



Séance ordinaire du mardi 3 octobre 2023

L'an deux-mille-vingt-trois et le trois octobre, les membres du Conseil de Métropole, légalement convoqués, se sont rassemblés au lieu ordinaire des séances, Salle du Conseil, sous la présidence de Monsieur Michaël DELAFOSSE.

Extrait du registre des délibérations de Montpellier Méditerranée Métropole

Attractivité

Nombre de membres en exercice : 92

Présents :

Tasnime AKBARALY, William ARS, Christian ASSAF, Florence AUBY, Geniès BALAZUN, Yves BARRAL, Boris BELLANGER, Christophe BOURDIN, Florence BRAU, Emilie CABELLO, Roger CAIZERGUES, Renaud CALVAT, Stéphane CHAMPAY, Roger-Yannick CHARTIER, Sébastien COTE, Michaël DELAFOSSE, Serge DESSEIGNE, Brigitte DEVOISSELLE, Zohra DIRHOUSSE, Fanny DOMBRE-COSTE, Alenka DOULAIN, Abdi EL KANDOUSSI, Hind EMAD, Maryse FAYE, Jean-Noël FOURCADE, Julie FRÊCHE, Jackie GALABRUN-BOULBES, Clara GIMENEZ, Serge GUISEPPIN, Clare HART, Régine ILLAIRE, Guy LAURET, Nathalie LEVY, Eliane LLORET, Coralie MANTION, Nicole MARIN-KHOURY, Isabelle MARSALA, Hervé MARTIN, Jacques MARTINIER, Marie MASSART, Jean-Luc MEISSONNIER, Cyril MEUNIER, Mylène MIFSUD, Julien MIRO, Bernard MODOT, Séverine MONIN, Arnaud MOYNIER, Véronique NEGRET, Laurent NISON, Marie-Delphine PARPILLON, Bruno PATERNOT, Yvon PELLET, Eric PENSO, Céline PINTARD, Joël RAYMOND, René REVOL, Manu REYNAUD, Jean-Pierre RICO, Anne RIMBERT, François RIO, Sylvie ROS-ROUART, Séverine SAINT-MARTIN, Agnès SAURAT, Jean-Luc SAVY, Célia SERRANO, Isabelle TOUZARD, François VASQUEZ, Claudine VASSAS MEJRI, Joël VERA, Patricia WEBER. Josy SCHWARTZ, suppléante de Laurent JAOUL.

Absent(es) ayant voté par procuration en application des articles L 2121-20 et L 5211-1 du Code général des collectivités territoriales :

Mohed ALTRAD, Michel ASLANIAN, Jean-François AUDRIN, Mathilde BORNE, Michel CALVO, Michelle CASSAR, Frédéric LAFFORGUE, Yvan NOSBE, Clothilde OLLIER, Catherine RIBOT, Mikel SEBLIN.

Absent(es) / Excusé(es) :

Luc ALBERNHE, Véronique BRUNET, Bernadette CONTE-ARRANZ, Stéphanie JANNIN, Sophiane MANSOURIA, Patricia MIRALLES, Philippe SAUREL, Radia TIKOUK, Bernard TRAVIER, Joëlle URBANI

Attractivité - Tourisme d'affaires - Charte d'accueil grands événements - Approbation - Autorisation de signature

Monsieur Cyril MEUNIER, Vice-Président, rapporte :

Véritable enjeu en matière d'attractivité et de promotion de la destination, le tourisme d'affaires (*Meetings, Incentives, Conferencing, Exhibitions* (MICE) en anglais), c'est-à-dire l'industrie des rencontres et des événements professionnels est un secteur extrêmement concurrentiel. Le tourisme d'affaires génère d'importantes retombées économiques pour les secteurs de l'hébergement, la restauration, le commerce, les activités culturelles et touristiques.... Sur le territoire de la Métropole, plus de 55% des nuitées hôtelières sont liées au tourisme d'affaires.

Il s'agit aujourd'hui pour la destination Montpellier, de maintenir un niveau d'attractivité optimal, en déployant ou renforçant des offres de services de qualité à l'attention des organisateurs de congrès et de grands événements professionnels ou d'événements culturels ou sportifs. Des services et dispositifs spécifiques sont déployés dans le « *Pack Accueil grands événements* » mis en œuvre par le Bureau des Congrès de l'Office de Tourisme de Montpellier Méditerranée Métropole. Le Pack Accueil a été révisé pour mettre en avant les atouts de Montpellier (transports, grands équipements, hébergements, programme culturel, lieux d'exception privatisables...) dans une forme simplifiée et communicante. Ce document est accessible sur le site Office de Tourisme/bureau des Congrès.

Afin de compléter et renforcer cet outil, la Métropole, l'Office de Tourisme et des Congrès, la Chambre de Commerce et d'Industrie de l'Hérault, le Club Hôtelier du Grand Montpellier, la Tam, Montpellier Events, SPL Occitanie Events, Mediagares et Connexions, l'Aéroport Montpellier Méditerranée, les sociétés de taxis, l'UMIH (Union des Métiers et des Industries de l'Hôtellerie) ont collaboré pour élaborer une charte « *Accueil Grands Evénements* ». Les engagements de chaque partie sont formalisés dans cette charte.

La Métropole s'engage pour sa part, à soutenir les candidatures portées par le Bureau des Congrès et/ou Montpellier Events ou Occitanie Events et à faciliter l'accueil des manifestations de la façon suivante :

En phase de candidature :

- Lettres de soutien signées par le Maire-Président de Montpellier Méditerranée Métropole ;

En phase d'accueil :

- Relai d'un message d'accueil sur les sites internet de la Ville et de la Métropole et sur les supports grand public : newsletters, conférences de presse, points presse et annonce de l'événement dans le magazine de la Métropole ;
- Privatisation éventuelle d'un lieu culturel et/ou d'un équipement métropolitain pour une soirée d'ouverture ou de gala ;
- Mise à disposition du stand de la Métropole situé dans le hall d'arrivées à l'Aéroport Montpellier Méditerranée ;
- Signalétique et pavoisement : message de bienvenue de la Métropole aux participants, diffusés sur différents supports (JC Decaux : écrans, panneaux, arrêts de tramway et bus, affiches), banderoles sur la Place de la Comédie et/ou sur l'Esplanade Charles-de-Gaulle.

Ces divers éléments font l'objet d'un plan de communication partenarial adapté à chaque événement.

Les différents signataires s'engagent à respecter cette charte pour tout événement d'envergure se déroulant sur le territoire de Montpellier Méditerranée Métropole : 600 participants minimum pour les événements internationaux ; 1000 participants minimum pour les événements nationaux.

Cette charte prendra effet à sa date de signature par les différents partenaires, pour une durée initiale de 3 ans. Elle pourra être renouvelée par reconduction tacite pour des périodes successives d'un an.

En conséquence, il est proposé au Conseil de Métropole :

- D'approuver les termes de la charte Accueil Grands Evénements ;
- D'autoriser Monsieur le Président de Montpellier Méditerranée Métropole, ou son représentant, à signer la charte, ainsi que tout document relatif à cette affaire.

A l'issue d'un vote à main levée, la présente délibération est adoptée à l'unanimité des voix exprimées.

Pour : 69 voix

Contre : 0 voix

Abstention : 0 voix

Ne prennent pas part au vote : 13 voix

M. Christian ASSAF, Mme Mathilde BORNE, M. Renaud CALVAT, M. Roger-Yannick CHARTIER, M. Abdi EL KANDOUSSI, Mme Hind EMAD, Mme Clare HART, Mme Marie MASSART, M. Laurent NISON, M. Manu REYNAUD, M. Jean-Pierre RICO, M. Mikel SEBLIN, Mme Célia SERRANO.

Fait à Montpellier, le 17/10/23

Pour extrait conforme,

Signé.

Michaël DELAFOSSE

Publiée le : 18 octobre 2023

Accusé de réception – Ministère de l'intérieur

034-243400017-20231003-245718-DE-1-1

Acte Certifié exécutoire :

Réception en Préfecture : 17/10/23

Liste des annexes transmises en préfecture:

- V3 - Charte accueil grands événements.pdf

Monsieur le Président certifie sous sa responsabilité le caractère exécutoire de cet acte et informe que le présent acte peut faire l'objet d'un recours gracieux dans un délai de deux mois adressé au Président ou d'un recours contentieux devant le tribunal administratif de Montpellier dans un délai de deux mois à compter de sa publication ou notification.