



Séance ordinaire du mardi 19 décembre 2023

L'an deux-mille-vingt-trois et le dix neuf décembre, les membres du Conseil de Métropole, légalement convoqués, se sont assemblés au lieu ordinaire des séances, Salle du Conseil, sous la présidence de Monsieur Michaël DELAFOSSE.

Extrait du registre des
délibérations de Montpellier
Méditerranée Métropole

Solidarités

Nombre de membres en exercice : 92

Présents :

Tasnime AKBARALY, William ARS, Michel ASLANIAN, Geniès BALAZUN, Yves BARRAL, Boris BELLANGER, Christophe BOURDIN, Florence BRAU, Emilie CABELLO, Roger CAIZERGUES, Renaud CALVAT, Michel CALVO, Michelle CASSAR, Stéphane CHAMPAY, Bernadette CONTE-ARRANZ, Michaël DELAFOSSE, Serge DESSEIGNE, Brigitte DEVOISSELLE, Zohra DIRHOUSI, Maryse FAYE, Jean-Noël FOURCADE, Jackie GALABRUN-BOULBES, Clara GIMENEZ, Serge GUISEPPIN, Clare HART, Régine ILLAIRE, Nathalie LEVY, Eliane LLORET, Sophiane MANSOURIA, Coralie MANTION, Nicole MARIN-KHOURY, Hervé MARTIN, Jacques MARTINIER, Marie MASSART, Jean-Luc MEISSONNIER, Cyril MEUNIER, Mylène MIFSUD, Julien MIRO, Bernard MODOT, Séverine MONIN, Yvan NOSBE, Marie-Delphine PARPILLON, Bruno PATERNOT, Céline PINTARD, Joël RAYMOND, Manu REYNAUD, Catherine RIBOT, Jean-Pierre RICO, François RIO, Radia TIKOUK, Isabelle TOUZARD, François VASQUEZ, Claudine VASSAS MEJRI, Joël VERA.

Absent(es) ayant voté par procuration en application des articles L 2121-20 et L 5211-1 du Code général des collectivités territoriales :

Mohed ALTRAD, Christian ASSAF, Florence AUBY, Véronique BRUNET, Roger-Yannick CHARTIER, Sébastien COTE, Fanny DOMBRE-COSTE, Hind EMAD, Laurent JAOU, Guy LAURET, Patricia MIRALLES, Véronique NEGRET, Laurent NISON, Yvon PELLET, Eric PENSO, René REVOL, Anne RIMBERT, Sylvie ROS-ROUART, Séverine SAINT-MARTIN, Jean-Luc SAVY, Mikel SEBLIN, Célia SERRANO, Patricia WEBER.

Absent(es) / Excusé(es) :

Luc ALBERNHE, Jean-François AUDRIN, Mathilde BORNE, Alenka DOULAIN, Abdi EL KANDOUSSI, Julie FRÊCHE, Stéphanie JANNIN, Frédéric LAFFORGUE, Isabelle MARSALA, Arnaud MOYNIER, Clothilde OLLIER, Agnès SAURAT, Philippe SAUREL, Bernard TRAVIER, Joëlle URBANI

Solidarités - Complexe Funéraire - Délégation de Service Public - Rapport Annuel du Déléataire relatif à l'exercice 2022 - Examen

Madame Régine ILLAIRE, Conseillère métropolitaine, rapporte :

Par délibération n°12578 en date du 30 octobre 2014, Montpellier Méditerranée Métropole a confié à la société SFMA, l'exploitation et la gestion du service extérieur des pompes funèbres et du crématorium par convention de Délégation de Service Public (DSP) pour une durée de 15 ans à compter du 1^{er} janvier 2015.

Conformément à l'article L.1411-3 du Code général des collectivités territoriales (CGCT), le délégataire produit chaque année à l'autorité délégante, avant le 1^{er} juin, un rapport comportant notamment les comptes retraçant la totalité des opérations afférentes à l'exécution de la délégation de service public et une analyse de la qualité du service. Ce rapport doit donner lieu à un examen approfondi apporté par les services de la Métropole.

A cet effet, le rapport du délégataire relatif à la DSP Service extérieur des pompes funèbres et du crématorium portant sur l'année 2022 a donné lieu à :

- Une communication au Conseil de Métropole par délibération du 11 juillet 2023 ;
- Une présentation et un examen en Commission Consultative des Services Publics Locaux présidée par Madame Michelle CASSAR en date du 25 septembre 2023 ;
- Une présentation et un examen en Commission de Contrôle des Comptes présidée par Monsieur Jean-François AUDRIN en date du 17 octobre 2023.

Il est désormais proposé au Conseil de prendre acte de l'analyse du rapport annuel du délégataire :

I) Rappel des principales modalités du contrat

Le contrat de délégation a pour objet la gestion et l'exploitation du service extérieur des pompes funèbres et du crématorium de Montpellier Méditerranée Métropole. La compétence « *pompes funèbres* » est une compétence non exclusive de la Métropole, c'est une activité fortement concurrentielle avec environ 16 enseignes sur le territoire. La compétence « *crematorium* » est une compétence exclusive de la Métropole, par ailleurs détenue au niveau régional par les territoires suivants : Béziers, Sète, Nîmes, Beaucaire....

Le délégataire est la société dédiée SFMA, Société Anonyme d'Economie Mixte Locale, dont la Métropole est présidente en la personne d'Éliane LLORET et actionnaire majoritaire à hauteur de 82.64% aux côtés d'autres actionnaires privés. Le capital de la société, inchangé en 2022, s'élève à 1 210 K€.

La délégation s'étend du 01/01/2015 au 31/12/2029, soit une durée d'exploitation de 15 ans. L'année 2022 porte donc sur la 8^{ème} année de délégation.

II) Présentation et analyse des conditions d'exécution et de la qualité du service délégué

A/ L'activité

La mortalité a été très élevée sur l'ensemble du territoire national, notamment liée à la crise sanitaire qui a vraisemblablement entraîné le décès par anticipation de certaines personnes fragiles.

Au sein d'un environnement fortement concurrentiel, la société SFMA affiche une part de marché en hausse à hauteur de 50.7% (47.2% en 2021).

Cette part de marché obsèques démontre une activité très soutenue tout au long de l'année avec tous les indicateurs d'activité à la hausse :

- 1 959 convois, soit +9.6% par rapport à 2021 ;
- 1 141 urnes, soit +12% par rapport à 2021 ;
- 2 149 admissions en salons funéraires, soit +4.4% par rapport à 2021 ;
- 2 669 crémations, soit +9.7% par rapport à 2021 ;
- à cela s'ajoute l'activité de prévoyance avec 178 nouvelles adhésions sur l'exercice 2022 et 1 601 contrats actifs au 31 décembre 2022.

B/ L'organisation et la qualité de service rendus aux usagers :

1. Les effectifs :

L'effectif de la société SFMA au 31 décembre 2022, est de 49 équivalents temps pleins, dont 1 fonctionnaire mis à disposition par Montpellier Méditerranée Métropole. Plusieurs corps de métier sont présents sur le site du complexe funéraire pour accompagner les familles tout au long de l'organisation des obsèques. L'effectif est composé dans sa totalité de CDI, viennent s'ajouter des CDD afin de pouvoir au remplacement des salariés en congés divers.

La volonté principale est d'organiser, avec qualité, et dans le plus grand respect, l'hommage à rendre à chaque défunt. La mobilisation de l'ensemble des collaborateurs a été l'un des éléments essentiels de la réussite de la société et de satisfaction des familles en deuil.

Soucieux de l'amélioration du pouvoir d'achat des salariés, la société a mis en place un intéressement dès 2018, qui s'élève à 82.5 K€ pour 2022 (75.5 K€ en 2021), avec des conditions de déclenchement basées notamment sur la qualité du service public et sur l'atteinte d'objectifs quantitatifs. A la suite de la forte activité de l'année, une prime de partage de la valeur a été versée pour 62 K€.

2. Qualité de service :

La qualité de service est évaluée au travers des enquêtes de satisfaction qui permettent de générer un indice qualité de 8.55/10 et 99% des familles recommandent le service à leurs proches ; par ailleurs il faudra noter le renouvellement de la certification « *NF services funéraires – organisation d'obsèques* ».

Les efforts continus en matière d'actualisation des équipements, de la gamme de fournitures, des formations et procédures de méthodologies funéraires, de sécurité et de qualité ont permis de maintenir des taux de satisfaction et de recommandations élevés.

D/ La grille tarifaire

Selon l'article L.1411-2 du CGCT, la fixation des tarifs des services publics constitue une prérogative de l'autorité délégante.

Le tarif général 2022 n'a pas fait l'objet de revalorisation. Depuis 2016, aucune augmentation tarifaire n'a été prise en compte. La grille tarifaire se décompose en 9 rubriques et comporte 250 tarifs.

L'obligation réglementaire de dépôt d'un devis type dans la commune d'implantation ainsi que pour les communes de plus de 5 000 habitants, est respectée.

III) Présentation et analyse du compte rendu financier

Pour l'année 2022, Le résultat s'élève à 699 K€, en hausse de 41% par rapport à 2021 démontrant l'activité soutenue. Le chiffre d'affaires en hausse de 7.4%, s'élève à 6 818 K€ (6 347 K€ en 2021) et se répartit de la manière suivante :

- 72% pour l'activité « *pompes funèbres* » (4 890 K€ contre 4 598 K€ en 2021, soit +6.4%) ;
- 27% pour l'activité « *crémation* » (1 828 K€ contre 1 673 K€ en 2021, soit 9.3%) ;
- 1% autres recettes (commission Mutac, recyclage métaux, ...).

Les charges d'exploitation s'élèvent à 5 830 K€ en hausse de 4.3% par rapport à 2021. Les hausses portent essentiellement sur :

- Le poste énergie avec une hausse des prix du marché (+86 K€) ;
- La hausse des frais de personnels (77 K€) dont 62 K€ de prime de partage de la valeur ;
- La hausse de la sous-traitance marchandises et prestations de services en lien avec l'accroissement de l'activité (+47 K€).

Les redevances versées à Montpellier Méditerranée Métropole s'élèvent à 553.5 K€ (537.5 K€ en 2021), soit 8% du chiffre d'affaires. Le contrat prévoit une politique d'entretien et de renouvellement à hauteur de 100 K€ par an soit 1 500 K€ sur la durée du contrat, avec une clause d'engagement financier intégrant un reversement pour solde à la Métropole, des montants non dépensés. Le délégataire a réalisé 82 K€ en 2022 pour le renouvellement du matériel (minipelle, matériel de gravure, autel salle de cérémonie, câblage fibre) ; 590 K€ depuis le début du contrat soit 71% de l'objectif de réalisation à fin 2022 et 39% de la totalité du programme.

Le programme prévisionnel d'investissements fait état de plus de 3 M€ sur la totalité du contrat ; dont 200 K€ de reprise de matériel et véhicule de la régie, 1 130 K€ d'investissements au cours de la DSP et 2 M€ pour la mise en œuvre d'un projet d'extension. Le montant global des acquisitions 2022 est de 253 K€ pour du matériel industriel d'exploitation (système vidéo, portique de lavage, véhicules, ...) et du matériel informatique ; soit 2 523 K€ à fin 2022. L'objectif du contrat (hors extension) est déjà atteint. Les capitaux propres de la société s'élèvent désormais à 6 219 K€ (5 517 K€ en 2021). La SAEML SFMA continue de conforter ses fonds propres en vue de procéder à des investissements futurs et notamment au projet d'extension de son activité.

IV) Conclusion et perspectives

Dans le cadre des perspectives, la hausse des prix de l'énergie et des matières premières a nécessité une adaptation des tarifs en 2023. La concurrence reste importante sur le marché du funéraire, c'est pourquoi le positionnement des services funéraires de Montpellier Méditerranée Métropole doit être conforté. La société continue ses actions tant dans le maintien de la qualité que dans le développement et la recherche de modernisation tels que de nouveaux services ou prestations.

De plus une extension du complexe de Grammont est prévue dans le cadre du contrat de délégation de service public et doit permettre, en corrélation avec l'implantation du nouveau cimetière métropolitain, d'offrir aux familles endeuillées la possibilité de bénéficier d'obsèques dignes à un prix raisonnable.

En conséquence, il est proposé au Conseil de Métropole :

- De prendre acte de l'examen de ce rapport du délégataire de service public relatif au service extérieur des pompes funèbres et du crématorium au titre de l'exercice 2022 ;
- D'autoriser Monsieur le Président de Montpellier Méditerranée Métropole, ou son représentant, à signer tout document relatif à cette affaire.

Le Conseil prend acte.

Fait à Montpellier, le 29/12/23

Pour extrait conforme,

Signé.

Michaël DELAFOSSE

Publiée le : 30 décembre 2023
Accusé de réception – Ministère de l'intérieur
034-243400017-20231219-250740-DE-1-1
Acte Certifié exécutoire :
Réception en Préfecture : 29/12/23

Liste des annexes transmises en préfecture:

- SFMA Rapport du délégataire 2022 v3.pdf

Monsieur le Président certifie sous sa responsabilité le caractère exécutoire de cet acte et informe que le présent acte peut faire l'objet d'un recours gracieux dans un délai de deux mois adressé au Président ou d'un recours contentieux devant le tribunal administratif de Montpellier dans un délai de deux mois à compter de sa publication ou notification.