



## Séance ordinaire du mardi 19 décembre 2023

L'an deux-mille-vingt-trois et le dix neuf décembre, les membres du Conseil de Métropole, légalement convoqués, se sont assemblés au lieu ordinaire des séances, Salle du Conseil, sous la présidence de Monsieur Michaël DELAFOSSE.

Extrait du registre des délibérations de Montpellier Méditerranée Métropole

Environnement

Nombre de membres en exercice : 92

### Présents :

Tasnime AKBARALY, William ARS, Michel ASLANIAN, Geniès BALAZUN, Yves BARRAL, Boris BELLANGER, Christophe BOURDIN, Florence BRAU, Emilie CABELLO, Roger CAIZERGUES, Renaud CALVAT, Michel CALVO, Michelle CASSAR, Stéphane CHAMPAY, Bernadette CONTE-ARRANZ, Michaël DELAFOSSE, Serge DESSEIGNE, Brigitte DEVOISSELLE, Zohra DIRHOUSI, Maryse FAYE, Jean-Noël FOURCADE, Jackie GALABRUN-BOULBES, Clara GIMENEZ, Serge GUISEPPIN, Clare HART, Régine ILLAIRE, Nathalie LEVY, Eliane LLORET, Sophiane MANSOURIA, Coralie MANTION, Nicole MARIN-KHOURY, Hervé MARTIN, Jacques MARTINIER, Marie MASSART, Jean-Luc MEISSONNIER, Cyril MEUNIER, Mylène MIFSUD, Julien MIRO, Bernard MODOT, Séverine MONIN, Yvan NOSBE, Marie-Delphine PARPILLON, Bruno PATERNOT, Céline PINTARD, Joël RAYMOND, Manu REYNAUD, Catherine RIBOT, Jean-Pierre RICO, François RIO, Radia TIKOUK, Isabelle TOUZARD, François VASQUEZ, Claudine VASSAS MEJRI, Joël VERA.

Absent(es) ayant voté par procuration en application des articles L 2121-20 et L 5211-1 du Code général des collectivités territoriales :

Mohed ALTRAD, Christian ASSAF, Florence AUBY, Véronique BRUNET, Roger-Yannick CHARTIER, Sébastien COTE, Fanny DOMBRE-COSTE, Hind EMAD, Laurent JAOU, Guy LAURET, Patricia MIRALLES, Véronique NEGRET, Laurent NISON, Yvon PELLET, Eric PENSO, René REVOL, Anne RIMBERT, Sylvie ROS-ROUART, Séverine SAINT-MARTIN, Jean-Luc SAVY, Mikel SEBLIN, Célia SERRANO, Patricia WEBER.

### Absent(es) / Excusé(es) :

Luc ALBERNHE, Jean-François AUDRIN, Mathilde BORNE, Alenka DOULAIN, Abdi EL KANDOUSSI, Julie FRÊCHE, Stéphanie JANNIN, Frédéric LAFFORGUE, Isabelle MARSALA, Arnaud MOYNIER, Clothilde OLLIER, Agnès SAURAT, Philippe SAUREL, Bernard TRAVIER, Joëlle URBANI

## **Environnement - Planet Ocean - Délégation de Service Public - Rapport Annuel du Déléataire relatif à l'exercice 2022 - Examen**

Madame Isabelle TOUZARD, Vice-Présidente, rapporte :

Par délibération n°13676 en date du 24 février 2016 le Conseil de Métropole a approuvé le principe d'une délégation de service public (DSP) unique pour la gestion et l'exploitation de l'Aquarium Mare Nostrum et du Planétarium Galilée, ainsi que le lancement d'une procédure de mise en concurrence. Par délibération n°14278 en date du 24 novembre 2016, le Conseil de Métropole a approuvé le contrat de délégation de service public unique pour la gestion et l'exploitation de l'Aquarium Mare Nostrum et du Planétarium Galilée, devenu PlanetOcéan Montpellier, ainsi que le choix du délégataire PLANETOCEANWORLD pour une durée de 10 ans et 2 mois à compter du 2 janvier 2017.

Conformément à l'article L.1411-3 du Code général des collectivités territoriales (CGCT), le délégataire produit chaque année à l'autorité délégante, avant le 1<sup>er</sup> juin, un rapport comportant notamment les comptes retraçant la totalité des opérations afférentes à l'exécution de la délégation de service public et une analyse de la qualité du service. Ce rapport doit donner lieu à un examen.

A cet effet, le rapport du délégataire relatif à la DSP Planetocéan portant sur l'année 2022 a donné lieu à :

- Une communication au Conseil de Métropole prenant acte de sa réception par délibération du 11 juillet 2023 ;
- Une présentation et un examen en Commission de Contrôle des Comptes présidée par Monsieur Jean-François AUDRIN en date du 20 octobre 2023 ;
- Une présentation et un examen en Commission Consultative des Services Publics Locaux présidée par Madame Michelle CASSAR en date du 16 novembre 2023.

Il est désormais proposé au Conseil de prendre acte de l'analyse du rapport annuel du délégataire :

### **I) Rappel des principales modalités du contrat**

Le contrat de délégation a pour objet la gestion et l'exploitation du service public relatif à l'équipement PLANET OCEAN MONTPELLIER (POM) de Montpellier Méditerranée Métropole.

Le délégataire est la société dédiée PLANETOCEANWORLD filiale du groupe international espagnol ASPRO-OCIO spécialisé dans le loisir et exploitant des parcs aquatiques, des parcs de loisirs, des aquariums, des parcs zoologiques et des delphinariums.

L'équipement situé sur le quartier Odysseum, présente une offre culturelle et scientifique unifiée.

La délégation s'étend du 02/01/2017 au 28/02/2027, soit une durée d'exploitation de 10 ans et 2 mois. L'exercice 2022 est le 6<sup>ème</sup> exercice de la délégation et afin d'être en cohérence avec les exercices sociaux du groupe espagnol, il débute le 01/11/2021 pour se clôturer le 31/10/2022.

### **II) Présentation et analyse des conditions d'exécution et de la qualité du service délégué**

#### **1) L'activité**

Planet Ocean concentre une grande diversité d'espèces (plus de 300) soit près de 5 000 individus.

Sur l'exercice 2021, compte tenu du contexte lié à la pandémie de Covid-19, le site a été fermé presque 7 mois du 29 octobre 2020 au 9 juin 2021. La comparaison entre les exercices 2022 (exercice complet sur 12 mois) et 2021 n'est donc pas significative.

Pendant l'exercice 2022, 375 356 visiteurs payants ont été accueillis, soit +112% par rapport à 2021, mais surtout +24.3% par rapport à l'exercice 2019.

La fréquentation se répartit dans les proportions suivantes :

- 48% sont des entrées « *publics* » ;
- 26% sont liés aux tarifs « *promotion* » (tarifs réduits, PMR, tickets de réduction) ;
- 11% sont des billets « *internet* » ;
- 9% viennent du réseau ;
- 6% sont des scolaires et centre de loisirs, soit 23 093 visiteurs ;
- 0,5% sont des abonnements ;
- 0,3% sont des séances du planétarium.

La proportion de visiteurs de l'Hérault reste forte, 45.5% (dont 70% de la Métropole) contre 47.9% en 2021 mais 36% en 2019.

La période estivale a été très importante avec une fréquentation payante de près de 139 000 visiteurs (113 700 en 2021, 101 000 en 2019).

Les restrictions gouvernementales de la fin d'année 2021 ont mis un frein aux sorties scolaires, cependant le nombre de scolaires est tout à fait satisfaisant, même s'il affiche une baisse de 3% par rapport à l'exercice 2019. La thématique globale biodiversité / astronomie reste fortement plébiscitée.

Une séance animée au planétarium est proposée tous les 3<sup>ème</sup> samedi du mois à 19h30. Ces séances programmées au départ le jeudi soir s'adressaient à un public passionné, plus averti mais à partir de septembre 2021 la séance du mois a été déplacé au samedi pour améliorer le taux de remplissage, cette expérimentation a rencontré un vif succès auprès d'un public plus familial qui était peu présents les jeudi soir. En 2021, 12 séances ont ainsi eu lieu contre seulement 5 en 2020.

## 2) La qualité du service public

L'effectif moyen de la société dédiée Planetocéanworld est de 33.95 ETP, dont 1 personnel détaché de la Métropole et près de 4 ETP saisonniers. 11 recrutements ont été réalisés sur l'exercice permettant de revenir à des équipes plus en conformité avec la reprise de l'activité.

L'organisation a été modifiée pour des équipes plus globales et transversales regroupées par expertises et compétences complémentaires, afin de travailler en grands processus selon 3 pôles qui travaillent en synergie : Pole CEM (Contenus/Education/Médiation) travaille à la conception de l'offre POM, Pole TIM (Technique/Infrastructures/Maintenance) à en charge le fonctionnement de l'offre POM et le pole VEC (Ventes/Exploitation/centre de Profits) l'exploitation et le développement de l'offre de POM.

Une convention de partenariat lie l'Education Nationale à Planetocéan Montpellier et permet le détachement ½ journée par semaine d'un enseignant de physique chimie sur la thématique astronomie et d'une enseignante de SVT sur la thématique biodiversité. Leur objectif est de concevoir des activités scientifiques adaptées aux besoins d'un public scolaire et de conseiller les enseignants.

L'équipement a un très bon retour des visiteurs qui apprécient le parcours de visite immersif avec des espèces variées et des espaces ludiques.

Enfin, Planet Ocean participe aux dynamiques pédagogiques engagées par la Métropole.

- Depuis treize, l'établissement participe au parcours Sciences par 4 chemins, devenu Art et Science par 4 chemins cette année, piloté par le Centre de ressources de l'Écolothèque et associant 7 établissements culturels de Montpellier Méditerranée Métropole et de la Ville de Montpellier. POM a accueilli ainsi 15 des 30 classes de cycle 3 sur la thématique choisie cette année (la biodiversité) ;
- Planet Ocean contribue également à la mutualisation des ressources pédagogiques engagée sur la plateforme partenariale métropolitaine <https://nature-en-jeux.montpellier3m.fr> lancée en mai 2023. Ce site internet réunit des ressources de Montpellier, Métropole et Ville, ainsi que de partenaires du territoire acteurs de l'éducation à l'environnement et au développement durable. Ces outils pédagogiques, s'adressent plus particulièrement aux enseignants, enseignantes, animateurs, animatrices, médiateurs, médiatrices, éducateurs, éducatrices et à toute personne souhaitant développer un projet d'éducation à l'environnement.

### 3) La grille tarifaire

Selon l'article L.1411-2 du Code général des collectivités territoriales, la fixation des tarifs des services publics constitue une prérogative de l'autorité déléguée.

La grille tarifaire a été être légèrement augmentée fin 2021 dans le cadre prévu par les dispositions contractuelles de la délégation de service public, par ailleurs les tarifs pour l'exercice 2022, ont été modifiés avec un élargissement des tranches d'âge afin de faire bénéficier au plus grand nombre de tarifs avantageux et sont conformes aux dispositions de l'avenant n°3 du contrat de DSP.

## III) Présentation et analyse du compte rendu financier

Les produits d'exploitation s'élèvent à 6 498 K€, en hausse de + 70.4% soit 877 K€ par rapport à l'exercice 2021, et également de 32.6% par rapport à l'exercice 2019.

Ils se composent principalement des recettes billetterie pour 84%, des recettes boutique 11% et des recettes snack pour 2% (réouverture du snack uniquement pendant les vacances scolaires après suspension de l'activité snack en 2021). Le panier moyen par visiteur s'élève à 16.85 € (16.25 € en 2021).

Les charges d'exploitation s'élèvent à 4 316 K€. Elles se composent pour plus de 34% des frais de personnel (1 449 K€) et 13% des fluides (553 K€, -6%) ; 8% de publicité ; 4% des frais d'entretien et maintenance et 7.7% des frais de siège.

Une redevance de 262 K€ est versée à la métropole soit 4% du chiffre d'affaires.

Pour l'exercice 2022, le résultat net s'affiche à hauteur de 1 556 K€ (917 K€ en 2021).

Le contrat prévoit une politique d'entretien et de renouvellement à hauteur de 160 K€ par an soit 1 600 K€ sur la durée du contrat, avec une clause d'engagement financier intégrant un reversement pour solde à la Métropole, des montants non dépensés. Le délégataire a réalisé 894 K€ de dépenses depuis le début de la DSP dont 212 K€ sur l'année 2022 (renouvellement d'armoires électriques, entretien technique bassin, climatisation, matériel informatique, aménagement, mobilier, ...). Le taux de réalisation de 56% est conforme au programme contractuel.

Le programme prévisionnel d'investissements fait état d'1.5 M€ sur la totalité du contrat.

La mise en œuvre de la mutualisation des deux équipements s'est déroulée de façon satisfaisante, sur les deux premières années du contrat de DSP. En cumulé, les dépenses d'investissements s'élèvent à 1 297 K€ soit 84.6% de réalisation du plan prévisionnel. En 2022, seuls 5.6 K€ d'investissement sur du matériel informatique ont été réalisés.

Afin de pouvoir créer des nouveautés pour attirer les visiteurs, une partie du plan prévisionnel d'investissements est conservé pour les années restant à courir de la délégation de service public.

#### **IV) Conclusion et perspectives**

Des comités entre les équipes de Montpellier Méditerranée Métropole et de Planet Océan se réunissent régulièrement et permettent un suivi de l'activité comme de la politique d'investissement et de renouvellement.

L'exercice 2023 enregistre une excellente fréquentation (417 830 visiteurs dont 376 825 entrées payantes), malgré une période estivale assez morose ; ce qui démontre l'attractivité du site.

#### **En conséquence, il est proposé au Conseil de Métropole :**

- De prendre acte de l'examen du rapport du délégataire de service public relatif à la gestion de l'équipement Planetocéan Montpellier au titre de l'exercice 2022 ;
- D'autoriser Monsieur le Président de Montpellier Méditerranée Métropole, ou son représentant, à signer tout document relatif à cette affaire.

Le Conseil prend acte.

Fait à Montpellier, le 29/12/23

Pour extrait conforme,

**Signé.**

**Michaël DELAFOSSE**

Publiée le : 30 décembre 2023  
Accusé de réception – Ministère de l'intérieur  
034-243400017-20231219-253706-AR-1-1  
Acte Certifié exécutoire :  
Réception en Préfecture : 29/12/23

#### **Liste des annexes transmises en préfecture:**

- RAD 2022 POM.pdf

Monsieur le Président certifie sous sa responsabilité le caractère exécutoire de cet acte et informe que le présent acte peut faire l'objet d'un recours gracieux dans un délai de deux mois adressé au Président ou d'un recours contentieux devant le tribunal administratif de Montpellier dans un délai de deux mois à compter de sa publication ou notification.