

Séance ordinaire du mardi 15 octobre 2024

L'an deux-mille-vingt-quatre et le quinze octobre, les membres du Conseil municipal, légalement convoqués, se sont assemblés au lieu ordinaire des séances, Salle du Conseil, sous la présidence de Monsieur le Maire, Michaël DELAFOSSE.

Nombre de membres en exercice : 65

Extrait du registre des délibérations du Conseil municipal de la Ville de Montpellier

Petite enfance et Place de l'enfant dans la Ville

Présents :

Taslime AKBARALY, Georges ARDISSON, Michel ASLANIAN, Christian ASSAF, Yves BARRAL, Boris BELLANGER, Christophe BOURDIN, Françoise BOUTET-WAISS, Véronique BRUNET, Elodie BRUN-MANDON, Emilie CABELLO, Sébastien COTE, Michaël DELAFOSSE, Jean-Dominique DELAVEAU, Mickaël DIORE, Alenka DOULAIN, Caroline DUFOIX, Abdi EL KANDOUSSI, Hind EMAD, Julie FRÊCHE, Clara GIMENEZ, Serge GUISEPPIN, Clare HART, Mylvia HOUGUET, Stéphanie JANNIN, Salim JAWHARI, Stéphane JOUAULT, Sophiane MANSOURIA, Coralie MANTION, Nicole MARIN-KHOURY, Isabelle MARSALA, Hervé MARTIN, Marie MASSART, Patricia MIRALLES, Laurent NISON, Yvan NOSBE, Bruno PATERNOT, Manu REYNAUD, Agnès ROBIN, Séverine SAINT-MARTIN, Agnès SAURAT, Philippe SAUREL, Mikel SEBLIN, Célia SERRANO, Radia TIKOUK, Bernard TRAVIER, Joëlle URBANI, François VASQUEZ, Annie YAGUE, Alban ZANCHIELLO.

Absents ayant voté par procuration en application de l'article L. 2121-20 du Code général des collectivités territoriales :

Nadia AKIL ayant donné pouvoir à Nicole MARIN-KHOURY, Eddine ARIZTEGUI ayant donné pouvoir à Radia TIKOUK, Roger-Yannick CHARTIER ayant donné pouvoir à Alban ZANCHIELLO, Fanny DOMBRE-COSTE ayant donné pouvoir à Véronique BRUNET, Maryse FAYE ayant donné pouvoir à Laurent NISON, Mustapha LAOUKIRI ayant donné pouvoir à Manu REYNAUD, Mustapha MAJDOUL ayant donné pouvoir à Abdi EL KANDOUSSI, Clothilde OLLIER ayant donné pouvoir à Alenka DOULAIN, Catherine RIBOT ayant donné pouvoir à Coralie MANTION.

Absents / Excusés :

Luc ALBERNHE, Michel CALVO, Jacques DOMERGUE, Flora LABOURIER, Serge MARTIN, Fatma NAKIB

Service Montpelliérain de la Petite Enfance - Démarche Guichet Unique - Création de 8 nouveaux Espaces Petite Enfance - Approbation

Madame Taslime AKBARALY, Adjointe au Maire, rapporte :

Préambule

La Ville de Montpellier a lancé en 2023 un projet visant à préfigurer la mise en place d'un Guichet Unique pour l'ensemble des modes d'accueil de la petite enfance présents sur son territoire. Les grands principes sous-tendant la construction de cette démarche de Guichet Unique ont été posés dans la délibération cadre du service public de la petite enfance (SPPE) adoptée le 11 décembre 2023, sur la création du Service Montpelliérain de la Petite Enfance (SMPE). Elle s'inscrit également dans la mise en œuvre de l'article 17 de la loi « *plein emploi* » du 18 décembre 2023 instaurant le Service Public de la Petite Enfance et confiant aux communes, au 1^{er} janvier 2025, le rôle d'Autorité Organisatrice de l'Accueil du Jeune Enfant.

Le nouvel article L. 451-2 du Code de l'action sociale et des familles confie ainsi 4 compétences essentielles aux collectivités locales :

- Recenser les besoins des enfants âgés de moins de trois ans et de leurs familles et recenser les modes d'accueil disponibles sur leur territoire ;
- Informer et accompagner les familles en mettant notamment en place des Relais Petite Enfance (RPE) ;
- Planifier le développement des modes d'accueil ;
- Soutenir la qualité des modes d'accueil.

La mise en place effective de la démarche de Guichet Unique Petite Enfance répond notamment à la seconde mission définie par la loi. Elle s'appuiera notamment, à Montpellier, sur le renforcement des compétences du Service Relation famille-Guichet Unique au sein de l'Hôtel de Ville et sur le réseau des RPE gérés directement en régie, avec la création d'Espaces Petite Enfance aux missions élargies. L'objectif est d'améliorer la qualité du service rendu aux parents, en matière d'information et d'accompagnement à la parentalité, et de fluidifier et simplifier toutes leurs démarches.

Ce projet de Guichet Unique est une mesure phare du SMPE, car il répond aux nombreuses préoccupations des familles montpelliéraines. Il s'inscrit donc dans une politique globale de soutien au développement du tout-petit et d'accompagnement à la parentalité. Pour sa mise en œuvre, la Ville bénéficie d'une aide financière à hauteur de 300 000 €, répartie sur 3 ans, dans le cadre de sa candidature au Fonds d'Innovation Petite Enfance (crédits Etat et Caisse d'Allocations Familiales – CAF de l'Hérault).

Une visibilité nouvelle pour la démarche de Guichet Unique : la création des 8 « Espaces petite Enfance »

La Ville de Montpellier souhaite donc mettre en exergue le rôle central des RPE sur le volet information universelle et orientation au profit des familles montpelliéraines, en s'appuyant sur les forces vives de chaque territoire plus précisément sur l'ensemble des acteurs, quel que soit le mode de gestion associatif ou privé. Ainsi, les RPE verront leur mission renforcée de « *Guichet Unique* » s'intégrer dans des lieux symbolisant cette nouvelle ambition et offrant une meilleure lisibilité pour la population : les « *Espaces Petite Enfance* ».

De par ses missions, l'Espace Petite Enfance offrira deux espaces de services aux familles :

1. Un Espace dédié qui met en exergue le bloc de missions du « *Guichet Unique* », mission renforcée du RPE :

- Présenter l'offre d'accueil universelle existante du territoire : information des familles sur l'ensemble des modes d'accueil collectif (public et privé), individuel (assistant maternel, garde à domicile), ALSH, bouclier social petite enfance ... ;
- Aider aux démarches et accompagnement des parcours : cerner le besoin de la famille et les accompagner dans le choix de la solution la plus adaptée ;
- Conseiller sur le mode d'accueil le plus adapté au regard de leur besoin et de leur situation (familiale, professionnelle...) ;
- Informer les familles sur l'ensemble des dispositifs de soutien et d'accompagnement à la parentalité sur le territoire (LAEP, PMI, Ludothèques, Médiathèques, Eveil Artistique et Culturel ...) ;
- Intervenir avec des actions de prévention, d'éveil et de soutien à la parentalité ;
- Faire le lien avec le site de la CAF « *mon enfant.fr* » et la mission d'accueil renforcée des familles inscrites sur le site.

Au-delà des missions traditionnelles des RPE contractualisées avec la CAF, la Ville entend mettre en place les actions supplémentaires suivantes à partir de ces 8 lieux :

- Suivi des demandes et contribution à la gestion de la commission unique d'admission ;
- Mise en place d'une mission « *zéro sans solution* » chargée d'inscrire les familles « *sans solution d'accueil* » dans un parcours d'accompagnement socio-éducatif ;
- Animation territorialisée de l'ensemble des acteurs de la petite enfance ;
- Promotion du Service Montpelliérain de la Petite Enfance qui repose sur la complémentarité de la régie municipale et des acteurs associatifs à but non lucratifs investis d'une mission d'intérêt général et signataires de Conventions Pluriannuelles d'Objectifs et de Moyens (CPOM) avec la Ville ;
- Valorisation de la marque bannière « *Montpellier Petite Enfance-au service du public* » gage d'un engagement et d'un contrôle de la qualité de service ;
- Participation au diagnostic territorial partagé.

2. Un Espace de professionnalisation des assistants maternels

- Accompagnement des assistants maternels dans leur exercice professionnel (information, ateliers d'éveil aux jeunes enfants dans le cadre d'un projet éducatif, animation, observation) ;
- Analyse de la pratique afin de contribuer à l'amélioration continue de l'accueil (mission renforcée du référentiel) ;
- Facilitation à l'accès à la formation continue ;
- Lutte contre la sous-activité et le manque d'attractivité du métier ;
- Promotion renforcée de l'accueil individuel par la mise en œuvre d'une stratégie de communication (newsletter, journées dédiées, films et outils numériques) ;
- Sensibilisation sur le rôle de parent employeur et facilitation de la relation et intermédiation au besoin dans la relation entre parents et assistantes maternelles.

Afin de porter cette ambition, les évolutions suivantes seront donc engagées :

- Nommer « *Espaces Petite Enfance* » les 8 sites accueillant les RPE municipaux et les nouvelles missions définies par la Collectivité. Cette appellation générique et facilement compréhensible pour le grand public représente le lieu unique territorialisé qui accueille le RPE mais également un point information-accompagnement dédié aux familles ;
- Installer la mission « *zéro sans solution* » à travers un premier poste chargé de suivre la situation des familles en difficulté et de faire le lien avec les Espaces Petite Enfance ;
- Installer une fonction d'accueil et d'accompagnement « *front office* » des familles dans les Espaces Petite Enfance qui se traduit par la création progressive de 8 postes d'agents d'accueil et d'orientation ;
- Confier aux animatrices des RPE la responsabilité globale de chaque espace Petite enfance.

En conséquence, il est proposé au Conseil municipal :

- D'approuver la création des 8 « Espaces Petite Enfance » qui seront les portes d'entrée territorialisées sur la petite enfance et la parentalité ;
 - De pourvoir le poste « *zéro sans solution* » en catégorie A qui accompagnera les familles sans solution dans un parcours de vie sans rupture et de dire qu'il sera créé dans une délibération *ad hoc* ;
- De pourvoir les 8 postes « d'agent d'accueil et d'orientation » en catégorie B dédiés à la démarche d'accompagnement global de la famille incluant l'ensemble des modalités d'inscription à un mode d'accueil, sous la responsabilité des EJE des RPE, et de dire qu'ils seront créés dans une délibération *ad hoc* ;
- D'approuver la marque bannière « *Montpellier Petite Enfance – au service du public* » réunissant le Service Public municipal et les acteurs de la petite enfance à but non lucratif ainsi que les engagements de qualité spécifiques définis conjointement ;
 - D'autoriser Monsieur le Maire, ou son représentant, à signer tout document relatif à cette affaire.

A l'issue d'un vote à main levée, la présente délibération est adoptée à l'unanimité.

Pour : 59 voix

Contre : 0 voix

Abstention : 0 voix

Ne prend pas part au vote : 0 voix

**Fait à Montpellier, le 18 octobre
2024**

**Pour extrait conforme,
Monsieur le Maire**

Signé.

Michaël DELAFOSSE

Publiée le : 25 octobre 2024

Liste des annexes transmises en Préfecture :

- ANNEXE 1 PRINCIPES GENERAUX DE LA DEMARCHE DE GUICHET UNIQUE
- ANNEXE 2 VALEURS ET ENGAGEMENTS DE LA MARQUE MONTPELLIER PETITE ENFANCE AU SERVICE DU PUBLIC v2
- Annexe 3 Shéma Espace Petite Enfance

Accusé de réception – Ministère de l'intérieur
034-213401722-20241015-280558-DE-1-1
Acte Certifié exécutoire
Envoi en Préfecture : 24/10/24
Réception en Préfecture : 24/10/24

Monsieur le Maire certifie sous sa responsabilité le caractère exécutoire de cet acte et informe qu'il peut faire l'objet d'un recours gracieux dans un délai de deux mois adressé au Maire ou d'un recours contentieux devant le tribunal administratif de Montpellier dans un délai de deux mois à compter de sa publication ou notification, en vertu de l'article R. 421-5 du Code de justice administrative. Le tribunal administratif peut être saisi par l'application informatique « Télérecours citoyens » accessible par le site internet www.telerecours.fr.

ANNEXE 1 : PRINCIPES GENERAUX DE LA DEMARCHE DE GUICHET UNIQUE

Pour construire ce Guichet universel et jouer ainsi pleinement son rôle d'Autorité Organisatrice, la Ville de Montpellier se fixe une feuille de route ambitieuse autour des trois axes socles suivants :

- La facilitation de l'orientation des parents vers les services adaptés à leurs besoins
- L'amélioration de la coordination entre les différents services de la petite enfance
- La réduction des inégalités d'accès aux services d'accueil d'enfants

Dans cette perspective, la Ville entend mobiliser quatre axes opérationnels :

1. Tout d'abord les 8 Relais Petite Enfance, bénéficiant d'un soutien financier de la CAF et parfaitement repérés par les familles, ont vocation à devenir les points d'appuis territorialisés du guichet unique dédié à la petite enfance. Ils constituent donc à compter de 2025 l'unique porte d'entrée des familles, en matière d'accompagnement sur cette période des 1000 premiers jours, dans le champ de la petite enfance, avec pour missions :

- Un guichet unique point d'information universelle sur l'ensemble des modes d'accueil, collectif et individuel, publics et privés
- Un guichet unique point d'entrée dans un véritable parcours d'accompagnement aux démarches, aux actions de prévention, aux initiatives en matière d'éveil artistique, culturel et de connexion à la nature ainsi qu'aux dispositifs d'appui à la parentalité
- Un guichet unique d'inscription pour toutes les crèches municipales et les crèches associatives, avec une commission d'attribution unique et des critères communs partagés
- Un lieu repère de connaissance et de diffusion des bonnes pratiques et de renforcement de la qualité dans l'accueil et l'accompagnement des tout-petits

2. Ensuite, le guichet unique vise à amplifier l'accès à l'information dans une démarche « d'aller vers » les habitants des différents quartiers autour de réunions d'informations territorialisées, en s'appuyant sur les forces vives du territoire. Cette initiative « d'aller vers » chaque famille se traduit notamment par le lancement d'actions « infos familles » au cœur des quartiers, pour les informer et les accompagner vers un accueil universel. Elle s'inscrit dans une stratégie d'information multicanale qui a été pensée à travers la diffusion d'un questionnaire aux usagers et dont l'analyse met en exergue des besoins notamment sur :

- Réunion d'information des familles à l'Hôtel de Ville et dans les différents quartiers (à partir des RPE et des MPT) ;
- Expérimentation de webinaire d'information pour capter les publics attachés aux échanges numériques ;
- Lancement de nouvelles séquences d'information, notamment à l'occasion du prochain festival de l'éveil des tous petits, sur les sujets d'appui à la parentalité et de prévention de la surexposition aux écrans ;
- Actualisation régulière du « guide petite enfance »

- Dynamisation du site internet et réalisation de supports vidéos et numériques pour valoriser l'accueil en RPE, en crèches et dans le réseau des assistantes maternelles.

Elle s'appuie également sur le renforcement des actions participatives pour les familles dans les EAJE municipaux (conseils de crèches, café parents, réunions...) ainsi qu'un questionnaire annuel de mesure de la satisfaction des familles ayant un enfant en crèche.

3. Par ailleurs, la démarche de guichet unique vise à ancrer et à donner toute sa légitimité au Service Montpelliérain de la Petite Enfance, qui repose sur une complémentarité de la régie municipale et des acteurs à but non lucratifs investis d'une mission d'intérêt général

Cette impulsion se traduit par plusieurs actions :

- Territorialisation du service montpelliérain de la petite enfance via les « espaces petite enfance » qui s'appuient sur les RPE et voient leur rôle se renforcer comme lieu d'animation, de coopération et de mise en réseau des acteurs de la petite enfance
- Développement de la contractualisation avec le tissu associatif afin d'incorporer les crèches associatives dans le guichet unique grâce aux conventions pluriannuelles d'objectifs et de moyens (CPOM)
- Mise en place d'une commission d'attribution unique et d'une liste d'attente unifiée, en collaboration avec les associations, à géométrie et temporalité variable.
- Renforcement de l'identité des acteurs impliqués dans le SMPE à travers la mise en place d'une marque bannière commune « Montpellier petite enfance-au service du public » offrant des garanties de qualité pour les usagers
- Développement d'un système d'information partagé pour la gestion des demandes de places en accueil formel (crèches ou assistante maternelle) permettant de garantir la fluidité, la lisibilité, la traçabilité et la gestion sectorisée des demandes

4. Enfin, la démarche de guichet unique vise à consolider l'observation des besoins et l'analyse de l'évolution de la demande pour adapter l'offre d'accueil via la mise en place d'un observatoire de l'offre et des besoins.

Dans cet objectif, un travail renforcé est effectué avec l'ensemble des acteurs du territoire (instance locale de concertation sur le Service Montpelliérain de la Petite Enfance installée en 2024) et une animation territorialisée des partenaires sera progressivement mise en place à partir des RPE. En parallèle une étude prospective sera lancée en 2025. Elle visera à actualiser l'état des lieux de l'offre existante (modes d'accueils et de garde, dispositifs de prévention et de santé, propositions en matière d'éveil artistique et culturel et de connexion à la nature, dispositifs de soutien à la parentalité) mais surtout à anticiper l'évolution sociodémographique de la ville de Montpellier et son impact en terme de nouveaux besoins quantitatifs et qualitatifs

Calendrier de mise en œuvre :

La complexité de ce macro projet engage dans sa mise en œuvre de nombreux acteurs.

A cet effet, elle nécessite une planification en respectant les principaux jalons suivants :

- **2022/2023** : Travaux de préparation en vue du guichet unique (état des lieux/benchmarks)
- **DCM oct. 23** : adoption du PEPE, document socle de tous les acteurs de la petite enfance sur Montpellier et **DCM de déc. 23** : adoption du document cadre sur le SMPE
- **Janvier/mai 2024** : Mise en place de groupes de travail avec les RPE afin de clarifier les missions de chacun et de commencer à construire avec le tissu associatif
- **Décembre 2023/Mars 2024** : Réunions d'informations, à destination des habitants des quartiers de la ville
- **Février 2024/Juillet 2024** : Premières signatures des conventions pluriannuelles d'objectifs et de moyens (CPOM) avec les associations de la ville
- **Mai/Juin 2024**: Questionnaire mis à disposition des familles montpelliéraines afin d'évaluer la qualité de l'information mis à leur disposition en terme d'accès à un mode d'accueil et d'infrastructures de soutien à la parentalité
- **Octobre/Décembre 2024** : travaux aménagement des RPE
- **Mars 2025** : campagne de recrutement des ETP pour renforcer les RPE
- **1^{er} trimestre 2025** : Lancement de la campagne de communication afin de faire connaître les « Espaces petite Enfance »
- **1^{er} semestre 2025** : Démarrage des 8 Espaces petite Enfance avec ouverture progressive et mise en place de l'observatoire
- **2025-2026** : Poursuite de la signature de CPOM avec tous les acteurs associatifs et finalisation du programme de création de 300 places supplémentaires de crèches
- **2026-2027** : mise en place d'un système d'information permettant d'assurer l'efficacité de ces 8 Espaces Petite Enfance en matière d'instruction et de suivi des demandes de places en crèches

ANNEXE 2 : VALEURS ET ENGAGEMENTS DE LA MARQUE « MONTPELLIER PETITE ENFANCE-AU SERVICE DU PUBLIC »

Une marque commune pour :

- Réunir les acteurs à but non lucratif qui constituent le socle du SMPE
- Identifier les établissements et services, les dispositifs, les événements qui se rattachent au SMPE
- Pour rassurer et apporter des garanties supplémentaires de qualité aux familles Montpelliéraines

Des fondations solides :

- La charte nationale pour l'accueil du jeune enfant que chaque acteur s'attache à mettre en œuvre (charte du 23 septembre 2021, à caractère opposable)
- Le Projet Educatif Petite Enfance à Montpellier
- Les valeurs communes du service public et de l'intérêt général : non lucrativité, continuité de service, adaptabilité, égalité, mixité et inclusivité, laïcité, sécurité, qualification professionnelle et qualité de service

Des engagements figurant dans la charte :

- L'accueil du jeune enfant doit répondre aux spécificités de sa situation
- Un accueil de qualité doit respecter la spécificité du développement global et interactif du jeune enfant
- La relation entre l'enfant et tous les adultes qui l'entourent se construit en confiance et clarté
- Un encadrement bienveillant, sécurisant, pluriel ludique et ouvert sur le monde favorise la confiance en soi, en les autres et en l'avenir
- L'art, la culture et les échanges interculturels permettent à l'enfant de construire sa place dans un monde qu'il découvre
- La nature joue un rôle essentiel dans l'épanouissement des enfants
- La lutte contre les stéréotypes sexistes est un enjeu essentiel dès la prime enfance
- Les modes d'accueil doivent offrir un environnement sain, garantissant tant la sécurité de l'enfant que les conditions de déploiement de son éveil
- Des modes d'accueil participatifs, évolutifs et bien traitants pour accompagner l'intelligence en mouvement des enfants
- Des professionnels qualifiés et en nombre suffisant sont la garantie première d'un accueil de qualité

Des engagements concrets supplémentaires :

- La conviction partagée que « tout se joue » durant les 1000 premiers jours en terme de développement psychosocial, cognitif comportemental et l'épanouissement du tout petit et qu'il convient dans cet objectif de promouvoir une action globale et de qualité afin notamment, de lutter contre les inégalités de destin
- Un niveau d'encadrement, de formation initiale et continue et de qualification professionnelle au-delà des strictes obligations réglementaires
- Un engagement à évaluer régulièrement la satisfaction des familles et à répondre au mieux à leurs attentes (boucle de qualité)
- Un engagement à faire de la Qualité de Vie au Travail une priorité, avec des objectifs mesurables, car si les professionnels ne vont pas bien, les tout-petits ne peuvent pas aller bien

- Un engagement à travailler ensemble, à faire réseau, à mutualiser certaines approches ou projets, à accompagner les parcours et à apporter des réponses articulées et complémentaires aux besoins des familles
- Un engagement à accueillir et mettre en œuvre des solutions pour les situations prioritaires et plus complexes
- Un engagement à évaluer dans la durée les résultats des dispositifs mis en œuvre et à mettre en œuvre des démarches d'amélioration continue
- Un engagement à répondre aux questionnements, mécontentements et plaintes et à rechercher des solutions et le cas échéant une médiation avec le concours de la ville de Montpellier
- Une volonté commune de diffuser une information claire et accessible sur les dispositifs petite enfance, de prévention et de soutien à la parentalité et de mener des actions de communication ou à caractère événementielles conjointes
- Une mobilisation sur les questions de santé environnementale et sur la ville à hauteur d'enfants (alimentation saine, actions de santé et de prévention, connexion à la nature, éveil artistique et culturel, lutte contre les perturbateurs endocriniens...)
- Une confiance partagée dans le SMPE et le rôle facilitateur des 8 « Espaces petite enfance » chargés d'apporter une information et un accompagnement en proximité pour les familles et les enfants

ANNEXE 3

Schéma d'un Espace Petite Enfance

