



Séance ordinaire du mardi 19 décembre 2023

L'an deux-mille-vingt-trois et le dix neuf décembre, les membres du Conseil de Métropole, légalement convoqués, se sont assemblés au lieu ordinaire des séances, Salle du Conseil, sous la présidence de Monsieur Michaël DELAFOSSE.

Extrait du registre des délibérations de Montpellier Méditerranée Métropole

Aménagement durable

Nombre de membres en exercice : 92

Présents :

Tasnime AKBARALY, William ARS, Michel ASLANIAN, Geniès BALAZUN, Yves BARRAL, Boris BELLANGER, Christophe BOURDIN, Florence BRAU, Emilie CABELLO, Roger CAIZERGUES, Renaud CALVAT, Michel CALVO, Michelle CASSAR, Stéphane CHAMPAY, Bernadette CONTE-ARRANZ, Michaël DELAFOSSE, Serge DESSEIGNE, Brigitte DEVOISSELLE, Zohra DIRHOUSI, Maryse FAYE, Jean-Noël FOURCADE, Jackie GALABRUN-BOULBES, Clara GIMENEZ, Serge GUISEPPIN, Clare HART, Régine ILLAIRE, Nathalie LEVY, Eliane LLORET, Sophiane MANSOURIA, Coralie MANTION, Nicole MARIN-KHOURY, Hervé MARTIN, Jacques MARTINIER, Marie MASSART, Jean-Luc MEISSONNIER, Cyril MEUNIER, Mylène MIFSUD, Julien MIRO, Bernard MODOT, Séverine MONIN, Yvan NOSBE, Marie-Delphine PARPILLON, Bruno PATERNOT, Céline PINTARD, Joël RAYMOND, Manu REYNAUD, Catherine RIBOT, Jean-Pierre RICO, François RIO, Radia TIKOUK, Isabelle TOUZARD, François VASQUEZ, Claudine VASSAS MEJRI, Joël VERA.

Absent(es) ayant voté par procuration en application des articles L 2121-20 et L 5211-1 du Code général des collectivités territoriales :

Mohed ALTRAD, Christian ASSAF, Florence AUBY, Véronique BRUNET, Roger-Yannick CHARTIER, Sébastien COTE, Fanny DOMBRE-COSTE, Hind EMAD, Laurent JAOU, Guy LAURET, Patricia MIRALLES, Véronique NEGRET, Laurent NISON, Yvon PELLET, Eric PENSO, René REVOL, Anne RIMBERT, Sylvie ROS-ROUART, Séverine SAINT-MARTIN, Jean-Luc SAVY, Mikel SEBLIN, Célia SERRANO, Patricia WEBER.

Absent(es) / Excusé(es) :

Luc ALBERNHE, Jean-François AUDRIN, Mathilde BORNE, Alenka DOULAIN, Abdi EL KANDOUSSI, Julie FRÊCHE, Stéphanie JANNIN, Frédéric LAFFORGUE, Isabelle MARSALA, Arnaud MOYNIER, Clothilde OLLIER, Agnès SAURAT, Philippe SAUREL, Bernard TRAVIER, Joëlle URBANI

Aménagement durable - Parcs de stationnement en ouvrage - Délégations de Service Public - Rapports Annuels des Déléataires relatifs à l'exercice 2022 - Examen

Monsieur Michaël DELAFOSSE, Président, rapporte :

Par décret en date du 23 décembre 2014, la communauté d'agglomération de Montpellier est devenue Montpellier Méditerranée Métropole à compter du 1^{er} janvier 2015. Cette création a eu pour effet le transfert de compétence relative aux parcs de stationnement de la Ville de Montpellier vers la Métropole.

Conformément à l'article L1411-3 du Code général des collectivités territoriales (CGCT), les délégataires produisent chaque année avant le 1^{er} juin à l'autorité délégante un rapport comportant notamment les comptes retraçant la totalité des opérations afférentes à l'exécution de la délégation de service public et une analyse de la qualité du service. Ces rapports doivent donner lieu à un examen.

A cet effet, les rapports des délégataires relatifs aux 9 parcs de stationnement portant sur l'année 2022 ont donné lieu à :

- Une communication au Conseil de Métropole par délibération du 11 juillet 2023 ;
- Une présentation en Commission Consultative des Services Publics Locaux présidée par Madame Michelle CASSAR en date du 10 novembre 2023 ;
- Une présentation en Commission de Contrôle des Comptes présidée par Monsieur Jean-François AUDRIN en date du 15 décembre 2023.

Il est désormais proposé au Conseil de prendre acte de l'analyse des rapports des délégataires :

I) Rappel des principales modalités des contrats :

Les contrats de délégation de service public relatif aux parcs de stationnements relèvent de quatre délégataires différents.

Les parcs de stationnement suivants sont gérés par la SPL TaM :

- Parcs de stationnement Antigone et Comédie (2014-2023) ;
- Parc de stationnement Corum (2020-2027) ;
- Parc de stationnement Europa (1994-2035) ;
- Parc de stationnement Gambetta (1985-2029) ;
- Parc de stationnement St Roch (2015-2030).

Le délégataire est la SAEML TaM, dont la Métropole était présidente et actionnaire majoritaire à 46.02% aux côtés de la ville de Montpellier (9.11%) et d'autres actionnaires privés. En 2022, la SAEML TaM a été transformée en Société Publique Locale (SPL), avec un actionnariat entièrement public (Montpellier Méditerranée Métropole pour 68,63%, la Ville de Montpellier pour 31,081% dont le poste de Présidence et la Ville de Pérols pour 0.29%). Le capital de la société inchangé en 2022 s'élève à 4 286 K€.

Le parc de stationnement du Corum est géré en subdélégation avec la SAEML Montpellier Events, délégataire du Corum et du Zénith Sud.

- Parc de stationnement Pitot (1991-2056),

Ce parc est géré par la SARL SAPM, filiale à 100% de la société INDIGO.

- Parcs de stationnement Foch-Préfecture et Arc-de-Triomphe (2013-2025)

Ces parcs de stationnement sont gérés par la SAS EFFIA Stationnement, filiale à 100% de la société EFFIA.

Avec ces 9 parcs de stationnement, la capacité globale s'élève à environ 5 270 places.

II) Présentation et analyse des conditions d'exécution et de la qualité du service délégué

1) L'activité

Après une amorce de reprise en 2021 (année encore fortement marqué par la crise sanitaire et ses restrictions), la fréquentation de l'année 2022 continue sa progression (+11% par rapport à 2021), sans toutefois encore retrouver le niveau d'avant pandémie (-11,4% par rapport à 2019). La sortie de crise sanitaire a permis un élan de fréquentation sur les parcs du centre-ville.

La fréquentation horaire sur l'année 2022 affiche une hausse (+11%) avec une moyenne de 6 254 véhicules / jours ouvrables (contre 5 636 en 2021) mais n'atteint pas la fréquentation de 2019 (7 061 en 2019). Tous les parkings sont concernés, à l'exception du parc Gambetta perturbé par des travaux, qui affiche une baisse de -26.4% : Saint Roch (+27.7%) ; Comédie (+3.9%) ; Pitot (+29.3%) ; Foch Préfecture (+15.1%) ; Europa (+35.8%) ; Corum (+25.3%) ; Arc-de-triomphe (+11.2%) ; Antigone (+1.3%).

La fréquentation des abonnés affiche une hausse par rapport à 2021 (+3.6%). Cette stabilité cache des disparités entre parkings. 6 parkings affichent une hausse des abonnés : Saint Roch (+39.7%) ; Pitot (+26.5%) ; Foch Préfecture (+1.3%) Europa (+1.9%) ; Corum (+3.6%), et Gambetta (+3.7%). 3 parkings affichent une baisse : Antigone (-10.3%) ; Comédie (-6.9%) ; et Arc-de-triomphe (-0.6%).

2) L'organisation et la qualité du service public

L'organisation est différente selon les parcs de stationnement. Les parkings TaM sont gérés avec du personnel présent 24H/24 à l'exception du parking Antigone, géré à distance via le PC Europa. Les parkings gérés par EFFIA sont depuis 2019 reliés à un centre de pilotage à distance au niveau national, permettant ainsi de répondre aux sollicitations des usagers en dehors des heures de présence du personnel sur chaque site. Enfin en ce qui concerne la parking Pitot, en dehors des heures de présence du personnel sur site, la télésurveillance du parking est assurée depuis le parking du Triangle.

Les effectifs propres des sociétés sont accompagnés par des effectifs de sociétés sous-traitantes pour les missions de nettoyage, gardiennage et surveillance.

En 2021, TaM à internaliser certaines missions d'agent de parc jusque-là sous-traités, à l'échelle des parkings Comédie, Corum, Gambetta et Europa, cela représente 13 postes. Une période d'intégration des nouveaux agents a nécessité le doublement des postes. En 2022, l'internalisation des missions d'agent de parc, jusque-là sous-traitées, a été finalisée. Les objectifs d'amélioration de la qualité de service par une meilleure implication des agents et d'une forte diminution du recours à l'intérim ont été atteints.

La qualité de service est mesurée via des enquêtes de satisfaction, de contrôle qualité et de conformité, des enquêtes « *client mystère* » ; mais également par le suivi des réclamations et la mise en places d'action correctives.

Les points à améliorer sont souvent l'accès, la propreté et la signalétique interne.

L'ensemble des parcs d'EFFIA est certifié ISO 9001 – management de la qualité.

Les actions en faveur de l'environnement et du développement durable se poursuivent : tri sélectif des déchets, réduction de la consommation énergétique, politique d'achat écoresponsable notamment pour les tickets parking, ...

3) La grille tarifaire

Selon l'article L.1411-2 du CGCT, la fixation des tarifs des services publics constitue une prérogative de l'autorité déléguée.

Au 1^{er} janvier 2022, les tarifs pratiqués dans tous les parkings sont restés stables.

III) Présentation et analyse du compte rendu financier

Les produits d'exploitation s'élèvent à 13 399 K€, soit +11.6%, +1 390 K€ par rapport à l'exercice 2021. Ils se composent principalement du chiffre d'affaires « *horaires* » (70.5%) qui s'élève à 9 450 K€ en hausse de 15.7% par rapport à 2021 et des recettes « *abonnés* », (25.6%) également en hausse de 3.7% pour atteindre 3 429 K€, grâce à une fréquentation en hausse de 3.6%.

Les autres recettes pour 515 K€ concernent les places privatives louées ou amodiées (Saint Roch, Foch Préfecture, Pitot, Europa), les recettes publicitaires et les prestations diverses.

Les charges d'exploitation s'élèvent à 12 214 K€ en hausse de 7.9% soit +899 K€ par rapport à 2021. Elles se composent pour 15% des frais de personnels (1 833 K€), 13.3% de charges communes et frais de structure (1 630 K€), 7% frais de surveillance et gardiennage (869 K€) 7.5% de frais d'entretien et réparations (920 K€), 26.7% des redevances (3 264 K€) et 13% de dotations amortissements et provisions (1 575 K€).

Des redevances pour un total de 2 901 K€ (contre 2 681 K€ en 2021) soit 23.8% du chiffre d'affaires sont versées à la Métropole et 363 K€ au délégataire Montpellier Events pour le parking Corum subdélégué.

Pour l'exercice 2022, le résultat net s'affiche à hauteur de 499 K€ contre 48 K€ en 2021, soit +451 K€ par rapport à 2021.

Ce résultat est cependant différent selon les parcs de stationnement. Le délégataire TaM affiche une hausse de 327 K€ avec un résultat bénéficiaire de 65 K€ (Corum +105 K€, Saint Roch +101 K€, Europa +91 K€, Gambetta -57 K€, Comédie -56 K€, Antigone -117 K€.) Le délégataire EFFIA affiche une hausse de 81 K€ avec un résultat bénéficiaire de 266 K€ (Foch Préfecture 199 K€, Arc-de-Triomphe 66 K€). Le délégataire INDIGO avec le seul parc Pitot, affiche un résultat bénéficiaire à hauteur de 168 K€, en hausse de 43 K€.

Sur l'année 2022, les dépenses d'investissements s'élèvent à 644 K€ dont 294 K€ pour le parc de stationnement Comédie en lien avec la fermeture du tunnel ; 126 K€ pour le parc de stationnement Corum pour la sécurisation des accès ; 59 K€ pour le parc de stationnement Europa pour du relamping ; ainsi que des travaux divers (électricité, mobilier, informatiques, ...).

IV) Conclusion et perspectives

L'année 2023 semble afficher une fréquentation encore en progression, cependant certains parkings peuvent enregistrer des situations particulières notamment au regard des travaux.

Ainsi le programme de transformation et de modernisation de la Place de la Comédie engagé par la Métropole a engendré des travaux dans le parking de la Comédie assuré par TaM, qui ont nécessité la prise en compte d'un avenant au cours de l'année 2022. La requalification du tunnel de la Comédie reste à étudier.

En conséquence, il est proposé au Conseil de Métropole :

- De prendre acte de l'examen de ces rapports des délégataires de services public au titre de l'exercice 2022 ;
- D'autoriser Monsieur le Président de Montpellier Méditerranée Métropole, ou son représentant, à signer tout document relatif à cette affaire.

Le Conseil prend acte.

Fait à Montpellier, le 29/12/23

Pour extrait conforme,

Signé.

Michaël DELAFOSSE

Publiée le : 30 décembre 2023
Accusé de réception – Ministère de l'intérieur
034-243400017-20231219-253992-DE-1-1
Acte Certifié exécutoire :
Réception en Préfecture : 29/12/23

Liste des annexes transmises en préfecture:

- RAD 2022 Parking Antigone.pdf
- RAD 2022 Parking Comédie.pdf
- RAD 2022 Parking Corum.pdf
- RAD 2022 Parking Gambetta.pdf
- RAD 2022 Parking Europa.pdf
- RAD 2022 Parking Saint-Roch.pdf
- RAD 2022 Peyrou Pitot.pdf
- RAD 2022 Foch Arc.pdf

Monsieur le Président certifie sous sa responsabilité le caractère exécutoire de cet acte et informe que le présent acte peut faire l'objet d'un recours gracieux dans un délai de deux mois adressé au Président ou d'un recours contentieux devant le tribunal administratif de Montpellier dans un délai de deux mois à compter de sa publication ou notification.