

Séance ordinaire du jeudi 11 juillet 2024

Extrait du registre des
délibérations du Conseil
municipal de la Ville de
Montpellier

L'an deux-mille-vingt-quatre et le onze juillet, les membres du Conseil municipal, légalement convoqués, se sont assemblés au lieu ordinaire des séances, Salle du Conseil, sous la présidence de Monsieur le Maire, Michaël DELAFOSSE.

Nombre de membres en exercice : 65

Accessibilité universelle

Présents :

Taslime AKBARALY, Georges ARDISSON, Eddine ARIZTEGUI, Michel ASLANIAN, Yves BARRAL, Boris BELLANGER, Christophe BOURDIN, Françoise BOUTET-WAISS, Véronique BRUNET, Emilie CABELLO, Michel CALVO, Sébastien COTE, Michaël DELAFOSSE, Jean-Dominique DELAVEAU, Mickaël DIORE, Alenka DOULAIN, Caroline DUFOIX, Abdi EL KANDOUSSI, Maryse FAYE, Julie FRÊCHE, Clara GIMENEZ, Serge GUISEPPIN, Stéphane JOUAULT, Mustapha LAOUKIRI, Sophiane MANSOURIA, Coralie MANTION, Nicole MARIN-KHOURY, Isabelle MARSALA, Hervé MARTIN, Marie MASSART, Fatma NAKIB, Laurent NISON, Yvan NOSBE, Manu REYNAUD, Catherine RIBOT, Agnès ROBIN, Séverine SAINT-MARTIN, Agnès SAURAT, Mikel SEBLIN, Radia TIKOUK, Joëlle URBANI, Alban ZANCHIELLO.

Absents ayant voté par procuration en application de l'article L. 2121-20 du Code général des collectivités territoriales :

Nadia AKIL ayant donné pouvoir à Véronique BRUNET, Mohed ALTRAD ayant donné pouvoir à Serge GUISEPPIN, Christian ASSAF ayant donné pouvoir à Christophe BOURDIN, Roger-Yannick CHARTIER ayant donné pouvoir à Mikel SEBLIN, Fanny DOMBRE-COSTE ayant donné pouvoir à Michaël DELAFOSSE, Clare HART ayant donné pouvoir à Maryse FAYE, Mylvia HOUGUET ayant donné pouvoir à Yvan NOSBE, Clothilde OLLIER ayant donné pouvoir à Alenka DOULAIN, Bruno PATERNOT ayant donné pouvoir à Manu REYNAUD, Philippe SAUREL ayant donné pouvoir à Abdi EL KANDOUSSI, Célia SERRANO ayant donné pouvoir à Coralie MANTION, François VASQUEZ ayant donné pouvoir à Catherine RIBOT.

Absents / Excusés :

Luc ALBERNHE, Elodie BRUN-MANDON, Jacques DOMERGUE, Hind EMAD, Stéphanie JANNIN, Salim JAWHARI, Flora LABOURIER, Mustapha MAJDOUL, Patricia MIRALLES, Bernard TRAVIER, Annie YAGUE

Commission Communale pour l'Accessibilité (CCA) - Rapport 2023 - Présentation

Madame Emilie CABELLO, Adjointe au Maire, rapporte :

L'enjeu de l'accessibilité universelle, pour laquelle la Ville de Montpellier s'est engagée, n'est autre que celui de l'intégration de la personne en situation de handicap dans la vie de la cité. A Montpellier, on estime que plus de 60 000 personnes sont en situation de handicap (visible ou pas).

Pour ce faire, la Ville s'appuie sur la Commission Communale pour l'Accessibilité (CCA) qui est composée de 10 élus désignés par arrêté du Monsieur le Maire ainsi que 5 représentants d'associations liées au handicap et leurs suppléants, un représentant des personnes âgées, un représentant des acteurs économiques, un représentant des bailleurs sociaux et une association représentant les consommateurs et les usagers de la Ville. Très active durant l'année 2023 grâce aux travaux de ses groupes de travail, la CCA a présenté son bilan, qui a été discuté et validé le 16 mai 2024 en commission plénière, présidée par Madame Emilie CABELLO, Adjointe au Maire à l'Accessibilité Universelle, en sa qualité de représentante de Monsieur le Maire. Pour l'année 2023, la Commission Communale pour l'Accessibilité a notamment mis en avant des réalisations dans les domaines suivants :

La mise en accessibilité de la voirie et des espaces publics :

- 45,18% des voies sont désormais accessibles, soit 297 km, et 72% des carrefours sont équipés de feux sonores pour les déficients visuels ;

- 1 207 places de parking sont réservées aux PMR sur un total de 15 543 (près de 8%) ;
- Des projets tels que la rénovation et la mise en accessibilité de la place de la Comédie, de l'Esplanade Charles-de-Gaulle se réalisent avec le concours du comité d'experts du Comité de Liaison et de Coordination des associations Pluriel Handicap (CLCPH) qui apporte en particulier son expertise d'usage auprès des services ;
- Le dispositif des Agents de Protection des Écoles (APE) qui s'est généralisé en 2023 sur 14 groupes scolaires, permet aux familles et aux enfants en situation de handicap de traverser en sécurité les passages piétons menant aux établissements scolaires.

La mobilité :

- Les 87 stations du réseau tramway de TaM (4 lignes) sont proches des 100% accessibles et 85 % des arrêts bus (40 lignes) le sont également ;
- Le Groupement pour l'Insertion des personnes Handicapées Physiques (GIHP) véhicule 1 700 bénéficiaires (sur le territoire de la Ville et la Métropole) pour 23 000 trajets mensuels ;
- La nouvelle aide « *HANDI Cycle* » qui octroie un cofinancement pour l'achat de matériel adapté (3^{ème} roue, tricycle, tandem, vélo) a bénéficié pour le second semestre 2023 à 9 personnes sur le territoire de Montpellier Méditerranée Métropole ;
- Les échanges et les temps de travail avec la TaM ont permis au CLCPH de faire des préconisations pour le remplacement des Bornes d'Information Voyageur (BIV), l'amélioration de l'arrêt de tramway Comédie mais aussi pour les équipements d'accessibilité (balise sonore et bande de guidage) aux bureaux de vente de la TaM et pour la prochaine ligne 5 de tramway et les futurs Bus à Haut Niveau de Service (BHNS).

La mise en œuvre de l'Agenda d'Accessibilité Programmée (Ad'AP) :

L'Ad'AP (Agenda d'Accessibilité Programmée) de la Ville de Montpellier concerne 306 Etablissements Recevant du Public (ERP). Sa mise en œuvre est prolongée jusqu'au 31 décembre 2025. Pour l'année 2023, des aménagements à hauteur de 2 935 000 € ont été réalisés.

L'accès au logement

- 101 logements ont été attribués à des Personnes en Situation de Handicap (PSH) ;
- 140 logements ont bénéficié de travaux d'adaptation des équipements (salle de bains, toilettes...) aux besoins des locataires en place ;
- La Plateforme Handi'CAP logement 34 se déploie ; elle permet la mise en relation entre les logements accessibles inscrits par les bailleurs et les locataires en recherche d'un logement adapté et accessible. ACM habitat (principal contributeur) et Occitanie Méditerranée Habitat (OMH) sont également partenaires de ce projet porté par APF France handicap.

L'emploi des personnes en situation de handicap :

- Le taux d'emploi direct par la Mairie de Montpellier des bénéficiaires d'obligation d'emploi est de 6,33% en 2023. Pour Montpellier Méditerranée Métropole et le CCAS de Montpellier, ce taux est respectivement de 6,16% et de 14,73%. Ainsi, 523 agents en situation de handicap sur l'ensemble des trois entités bénéficient d'un accompagnement et du maintien dans l'emploi ;
- Le salon HANDI'JOB, organisé le 21 novembre 2023 au Corum pour l'emploi des personnes en situation de handicap, a accueilli 1 200 visiteurs sur 117 stands de recruteurs proposant 284 offres d'emploi. Plusieurs centaines d'entretiens ont eu lieu, débouchant sur une trentaine de recrutements.

La prise en compte des enfants en situation de handicap à Montpellier :

- Durant l'année scolaire 2023/2024, sur 21 424 élèves scolarisés dans les 116 écoles maternelles et élémentaires, 1 377 élèves sont en situation de handicap (6,50%) ;
- 642 d'entre eux sont accompagnés par des Accompagnants d'Elèves en Situation de Handicap (AESH). 136 AESH ont aussi un contrat d'animateur sur le temps périscolaire afin d'encadrer ces enfants ;

- Les 23 classes Unité localisée pour l'inclusion scolaire (ULIS), dont une de plus à l'école Juan-Miro, accueillent 264 enfants, accompagnés par 23 agents territoriaux spécialisés des écoles maternelles (ATSEM) mises à disposition par la Ville ;
- Le travail sur la rénovation des Aires de Jeux inclusives s'est poursuivi en 2023 avec l'inauguration des aires de jeux Georges-Brassens et Richter ;
- 2023 a vu naître le projet de « *ville à Hauteur d'enfant* » dans le but de rééquilibrer les espaces en faveur des plus fragiles, dont les personnes en situation de handicap. Quand la ville est pensée pour l'enfant, elle est donc pensée pour tous, et notamment pour des personnes ayant une mobilité moindre (personnes en situation de handicap, personnes âgées, personnes mal marchantes, etc..) : c'est l'Accessibilité Universelle.

L'accès facilité à la culture, aux loisirs et au sport :

- Le partenariat renouvelé entre le Cinéma Nestor-Burma (Celleneuve) et Sésame Autisme Occitanie-Est permet l'accès au cinéma de personnes autistes dans des conditions apaisées (dispositif national « *Ciné-Relax* ») ;
- La médiathèque Emile-Zola déploie de nombreuses actions pour les personnes aveugles, malvoyantes, handicapées psychiques au sein de l'Espace Homère dédié ;
- La mise en accessibilité pour le public de la Salle Molière de l'Opéra Comédie est effective depuis cette année ;
- La Ville soutient enfin le déploiement des activités d'handisport et de sport adapté à hauteur de 78 000 € et favorise la diffusion d'information sur les événements handisportifs sur le territoire montpelliérain (championnats de foot fauteuil, rugby fauteuil, basket fauteuil, Boccia, Sarbacane, etc..).

Les événements inclusifs au service de la sensibilisation à l'accessibilité :

- Les troisièmes rencontres de l'Accessibilité Universelle se sont déroulées les 1^{er} et 2 décembre 2023 en lien avec la journée internationale des personnes en situation de handicap. Ce fut l'occasion de faire découvrir des handisports et sport adapté au Gymnase des Beaux-Arts à des élèves et collégiens mais aussi de participer à une matinée consacrée à une table ronde sur la « *nouvelle du diagnostic à la prise en charge des enfants en situation de handicap* » puis spectacle de danse « *Aidante Familiale – Je ne me CHUT ! -erai plus* » de la Compagnie Oublie pas de sourire, ou encore d'assister à des spectacles : ceux de la Compagnie de danse inclusive Singulier Pluriel, de la Compagnie de théâtre bilingue français/LSF L'Amorce, de l'association Handic'Art avec sa chorale Les Roulet's et la Compagnie La Kompagnie avec un concert de clôture festif rassemblant près de 300 personnes.

Accueil, communication et information :

- Le déploiement de la plateforme ELIOZ (interprétariat en Langue des Signes Française (LSF) en ligne depuis le site de la Ville-Métropole-CCAS) permet aux personnes sourdes de communiquer directement avec les agents de la Ville via un interprète en LSF, Langue française parlée complétée (LPC) ou en texte. 6h30 de communication ont été réalisées en 2023

Après adoption par le Conseil municipal, le rapport de la CCA sera transmis à Monsieur le Préfet, à Monsieur le Président du Conseil Départemental, au Conseil Départemental Consultatif des Personnes Handicapées ainsi qu'à tous les responsables des bâtiments, installations et lieux de travail concernés. Il sera mis en ligne sur le site Internet de la Ville pour être consultable par tous les citoyens.

En conséquence, il est proposé au Conseil municipal :

- De prendre acte de la présentation du rapport 2023 de la Commission Communale pour l'Accessibilité ;
- D'autoriser Monsieur le Maire, ou son représentant, à signer tout document relatif à cette affaire.

Le Conseil prend acte.

Fait à Montpellier, le 19 juillet 2024

**Pour extrait conforme,
Monsieur le Maire**

Signé.

Michaël DELAFOSSE

Publiée le : 19 juillet 2024

Liste des annexes transmises en Préfecture :

- RAPPORT CCA 2023 au 16-05-2024 Validé.pdf

Accusé de réception – Ministère de l'intérieur
034-213401722-20240711-269327-DE-1-1
Acte Certifié exécutoire
Envoi en Préfecture : 19/07/24
Réception en Préfecture : 19/07/24

Monsieur le Maire certifie sous sa responsabilité le caractère exécutoire de cet acte et informe qu'il peut faire l'objet d'un recours gracieux dans un délai de deux mois adressé au Maire ou d'un recours contentieux devant le tribunal administratif de Montpellier dans un délai de deux mois à compter de sa publication ou notification, en vertu de l'article R. 421-5 du Code de justice administrative. Le tribunal administratif peut être saisi par l'application informatique « Télérecours citoyens » accessible par le site internet www.telerecours.fr.

COMMISSION COMMUNALE POUR L'ACCESSIBILITÉ

RAPPORT ANNUEL 2023



SOMMAIRE

Définitions	Page 2
Introduction	Page 3
1/ Voirie et espaces publics	Page 7
2/ Services de transports collectifs et l'intermodalité	Page 16
3/ Cadre bâti – Établissements Recevant du Public	Page 21
4/ Cadre bâti – Logement social	Page 25
5/ Les actions en faveur de l'emploi des personnes en situation de handicap	Page 27
6/ L'accès aux services publics municipaux pour tous	Page 31
7/ Actions de sensibilisation du public	Page 45
8/ La Communication et l'Information	Page 49
Annexes	Page 51

DEFINITIONS

PH ou PESH : Personne Handicapée ou Personne En Situation de Handicap : La loi du 11 février 2005 précise qu'au sens législatif constitue un handicap « *toute limitation d'activité ou restriction de participation à la vie en société subie dans son environnement par une personne en raison d'une altération substantielle, durable ou définitive d'une ou plusieurs fonctions physiques, sensorielles, mentales, cognitives ou psychiques, d'un polyhandicap ou d'un trouble de santé invalidant* ».

PMR : Personne à Mobilité Réduite « *Ensemble des personnes qui éprouvent des difficultés à se déplacer, de manière provisoire ou permanente. Il s'agit de toutes les personnes qui ont une difficulté, telles que les personnes en situation de handicap (comprenant les personnes ayant des incapacités sensorielles ou intellectuelles, les personnes ayant des incapacités motrices et les personnes en fauteuils roulants), les personnes de petite taille, les personnes avec des bagages encombrants, les personnes âgées, les femmes enceintes, les personnes avec des chariots à provisions et des personnes avec de jeunes enfants (y compris des enfants en poussette)* ».

CU : La Conception Universelle est une stratégie qui vise à concevoir des services et produits afin que toute personne sans distinction d'âge, de genre, de capacité ou d'origine puissent avoir les mêmes opportunités de comprendre, d'accéder et de participer pleinement aux activités sociales, culturelles et de loisirs, de la manière la plus indépendante possible. Elle privilégie l'intérêt général et non l'intérêt personnel. Exemples : élaboration d'un projet architectural, création d'objets de tous les jours (télécommande TV, valises à roulettes, domotique, trottoirs abaissés pour les fauteuils roulants profitent aussi aux parents ayant des poussettes, aux livraisons, déménagements, etc.). Ainsi, une action élaborée pour une seule catégorie de personne n'est pas une Conception Universelle qui est plus ambitieuse. Le but de la démarche avec les associations de personnes handicapées ou à mobilité réduite (PMR), est d'intégrer, autant que possible, leurs questions et visions de l'espace et de leurs usages. C'est un processus de co-créativité impliquant les retours des utilisateurs finaux qui permet d'anticiper en amont les erreurs de construction qui pourraient être effectuées et de réduire ainsi le surcoût des modifications des structures initiales.

ERP : Les Etablissement recevant du Public sont des bâtiments dans lesquels des personnes extérieures sont admises. Ils sont classés par catégorie, en fonction de la capacité d'accueil du bâtiment (5^e Catégorie > établissements accueillant un nombre de personnes inférieur au seuil dépendant du type d'établissement, 4^e Catégorie jusqu'à 300 personnes, 3^e catégorie de 301 à 700 personnes, 2^e catégorie de 701 à 1 500 personnes, 1^{ère} catégorie à partir de 1 501 personnes). Les ERP sont aussi classés par type en fonction de leur activité ou la nature de leur exploitation

Accessibilité : L'accessibilité permet l'**autonomie** et la **participation** des personnes ayant un handicap, **en réduisant, voire supprimant les discordances entre leurs capacités**, leurs besoins et leurs souhaits, d'une part, et les différentes composantes physiques, organisationnelles et culturelles de **leur environnement**, d'autre part.

INTRODUCTION

La loi n°2005-102 du 11 février 2005 pour « l'égalité des droits et des chances, la participation et la citoyenneté des personnes handicapées » a été adoptée dans l'objectif de donner une nouvelle impulsion à l'intégration dans la société des personnes en situation de handicap ou à mobilité réduite (PMR). Elle consacre un volet important à l'accessibilité, basée sur les principes de :

- la continuité de la chaîne de déplacement entre le cadre bâti, la voirie, les aménagements des espaces publics, les systèmes de transport et leurs intermodalités,
- « l'accès à tout pour tous »

L'INSEE (Institut National de la Statistique et des Etudes Economiques) et la DREES (Direction de la Recherche, des Etudes, de l'Evaluation et de des Statistiques), estiment que fin **décembre 2023** près de **12 millions** sur **68 373 433 millions de français (soit près de 18%)** sont en situation de handicap (**invisible dans 80 % des cas**) :

- 1,7 million de personnes ont un handicap visuel
- 5,4 millions ont une déficience auditive
- 3,5 millions présentent un handicap moteur (dont 650 000 en fauteuil),
- 1,4 million sont concernées par un handicap mental

Le montant de l'Allocation Adulte Handicapée (AAH) a augmenté le 01/04/2023. Il s'élève à **971,96 euros par mois** au maximum (contre 956.65 € en 2022). Elle est perçue par 1,2 million de personnes en situation de handicap, dont 270 000 personnes en couple.

L'AAH a été déconjugalisée à partir du 1er octobre 2023 pour un premier versement en novembre 2023. Elle est désormais calculée sans tenir compte des revenus du conjoint (article 10 de la loi n°2022-1158 du 16 août 2022) soit une hausse pour 120 000 personnes concernées.

Au 31 décembre 2023, on estime, à environ 60 000, le nombre de personnes en situation de handicap (toutes formes de handicap sur Montpellier), soit près de 20% (moyenne nationale) des 311 835 habitants de la Ville (croissance de 1,4% par an), classée 7^{ème} Ville de France (sources INSEE 2020). Pour information, le nombre d'habitants sur les 31 communes de la Métropole est de 507 526 habitants.

La Ville de Montpellier travaille en collaboration avec les associations de personnes en situation de handicap selon le concept de **Conception Universelle**. La **Conception Universelle** définit une stratégie qui vise à concevoir des services et produits **afin que toute personne** sans distinction d'âge, de genre, de capacité ou d'origine puissent avoir les mêmes opportunités de comprendre, **d'accéder et de participer** pleinement aux activités sociales, culturelles et de loisirs, de la manière **la plus indépendante possible**.

Il est important de rappeler que dans le cadre de la **Conception Universelle**, l'étude bien en amont des projets d'urbanisation avec des représentants de personnes à mobilité réduite, permet d'anticiper les erreurs de construction qui pourraient être effectuées et de réduire ainsi le surcoût des modifications pour corriger les structures initiales, les difficultés et les insatisfactions induites.

Selon la loi du 11/02/05 : « Est considéré comme accessible aux personnes handicapées tout bâtiment ou aménagement permettant, dans des conditions normales de fonctionnement, à des personnes handicapées, avec la plus grande autonomie possible, de

circuler, d'accéder aux locaux et équipements, d'utiliser les équipements, de se repérer, de communiquer et de bénéficier des prestations en vue desquelles cet établissement ou cette installation a été conçue. Les conditions d'accès des personnes handicapées doivent être les mêmes que celles des personnes valides ou, à défaut, présenter une qualité d'usage équivalente. »

Cette notion s'incarne ainsi dans des champs pluri-thématiques dans la mesure où elle concerne aussi bien l'accès à la scolarisation, au logement, à l'emploi, aux différentes pratiques, pour un grand nombre de catégories de personnes.

Elle demande d'interroger l'ensemble des éléments qui permet l'effectivité des diverses modalités d'accès :

- l'accès physique pour le cadre bâti, la voirie, l'utilisation des équipements...
- l'accès informationnel pour le repérage spatial,
- l'accès communicationnel pour la qualité de l'accueil,
- l'accès organisationnel afin d'offrir une équivalence de prestations par rapport à celles proposées au public valide.

La Commission Communale pour l'Accessibilité (CCA)

La loi du 11 février 2005 indique que la **mise en place de la Commission Communale pour l'Accessibilité** (article 46), est obligatoire pour toutes les communes de plus de 5 000 habitants. **L'ordonnance du 26 septembre 2014** précise que la « **Commission Communale pour l'Accessibilité des Personnes Handicapées** » (CCAPH) se transforme en « **Commission Communale pour l'Accessibilité** » (CCA). Elle est donc élargie à tous les usagers sous forme d'un observatoire de l'accessibilité. Ainsi aux collègues des élu(e)s et des personnes en situation de handicap, se rajoute des représentant(e)s des personnes âgées, des acteurs de la vie économique et des autres usagers de la Ville.

La législation permet de faire évoluer dans le temps le nombre et la qualité des représentants en fonction des sujets abordés.

Le rôle de la CCA, selon l'article 46 et l'article L. 2143.3 du Code Général des Collectivités Territoriales, est :

- de dresser le constat de l'état d'accessibilité du cadre bâti existant sur le territoire communal, de la voirie, des espaces publics et des transports,
- d'élaborer des propositions de nature à améliorer l'accessibilité sur la commune,
- d'organiser un système de recensement de l'offre de logements accessibles aux personnes handicapées.

La CCA a également comme **mission d'établir un rapport annuel, présenté au Conseil municipal puis transmis à Monsieur le Préfet, au Président du Conseil Départemental, au Conseil départemental consultatif des personnes handicapées, au Comité départemental des retraités et des personnes âgées, ainsi qu'à tous les responsables des bâtiments, installations et lieux de travail concernés.** Ce document sera en ligne sur le site de la Ville <https://www.montpellier.fr/287-accessibilite-universelle.htm>



Cette commission est présidée par Monsieur le Maire qui en arrête la liste des membres. Elle est composée d'Elu(e)s et de représentant(e)s de la société civile.

Pour l'année **2023**, elle était composée de la manière suivante :

□ **Elus (10 sièges) :**

- **Mme Emilie CABELLO**, Adjointe au Maire, déléguée à l'Accessibilité Universelle, au Plan de mise en accessibilité de la Ville, à l'Installation d'aires de jeux inclusives, au Développement de la domo-médecine, à la Politique d'inclusion des personnes handicapées.
- **Mme Maryse FAYE**, Adjointe au Maire, déléguée à l'Urbanisme durable, à la Maîtrise Foncière, au Logement
- **Madame Agnès SAURAT**, Adjointe déléguée au Patrimoine municipal et la sobriété énergétique.
- **Mme Radia TIKOUK**, Adjointe au Maire, déléguée aux Relations aux Usagers : Vie quotidienne-Etat civil, Recensement, Commémorations, Prest'O, Elections, Accueil, standard et certification Qualiville, Administration des cimetières.
- **M. Laurent NISON**, Adjoint au Maire, délégué aux Grands travaux, à l'embellissement de la ville et du cadre de vie, à la Coordination des travaux sur le territoire, Qualité du cadre de vie, Propreté de la Ville.
- **M. Roger-Yanick CHARTIER**, Adjoint au Maire, Délégué aux Commerces de proximité, artisanat, tourisme (Occupation commerciale du domaine public, Affaires économiques, Animation et aux Manifestations commerciales, Qualité de l'environnement visuel et sonore, Pacte Jacques Cœur
- **M. Manu REYNAUD**, Adjoint au Maire délégué à la Ville apaisée et respirable, à l'Elaboration d'un nouveau plan de circulation, à la Conduite d'une nouvelle politique de stationnement sur voirie, à la Mise en œuvre du SDMA à la Ville, au Projet de « Ville 30 km/h ».
- **Mme Nadia AKIL**, Conseillère Municipale, Déléguée à l'Inclusion scolaire auprès de Mme Fanny DOMBRE-COSTE, adjointe déléguée à la Ville éducative, à la réussite scolaire
- **M. Michel CALVO**, Adjoint au Maire Délégué à la Ville fraternelle et solidaire, Affaires sociales et solidarité, Cohésion sociale, Lutte contre l'exclusion, Soutien aux aidants
- **Mme Julie FRECHE**, Conseillère Municipale au Bureau des temps, Vice-Présidente de Montpellier Méditerranée Métropole, Présidente déléguée de la commission Transports, mobilités actives

□ **Experts du CLCPH issus d'associations de personnes handicapées (5 sièges)**

- **M. Daniel BRIAND**, Président du Comité de Liaison et de Coordination des associations Pluriel Handicaps (CLCPH)
Vice-président : M. Thierry JAMMES (FAF-LR)
Vice-présidente : Mme Jocelyne ROCHE (Association Musique et Handicap).
- **M. Gilles GRANGE** (Association Roule Nature) représentant le handicap moteur
Suppléante: Mme Karima AKDIF (APF-France Handicap 34)
- **M. Thierry JAMMES** (Fédération des Aveugles et Amblyopes de France-Languedoc Roussillon) représentant le handicap visuel.
Suppléant : M. Jacky LAPALUD (Association IRRP)
- **Mme Camille TERNISIEN** (Présidente de Surdi 34).
Suppléant : M. Frédéric FOURNIER (Association Socioculturelle Bilingue Frédéric PEYSON) représentant la Déficience auditive
- **M. Roger BOUDON** (APSH 34) représentant le handicap mental.
Suppléant : M. Alain COMBES (UNAPEI 34).

- Organisme représentant les personnes âgées (1 siège) :
 - **Mme Françoise BRETTON**, Directrice Générale Adjointe des Politiques Publiques, **CCAS de la Ville de Montpellier**
- Représentant des acteurs économiques (1 siège) :
 - **Mme Cécile PEREYRON-GUILLERMAIN**, Conseillère Commerce et Tourisme à la **Chambre de Commerce et d'Industrie (CCI) de l'Hérault**
- Représentants d'autres usagers de la Ville (2 sièges) :
 - **Mme Simone BASCOUL**, association nationale de consommateurs et d'usagers **CLCV** (« *Consommation Logement et Cadre de Vie* »).
 - **M. Cyril BUFFAT**, Office Public de l'Habitat (A.C.M) de **Montpellier 3M**

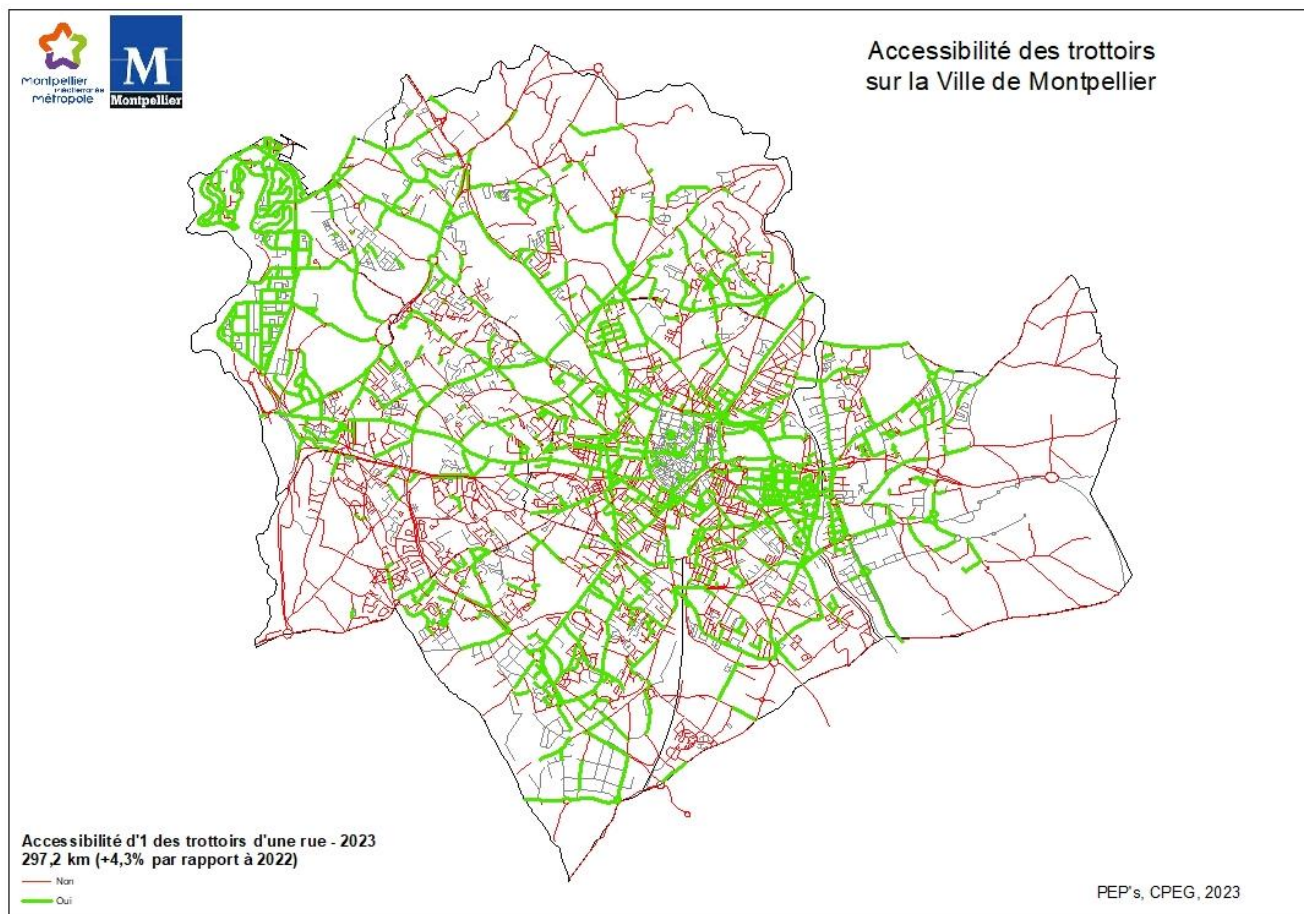
Au sein de la Ville de Montpellier, la CCA s'appuie sur l'organisation suivante :

- **le Conseil Municipal** qui valide le rapport annuel de la CCA
- **la Commission plénière** : instance de concertation, de coordination et de proposition d'un programme d'actions. Elle peut réunir, si besoin, les élus, des membres de l'administration, les représentants d'associations liées au handicap, des bailleurs sociaux et des usagers.
- **les Groupes de Travail** : ils ont pour mission d'inventorier les besoins et de proposer des priorités d'intervention. Ils visent, dans une démarche partenariale et transversale, à trouver des solutions afin de rendre la ville plus accessible et d'intégrer pleinement les citoyens handicapés dans la vie de la cité. Ils sont composés de représentants des Services de la Ville et de la Métropole directement concernés par le sujet, de représentants d'institutions partenaires et d'**Experts du CLCPH** qui représentent des associations de personnes en situation d'handicap.

La Ville de Montpellier s'appuie sur un **réseau d'une vingtaine de Référents Accessibilité** représentant les 20 Pôles administratifs et techniques de la Ville-Métropole et du CCAS. Formés aux thématiques du handicap et ayant bénéficié de mises en situation, les agents sont les relais du Service Cohésion Sociale pour la diffusion de l'Accessibilité Universelle auprès de leurs Pôles et la remontée d'informations pour la rédaction du Rapport annuel de la CCA.

1/ VOIRIE ET ESPACES PUBLICS

Fin 2023, on note que 45,18% (43% en 2022) des voies de la commune soit 297,2 km (285 km en 2022) sur un total linéaire de 657,8 km sont accessibles. NB : une voie est dite accessible quand la largeur d'au moins l'un des deux trottoirs d'une rue est supérieure ou égale à 1m40.



1.1. Travaux d'accessibilité de l'année 2023

Travaux de sécurisation et accessibilité des écoles : 1,2 M€ d'investissements sur le budget 3M et 400 000€ sur le budget SA3M

“Rues aux Ecoliers” (16 nouveaux sites déployés en 2023) : reprise des trottoirs, traversées piétonnes, création d'espaces d'attente sur les Parvis, dispositifs de ralentissement, barrières-pompier, piétonnisation, place GIHP, changement de sens de circulation, Zones 30 km/h, marquages au sol pour des cheminements adaptés :

- Ecole DICKENS/FRANK : 110 000 €
- Ecole JOYCE : 200 000 €
- Ecoles LANGEVIN-GOETHE : : 8 000 €
- Ecoles COCTEAU-DIDEROT : 33 000 €
- Ecoles ARC-CHAPTAL : 200 000 €
- Ecoles BERT-FIGUIER-HUGO : 270 000 € plus 152 000 € de contrôles d'accès aux écoles via les rues Général RIU et FARGE
- Ecole PAINLEVE : avenue de la Pompignane - Aménagement qualitatif et végétalisé du parvis après concertation avec les enfants : 480 000 €
- Ecole Marie de SEVIGNE : rue Rambaud – agrandissement du trottoir 40 000 €

A noter aussi le dispositif des **APE (Agents de Protection des Écoles)** qui s'est généralisé en 2023 sur 14 Groupes scolaires. Il permet aux familles et aux enfants en situation de handicap de traverser en sécurité les passages piétons menant aux établissements scolaires. Les APE sont des seniors de plus de 67 ans. Leurs horaires sont le matin, de 7h45 à 8h45, et l'après-midi, de 16h15 à 17h45, avec un équipement adapté : chasuble, panneau « STOP » et sifflet.



Photos abord écoles Projet Rues aux Écoliers : Service Déplacements Opérationnels - Pôle Mobilités - 3M

Travaux réalisés dans le cadre du dispositif « Montpellier au Quotidien » : 158 587 €

- Quartier Cévennes : création d'un trottoir accessible de la rue Celleneuve à la rue Saint-Hilaire : 23 800 €
- Centre-Ville : Elargissement du trottoir à hauteur rue de Belfort : 7 000 €
- Centre-Ville : Création d'une place PMR au 44 avenue de Maurin : 9 000 €
- Centre-Ville : Mise en accessibilité du carrefour et réfection du trottoir angle de la rue de l'Ecole Normale à la rue du Forcrand : 17 400,00 €
- Hôpitaux-Facultés : réalisation d'une traversée piétonne avec création d'une oreille anti stationnement rue des Pétètes : 8 740 €
- Hôpitaux-Facultés : Création 2 traversées piétonnes et réfection des trottoirs de la rue Antoine Laurent Jussieu et de l'allée Jean Rostand : 72 300 €
- Hôpitaux-Facultés : Création d'une traversée piétonne rue de la Galéra : 12 153 €
- Prés d'Arènes : Sécurisation et mise en accessibilité de la traversée piétonne depuis l'avenue du Pont Trinquât jusqu'à la rue Charles Bordes : 8 193 €

Quartiers apaisés :

La démarche « quartiers apaisés » consiste à **embellir les espaces publics dans les quartiers, à améliorer leur confort et leur qualité au bénéfice de la vie locale** : favoriser les mobilités douces, le commerce de proximité, la convivialité des espaces publics, donner plus de place aux piétons, à la nature en ville et améliorer l'accessibilité des espaces publics aux personnes à mobilité réduite.

Cette démarche donne lieu, quartier par quartier, à la mise au point d'un plan d'actions concerté. Pour cela, des groupes de travail sont mis en place afin de bénéficier de l'expertise d'usage des habitants et de recueillir leurs avis et propositions lors de la mise au point des programmes d'aménagement.

Des personnes en situation de handicap sont intégrées à ces instances de concertation afin que les enjeux d'accessibilité et d'inclusion soient pris en compte le plus tôt possible dans les réflexions.

En 2023 de nouvelles démarches ont été engagées sur les quartiers des Beaux-Arts Boutonnet, Cité Mion Saint-Martin, Les Aubes, Plan des 4 Seigneurs.

Des travaux plus complexes accompagnent aussi les grands projets : Arceaux, Clemenceau-Rondelet, Carnot-Strasbourg, Foch.

Une démarche ponctuelle concerne le centre du Vieux Celleneuve.

Les différents plans d'actions prévoient des réalisations phasées dans le temps à court et moyen-long termes.

Quartier des ARCEAUX :

- Aménagement de la Place Max ROUQUETTE sur le Parking des Arceaux
- Anneau Vélo Centre-Ville ouest : rues SERRE- BONNARD - DORIA – GERHARDT



Aménagement Place Pierre FLOTTE et création d'un trottoir rue CLAPIES : 200 000€

Quartier CLEMENCEAU-RONDELET :

- Anneau Vélo pont de Sète / Gd Saint Jean (500 000 €)
- Rue Rambaud-Rue aux Ecoliers Marie de SEVIGNE : agrandissement du trottoir 400 000€
- 2022/ 2025 - Ligne 5 du Tramway:
 - Avenue CLEMENCEAU
 - Extension aire Piétonne place Saint-Denis
 - Rue Enclos FERMAUD : sécurisation collège Clemenceau

Quartier CARNOT-STRASBOURG :

- Rue RIU-FARGES-AIGUERELLES – rue aux écoliers fermeture en mars 2023
- Place François JAUMES – mise en accessibilité de la place



Anneau Vélo STRASBOURG /ORIENT / quai LAURENS

Quartier CITE MION ST-MARTIN :

- Fermeture de l'intersection FABREGES-PRIMEVERES-ANEMONES-AMARANTES
- Mise en tête bêche de l'avenue DUBOUT
- Aménagement de la piste cyclable de l'avenue DUBOUT
- Etude du réaménagement du carrefour de Palavas / Centrayragues 300 000 €

Quartier BOUTONNET-BEAUX ARTS :

- Aménagement du parvis du square BABUT
- Rue TURGOT : sécurisation d'une traversée piétonne
- Rue FRANCEZE DE CEZELLI : mise en impasse
- Rue de l'ABBE DE L'EPEE : aménagement d'un trottoir sécurisé : 100 000 €
- Aménagement de la route de MENDE (Sud) avec des trottoirs accessibles et des pistes cyclables sécurisées : 1,3 M€

Quartier CENTRE-ANTIGONE

- Mise en place du plan de circulation avec fermeture de la rue Léon BLUM
- Rue Léon BLUM : aménagement d'une zone de rencontre avec priorité de la continuité piétonne sur l'axe d'Antigone : 1 M€

Quartier CELLENEUVE :

- Piétonnisation partielle rue Marcelin ALBERT

Quartier PLAN DES 4 SEIGNEURS

- A l'étude : rue de l'HORTUS :
- A l'étude : réaménagement de la place Jean BAUMEL



Aménagement de la place Eugène BATAILLON, de l'avenue Paul PARGUEL et de la rue du TRUEL avec pistes cyclables et trottoirs accessibles (Universités des Sciences) : 2 M€

SECURISATION AXE LIBERTE-DUBOUT :

- Sécurisation de la rue Monsieur TESTE avec mise en place du plan de circulation
- Rue Pierre CAUSSE : Aménagement d'une piste cyclable et d'un trottoir accessible 300 000 €
- Réaménagement des rues FORGUE-FONTCARRADE-LIBERTE : 3 M€ avec :
 - Sécurisation du carrefour et des traversées piétonnes
 - Réalisation de 2 trottoirs accessibles rue FORGUE
 - Réalisation d'un trottoir accessible rue de FONT CARRADE jusqu'au collège
 - Aménagement d'un trottoir accessible et d'une piste cyclable sécurisée
- Rue aux écoliers : Fermeture de la rue des Coronilles
- Aménagement d'un tronçon de rue Monsieur TESTE
- Aménagement de la rue des GREZES avec création d'un trottoir accessible 500 00€
- Aménagement qualitatif et végétalisé de la rue des CORONILLES après concertation avec les enfants 400 000 €
- Rue des TROENES : mise en accessibilité du trottoir d'accès à la Maison de quartier

PROGRAMME PISTES CYCLABLES STRUCTURANTES ET LIBERATION DES TROTTOIRS

- Avenue DUBOUT 1,5M€
- Sécurisation des pistes cyclables DORIA /GERHARDT 300 000 €

Projet de Rénovation Comédie-Esplanade 2022-2026 :

Le projet de rénovation et d'embellissement de la place de la Comédie et de l'Esplanade porte sur un périmètre de plus de 8 hectares incluant le jardin du Champ de Mars. Il vise à redonner leur éclat à ces espaces publics emblématiques de la centralité montpelliéraine ; à les rendre plus accueillants, plus verts et plus confortables.

L'une des composantes de ce vaste projet consiste à **renforcer la présence de l'eau et développer le couvert végétal** afin de rafraîchir les espaces et lutter contre les phénomènes d'îlots de chaleur. Plus de 3 000 m² d'espaces bitumés sont désimperméabilisés et végétalisés. Au global, plus de 40 arbres supplémentaires sont plantés dont huit ormes sur la place de la Comédie.

Si les sols de l'Esplanade sont intégralement repris en privilégiant des revêtements adaptés à l'ambiance de parc, les sols en pierres naturelles de la place de la Comédie sont quant à eux restaurés. Les dalles les plus dégradées sont remplacées à l'identique et l'ensemble

des dalles calcaires les plus glissantes sont traitées par flammage afin d'améliorer leur adhérence.

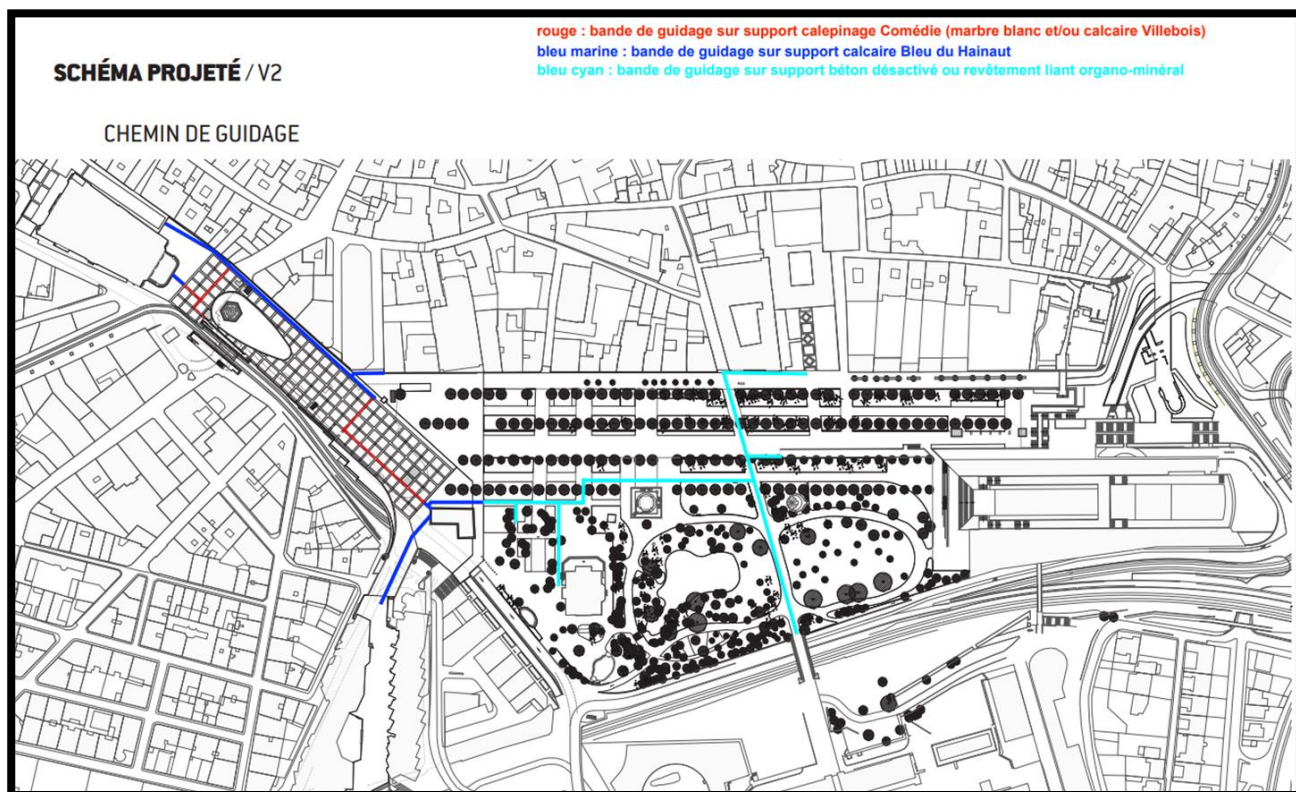


Photo : Projet bandes de guidages Comédie-Esplanade - Pôle développement urbain-Stratégie urbaine-3M

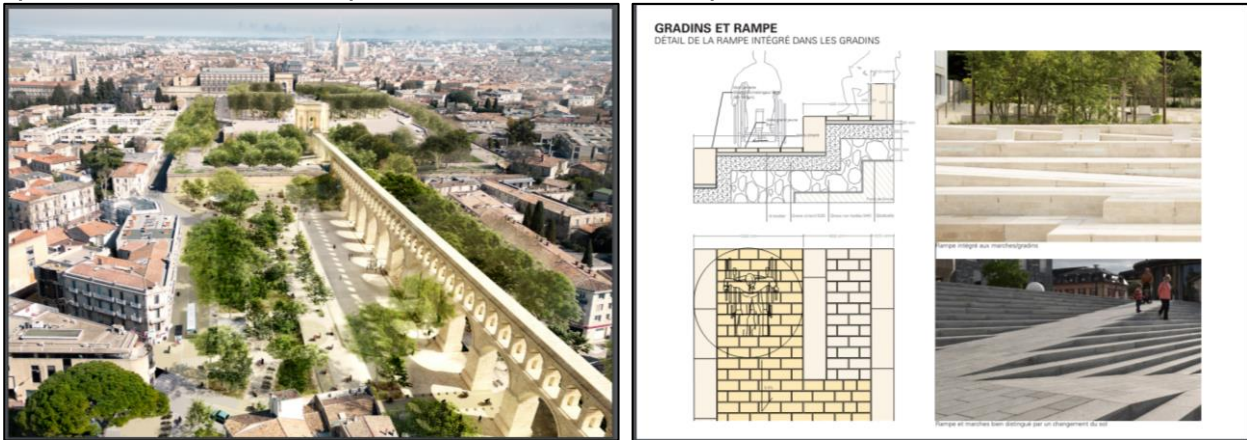
A l'occasion de cette rénovation, un travail a été reconduit en 2023, **en coordination avec le Comité de Liaison et de Coordination des associations Pluriel Handicap (CLCPH)** et l'Architecte des Bâtiments de France, afin d'améliorer l'accessibilité du site en incluant des **chemins de guidage pour les Déficiants Visuels** sur les sols existants de la place de la Comédie et en assurant leur prolongement sur les nouveaux sols de l'Esplanade. Leurs parcours ont notamment été définis afin de relier la station de tramway aux principaux équipements culturels qui jalonnent les lieux. Compte tenu du contexte patrimonial de la place, le choix a été fait de réaliser les bandes de guidage en pierre, en cohérence avec le dessin des sols en place.

En 2023, en cohérence avec le projet d'aménagement global de la place, la **station de tramway Comédie** a fait l'objet de travaux de rénovation afin d'améliorer son confort et son accessibilité aux personnes à mobilité réduite. Pour ce faire les quais ont été allongés et élargis afin de permettre la réalisation de rampes supplémentaires et l'accueil des futures rames de tramway équipées de doubles portes aux extrémités des rames. Le design de la station a par ailleurs été épuré afin de désencombrer les espaces et les rendre plus fluides. Suite à une visite sur place du CLCPH des modifications complémentaires vont avoir lieu :

- modification des mains courantes pour être légèrement en amont des marches
- rallongement des bandes d'interception des quais sur 1 seule largeur de pierre.
- déplacement du banc trop proche de la Borne Information Voyageur, des bandes d'interception et gênant aussi les flux de sortie car devant une double-porte du tram
- reprise des teintes du mobilier pour être plus visibles pour les DV

La future Place Max ROUQUETTE (ex-Parking des Arceaux) :

Dans le cadre de la transformation du Parking des Arceaux en place Max Rouquette nommée « Verd Paradis » en 2025, le CLCPH a travaillé en 2023 avec les Services de la Ville du Pôle Développement Urbain pour l'accessibilité du site, ses espaces verts et sportifs, ses zones de repos, ses fontaines et ses plans inclinés.



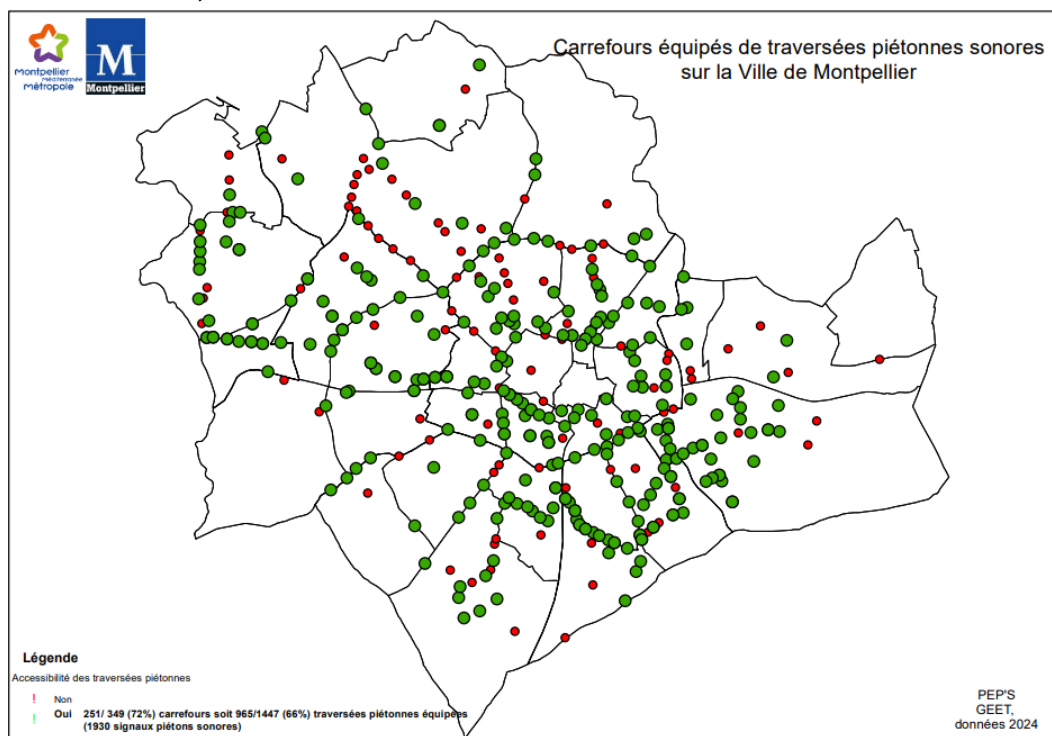
Autres aménagements de Voirie en lien avec le CLCPH :

- Suite de la mise en accessibilité des bandes de guidages traversantes sur le Parvis de la Gare St-Roch avec la continuité des bandes devant la Brasserie jusqu'à la zone des Taxis
- Suivi des travaux de pose des bandes de Guidage sur l'avenue FLICHE entre la station de tramway Gui de CHAULIAC et la place Eugène BATAILLON
- Echanges avec la SERM sur l'accessibilité de la ZAC de la Restanque et de ses bâtiments
- Participation aux travaux de voirie entre « l'Arbre Blanc » et la rue de la « Vieille Poste »
- Concertation sur les travaux et les constructions des immeubles de la ZAC autour du parc Jane EVRARD (quartier Millénaire)

1.2. Accessibilité des carrefours

Les carrefours équipés de traversées piétonnes avec des feux sonores adaptés aux personnes déficientes visuelles :

Sur les 349 carrefours à feux, 251 sont équipés de balises sonores pour l'accessibilité des déficients visuels, soit 72%.



1.3. Les places de stationnement

1.3.1 Nombre, localisation et caractéristiques des places :

Fin 2023, sur les **15 543 places de stationnement payant sur voirie** proposées par la Ville de Montpellier, **1 207 sont réservées aux PMR, soit près de 8%**

Le stationnement réservé aux personnes à mobilité réduite fait partie de la chaîne du déplacement. **A ce titre, lorsque c'est techniquement possible, la création de places PMR par la Voirie se fait (avec justification) à la demande des personnes handicapées qui résident à proximité. Ainsi 18 places ont été conçues en 2023.**

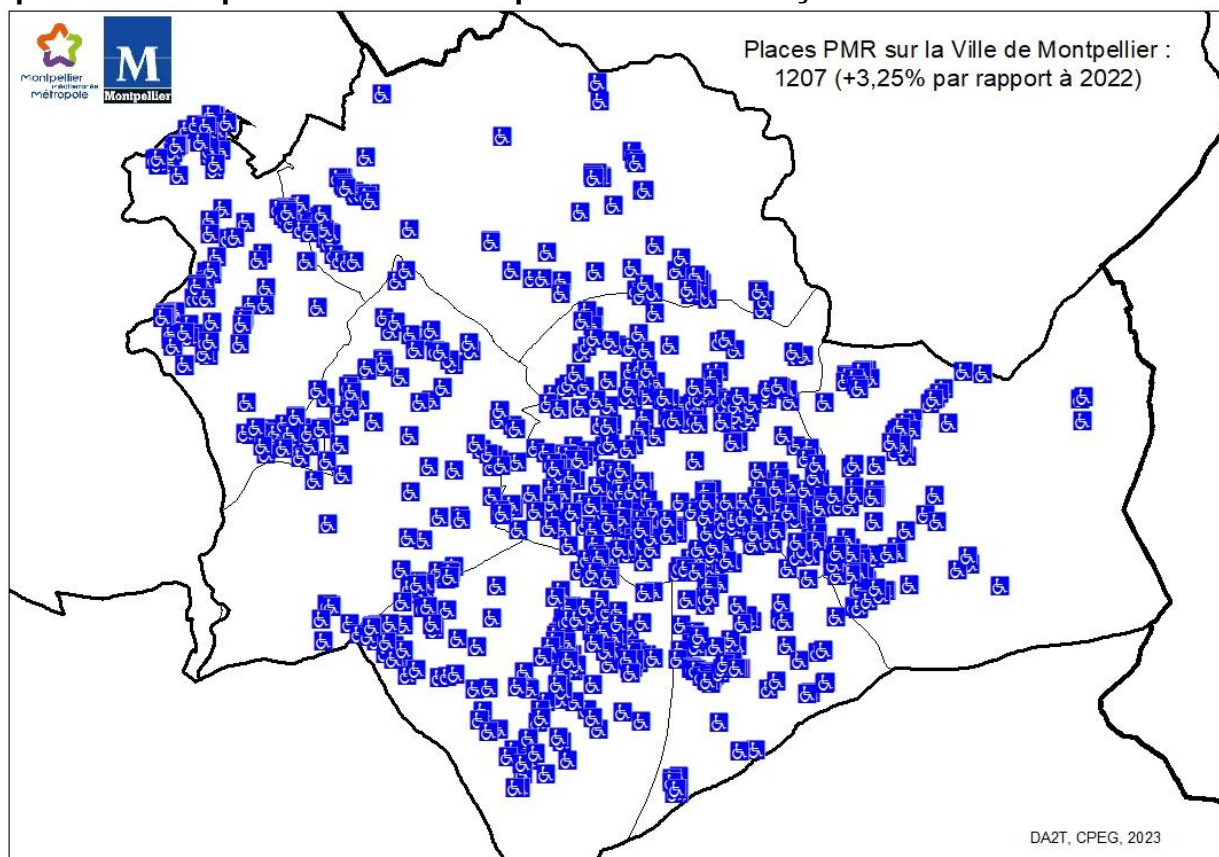


Photo : Places PMR sur la Ville de Montpellier – PEPS-DA2T-CPEG-SIG-3M

Par ailleurs, 11 parkings (Antigone, Arc de Triomphe, Arceaux, Europa, Foch-Préfecture, Gambetta, Gare Nouveau St-Roch, Pitot-Peyrou, Comédie, Hôtel de Ville, Corum) appartenant à Montpellier Méditerranée Métropole depuis le 1^{er} janvier 2016, sont gérés en Délégation de Service Public (DSP) ou en prestations de service par des sociétés privées ou d'économie mixte. L'accessibilité est variable mais on comptabilise **167 places PMR** sur les **8 105 proposés au total, soit 2,06%**.

Trois autres parkings (Polygone, Triangle, La Mantilla) gérés par des sociétés privées contribuent aussi à augmenter le nombre de places de parking offertes aux personnes en situation de handicap, soit **40 places** sur 2 369 au total.

En 2023, via ses agents et la vidéo-verbalisation, la Police Municipale a verbalisé **2 839 personnes** qui s'étaient garées frauduleusement sur des places PMR.

1.3.2 Des outils au service d'un meilleur usage et entretien de l'espace public

Montpellier au Quotidien (MaQ) est un Service de Proximité de la Ville de Montpellier qui a pour objectif de permettre un échange direct entre les citoyens, les représentants de Comité de Quartier ou d'associations, les Elu(e)s et les Services de la Ville et de la Métropole. Il se réunit en Commission pour examiner toutes les demandes des Montpelliérains concernant les problèmes du quotidien : clôture d'un espace de jeux, éclairage ou nettoyage d'une rue, sécurisation d'une voie dangereuse, etc. Elle dispose d'un budget propre pour régler au plus vite ces travaux de proximité.

La deuxième mission de ce Service est de co-construire avec les Montpelliérains, les comités de quartiers, les associations, des projets d'aménagement de l'espace public et d'améliorer notre cadre de vie. Exemples : traversées piétonnes, mobilier urbain, bandes de guidage pour les personnes déficientes visuelles, places PMR, etc. Pour toutes ces demandes, l'adjoint au Maire Délégué aux Travaux se rend systématiquement sur place avec l'adjoint de quartier et les services de la Ville et de la Métropole concernés, ainsi que l'adjointe à l'Accessibilité Universelle qui est consultée pour rencontrer les personnes à l'initiative de ces demandes. Ces dossiers sont ensuite arbitrés par une commission.

Pour 2023, 24 265 signalements (soit 2 022 demandes par mois toutes catégories confondues) soit une hausse de 13% en 2022 (21 570).

Numéro Vert Gratuit 0 800 340 707

<https://portail-montpellier.eservices.montpellier3m.fr/signalement/>



Photos : démarches MAQ sur le site internet Ville de Montpellier – Montpellier au Quotidien

La plateforme E-services du Service Montpellier du Pôle Relation aux Usagers, aux Habitants et Engagement Citoyen permet aux Montpelliérains et aux habitants de la Métropole par téléphone ou sur <https://montpellier.eservices.montpellier3m.fr/> et <https://compte-usager.montpellier3m.fr/> de **signaler des désagréments sur la voirie, les objets encombrants sur les trottoirs, l'éclairage public, le mobilier urbain, les incivilités, les saillies de branchage**, la propreté et la récolte des déchets ménagers, **les feux sonores déréglés**, etc.

Le Service enregistre la demande (34 formulaires différents) et la transfère aux 26 Services et 17 Directions concernés avec un suivi dédié et transmission des réponses aux usagers : <https://montpellier.eservices.montpellier3m.fr/signalement/signaler-un-desagrément/>

Perspectives 2024 : rendre le site accessible y compris pour les déficients visuels

2/ LES SERVICES DE TRANSPORTS COLLECTIFS ET L'INTERMODALITE

Le Sd'AP (Schéma directeur d'accessibilité / agenda d'Accessibilité programmée) du service du transport a été présenté à la Commission Intercommunale d'Accessibilité le 7 octobre 2015 puis arrêté par la Métropole le 12 novembre 2015 et déposé en préfecture le 11 décembre 2015. <http://www.montpellier3m.fr/connaitre-fonctionnement-conseil-de-metropole/deliberations/sd'ap>.

La mise en œuvre complète du Sd'AP a été décalée afin de prendre en compte le Schéma Directeur des Mobilités puis la nouvelle offre de transport qui résulte du nouveau contrat de DSP passé en juillet 2018.

En 2023, l'offre de transport proposée sur le territoire métropolitain a connu quelques adaptations afin de continuer de répondre aux enjeux de mobilité. Les travaux de la 5ème ligne de tramway se sont poursuivis et ceux de la ligne 1 de Bustram ont démarré entraînant la modification de certaines dessertes (lignes 9, 22, 23, 26, 51 et la Navette par exemple) ont été modifiées.

2.1. Le réseau de transport Montpellier Méditerranée Métropole sur la Ville de Montpellier

Sur le territoire de la Ville Montpellier, plusieurs acteurs interviennent pour assurer l'offre de transports en commun :

- **TaM (Transport de l'agglomération de Montpellier)**, société à laquelle Montpellier Méditerranée Métropole a délégué le service de transport urbain et qui gère actuellement les lignes suivantes :
 - 4 lignes de tramway, qui comptent 87 stations desservant les communes de Montpellier (65), Saint Jean de Védas (4), Castelnau-le-Lez (8), Le Crès (1), Jacou (1), Juvignac (1), Lattes (3) et Pérols (4). Les lignes de tramway sont certifiées NF-Service.
 - 40 lignes de bus exploitées par TaM pour le réseau urbain et par des compagnies privées pour le compte de TaM/Transdev pour le réseau suburbain, soit :
 - 16 lignes de bus urbaines
 - 24 lignes suburbaines qui desservent toutes les communes de la Métropole et sont en connexion directe avec le tramway.
- **Le 21 décembre 2023, a été mise en place la gratuité totale des transports en commun sur l'ensemble du réseau bus et tramway pour tous les habitants de la Métropole.**
- Depuis la rentrée 2021, **les transports scolaires régionaux sont gratuits de la maternelle au lycée.** Le réseau régional des transports (LiO) de l'Hérault est géré par Hérault Transport, un Syndicat Mixte (SMTCH) composé de la Région Occitanie / Pyrénées-Méditerranée ainsi que de l'ensemble des autorités organisatrices de mobilité (AOM) du département dont Montpellier Méditerranée Métropole.
- **La Région Occitanie** : qui offre des services de transport en commun régionaux ferroviaires, et en cars à destination de la Lozère et de l'Aveyron depuis la Ville de Montpellier.
- Le Groupement pour l'Insertion des personnes Handicapées Physiques (GIHP), service de transport adapté pour les personnes dont le handicap les empêche d'utiliser les transports en commun traditionnels.

2.2. Le matériel roulant et points d'arrêt

Le matériel roulant tramway : s'approche des 100% accessible

Le matériel roulant bus : s'approche des 100% accessible

La Métropole a établi une programmation pluriannuelle de renouvellement du matériel roulant sur le **réseau urbain qui est 100 % accessible** : 132 véhicules en exploitation commerciale en 2023 (comme en 2022) et 118 en 2021.

Les aménagements des stations de tramway approchent les 100% accessibles :

A la demande du CLCPH, des améliorations pour l'accessibilité des personnes mal voyantes sont étudiées avec les Services et la TaM pour les prochains aménagements :

- des BIV proposant un affichage de couleur blanc (contre ambre actuellement) viendront peu à peu en remplacement des BIV existantes et viendront également équiper les nouvelles stations tramway et BusTram,
- l'installation des balises sonores sur les quais trams et bus (se poursuivra sur 2024
- annonce de l'inversion des portes dans les tramways et les correspondances
- ouverture des portes automatiques hors des saisons estivales

Le travail de reprise des bandes de guidage autour de la gare Saint-Roch, mené en concertation avec le Comité de liaison par les services de la Métropole et TaM, s'est finalisé en début d'année 2023.

Ce travail coopératif autour des chemins de guidage se poursuit sur d'autres sites / stations suivant les besoins exprimés par le Comité de liaison.

Groupes de Travail du CLCPH sur la Ligne 5 :

Tout au long de l'année 2023, des réunions régulières se sont tenues dans les locaux de la FAF-LR avec les Services de la Direction des Mobilités, de la TaM et des Experts en Accessibilité du CLCPH autour de la future Ligne 5 de Tramway : étude des tracés, des cheminements, accessibilité des stations, du mobilier urbain, des futures rames et de leurs équipements internes (zones dédiées PMR, UFR, appuis ischiatiques, sonorisation suppression de la barre tripode centrale pour une meilleure accessibilité, etc.).

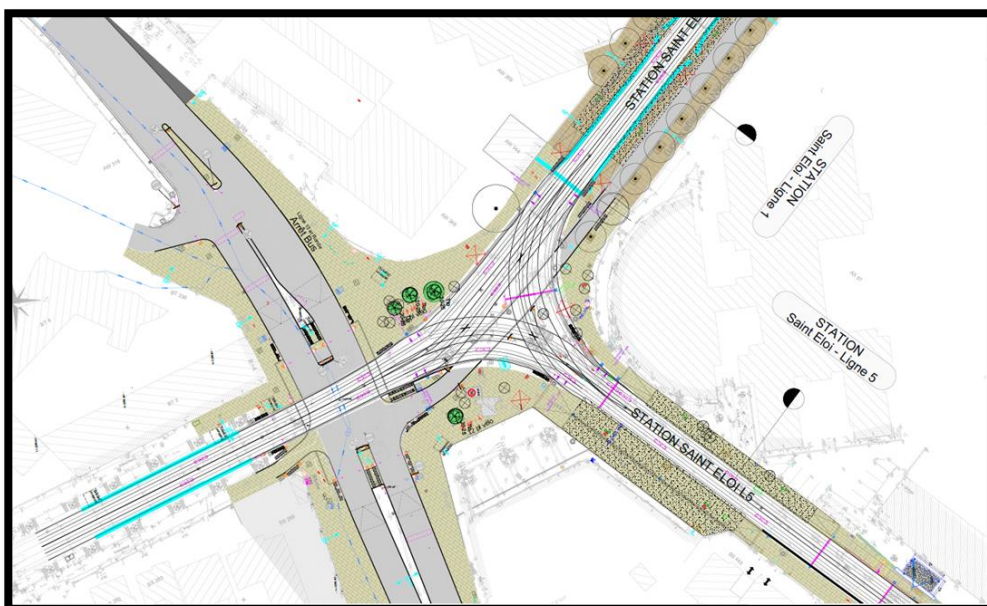


Photo : Projet Ligne 5 : Groupe Travail CLCPH - Plan croisement zone Saint-Eloi



Photo : Présentation de la future Ligne 5

Les chiffres clés de la ligne 5 :

- 440 millions d'euros investis pour la Ligne 5 dont 346 M€ investis par la Métropole, avec la réalisation de nombreuses opérations pour embellir et moderniser la Ville (pistes cyclables, assainissement, réseaux d'eau, requalification de voirie, accessibilité, etc.)
- 16 km de rail
- 27 stations
- 45 minutes pour relier le Nord à l'Ouest
- 1 tram toutes les 6 minutes
- 80 000 voyageurs / jour attendus

Les 5 lignes de BusTram ou BHNS (Bus à Haut Niveau de Service) :

Une ligne qui offre **le même temps de trajet** quelles que soient les conditions de circulation automobile. Des aménagements spécifiques permettant d'optimiser la régularité et les temps de parcours, cadencés toutes les 8-10 mn pour les lignes Montpelliéraines et toutes les 15 mn pour les autres.

Le BusTram est une nouvelle conception du bus au service des habitants du territoire. Le projet prévoit la création sur 2024-2025 de **5 lignes qui compléteront le réseau de transports en commun** existant et proposeront ainsi une réponse structurante aux besoins de mobilités du quotidien.

En 2025, 70 % de la population métropolitaine et 90 % de la population montpelliéraine seront couvertes par le réseau structurant de tramway et de BusTram.

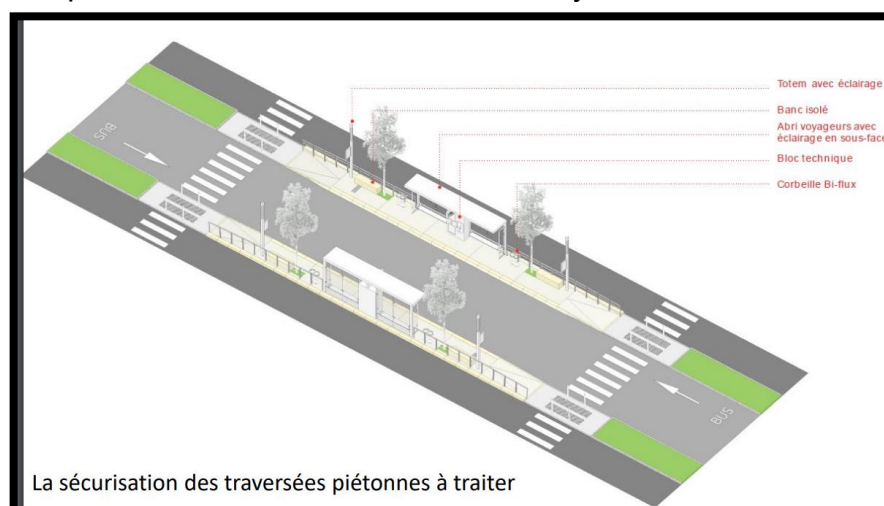


Photo : Projet Ligne BusTram : Groupe Travail CLCPH - Plan de l'abri voyageur en quai central

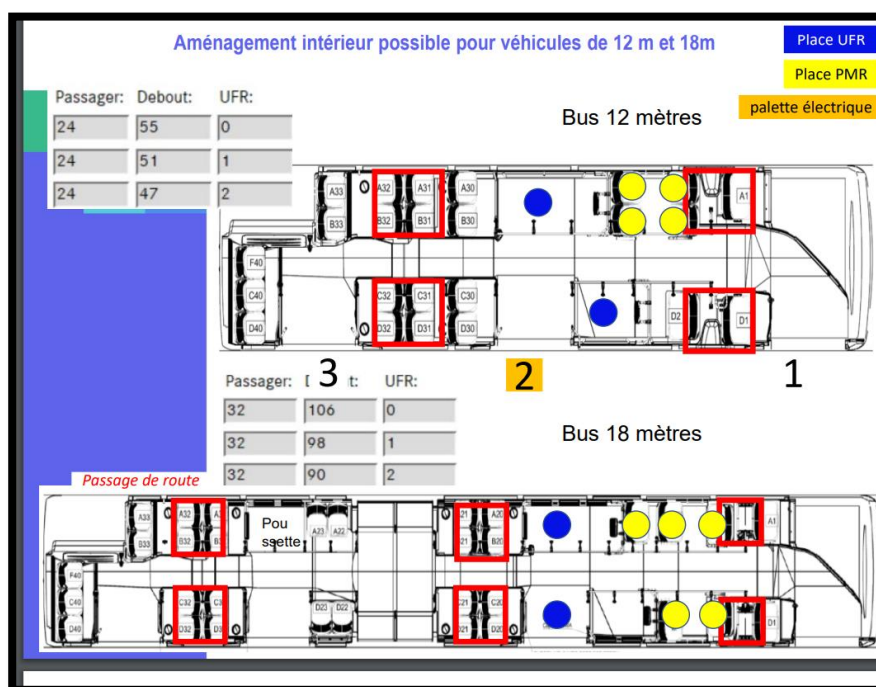


Photo : Projet Ligne BusTram : Groupe Travail CLCPH - Aménagement intérieur possible pour Bus 12m-18m

Aménagement des arrêts bus : en cours de mise en accessibilité :

Fin 2023, le réseau bus de la Métropole exploité par TaM est composé de 16 lignes de bus qui desservent **Montpellier intra-muros (492 points d'arrêt contre 530 en 2022)** et 24 lignes qui desservent toutes les communes de la Métropole (643 points d'arrêt contre 634 en 2022).

Sur les 636 arrêts prioritaires du réseau (741 en 2022), 556 (630 en 2022) ont été mis en accessibilité. La mise en accessibilité des 80 **points d'arrêt prioritaires restant** (106 en 2022) se poursuit.

Fin 2023, **87% des arrêts prioritaires du réseau sont accessibles** (85% en 2022).

2.3. Modalités de formation des personnels et d'information des usagers

Plan braille et gros caractères

Les supports d'information en braille et gros caractères mis à jour avec le soutien du Comité de Liaison (plan du réseau et guide pratique du voyageur) ont été mis à disposition des usagers sur différents sites (Comité de Liaison, FAF-LR, association Valentin HAÛY et les espaces mobilité).

« **HANDI CYCLE** » : en 2023, 9 dossiers sur la Métropole de Montpellier pour financer ::

- Troisième roue : 2 dossiers,
- Vélo adapté tricycle : 5 dossiers,
- Vélo adapté cadre abaissé : 1 dossier,
- Vélo tandem adapté : 1 dossier.

2.4. Le service de transport adapté

Pour l'année 2023, le GIHP (Groupement pour l'Insertion des Handicapés Physiques) comptabilise **1 047 bénéficiaires adultes sur la Métropole** (1 143 en 2022) **et 652** (449 en 2022) **sur Montpellier**, soit un total de 23 000 personnes accompagnées par mois. C'est aussi 16 bénévoles (13 en 2002) qui dirigent l'association par le biais de son Conseil d'administration et **505 salariés** (524 en 2022) pour tout le réseau.

Le dispositif d'Aide et d'Accompagnement à la Mobilité fonctionne habituellement de 6h à 1h du lundi au dimanche. Il est réalisé un accompagnement porte à porte, voire de l'intérieur du lieu de départ à l'intérieur du lieu d'arrivée selon les besoins effectifs des bénéficiaires. Il s'adresse aux adhérents ayant un handicap ne leur permettant pas d'utiliser les transports en commun pour l'origine-destination souhaitée

Contact : <https://gihp-occitanie.fr/mobilite/aam/montpellier/>

Le GIHP assure aussi pour « Hérault Transport » le transport scolaire des enfants en situation de handicap, soit 291 enfants au total (307 en 2022) dont 188 montpelliérains (259 en 2022) et 103 enfants (48 en 2022) sur le reste de la Métropole.

En 2023, l'engagement sociétal du GIHP s'inscrivant dans une démarche de verdissement de sa flotte d'une quarantaine de véhicules se traduit par une proportion croissante de véhicules « propres » pour atteindre 35 % de la flotte avec 7 véhicules 100 % électriques et 1 véhicule roulant au bioéthanol. Le GIHP a aussi développé un service de location de véhicules aménagés (sans conducteurs).

La Métropole de Montpellier a reconduit en 2023 le montant de la subvention de fonctionnement allouée au GIHP (1 374 800 €) en 2022.



Photo 3M : Prise en charge d'une personne en situation de handicap moteur par le GIHP

3/ CADRE BATI – ÉTABLISSEMENTS RECEVANT DU PUBLIC

3.1. Les Ad'AP

Le 26 septembre 2014, l'Etat a légiféré par ordonnance, un système dérogatoire appelé « **Agenda d'Accessibilité Programmée** » (**Ad'AP**). L'Ad'AP est une programmation budgétaire pluriannuelle qui engage les propriétaires/gestionnaires/exploitants d'ERP (Etablissement Recevant du Public) à réaliser des travaux dans un délai déterminé (de 1 à 3 périodes de 3 ans, soit 9 ans selon le parc d'ERP) et de respecter les règles d'accessibilité selon des contraintes administratives et financières.

Lorsqu'un ERP est considéré mis en accessibilité, c'est qu'il l'est pour tous les handicaps.

3.2. Mise en place des Ad'AP

Ainsi dans le cadre des Ad'AP, la mise en accessibilité pour tous les types de handicaps **des 306 ERP communaux est estimée à 35 millions d'euros TTC** pour permettre de résoudre les 7 679 disparités diagnostiquées sur les crèches, écoles, gymnases, Maisons Pour Tous, salles protocolaires, lieux culturels, etc.

Les travaux prévus s'échelonnent sur **3 périodes de 3 ans** (selon les priorités de mise en conformité et la complexité des réalisations) : **du 1er janvier 2016 à fin 2018, début 2019 à fin 2021, début 2022 au 31 décembre 2024.**

La période de réalisation est également modifiée en partie à cause de la crise du Covid et la crise économique actuelle touchant le secteur du bâtiment. **Elle sera prolongée jusqu'au 31 décembre 2025.**

Répartition des 306 ERP de la Ville de Montpellier par type d'usage sur 9 ans :

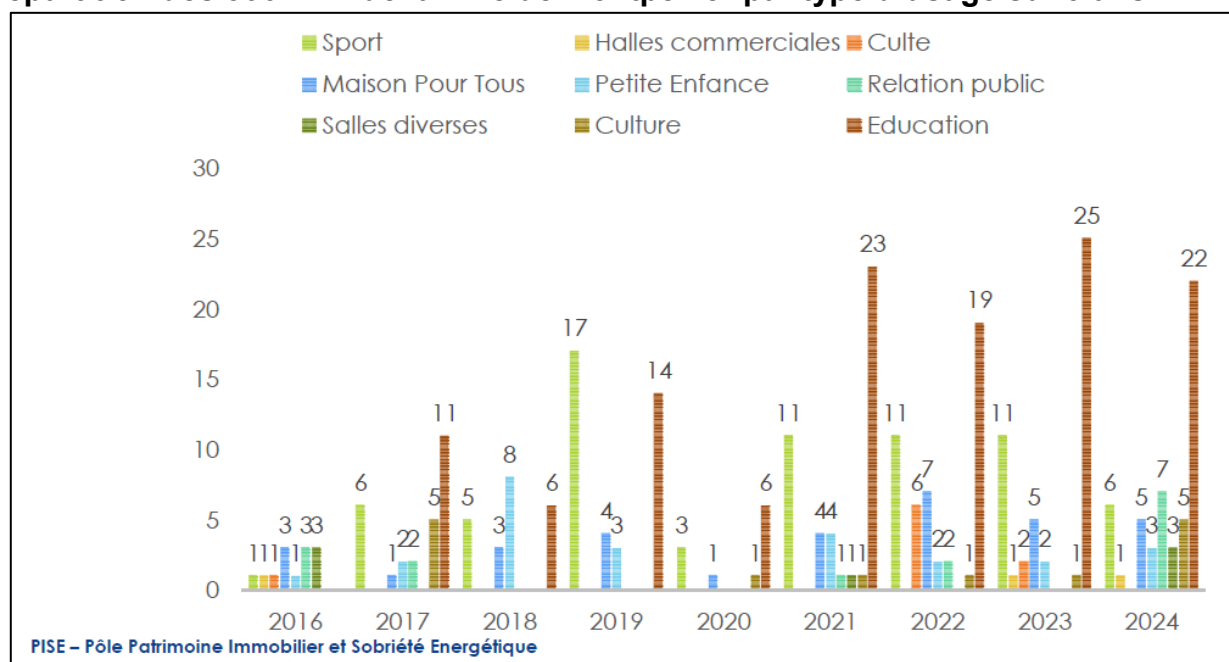


Photo : Répartition 306 ERP 2016-2024 - Pôle Patrimoine Immobilier et Sobriété Énergétique - Unité ERP

- 2023-2024 : 9,5 M€

Ainsi sur les 306 ERP, 238 sites ont été mis en conformité par la SA3M pour un montant global de 18 M€).

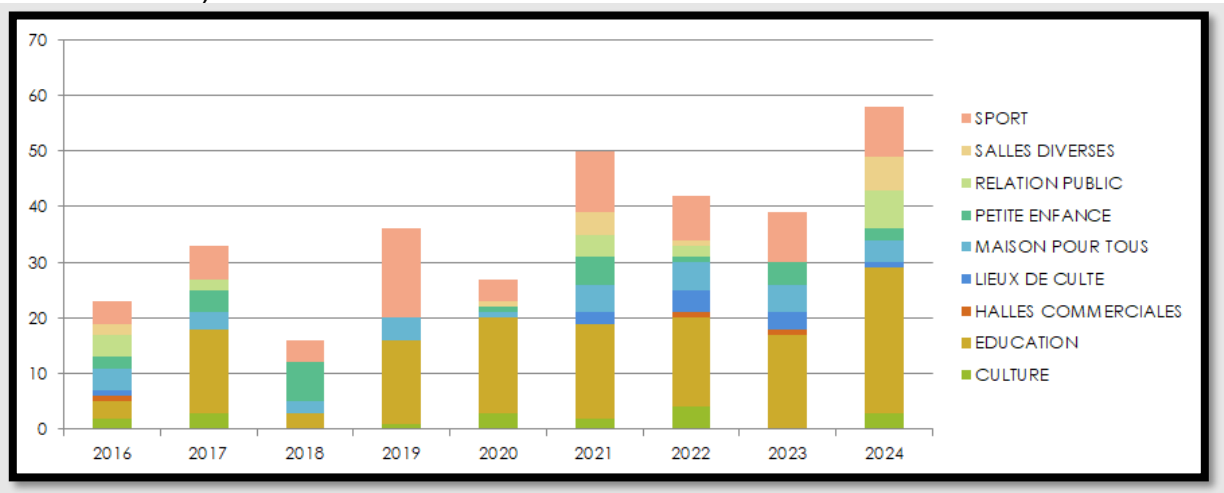


Photo : Répartition 306 ERP par usage - Pôle Patrimoine Immobilier et Sobriété Énergétique - Unité ERP

Certains sites du programme initial ont été reconsidérés quant à la nature et à l'ampleur des travaux et d'autres sites ont été intégrés ou retirés du mandat (secteur ANRU, Agence Nationale pour la Rénovation Urbaine).

Au total, 202 sites sont maintenus au mandat donné à la SA3M sur les 238 programmées dans le mandat initial.

Pour l'année 2023 les travaux réalisés de mise en accessibilité s'élèvent à 2 935 000 €, soit :

- Education : 1 710 000 €
- Sport : 750 000 €
- Maison Pour Tous : 475 000 €

Liste des Ad'AP 2023 programmés et réalisés :

20 ECOLES :

- Ecole élémentaire Schoelcher
- Ecole élémentaire Sun Yat Sen
- Ecole élémentaire Dante Alighieri
- Ecole maternelle Maria Callas
- Ecole élémentaire Berthe Morisot
- Ecole élémentaire Alain Savary
- Ecole maternelle Boucher
- Ecole élémentaire Charles Dickens
- Ecole maternelle Anne Franck
- Ecole élémentaire Marie Curie
- Ecole maternelle Alphonse Daudet
- Ecole élémentaire Michel de l'Hospital
- Groupe scolaire le Lez
- Groupe scolaire Villeneuve d'Angoulême
- Ecole maternelle Paul Eluard

- Ecole maternelle Teresa
- Ecole élémentaire Paul Bert
- Ecole élémentaire Condorcet

11 SPORTS :

- Gymnase Batteux
- Gymnase Couderc
- Salle de sport Amélie Blanchard
- Gymnase Alain Ferrari
- Gymnase Georges Frêche
- Gymnase Jean Ramel
- Vestiaires Sabathé
- Vestiaires foot Paul Valéry
- Vestiaires foot Giambrone
- Base nautique des Garrigues

5 MAISONS POUR TOUS :

- Maison pour Tous Boris Vian
- Salle polyvalente de la Maison Pour Tous Boris Vian
- Salle Jules Ladoumègue
- Maison de quartier Jean-Pierre Caillens
- Maison de quartier Pauline Laffont

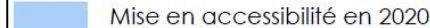
3 DIVERS :

- Espace Martin Luther King
- Salle SAINT-RAVY
- Espace Bagouet
- Salle Manuel Pazos

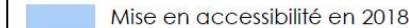
Evolution de l'Ad'AP au regard des démolitions d'école prévues lors des rénovations urbaines :

Lors du Copil de juillet 2023, il a été acté une adaptation de l'Agenda d'Accessibilité Programmée suite aux travaux de l'ANRU (Agence Nationale pour la Rénovation Urbaine) et à la requalification urbaine du quartier Cévennes. Certaines écoles vouées à être démolies entre 2026 et 2029 seront retirées du mandat. Les groupes scolaires non démolis, comportant une école maternelle et une école élémentaire seront réhabilités.

Mise en accessibilité été 2021



Mise en accessibilité été 2017



-

4/ CADRE BATI – LOGEMENT SOCIAL

4.1. Demandes et attributions de logements

Au 31 décembre 2023, **on comptait 33 492 demandes** (contre 30 911 demandes en 2022) **de logements sociaux sur le territoire de la Métropole dont 23 610** (21 855 en 2022) **pour la commune de Montpellier en 1^{er} vœu.**

En 2023, pour Montpellier, 8% des demandes (9% en 2022) **indiquent comme 1er motif « inadapté à un handicap » (1 843 demandes en 2023 contre 1 976 en 2022).**

A noter que le 1er motif est celui donné par le demandeur sur son dossier (motif déclaratif)

3 390 logements ont été attribués sur la Métropole en 2023 (3 330 en 2022).

Sur les **2 318 attributions de logements sociaux réalisées sur Montpellier en 2023** (2 419 en 2022), **4%** indiquent en 1er motif « *inadapté à un handicap* » **dont 101 attributions sur Montpellier** (169 en 2022).

ZOOM sur le Bailleur ERILIA : l'agence de Montpellier qui gère du patrimoine dans l'Hérault et le Gard, dispose d'une enveloppe annuelle de 50 000€ dédiée aux travaux d'aménagement pour l'adaptation des logements au handicap et/ou à la perte d'autonomie. Ils ont également des crédits supplémentaires pour les aménagements en parties communes, tels que l'automatisation des portes de hall ou la création de rampes d'accessibilité, en collaboration avec leur service technique.

Les demandes sont gérées en interne par les CESF d'agence (Conseiller en économie sociale et familiale) peuvent impliquer des professionnels comme des ergothérapeutes, sollicités via la PCH ou l'APF si nécessaire.

Les demandes de mutations pour des raisons de santé ou de handicap sont également examinées attentivement par les CESF soit par des aménagements ou par un échange de logement.

ERILIA s'est engagée **activement** dans la Plateforme Handi'Cap Logement 34, portée par l'APF et en partenariat avec HSO, pour faciliter l'accès à des logements adaptés et simplifier les mutations notamment interbailleurs.

4.2. Les adaptations de logement liées aux besoins des personnes en situation de handicap

Les demandes d'adaptation de logements de personnes en situation de handicap, sont étudiées au cas par cas afin de répondre aux besoins des parcours résidentiels des locataires. Les demandes sont traitées en agence. Sur le patrimoine existant, ACM HABITAT travaille en collaboration avec APF-France Handicap 34 afin de bénéficier des avis d'experts en accessibilité ainsi que par la sollicitation systématique d'un ergothérapeute mandaté par l'APF 34.

A noter que des initiatives locales et des Conventions innovantes ont été actées entre l'APF-France Handicap et l'**USH** (Union Sociale Habitat) - **Habitat Social en Occitanie** qui regroupe tous les Bailleurs Sociaux du Territoire en faveur de l'amélioration de l'offre de logements pour les personnes en situation de handicap ou de perte d'autonomie. Le partenariat signé en 2020 s'est accru tout au long de l'année 2023.

Comme la Ville de Montpellier (3 000 €) et la Métropole de Montpellier (1 500 €), ACM HABITAT (Groupe ALTEMED) est le contributeur principal (23 000 € en 2023) de la Plateforme « **Handi'Cap Logement 34** » de l'APF France Handicap compte-tenu de l'importance de son parc (19 321 logements sur Montpellier et 1 164 sur la Métropole). L'action se décline en 2 types de prestations réalisées par l'APF34 :

- Visite locataire : diagnostic à domicile par un ergothérapeute et préconisations des travaux à effectuer pour adapter le logement au plus près des besoins du locataire
- Visite logement : recensement précis des équipements et caractéristiques du logement en vue de l'attribution adaptée au handicap de la personne.

Zoom sur le Bailleur social ACM : adaptation des logements et recherche des solutions selon les types de handicap en ayant :

->recours à un marché unique de travaux d'adaptation de logements avec transformation des salles de bains (remplacement de la baignoire par une douche, surélévation des toilettes, installation de barres de maintien, etc.). Les travaux sont réalisés en 24h-48h par un prestataire, en site occupé, pour réduire au maximum les gênes occasionnées. **Plus de 140 adaptations ont eu lieu en 2023 (objectif + de 200 pour 2024) ;**

->réalisation des travaux d'adaptation suite aux préconisations de l'ergothérapeute qui peuvent être propres au logement (dépose de meuble sous évier, volets roulants électriques, adaptation des prises, etc.) ou au niveau de l'accessibilité de la résidence (portes automatiques notamment)

->partenariat avec la CARSAT (*Caisses d'Assurance Retraite et de la Santé au Travail, organisme du régime général de sécurité sociale ayant une compétence régionale. qui ont succédé aux caisses régionales d'assurance maladie*).

->travail en continu des équipes en charge du parcours résidentiel pour trouver des solutions de mutation en cas de logement inadapté et recours à la plateforme d'échanges d'ACM ;

->travail des équipes de production sur des adaptations de logement dans le cadre de la construction neuve pour concevoir un logement adapté à la situation de handicap de la personne en partenariat avec les équipes en charge de l'attribution (en 2024 : augmentation de la production de logements adaptés et révision du cahier des charges PMR / ACM HABITAT).

La collaboration APF-Bailleurs, partenaires institutionnels à **3 actions communes** :

- recenser des logements accessibles dans le parc de logements sociaux de tous les bailleurs adhérents
- apporter à la personne en situation de handicap, un accompagnement, un soutien, une évaluation des besoins et une expertise en vue de contribuer à une attribution d'un logement qui lui convient et, le cas échéant, à une amélioration de ses conditions de logement.
- créer le futur site internet et les conventions avec les Bailleurs Sociaux pour le **recensement des demandes de logement. Le dispositif devrait être opérationnel au premier semestre 2024.**

-La Collaboration avec l'APF-France Handicap et nos Collectivités se poursuit via la diffusion de leur Guide de préconisations « **Accessibilité des bâtiments d'habitat collectif** » (Cf. Annexe 2) et de leur livre « **Convenance et qualité d'usage dans le logement et son environnement** » (Cf. Annexe 3) auprès des Services et partenaires.

-Les directions techniques de la Ville-3M ont rencontré la Région Occitanie pour un échange autour de leur manuel « **Pour une meilleure qualité d'usage des Bâtiments Publics** » réalisé en partenariat entre la Région et les Experts du CLCPH (Cf. Annexe 4).

5/ LES ACTIONS EN FAVEUR DE L'EMPLOI DES PERSONNES EN SITUATION DE HANDICAP

5.1. Pour la Ville en tant qu'employeur

La Ville de Montpellier a conventionné avec le FIPHFP (Fonds pour l'Insertion des Personnes Handicapées dans la Fonction Publique). Ce fond, alimenté par les contributions des collectivités qui ne respectent pas l'obligation d'emploi de 6% d'agents en situation de handicap dès qu'elles ont vingt salariés, permet aux collectivités, qui respectent ce taux, de pouvoir **financer certains travaux dans les locaux professionnels, des équipements et des aménagements de poste pour le maintien dans l'emploi de ses personnels.**

Sur le site de la Ville de Montpellier, les Personnes en situation de handicap peuvent candidater directement sur les vacances de postes disponibles en cochant la case RQTH : <https://www.montpellier.fr/4139-candidater-a-un-emploi-a-la-mairie-de-montpellier.htm>

Des chiffres clés :

Ville de Montpellier :

- **En 2023**, le taux d'emploi direct des bénéficiaires d'obligation d'emploi des travailleurs handicapés représente **6,33%**. Soit **248** personnels accompagnés sur un total de **3 917** agents.

Montpellier Méditerranée Métropole :

- **En 2023**, le taux d'emploi direct des bénéficiaires d'obligation d'emploi des travailleurs handicapés représente **6,16%**. Soit **171** agents sur un total de **2 776** personnels.

Centre Communal d'Action Sociale de la Ville de Montpellier :

- **En 2023**, le taux d'emploi direct des bénéficiaires d'obligation d'emploi des travailleurs handicapés représente **14,73%**. Soit **104** personnels sur un total de de **706** agents du CCAS de la Ville de Montpellier.



Photo : Communication Ville-DRH. Affiche 2023 en cours de réactualisation

Sur le plan du handicap au travail, le Pôle Ressources Humaines Ville-3M a conduit sur l'année **2023 le pilotage de la dernière année de la convention 2020-2023 avec le FIPHFP** ainsi que la démarche de renouvellement de la convention permettant d'aboutir à la formalisation du plan d'action 2024-2026.

Cette démarche a été pilotée de manière collaborative grâce à l'animation d'ateliers fin 2023 associant l'ensemble des acteurs concernés (élus, direction générale, services RH, agents en situation de handicap, etc.) afin de construire un plan d'action ambitieux et cohérent avec les besoins et les attentes.

La nouvelle convention pour la période 2024-2026 a été validée par le FIPHFP et adoptée par le conseil municipal du 26 mars 2024 (conseil métropolitain du 2 avril).

En lien avec la politique de promotion de la diversité de l'administration délibérée en octobre 2023, cette nouvelle convention avec le FIPHFP est résolument tournée vers le recrutement et l'inclusion des personnes en situation de handicap tant sur le volet de l'organisation de l'administration que sur la communication.

L'objectif est de promouvoir les différents modes de recrutements dans nos collectivités avec un renforcement de l'intégration par la voie de l'apprentissage.

Pour l'année 2023, 300 000 € ont été dépensés :

- en recrutement de personnes en situation de handicap,
- promotion du recrutement de personnes en situation de handicap par la voie de l'apprentissage
- acculturation des managers, des agents et des BOE (Bénéficiaires de l'Obligation d'Emploi) par des sensibilisations (Forums, formations, etc.)
- désignation et formation des référents RH comme « relais Handicap » au sein des services ressources des Pôles

5.2. Pour tous les employeurs



Photos : affiche 117 et Mme CABELLO aux stands DRH Ville de Montpellier-3M-CCAS

HANDI'JOB, le Salon pour l'emploi des personnes en situation de handicap qui met en relation les demandeurs d'emplois PSH et les employeurs a eu lieu au Corum de Montpellier le **21 novembre 2023 pendant la SEEPH (Semaine Européenne pour l'Emploi des Personnes Handicapées, 3^{ème} semaine de novembre)**. Le Salon a rassemblé **1 200 personnes** sur l'après-midi (comme en 2022). 72% des visiteurs étaient déjà présents en 2022, majoritairement âgés de 26 à 45 ans. Les tables rondes et sensibilisations organisées le matin ont permis de mobiliser 117 représentants d'employeurs et organismes de formation (104 en 2022).

Une prestation en nature (aide logistique et matérielle) de la Ville et de la Métropole ainsi qu'une subvention de 6 000 € a été accordée par la Métropole **et 2 000 € par la Ville à cette manifestation organisée par l'APSH34.**

284 offres d'emploi ont été proposées (+15% qu'en 2022) sur les 126 stands regroupant 85 entreprises, 32 organismes de formation, de prestation et de conseil et 9 institutionnels. **Plusieurs centaines d'entretiens ont permis de signer une trentaine de CDD, CDI et contrats en alternance qui se poursuivront sur le reste de l'année 2023 et en 2024.**

Au total sur toute l'année 2023, **CAP'EMPLOI a accompagné près de 3 000 personnes en situation de handicap dans leurs recherches d'emploi.**

Ainsi, les DRH de la Ville de Montpellier, du CCAS et de Montpellier Méditerranée Métropole ont recueilli plusieurs centaines de CV. On estime que sur les 28 000 montpelliérains en situation de handicap, 20 % (près de 5 000) sont en recherche d'emploi. Le Taux de chômage national pour les personnes handicapées est de 18% (soit 2 fois la moyenne nationale, 8,6%)

5.3. Les Marchés Publics

Engagée dans une politique de transition écologique et solidaire, la Ville de Montpellier place le développement durable au cœur de ses achats. Le SPASER (Schéma de Promotion des Achats publics Socialement et Ecologiquement Responsables) vise à prendre en compte les préoccupations sociales, environnementales et territoriales dans chaque achat de la Collectivité. Parmi les 3 champs d'action du SPASER, l'intégration des personnes éloignées de l'emploi est un enjeu sociétal fort pour lequel la Collectivité se mobilise depuis 2019.

Consciente des opportunités en faveur de l'insertion sur le territoire, la Ville de Montpellier a élaboré une offre répondant à ses besoins tout en prenant en compte le secteur du travail protégé et adapté. Dans cette démarche, la **Plateforme Clause Sociale** de La Métropole et de la Ville de Montpellier a été renforcée en 2023, apportant accompagnement et expertise dans l'identification des marchés à enjeux. Cette expertise interne permet ainsi de généraliser les actions en faveur de l'insertion. A ce titre, tous les marchés supérieurs à 90K€ font l'objet d'une analyse de la Plateforme Clause sociale afin d'identifier les leviers sociaux à envisager, et promouvoir ainsi la diversité des talents.

La Ville de Montpellier a délibéré en mars 2023 sur ses indicateurs sociaux :

- Nombre (et %) de marchés comportant des considérations sociales (critères d'analyse des offres / conditions d'exécutions / spécifications techniques)
- Nombre de marchés (et %) réservés à des structures permettant l'insertion de personnes handicapées :

- Etablissements médico-sociaux : établissements et service d'aide par le travail (ESAT)
- Entreprise du milieu ordinaire, employant au moins 55% de travailleurs handicapés : entreprises adaptées (EA)

En 2023 :

- ❖ 17 marchés réservés EA/ESAT pour la Ville de Montpellier et la Métropole
- ❖ 40 602 heures ont été réalisées par des personnes reconnues travailleurs handicapés; 79 personnes concernées.

[https://www.montpellier3m.fr/sites/default/files/downloads/files/schema_de_promotion_des_achats_socialement_et_ecologiquement_responsables_spaser - metropole de montpellier.pdf](https://www.montpellier3m.fr/sites/default/files/downloads/files/schema_de_promotion_des_achats_socialement_et_ecologiquement_responsables_spaser_-_metropole_de_montpellier.pdf)



6/ L'ACCES AUX SERVICES PUBLICS MUNICIPAUX POUR TOUS

Attentive à l'intégration des personnes en situation de handicap dans la Cité, la Ville de Montpellier développe différentes opérations dans le domaine de l'accueil, et de l'accès aux services et offres de la vie quotidienne et sociale.

C'est aussi dans cette logique d'accessibilité, que la Ville a multiplié le nombre d'heures auprès des interprètes en LSF pour toutes les réunions publiques, **programmations culturelles, traduction des Conseils Municipaux, etc.**

En 2023, pour les événements portés par le Service de la Cohésion Sociale, le montant alloué pour les traductions LSF par DES'L s'est élevé à 5 522 € (4 407 € en 2022).

Pour l'ensemble de la Ville, les dépenses sont de 11 621 €.

6.1. Les Etablissements d'accueil des jeunes enfants

La Petite Enfance :

Dans le cadre de son « Projet Educatif Petite Enfance », la Ville a développé un axe fort de prévention et d'inclusion. Ainsi l'Axe 3 précise que : *« La solidarité et l'accessibilité supposent d'appréhender l'interculturalité comme une richesse, une ouverture à « l'autre », à la différence, sans jugement, une ouverture sur le monde car elles sont essentielles pour lutter contre les exclusions et les discriminations dès le plus jeune âge. Elles permettent à la fois de prendre soin des tout-petits et de leur famille, de faciliter l'inclusion des personnes en situation de handicap et favorisent la mixité sociale. »*

La réforme des services aux familles a instauré une nouvelle fonction, à la place du médecin de crèche : celle de **Référent Santé et Accueil Inclusif (RSAI)**, qui sont des Infirmières puéricultrices. Une évolution notable, dans le sens de la qualité d'accueil, dont l'objectif est une meilleure prise en compte de la santé des enfants accueillis et en particulier de faciliter l'inclusion des enfants en situation de handicap ou atteints d'une maladie chronique.

A la rentrée 2023, on compte 17 enfants en situation de handicap dans les crèches de la Ville de Montpellier.

Pour l'octroi de places en crèche, la Direction du Pôle Petite Enfance a développé des critères de cotation qui prennent en compte le parcours de l'enfant en situation de handicap et de sa famille. La famille signe ensuite un Projet d'Accompagnement Individualisé (PAI) pour les enfants demandant une attention particulière.

Les personnels des crèches sont formés à l'accueil de l'enfant en situation de handicap via des :

- Visio de 20 personnes toutes les 6 semaines avec des spécialistes de SESSAD (Service d'Education Spéciale et de Soins à Domicile)
- 2 jours de formation pour 50 personnes organisés par le CRA (centre de ressources autisme) en lien avec le MPEA (Médecine Psychologique pour enfant et adolescent) de l'Hôpital St-Elloi de Montpellier.
- Le CAMSP (Centre d'Action Médico-Sociale Précoce) du CHU de Montpellier est aussi consulté pour les enfants de 0 à 3 ans qui présentent des difficultés de développement.

- Intervention des infirmières puéricultrices RSAI qui assurent les missions de santé et d'accompagnement à l'accueil lorsque qu'elles sont sollicitées pour les synthèses des enfants suivis.

Le Pôle Petite Enfance a contribué financièrement en 2023 :

- aide au fonctionnement de la crèche **LES LILAS** (Croix d'argent) pour 105 001 € de l'association Adages par le versement d'une prestation de service (1,10 € par heure facturée). Adages signataire de la « charte d'accueil d'enfants en situation de handicap », a mis en place un processus d'accompagnement des enfants et parents en situation de handicaps avec une prise en charge pluridisciplinaire (partenariats extérieurs) et un projet d'accueil adapté en fonction de l'évolution de l'enfant. Les professionnels de la crèche sont également sensibilisés et formés au handicap.
- versement d'une subvention de fonctionnement à l'association **Halte Pouce** de 3 500€. Cette association accompagne les familles avec des enfants en situation de handicap pour les aider dans leur quotidien (soutien administratif et social), coordination des actions entre les familles et les institutions, accompagnement des familles dans les démarches auprès des centres d'accueil (établissement d'accueil du jeune enfant, assistante maternelle et Accueil de Loisirs Sans Hébergement). Accompagnement des professionnels dans l'inclusion des enfants en situation de handicap.

Les Ecoles Primaires :

- Pour information, au 1^{er} avril 2023 l'Allocation d'Education de l'Enfant Handicapé (AEEH) est de **142,70€** de base par mois plus les compléments de 184,81€ à 277,23€ selon la situation.
- A la rentrée 2023, on compte **21 424 élèves** (8 017 maternelles et 13 407 élémentaires) scolarisés dans les **116 maternelles et écoles primaires publiques** de la Ville, soit **1 377 élèves en situation de handicap (6,50%)** répartis ainsi :
 - 331 en maternelle
 - 1 046 en élémentaire

Troubles moteurs	23
Troubles fonctions cognitives ou mentales	430
Troubles psychiques	313
Troubles langage	271
Troubles auditifs	17
Troubles viscéraux	11
Multi troubles	257
Autres troubles	46
Troubles visuels	9
TOTAL	1 377

A la rentrée 2023, on compte **642 AESH** (Accompagnants d'Elèves en Situation de Handicap de l'Education Nationale) **qui travaillent dans les PIAL** (Pôle Inclusif d'Accompagnement Localisé) **de Montpellier** (557 en 2022).

La Ville de Montpellier a proposé à **136 de ces AESH** des contrats d'animateurs sur le temps du midi pour accompagner les enfants en situation de handicap.

A la rentrée 2023, on compte **264 enfants (257 en 2022) répartis dans les 22 ULIS** (unités localisées pour l'inclusion scolaire, 21 en 2022) soit 12 enfants par classe.

Dans chaque ULIS, la Ville de Montpellier finance un poste d'**ATSEM** (agent territorial spécialisé des écoles maternelles) formé à l'accompagnement des enfants en situation de handicap. Soit 22 ATSEM ULIS sur les 418 ATSEM de la Ville

25 personnels des écoles de la Ville ont suivi différentes formations spécifiques à l'accueil de l'enfant en situation de handicap pendant l'année 2023 :

Fonctions	Nombre	Thématiques
REP	3	Premiers secours en santé mentale
Animateur	1	Accueil de l'enfant aux comportements difficiles
ATSEM	2	
REP	1	Approfondir les compétences et renforcer le suivi sur les TDAH
RAEE	1	Comprendre le TSA et TED
ATSEM	1	La consolidation des acquis de base de la Langue des Signes
REP	1	Sensibilisation à la Langue des Signes Française
Animateur	4	
ATSEM	2	
ATSEM	1	L'accueil d'un enfant présentant des difficultés comportementales en milieu scolaire, extra et périscolaire
ATSEM	1	L'accueil d'un usager sourd ou malentendant
Animateur	1	
RT	1	Sensibilisation à la santé mentale
AERS	1	
ATSEM	2	La consolidation des acquis de base de la Langue des Signes
Animateur	1	
Animateur	1	L'autisme un trouble du neurodéveloppement

En juin 2023, 26 agents de la filière animation du Pôle Education (animateur ou animateurs référents ou Responsables Educatifs Périscolaires ou Responsables Educatifs Extrascolaires) ont participé à une sensibilisation dispensée par l'association Halte-Pouce sur « *la gestion des émotions et l'agitation* », avec un focus sur les TDAH et l'hypersensibilité. Cette sensibilisation a concerné les agents de la filière animation des groupes scolaires du programme de Cité Educative : KUROSAWA GANDHI, GALILEE AVERROES, BLOCH COPERNIC, PICASSO PREVERT, SENGHOR JOYCE, ROOSEVELT VAN GOGH, LOUISVILLE LUTHER KING, HEIDELBERG CERVANTES, BOULLOCHE WOOLF, BOLIVAR NERUDA, MALET PAPE CARPANTIER, RENAUD BALARD.

Le PEdT (Projet Educatif de Territoire) :

La loi sur le code de l'éducation (article L551-1), modifié par la loi n°2013-595 du 8 juillet 2013 (art. 66) a créé le projet éducatif territorial (PEdT). Le PEdT est le cadre de collaboration locale qui rassemble, à l'initiative de la collectivité territoriale (la mairie), des acteurs intervenant dans le domaine de l'éducation : représentants de parents d'élèves, de l'Éducation Nationale, de l'éducation populaire, des associations sportives et culturelles et des élus locaux. Il constitue pour la commune un outil essentiel pour la mise en œuvre du volet éducatif de la réforme des rythmes scolaires. Il contribue à lutter contre les inégalités sociales et culturelles en mettant en place des actions correspondant à des besoins identifiés. Il favorise la création des synergies entre les acteurs tout en respectant le domaine de compétences de chacun. **Dans ce cadre, l'accueil des enfants en situation de handicap est au cœur du dispositif.**



Photos : Brochure Accueil Petite Enfance et PEdT

6.2 Les aires de jeux inclusives des parcs et jardins :

L'aire de jeux inclusive est un espace composé d'activités ludiques adaptées aux enfants en général et notamment aux enfants ayant une déficience motrice, auditive, visuelle ou intellectuelle. Ainsi, les aires de jeux inclusives sont conçues pour permettre à tous les enfants quel que soit leur handicap, de pouvoir éprouver des sensations et des émotions, en choisissant des jeux accessibles à tous, nécessaires au développement de chacun d'eux.

Dans une aire de jeux inclusive, la diversité des structures proposées doit offrir aux enfants et à l'ensemble des utilisateurs, qu'ils soient en situation de handicap ou non, une approche ludique et pédagogique. L'objectif sous-jacent est aussi de créer des situations de partage, d'interactions, entre jeunes en situation de handicap et valides. Ainsi, la Ville de Montpellier très engagée dans cette mission a à cœur de développer de tels lieux accessibles à tous.

En 2022, elle a inauguré sa première aire de jeux inclusive dans le Parc René Dumont, quartier Nouveau Saint Roch ; depuis, elle poursuit son action en faveur des aires de jeux inclusives, avec des créations, des extensions et des rénovations.

En 2023, 2 nouvelles aires de jeux ont ainsi été rénovées et inaugurées le 25 novembre 2023 : Brassens (Quartier Mosson) et RICHTER (Quartier Port Marianne). Pour ces 2 parcs, la conception a été réalisée par les services de la Ville, notamment la Direction Nature Agroécologie et Paysage, en concertation avec le Comité de Liaison et de Coordination des associations Pluriel Handicap. Les travaux ont été réalisés par l'entreprise « Sport Environnement ».

L'aire de jeux inclusive **RICHTER** était une aire de jeux existante, qui a été repensée et agrandie de plus de 300 m². Le coût de cette réalisation s'élève à **350 000€ TTC**.

Elle a été conçue sur le thème « des étangs du littoral », suggéré par la présence du Lez à proximité ; ainsi on y trouve entre autre, une barque, de nombreux troncs échoués, une tour d'observation et un observatoire des oiseaux en forme d'anamorphose.

Elle est installée sur 650 m² d'une zone ombragée, compte 9 jeux, dont 3 spécifiquement inclusifs, qui répondent à un ou plusieurs handicaps moteur, visuel, auditif et cognitif :

- une balançoire capsule, circulaire avec de larges bords, où l'enfant trouve un refuge.

- une bascule inclusive, où l'enfant peut monter avec son fauteuil et ressentir les sensations de l'oscillation.
- un bateau où l'enfant « peut naviguer à vue » et être le capitaine du bateau.
- du mobilier ludique accessible, comme l'observatoire des oiseaux.

Ce parc de jeux a accueilli l'une des deux premières tables à langer PMR, dessinée sur mesure.

L'aire de jeux inclusive BRASSENS, a été repensée sur le thème des chansons de Georges BRASSENS (*Les copains d'abord*, *Les amoureux des bancs publics*). Elle s'est vue élargie de 165 m² et s'étend aujourd'hui sur une surface de 390 m². Le coût de la réalisation s'élève à **190 000€ TTC**. Elle compte 6 jeux, dont 3 spécifiquement inclusifs :

- un trampoline accessible aux fauteuils
- un tourniquet inclusif accessible aux fauteuils
- la balançoire capsule, circulaire avec de larges bords, où l'enfant trouve un refuge.

Ce parc de jeux a accueilli également une table à langer PMR, dessinée sur mesure.

Par ailleurs, la rénovation a permis de créer un accès PMR depuis la rue de Gênes, sécurisé par une chicane adaptée au passage PMR et donnant également sur l'espace du Mail des Pins, entièrement rénové dans le cadre de cette opération.

Par ailleurs, le projet de rénovation de 190 m² de l'aire de jeux du Square de LA PROVIDENCE (centre-ville historique) a été étudié en 2023 pour une réalisation en 2024 pour 100 000 €.

Enfin, les dialogues entre les services et le CLCPH portaient sur les choix d'aménagements les plus pertinents et viables, et devaient ainsi veiller à ce que la chaîne de déplacements, les mobiliers et la signalétique puissent faciliter l'accès au plus grand nombre.

En effet, la topographie de l'aire de jeux, les dévers et matériaux des sols peuvent entraîner certaines restrictions dans les choix des modules accessibles

Plus globalement, **un travail de programmation et de conception d'aires de jeux se fait en étroite collaboration avec les services de la Ville et le groupe d'experts Accessibilité du CLCPH** prévoyant la rénovation de 5 à 6 aires de jeux programmées pour 2024. Sur un total de 102 aires de jeux, l'ambition de la Ville est de rénover 10% des aires de jeux chaque année, pour un budget de 800 000 €/an, en les rendant le plus possible inclusives.

Par ailleurs les travaux de l'**Esplanade Charles de GAULLE** se poursuivent et la rénovation de l'aire de jeux est bien prise en compte dans ce contexte d'amélioration de l'ensemble de l'esplanade et de la place de la Comédie.

Lors de la conception des aires de jeux, la Direction Nature Agroécologie et Paysage s'appuie notamment sur le document des « **20 questions à se poser pour rendre une aire de jeux accessible** » établi en 2022 par le Service de la Cohésion Sociale (**Cf. Annexe 1**). Il permet de balayer l'ensemble des questions relatives entre autres au choix des matériaux, des équipements, des cheminements, etc. qui caractérisent une aire de jeux inclusive. (Voir Annexe 1). D'autre part, la Direction Nature Agroécologie et Paysage a pour objectif de réaliser un *Référentiel Aires de jeux* qui servirait de document de référence pour la réalisation d'espaces plus végétalisés et plus inclusifs dans la ville de Montpellier.



Photos : Aire de jeux inclusive Georges BRASSENS et RICHTER - crédit Cohésion Sociale- Ville Montpellier

La Ville à hauteur d'enfants :

2023 a vu naître le projet de « Ville à Hauteur d'enfant ». L'idée est de donner la possibilité aux enfants de se rendre seuls à l'école, d'explorer seuls les quartiers de leur ville. Ce concept est au cœur du travail de recherche de Francesco TONUCCI (psychologue italien spécialisé sur les thématiques de l'Education et Président de l'association « *La Città Dei Bambini* ») qui dénonce la place dévolue à la voiture sur l'espace public. En effet, cette omniprésence ne propose pas un environnement sécurisé pour les enfants : pollution, insécurité routière, bruits, etc.

Construire une ville à hauteur d'enfants signifie ainsi de **rééquilibrer les espaces en faveur des plus fragiles (dont les personnes en situation de handicap)**, les piétons, les usagers des modes actifs, mais également de donner une plus large place aux enfants en les associant aux décisions prises par la municipalité.

L'idée centrale est de **favoriser le changement en prenant les enfants comme paramètre des décisions politiques** avec la conviction que, comme l'exprime Federico TONUCCI, "*une bonne ville pour les enfants est une bonne ville pour tous*". Ce projet transversal implique tous les secteurs de l'administration et ne concerne finalement pas seulement les enfants, mais bien tous les citoyens.

Cette nouvelle conception de l'espace s'inscrit dans une volonté d'apaiser la ville et donc de favoriser les déplacements de mobilité douce. Quand la Ville est pensée pour l'enfant, elle est donc pensée pour tous, et notamment pour des **personnes ayant une mobilité moindre** (personnes en situation de handicap, personnes âgées, personnes mal marchantes, etc.). L'accessibilité est donc grandement considérée dans cette nouvelle perspective et philosophie pour concevoir les espaces de manière plus inclusive.



Le déploiement de cette réflexion passera par le lancement du « *Laboratoire Ville des Enfants* » le 28 février 2024. Avec pour idées de :

- **créer un laboratoire d'idées destiné à susciter de l'innovation publique** en ce qui concerne la place de l'enfant dans l'espace public et donner à l'enfant une place centrale dans ce dispositif.
- **faire un pont entre réflexions et réalisations en termes de constructions**, d'aménagements urbains ou d'enrichissement des politiques publiques de la Ville et de la Métropole.
- **inventer le lieu d'une émulation, d'un croisement des expertises** entre les représentants des Pôles de la Ville et de la Métropole, des personnalités invitées et des enfants.

6.3. Le Sport :

Alors que près de 2 personnes sur 3 déclarent pratiquer une activité sportive occasionnelle ou régulière dans la population française, seule 1 personne sur 2 porteuse d'un handicap, qu'il soit moteur, visuel, auditif ou mental, fait du sport. La Ville de Montpellier conduit une politique volontariste autour de ce besoin plus large d'accessibilité universelle.

Le sport demeure un outil de promotion individuelle, d'intégration sociale et professionnelle, favorisant la santé et l'autonomie des personnes.

La Commission Communale pour l'Accessibilité, ainsi qu'un réseau de référents au sein de la collectivité, permettent d'identifier les besoins des personnes porteuses de handicap, de penser et de construire un parcours inclusif.

Dans ce sens, la Ville effectue des travaux et des aménagements pour rendre au fur et à mesure ses équipements sportifs conformes aux normes d'accessibilité.

- Équipements concernés en 2023 : les gymnases BATTEUX, COUDERC, FERRARI, FRECHE, RAMEL, la salle de sports BLANCHARD, vestiaires et tribunes du stade SABATHE.
- Équipements programmés en 2024 : boulodrome GASSET, club-house VALERY, Maison du Lez, salle de sport RIGOULOT, stade COMBETTE.

La Ville va aussi au-delà des normes d'accessibilité des équipements pour permettre sans entrave la pratique d'activités physiques avec des équipements spécifiques, mais aussi d'entreposer, de réparer le matériel et les équipements sportifs.

- Palais des sports Pierre de COUBERTIN pour le rugby fauteuil et le basket fauteuil.
- Stade PHILIPPIDES : adaptation des aires de lancer pour permettre un entraînement optimal et sécurisé des équipes handisport.



Photos : Plaquette Pôle des Sports : Plan d'action 2023-2026 en matière de sport : « Ambition Sport »

<https://www.montpellier.fr/evenement/27221/3624-montpellier-presente-son-plan-d-action-2023-2026-en-matiere-de-sport-ambition-sport-.htm>

La ville accompagne aussi les clubs qui apportent une réponse spécifique à la demande des personnes en situation de handicap. À titre d'exemple, des partenariats avec certains clubs (MHR, MHSC, MHB) pour parrainer des enfants en situation de handicap à l'occasion d'un baptême de l'air.

Par ailleurs, la Ville va accompagner avec le Comité Paralympique, les clubs inclusifs dans la formation des personnes en charge de l'encadrement.

En lien avec le Service Cohésion sociale, le Service des Sports de la Ville de Montpellier communique aussi sur les structures qui peuvent accueillir des personnes porteuses de handicap via une page internet. <https://www.montpellier.fr/4730-handisport-etsport-adapte.htm>

En partenariat avec le service cohésion sociale du Pôle des solidarités et de l'Éducation Nationale, le Pôle des sports de la Ville de Montpellier a participé à la sensibilisation aux thématiques du handicap les scolaires de la Ville lors de la Journée Internationale des personnes en situation de handicap le vendredi 1^{er} décembre 2023 dans le gymnase des Beaux-Arts (soutien logistique et matériel, animateurs sportifs).

- La Ville de Montpellier et Montpellier Méditerranée Métropole ont octroyé en 2023 des subventions à 7 associations handisports qui œuvrent quotidiennement à la promotion de l'inclusion et au développement des para-disciplines et disciplines adaptées (environ 35 000 € pour 2023 en fonctionnement + 43 000 € en investissement).
- Octroi de créneaux dédiés à la pratique sportive aux associations de personnes en situation de handicap dans les infrastructures de la Ville (plus de 2 350 heures pour un montant de près de 134 500€) et mise à disposition d'animateurs diplômés pour des événements sportifs inclusifs.

C'est dans cette dynamique que des animateurs sportifs (éducateurs de la ville et clubs handisports) ont participé et encadré de nombreux scolaires lors de la Journée Olympique « Fête des CM2 », le 23 juin 2023, avec des initiations aux para-disciplines sur la promenade du Peyrou, afin de changer le regard.

Soutien et valorisation des pratiques handisports :

Afin de valoriser et promouvoir la pratique du handisport de haut niveau, renforcée dans la dynamique des Jeux Olympiques et Paralympiques, la collectivité affiche son soutien aux athlètes du territoire en préparation aux Jeux de Paris 2024. **Brice MAUREL**, joueur de rugby fauteuil au sein du Montpellier Handi Rugby (club subventionné au titre du haut niveau à hauteur de 4 000€), fait notamment partie de cette élite sportive. Il est membre de la Team Montpellier Haut Niveau au titre d'Ambassadeur du sport Métropolitain.



Brice MAUREL – Ambassadeur du sport Métropolitain

Montpellier et sa métropole, dans la dynamique des JO et Paralympiques Paris 2024

Montpellier Méditerranée Métropole et la Ville de Montpellier se sont vues attribuer le label « Terre de Jeux 2024 » au regard de leur engagement sur les dispositifs de Paris 2024 notamment pour leur dimension inclusive.

Montpellier Méditerranée Métropole a mis en place une stratégie inédite avec les EPCI de Sète et Millau, d'accueil de délégations sportives françaises ou étrangères au sein de leurs équipements sportifs reconnus centres de préparation aux Jeux par le COJOP Paris 2024 dans plus de 23 disciplines dont 7 paralympiques.

Après un premier stage en 2023, les délégations Australienne et Néo-Zélandaise de para-athlétisme se prépareront aux Jeux Paralympiques de Paris 2024 sur le stade Philippidès.

Cette année, lors de la Semaine Olympique et Paralympique du 2 au 6 avril, ayant pour thème l'inclusion, les scolaires ont pu découvrir au sein de leurs établissements les para-disciplines et échanger avec des athlètes de la Team Montpellier haut niveau.

Le relais de la Flamme Olympique le 13 mai 2024 et Paralympique le 25 août

La ville de Montpellier a la chance d'être une des rares villes avec Paris, qui accueillera à la fois les flammes Olympique et Paralympique. Pour son engagement dans le changement des regards et sa politique volontariste en matière de solidarités et d'inclusion, Montpellier Méditerranée Métropole, a proposé des porteurs de flamme à la fois valide et en situation de handicap sur chaque relais afin de promouvoir la diversité et l'unité au travers du sport.

6.3. La culture

Développement d'un partenariat entre le Cinéma Nestor BURMA (Celleneuve) et Sésame Autisme Occitanie-Est dans le cadre du dispositif national « Ciné-Relax » (anciennement « Ciné-ma Différence »). Le but est de proposer un dimanche par mois (de septembre à juin) des séances de cinéma ouvertes à tous, accessibles à des personnes en situation de handicap (autisme, polyhandicap, etc.) qui d'habitude en sont exclues avec un son modéré et une lumière abaissée progressivement. La salle est équipée du dispositif Twavox qui est un système d'amplification pour boucle inductive ou casque audio. Via une application, les spectateurs malentendants peuvent lire les sous-titres sur leur téléphone ou amplifier le son. Les malvoyants peuvent aussi y suivre le film en audiodescription.

La brochure Handi'Culture recense l'offre accessible des lieux culturels montpelliérains. Elle est remise à jour chaque année, avec l'objectif de détailler les niveaux d'accessibilité de chaque lieu en fonction des handicaps. Elle est disponible en version papier dans chaque lieu culturel inscrit, ainsi qu'aux locaux du CLCPH et à l'accueil de l'Office de Tourisme. Vingt exemplaires sont mis à disposition du CLCPH et de ses 50 associations membres. Elle est également consultable en ligne sur le site internet de la Ville et de la Métropole.



Ciné-Relax Montpellier – Plaque Handi'Culture 2023-2024- Espace Homère Médiathèque Emile ZOLA

L'espace HOMERE de la Médiathèque Emile ZOLA dispose de 2 cabines multimédias avec des ordinateurs et les logiciels JAWS (synthèse vocale qui traduit le texte en son), OPENBOOK (reconnaissance de caractère), ZOOMTEXT (télé-agrandisseur avec grossissement de caractère), un logiciel de transcription en braille et une embosseuse (imprimante en braille).

L'utilisateur peut accéder aussi aux 160 000 documents numériques ou scannés de la médiathèque et peut se rendre sur Internet pour accéder au catalogue du Réseau des 14 Médiathèques et de la Culture Scientifique (6 sur Montpellier et 8 sur la Métropole qui sont toutes accessibles aux PMR).

Des collections spécifiques existent aussi pour les personnes présentant des troubles des apprentissages, tels que la dyslexie, dysphasie, dysorthographe, dyspraxie, etc. avec des livres adaptés, en gros caractères et des textes enregistrés. Début 2024, un coin de lecture adapté aux DYS avec une lampe d'aide à la lecture sera mis en place.

La Médiathèque Emile ZOLA c'est aussi :

- Le service de Prêt Numérique en Bibliothèque (PNB) : 5 530 titres de livres numériques et 351 livres audio numériques empruntables à distance.
- Le prêt de liseuses avec un choix de livres libres de droit et la possibilité d'y charger les livres empruntés en ligne.
- L'accès aux éditions adaptées : réalisation et mise à disposition de fichiers numériques sur place et en consultation à distance pour les personnes en situation de handicap bénéficiaires.
- Des films accessibles en audiodescription ou avec sous-titrages (AD/ST) en prêt et en consultation sur place à la Mezzanine Cinéma – Médiathèque Émile Zola.
- Des projections de films une fois par mois pour les déficients visuels en Mezzanine
- L'envoi de livres audio et de braille à domicile pour les personnes en situation de handicap qui ne peuvent pas se déplacer.

Des activités de sensibilisation pour tout public :

- « *Bébés signes* », atelier de découverte de la communication gestuelle avant l'apprentissage du langage par des lectures et comptines en langue des signes. Pour tous de 1 à 3 ans.
- « *Le braille par le jeu* », ateliers de sensibilisation au braille et à la déficience visuelle pour des enfants qui savent lire et écrire (8-12 ans).
- « *Je lis avec les doigts* », ateliers de découverte du livre tactile et au braille pour les tout-petits (18 mois - 3 ans) accompagnés d'un adulte.
- Des événements de sensibilisation au handicap à destination de tous les publics une à deux fois par an dans le Salon de lecture de l'espace [Homère/Lire autrement – médiathèque Émile Zola](#).

Un groupe de travail s'est réuni avec le CLCPH en 2023 pour améliorer l'accessibilité existante sur les balises sonores, bandes de guidage et synthèse vocale des ascenseurs. Une réunion sur place aura lieu au 1er trimestre 2024.

Les Médiathèques SHAKESPEARE, La Gare, GIROUD et GIONO proposent aussi un service de portage à domicile pour les personnes en situation de handicap ou empêchées qui ne peuvent pas se déplacer.

La carte de lecteur est gratuite pour les personnes en situation de handicap bénéficiaires de l'Allocation aux adultes handicapés (AAH).

L'Office de Tourisme de la Ville et de Montpellier Méditerranée Métropole labellisé « **Tourisme et Handicap** », pour l'accueil des 4 types de handicap (auditif, visuel, cognitif, moteur). Deux balises sonores se situent aux deux entrées avec une bande de guidage intérieure menant jusqu'aux banques d'accueil accessibles.

- **Un circuit accessible aux personnes mal ou non voyantes**

Dans le cœur ancien de la ville en passant par la place de la Comédie, la rue Embouque d'Or, l'hôtel de Varennes, la Place Jean Jaurès, etc., en alternant espaces ouverts et lieux clos, ambiances mouvementées et intérieurs calmes.

- **Un circuit accessible aux personnes sourdes ou malentendantes**

Accompagné par un guide-conférencier qui parle la Langue des Signes, de la place de la Comédie à la place Royale du Peyrou, et les ruelles et placettes de l'Écusson.



Photos : Office Tourisme labellisé Tourisme et Handicap

Le Musée FABRE rend accessible les visites pour les personnes en situation de handicap moteur (ateliers de pratique artistique), auditif (boucles magnétiques et visites guidées en LSF), visuel (cheminement podotactile, borne d'information, maquette tactile, et une partie des explications en braille et gros caractères) ainsi que pour les personnes en situation de handicap mental (dispositifs de médiation et d'accompagnement via le personnel d'accueil).



Photo Hall Musée FABRE : danse inclusive – Compagnie Mozaik Danse

L'Auditorium possède des emplacements pour les fauteuils roulants. Pour les visiteurs en situation de handicap auditif, des boucles magnétiques sont connectées aux audio-guides. Une boucle à induction magnétique est aussi installée dans l'auditorium du musée. Le visiteur malentendant peut aussi télécharger l'ensemble des commentaires des audio-guides sur le site du musée FABRE <http://museefabre.montpellier3m.fr/Publics/Handicap>



Photos du Musée FABRE 3M des différentes visites guidées accessibles

Le Conservatoire - Cité des Arts

Conformément à son projet d'établissement, la Cité des Arts ambitionne d'accompagner les élèves à travers différents parcours et activités adaptés à chaque situation dont voici le contenu :

- **Parcours Découverte** (de 5 à 12 semaines) : séances de musique, danse et théâtre, ciblées en fonction des situations personnelles
- **Parcours Initiation** (de 10 à 33 semaines) : séances de musique, danse et théâtre, destinées à des élèves ambitionnant une pratique régulière comportant des temps de restitution et d'évaluation, parcours d'Intégration (de 1 à 3 années) et séances de musique, danse et théâtre s'inscrivant sur un cycle de plusieurs années avec pour possibilité d'intégrer un cursus diplômant
- **Parcours Diplômant** : cursus classiques aménagés en fonction des situations de handicap, activités inclusives telles que la Batucada avec un cours d'une heure par semaine toute l'année.

L'équipe pédagogique mobilise tous les dispositifs nécessaires, tant dans sa proposition de diffusion que dans l'aménagement des enseignements et des évaluations, pour répondre aux besoins spécifiques de chacun.

La Cité des Arts travaille en lien avec de nombreuses structures spécialisées dans le domaine du handicap pour permettre un accueil pour chacun : https://conservatoire.montpellier3m.fr/sites/conservatoire/files/telechargement/fichier/presentation_parcours_adaptes_cite_des_arts_-_juin_2022.pdf

Montpellier Méditerranée Métropole a également soutenu l'investissement dans les équipements innovants qui contribuent au développement d'un enseignement adapté. La salle Handi'Arts est le lieu qui regroupe ces nouvelles pratiques, emblématique du **Pôle Handi'Arts** dont son objectif est d'accompagner les élèves en situation de handicap à travers différents parcours et activités adaptées à chaque situation.



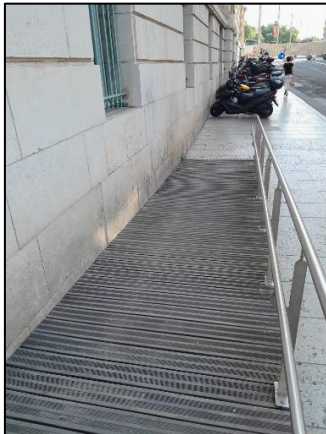
Photos guide 2023 Pôle Handi'Arts Conservatoire Cité des Arts – JEP 2023- Montpellier 2028

Les 40èmes Journées Européennes du Patrimoine (JEP) des 16 et 17 septembre 2023, ont permis de recenser tous les lieux de Patrimoine d'art, d'histoire, du vivant et du sport sur le territoire de la Ville de Montpellier et de la Métropole accessibles aux enfants et aux personnes en situation de handicap. Le programme mentionnait aussi les activités inclusives pour les plus de 130 sites du patrimoine répartis sur toute la Ville et la Métropole. <https://www.montpellier3m.fr/jep>

Montpellier était en 2023 candidate au titre de **Capitale Européenne de la Culture 2028**. Finalement, si la candidature n'a pas pu aboutir, l'idée de départ de fédérer une communauté allant de Montpellier à Sète jusqu'à Lunel a permis de mettre en avant les thématiques de l'accessibilité dans les projets culturels et artistiques en lien avec les partenaires institutionnels et associatifs ouvrant ainsi des perspectives d'avenir. <https://www.montpellier2028.eu/>

La salle MOLIERE :

En 2023, la salle MOLIERE attenante à l'Opéra COMEDIE a été rendue partiellement accessible au public en situation de handicap via la rampe extérieure, puis la rampe à l'entrée de la salle et la localisation de 3 places pour UFR à côtés des fauteuils centraux. L'accessibilité du site continuera à être travaillée dans les prochains mois avec la création de toilettes PMR attenantes à la salle, au remplacement des fauteuils, à l'accessibilité de la scène et de ses coulisses pour les artistes en situation de handicap.



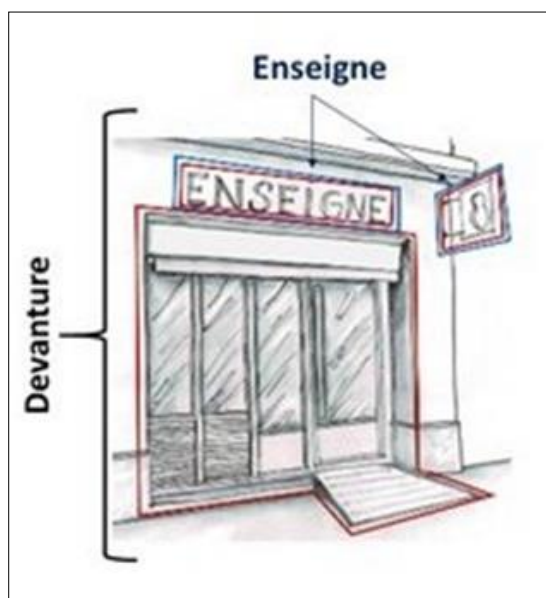
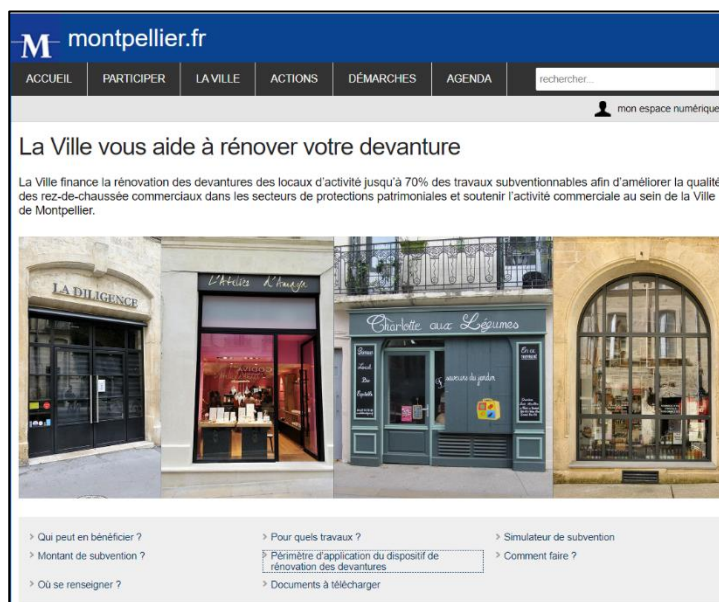
6.5. Soutien financier et matériel aux associations intervenant auprès des personnes en situation de handicap

66 630 € par an sur la délégation Accessibilité Universelle portée par l'Adjointe au Maire, Madame Emilie CABELLO. Chaque année une quarantaine d'associations sont soutenues.

Par exemple, la Ville subventionne *Halte Pouce* qui fonctionne sous la forme d'un réseau d'écoute, de répit et de soutien, d'aide aux aidants et d'accompagnement aux familles ayant en charge un enfant porteur de handicap et aux adultes handicapés, autour de plusieurs axes : Espace ressources tous handicaps et Centre de formation dédié aux secteurs sociaux, médico-sociaux et scolaires. Dans le domaine de la Petite Enfance, leur action consiste à soutenir les familles et les professionnels de la Petite Enfance qui ont à charge des enfants porteurs d'un handicap. Au total, plus de 250 familles, dont 22% issus de Quartiers Politique de la Ville (QPV), ont fait appel à la structure pour de l'appui technique de montages de dossiers auprès de la MDPH, pour la rédaction de courriers à caractère juridique ou administratif et comme médiateur auprès de structures scolaires ou hospitalières. Halte Pouce est membre du CLCPH (Comité de Liaison et de Coordination des associations Pluriel Handicap) qui fédère une cinquantaine d'associations de personnes en situation de handicap.

Rendre les commerces du Centre-Ville plus accessibles :

La « *Mission Grand Cœur* » qui est un service de la Ville, a instruit **trente dossiers** en 2023 de subventionnement des devantures commerciales qui, lors des travaux de modification des seuils d'entrée, prennent en compte l'accessibilité des pentes ou l'achat de rampes amovibles : <https://www.montpellier.fr/3859-campagne-devantures.htm>



Photos : « Mission Grand Cœur » subventionnement de l'accessibilité des seuils d'entrée ou de l'achat de rampes amovibles

7/ ACTIONS DE SENSIBILISATION DU PUBLIC

Journée Internationale des Personnes en Situation de Handicap – 3 décembre

A Montpellier, l'évènement annuel majeur en terme d'accessibilité et de handicap, s'organise dans le cadre de la Journée Internationale des Personnes en Situation de Handicap du 3 décembre.

Instaurée par l'Organisation des Nations Unies depuis 1992, la JIPSH a pour but de rendre visibles, les actions des personnes en situation de handicap, et plus globalement à **mobiliser le soutien pour la dignité, le droit et le bien-être des personnes en situation de handicap**. Cet évènement vise à sensibiliser l'opinion publique au handicap à travers des dialogues et des mises en situation, à valoriser les actions de proximité du tissu associatif inclusif, à informer et à mieux communiquer sur les dispositifs existants sur l'Accessibilité Universelle.

En 2023, les 3^{èmes} **Rencontres de l'Accessibilité Universelle** se sont déroulées à Montpellier au cours de 2 journées :

-> **Vendredi 1^{er} décembre** – handisport, sport adapté et sensibilisation au handicap pour les scolaires. Cette journée a permis de **mettre en lumière le Sport Adapté et le Handisport**, en sensibilisant 228 élèves d'établissements scolaires limitrophes au Gymnase des Beaux-Arts, soit 9 classes (dont le Dispositif ULIS) de 5 établissements

Les clubs et associations présents étaient les suivants :

- Le **Montpellier Handi Rugby** pour le Rugby en fauteuil
- Le **Montpellier Handi Basket** pour le Basket en fauteuil
- Le **Montpellier Club Handisport** pour la Boccia
- Le **Comité Départemental Sport Adapté 34** pour la Sarbacane
- Le **Montpellier Tandem Club Handisport** pour le Vélo-tandem
- L'**Association Sportive des Beaux-Arts Montpellier** (Volley) pour le Volley-Assis
- Le **CLCPH** pour la mise en situation de handicap (cannes blanches)
- Les **Fauteuils de feu** ont effectué 2 démonstrations de foot fauteuil
- Le **Pôle Sport de la Ville** a pris en charge l'atelier Tennis de Table.

Cet évènement s'est déroulé grâce au soutien actif des animateurs du pôle Sport, le CLCPH, les associations sportives sans lesquelles les ateliers n'auraient pas eu lieu.



Photos Affiche du 3 Décembre 2023 (crédit photo : Ville de Montpellier Ludovic SEVERAC)

->Samedi 2 décembre, la Salle des Rencontres de l'Hôtel de Ville a accueilli un programme riche et dense, principalement basé sur la thématique « *Parentalité et Handicap* » permettant d'échanger, de découvrir et de s'émouvoir.

La matinée fut consacrée à une table ronde sur la « *nouvelle du diagnostic à la prise en charge des enfants en situation de handicap* » ou comment accompagner les parents et leur enfant aux différentes étapes de son développement. Elle fut précédée d'un spectacle de danse « *Aidante Familiale – Je ne me CHUT ! -erai plus* » de la Compagnie « **Oublie pas de sourire** ».

L'après-midi a permis la valorisation d'autres compagnies inclusives avec la Compagnie de danse **Singulier Pluriel**, la Compagnie de théâtre bilingue français/LSF **L'Amorce**, l'association **Handic'Art** avec sa chorale **Les Roulet's** et la Compagnie **La Kompagnie**, pour un concert de clôture festif rassemblant près de 300 personnes.

Dans ce cadre, l'accessibilité de tous est prise en considération : accessibilité aux salles, spectacles en audiodescriptions, Langue des Signes Française, et les gilets vibrants SUPACS de l'Opéra Orchestre National de Montpellier pour les concerts. La soirée s'est finie sur un cocktail dinatoire.

Deux expositions ont permis au public d'appréhender différents handicaps :

- la déficience auditive « *Tes yeux sur mes oreilles* »
- la déficience visuelle : des photos prises par des déficients visuels et des aveugles

Un concours photo a aussi eu lieu pour la candidature de la Ville de Montpellier comme « *Capitale Européenne de la Culture en 2028* ». Durant les entractes, le public pouvait se prendre en photo avec le #hashtag de l'événement et gagner un « Pass'Rail » SNCF pour parcourir l'Europe gratuitement durant 6 mois.

Cette journée a été marquée par l'intervention de Michaël DELAFOSSE, Maire de Montpellier et Président de Montpellier Méditerranée Métropole, entouré d'Émilie CABELLO, Adjointe au maire de Montpellier, Déléguée à l'Accessibilité universelle et au quartier Port Marianne.



Photos: JIPSH 2023 : M. le Maire Michaël DELAFOSSE, Mme CABELLO (Crédit Cécile MARSON)

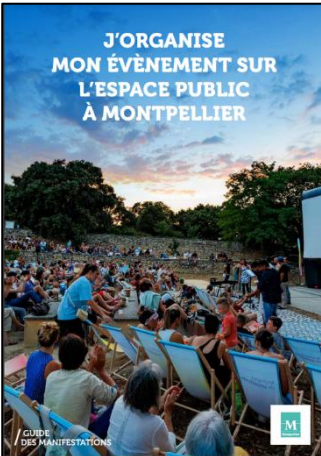
De nombreux événements autour de la culture et du handicap étaient organisés sur le territoire montpelliérain quinze jours en amont et en aval de la journée du 3 Décembre. Un livret spécifique a été réalisé permettant de recenser les spectacles, les conférences, les séances de cinéma, accessibles à tous et en entrée libre.

<p>Jeu 23 novembre 2023</p> <p>Salle des Rencontres HÔTEL DE VILLE MONTPELLIER 1, place Georges Frêche Tramway 1 et 3 - Station Moularès-Hôtel de Ville Tramway 4 - Station Georges Frêche-Hôtel de Ville</p> <p>« Repas dans le noir » Mise en situation des convives pour les sensibiliser au handicap visuel et inverser les rôles ; ainsi un malvoyant ou non-voyant n'est plus considéré comme porteur d'un handicap mais possède alors un avantage. Un seul menu est présenté par les Chefs d'Oc, sans être dévoilé en amont, afin de permettre aux participants de deviner ce qu'ils dégustent. Organisé par la Fédération des Aveugles et Amblyopes de France-Languedoc-Roussillon (FAF-LR). Sur réservation</p> <p>Cap sur le sport</p> <p>Vendredi 1^{er} décembre 2023 GYMNASSE DES BEAUX-ARTS situé à l'angle des rues de Substantion et de la Cavalerie Tramway 1, 2 et 4 - Station Corum</p> <p>Cette journée valorise le sport adapté et le handisport, dont certaines disciplines montpelliéraines sont de très haut niveau, en sensibilisant les élèves des établissements scolaires limitrophes du Gymnase des Beaux-Arts.</p> <p>>> 9h - 17h Ateliers de découverte et pratique du handisport et du sport adapté : handi-basket, handi-rugby, foot-fauteuil, volley-assis, vélo-tandem, sarbacane adaptée, boccia, ping-pong, etc. et démonstrations par les clubs et les associations.</p> <p>Mise en situation de handicap des élèves (fauteuil, canne blanche, etc.) par le Comité de Liaison et de Coordination des associations Pluriel Handicaps. Pour les scolaires et collégiens Sur réservation</p> 	<p>Cap sur le dialogue</p> <p>Vendredi 1^{er} décembre 2023</p> <p>GAZETTE CAFÉ 6 rue Levat >> 18h : Café débat « Handicap et sexualité » Par l'Ordre des Avocats de Montpellier, Commission Inclusion et Handicap</p> <p>Samedi 2 décembre 2023</p> <p>Salle des Rencontres HÔTEL DE VILLE MONTPELLIER 1, place Georges Frêche Tramway 1 et 3 - Station Moularès-Hôtel de Ville Tramway 4 - Station Georges Frêche-Hôtel de Ville Possibilité de stationner au parking sous-terrain de l'Hôtel de Ville</p> <p>>> 10h - 10h50 : Spectacle de danse « Aidante familiale - JE NE ME CHUTI - ERAI PLUS » Spectacle d'art vivant mettant en lumière les émotions de la parentalité d'enfants en situation de handicap, avec Pamela Bouthillier de l'association</p> <p>« Oublie pas de Sourire ! », Laurent Besson, violoncelliste - Mise en scène de Andréa Bescond. Spectacle à partir de 10 ans. Entrée libre.</p> <p>>> 11h - 12h30 : Table ronde « Parentalité et handicap » De la nouvelle du diagnostic à la prise en charge des enfants en situation de handicap, ou comment accompagner les parents et leur enfant aux différentes étapes de son développement. Échanges traduits en langue des signes française. Entrée libre.</p> 
--	--

Achèvement de la rédaction du Guide des Manifestations en 2023, pour une mise en place début 2024

La Ville de Montpellier accompagne les organisateurs de manifestations afin de leur permettre de prendre en compte tous les critères d'accessibilité de leur événement. Cette démarche s'inscrit dans le cadre de la **Conception Universelle** qui vise à inclure depuis la chaîne de déplacement (transports) jusqu'à un site toute personne en situation de handicap temporaire ou à long terme : personne âgée, personne valide, parent avec poussette, personne avec un chariot de livraison, etc. **sans nécessité d'adaptation et de transformation de l'espace.**

L'accessibilité est une obligation de résultat. Les actions à mettre en œuvre pour rendre accessible une manifestation se doivent donc de répondre à cette obligation. Elles ne peuvent relever d'un simple affichage ou d'approximations dans la manière de garantir un résultat attendu. Ce résultat est engageant vis-à-vis des personnes concernées et de l'information à leur communiquer sur **le niveau de l'accessibilité de l'évènement.** L'accessibilité n'est pas une contrainte mais un atout économique, social et culturel pour une manifestation. En apportant la garantie d'un niveau d'accessibilité, elle fait la démonstration de sa capacité d'accueil et de performance pour tous.



Organiser un événement accessible

La Ville de Montpellier accompagne les organisateurs de manifestations afin de leur permettre de prendre en compte tous les critères d'accessibilité de leur événement. Cette démarche s'inscrit dans le cadre de la « Conception Universelle » qui vise à inclure depuis la chaîne de déplacement (transports) jusqu'à un site toute personne en situation de handicap temporaire ou à long terme, personne âgée, personne valide, parent avec poussette, personne avec un chariot de livraison, etc.) sans nécessiter d'adaptation et de transformation de l'espace.

L'accessibilité est une obligation de résultat. Les actions à mettre en œuvre pour rendre accessible une manifestation se doivent donc de répondre à cette obligation. Elles ne peuvent relever d'un simple affichage ou d'approximations dans la manière de garantir un résultat attendu.

Ce résultat est engageant vis-à-vis des personnes concernées et de l'information à leur communiquer sur le niveau de l'accessibilité de l'événement. L'accessibilité n'est pas une contrainte mais un atout économique, social et culturel pour une manifestation. En apportant la garantie d'un niveau d'accessibilité, elle fait la démonstration de sa capacité d'accueil et de performance.


On distingue 2 niveaux d'accessibilité :

- **Accessibilité de Niveau 1 : une accessibilité assurée mais limitée.** Ce niveau est requis pour tout événement. Un certain niveau de confort est atteint et une réponse à plusieurs types de handicap est apportée. La personne accède facilement à l'événement mais son accès à certains services ou activités ne sera que partiel. Les installations nécessitent un certain temps de préparation et quelques coûts.
- **Accessibilité de Niveau 2 : une accessibilité totale assurant l'égalité de participation de tous.** Ce niveau est préconisé lorsque la manifestation est récurrente et accueille plus de 10 000 personnes. L'infrastructure apporte une réponse humaine et technique complète. Chaque personne accède aux mêmes services et contenus. À ce niveau, tout est organisé pour que la personne soit entièrement autonome : informations, transports permettant d'accéder à l'événement, déplacements sur le site, participation aux activités proposées. Si elle atteint le niveau 2, la manifestation peut accéder à des formes de reconnaissances délivrées par les partenaires associatifs ou institutionnels.

Ces niveaux seront atteints grâce à l'implication de :

- L'organisateur de la manifestation qui doit assurer l'accessibilité dans l'emprise de son événement.
- La collectivité qui assurera l'accessibilité de la chaîne de déplacement pour les cheminements externes entre les points d'arrivée du public et le lieu de la manifestation.

[Guide pour organiser un événement accessible \(.pdf\)](#)
[En savoir plus](#)



Photos : Guide des Manifestations et page Accessibilité Universelle du site de la Ville de Montpellier

On distingue alors 2 niveaux d'accessibilité :

- **Accessibilité de Niveau 1 :** Une accessibilité assurée mais limitée : ce niveau est requis pour tout événement. Un certain niveau de confort est atteint et une réponse à plusieurs types de handicap est apportée. La personne accède facilement à l'événement mais son accès à certains services ou activités ne sera que partiel. Les installations nécessitent un certain temps de préparation et quelques coûts.
- **Accessibilité de Niveau 2 :** Une accessibilité totale assurant l'égalité de participation de tous : ce niveau est préconisé lorsque la manifestation est récurrente et accueille plus de 10 000 personnes. L'infrastructure apporte une réponse humaine et technique complète. Chaque personne accède aux mêmes services et contenus. À ce niveau, tout est organisé pour que la personne soit entièrement autonome : informations, transports permettant d'accéder à l'événement, déplacements sur le site, participation aux activités proposées. Si elle atteint le niveau 2, la manifestation peut accéder à des formes de reconnaissances délivrées par les partenaires associatifs ou institutionnels.

Ces niveaux seront atteints grâce à l'implication de :

- **L'organisateur de la manifestation** qui doit assurer l'accessibilité dans l'emprise de son événement.
- **La collectivité** qui assurera l'accessibilité de la chaîne de déplacement pour les cheminements externes entre les points d'arrivée du public et le lieu de la manifestation.

Pour plus d'information, l'onglet « *Accessibilité Universelle* » du site de la Ville de Montpellier précise le détail des niveaux 1 et 2 et ce en concertation avec les associations de personnes en situation de handicap et de leur expertise :

- <https://www.montpellier.fr/287-accessibilite-universelle.htm> (item « organiser un événement accessible »)
- https://www.montpellier.fr/include/viewFile.php?idtf=48066&path=f3%2F48066_376_Manifestation-Accessible-2024.pdf

8/ LA COMMUNICATION ET L'INFORMATION

Le site Internet de la Ville : est accessible RGAA depuis plusieurs années. L'accès aux rubriques est ainsi facilité par des codes structurés et adaptés aux personnes en situation de handicap. Une page est dédiée aux démarches administratives via des vidéos en LSF <https://www.montpellier.fr/2137-vos-demarches-traductions-lsf.htm>

Les échanges réguliers entre les usagers et le Service Communication permettent d'évaluer et d'améliorer le site internet de la Ville.

La plateforme ELIOZ de traduction instantanée pour les personnes sourdes :

ELIOZ est une plateforme qui permet d'être directement mis en relation avec les services de la Mairie du lundi au vendredi de 9h à 11h et de 14h à 17h00. Soit depuis son domicile ou en se rendant à l'Hôtel de Ville pour un accueil physique adapté via un ordinateur dédié : <https://ville-montpellier.elioz.fr/3.3/?hash=9d0ee459227d5d4a4b05bbcb9fee156>

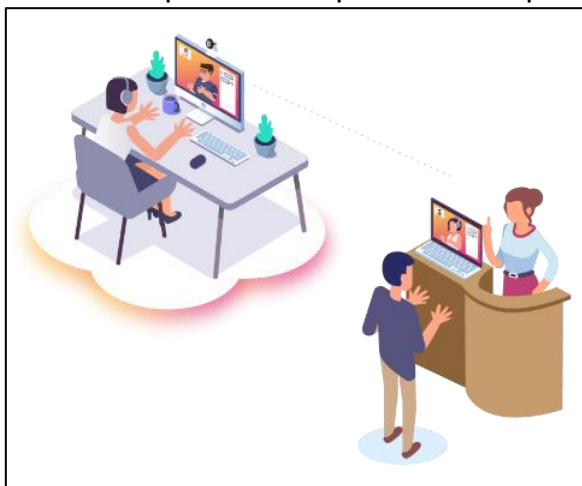
Il est possible de communiquer avec les agents, via la plateforme d'interprétation **Elioz Connect en Langue des Signes Française (LSF)**, en **Transcription en Temps Réel de la Parole (TTRP)** via du texte ou en **Langue française Parlée Complétée (LfPC)**, anciennement appelée langage parlé complété (code **LPC**) qui est un ensemble de signes manuels destiné aux sourds et malentendants.

Il est donc possible d'échanger, par écran interposé, avec un interprète diplômé en langue des signes française (LSF) qui fera le lien entre le citoyen et le service de Montpellier / Montpellier Métropole pour une communication claire et limpide. La Transcription en Temps Réel de la Parole (TTRP) permet de discuter, échanger en temps réel, par écrit.

Le temps d'attente, avant que l'interprète décroche est de deux minutes maximum. Une fois l'appel établi avec l'interprète, le délai d'attente avant que le service réceptionne est de deux minutes maximum aussi. Si le service contacté ne peut pas réceptionner l'appel, et si une messagerie est mise à votre disposition, il sera demandé de laisser une adresse mail afin que le service puisse recontacter le citoyen. L'appel est limité à 15 minutes maximum mais il est possible qu'il dure plus longtemps selon les besoins (informer ELIOZ au préalable).

Des éléments de communication ont pu être mis en place :

- les liens sont actifs et ont été mis en bas de page des sites Ville et 3M
- l'information sur: <https://www.montpellier.fr/287-accessibilite-universelle.htm> + vidéo
- des autocollants sont apposés sur les accueils de l'hôtel de Ville et de la Métropole.
- Information dans la newsletter interne et l'article en Une sur l'intranet mi-janvier 2023.
- Elioz communique sur ses réseaux de la mise en place du dispositif à Montpellier.



Photos : Mode d'emploi de la Plateforme ELIOZ à la Ville, 3M et CCAS

La plateforme ELIOZ est opérationnelle **depuis le mois de décembre 2022**. Voici les relevés de consommations pour les périodes :

- décembre 2022 : 10mn
- toute l'année 2023 : 6h30 mn. Le système fonctionne bien et est de plus en plus utilisé par les personnes sourdes pour des communications majoritairement en LSF mais aussi en TTRP et LPC.. A tel point qu'au moment de la rédaction du rapport à la fin du 1^{er} trimestre 2024 on comptabilise déjà 4h 50mn de connexion.
- Accueil physique Hôtel de Ville : Les personnes en situation de handicap qui se sont présentées n'ont pas souhaité (au niveau de l'accueil) passer par Elioz, elles étaient soit accompagnées soit ont préféré écrire pour se faire comprendre.

Toutes les séances du Conseil Municipal et du Conseil de Métropole sont traduites en LSF. L'option sous-titres permet aux malentendants de suivre les échanges. Les Personnes sourdes ont la possibilité d'avoir une retransmission différée où l'interprète en Langue des Signes apparaît dans un encart plus grand que la personne qui prend la parole.



Photos : Séance du Conseil Municipal en LSF et Démarches en Lignes en LSF

Présence d'interprètes LSF lors de réunions institutionnelles de la Ville avec le public pendant la période estivale à l'Office de Tourisme ou d'événements tels que la Journée internationale des droits des femmes le 8 mars, la Journée Mondiale de Lutte contre le Sida le 1^{er} décembre, la Journée Internationale des Personnes en Situation de Handicap, etc.

Brochure 2023 « Montpellier Ville Accessible » :

Une synthèse du rapport 2022 de la CCA pour tout public a été réalisée par le service de la Communication et rendu visible lors du Forum « *Antigone des Associations* » du 10 septembre 2023. Cette brochure « *Montpellier Ville Accessible* » a ensuite été distribuée dans tous les établissements recevant du public.



Photos : Brochure 2023 « Montpellier Ville Accessible »





LES 20 QUESTIONS A SE POSER POUR RENDRE UNE AIRE DE JEUX ACCESSIBLE

UNE DIVERSITÉ DANS LES JEUX

- 1) **Âge** : satisfaire les enfants de 1 à 14 ans
- 2) **Type de jeux** : permettre aux enfants de changer d'activité régulièrement

AVANT L'ENTRÉE DANS L'AIRE DE JEUX

- 3) **Parking**
- 4) **Proximité** à des arrêts de transports en commun
- 5) **Panneau d'affichage** accessible (FALC, pictogrammes, maquette...)
- 6) **L'accessibilité du parcours** du parking/arrêt proche de transport en commun à l'aire de jeux
- 7) **Zones d'ombre** suffisantes

L'AIRE DE JEUX : LA CHAÎNE DE DÉPLACEMENT

- 8) **Le cheminement** pour accéder aux modules
- 9) **Les délimitations** des zones de jeu
- 10) **Amortissement** autour des jeux

RENDRE UN JEU ACCESSIBLE

- 11) **Choix des modules** accessibles : y'a-t-il au moins un jeu pour chaque type de handicap ?

A savoir : auditif / visuel / physique (penser accessibilité + sensations) / psychique

- 12) **La couleur**
- 13) **La matière**
- 14) **Les pièces**
- 15) **La taille**

LES AMÉNAGEMENTS

- 16) **Le mobilier**, les poubelles
- 17) **La cabane à livres**
- 18) **Le panneau** (sur le jeu ou à proximité)
- 19) **Les plantes et végétaux**
- 20) **Les sanitaires** et l'accès à l'eau

ANNEXE 2

Diffusé plus largement en 2023, le Guide des Préconisations a été élaboré entre l'APF-France Handicap, l'OMH et la Ville de Montpellier afin d'élaborer un cahier des charges de l'accessibilité dans l'architecture et l'urbanisme. **Ce guide intitulé "Accessibilité des bâtiments d'habitat collectif"** est à destination des Maîtres d'Ouvrage et Maîtres d'œuvre pour leur permettre de prendre en considération la situation de handicap et les nécessités de mise en accessibilité d'un logement, et ce dès la conception.



Photo : page d'accueil du Guide des préconisations de l'APF

ANNEXE 3

En 2023, la Ville de Montpellier a diffusé auprès de ses services le livre **“Convenance et qualité d’usage”** rédigé par l’APF-FRANCE HANDICAP” et ses partenaires. (...) *“Car au-delà de la réglementation sur l’accessibilité, cet ouvrage collectif illustré montre l’importance, dès sa programmation, de la mise en adéquation de l’espace construit avec les besoins des usagers, espace qui deviendra leur lieu de vie.*

Il s'agit donc de mettre en convenance la prestation des acteurs du cadre bâti avec la demande exprimée de l'usager, afin de réduire le hiatus entre l'espace donné à vivre et l'espace vécu. Cette démarche doit être préventive, et non un ensemble de réparations et d'adaptations péniblement rajoutées « comme des rustines ».

Le logement évolutif ou modulable doit être envisagé comme un maillon indispensable pour une conception durable et pour une accessibilité universelle. Le nombre des personnes en situations de handicap augmente et la place des seniors grandit dans la société. L'accessibilité ne peut plus être envisagée comme une contrainte particulière ; c'est une donnée incontournable pour tous les acteurs de la construction et de l'aménagement, du commanditaire à l'artisan, du bailleur social ou du propriétaire privé à l'architecte."



Photo 1 « Convenance et qualité d'usage » de l'APF-France Handicap

ANNEXE 4

La Région Occitanie a rencontré en 2023 les directions techniques de la Ville et de la Métropole pour leur présenter leur manuel « *Pour une meilleure qualité d'usage des Bâtiments Publics* » réalisé en partenariat avec les Experts du CLCPH.
<https://www.laregion.fr/manuel-qualite-usage-batiments-publics>



Photo 2 : « Manuel pour une meilleure qualité d'usage des bâtiments publics » Région Occitanie

MAIRIE DE MONTPELLIER
DIRECTION DE LA COHÉSION SOCIALE
1, place Georges Frêche - 34267 Montpellier Cedex 2
Tél. 04 67 34 70 00

Tramway 1 et 3, arrêt "Moulares - Hôtel de Ville"
Tramway 4, arrêt "Georges Frêche - Hôtel de Ville"

montpellier.fr

