'activité, soit +8%.

Depuis la première année de délégation, le délégataire présente une solvabilité fragile, il en est de même au 31 décembre 2022. Néanmoins, la société « LCPR DSP Montpellier » dispose du soutien de ses sociétés mères « LPCR Groupe SAS » et « LPCR Collectivités Publiques SAS », dont la santé financière est satisfaisante. Par ailleurs, le résultat net du délégataire reste toutefois sans impact financier pour le délégant qu'est la Ville de Montpellier, la DSP étant réalisée aux risques et périls du délégataire.

Il n'y a aucune obligation en matière de politique d'investissement. Le contrat impose au délégataire une provision pour gros entretiens et renouvellements (GER) de 2,4 K€ TTC par an.

IV) Conclusion et perspectives

En 2022, la crèche Henri-Salvador a encore été impactée par la Covid-19. Sur un total de 6 sections, une section des bébés a été fermée pour 3 semaines, une section des moyens et une section des grands ont été fermées pour 3 jours.

Dans un contexte difficile de recrutement des assistantes maternelles, le délégataire ne réussit pas à ouvrir le nombre de places prévues au contrat au niveau de l'accueil familial. Au niveau de l'accueil collectif, les équipes de la crèche Henri-Salvador ont proposé des activités pédagogiques variées et intéressantes. La qualité de service est satisfaisante : le taux d'encadrement des enfants est respecté et les parents ont exprimé une bonne satisfaction globale de la crèche.

En conséquence, il est proposé au Conseil municipal :

- De prendre acte de l'examen du rapport annuel du délégataire de services public au titre de l'exercice 2022 ;
- D'autoriser Monsieur le Maire, ou son représentant, à signer tout document relatif à cette affaire.

Le Conseil prend acte.

Fait à Montpellier, le 22 décembre 2023

**Pour extrait conforme,
Monsieur le Maire**

Signé.

Michaël DELAFOSSE

Publiée le : 23 décembre 2023

Liste des annexes transmises en Préfecture :

- Rapport d'activité 2022 Montpellier HS V2.pdf

Accusé de réception – Ministère de l'intérieur
034-213401722-20231211-252813-DE-1-1
Acte Certifié exécutoire
Envoi en Préfecture : 22/12/23
Réception en Préfecture : 22/12/23

Monsieur le Maire certifie sous sa responsabilité le caractère exécutoire de cet acte et informe qu'il peut faire l'objet d'un recours gracieux dans un délai de deux mois adressé au Maire ou d'un recours contentieux devant le tribunal administratif de Montpellier dans un délai de deux mois à compter de sa publication ou notification.