

Analyse des résultats du questionnaire open data

Contexte : questionnaire en ligne 1 mois, du 26 septembre 2023 au 26 octobre 2023. Questionnaire sous forme de fenêtre popup, non obligatoire, fortement inspiré d'un questionnaire similaire diffusé courant 2023 sur data.gouv.fr (transmission des questions par l'équipe d'Etalab).

2590 réponses au total, dont 11 complètement vides, donc 2579 réponses traitées.

Sur les 2579 réponses, 1370 sont issues d'étudiants, soit 53%.

Cette sur représentation des étudiants est lié au fait qu'une partie du trafic du portail open data de la Métropole de Montpellier est issu d'une question du parcours data de PIX (qui demande de télécharger le fichier des fontaines de Montpellier).

Le traitement des réponses est donc en mettre en perspective de cette « sur représentation » des visiteurs PIX.

Sur les 13 questions, les trois dernières étaient des questions libres (Que préférez-vous sur le portail open data de la Métropole de Montpellier ? Qu'aimez-vous le moins sur le portail open data de la Métropole de Montpellier ? Avez-vous des recommandations à nous faire pour améliorer la plateforme ?)

Il y a eu seulement 124 réponses sur ces trois questions ouvertes, soit 4.8%, dont la majorité comportent des réponses type « RAS ».

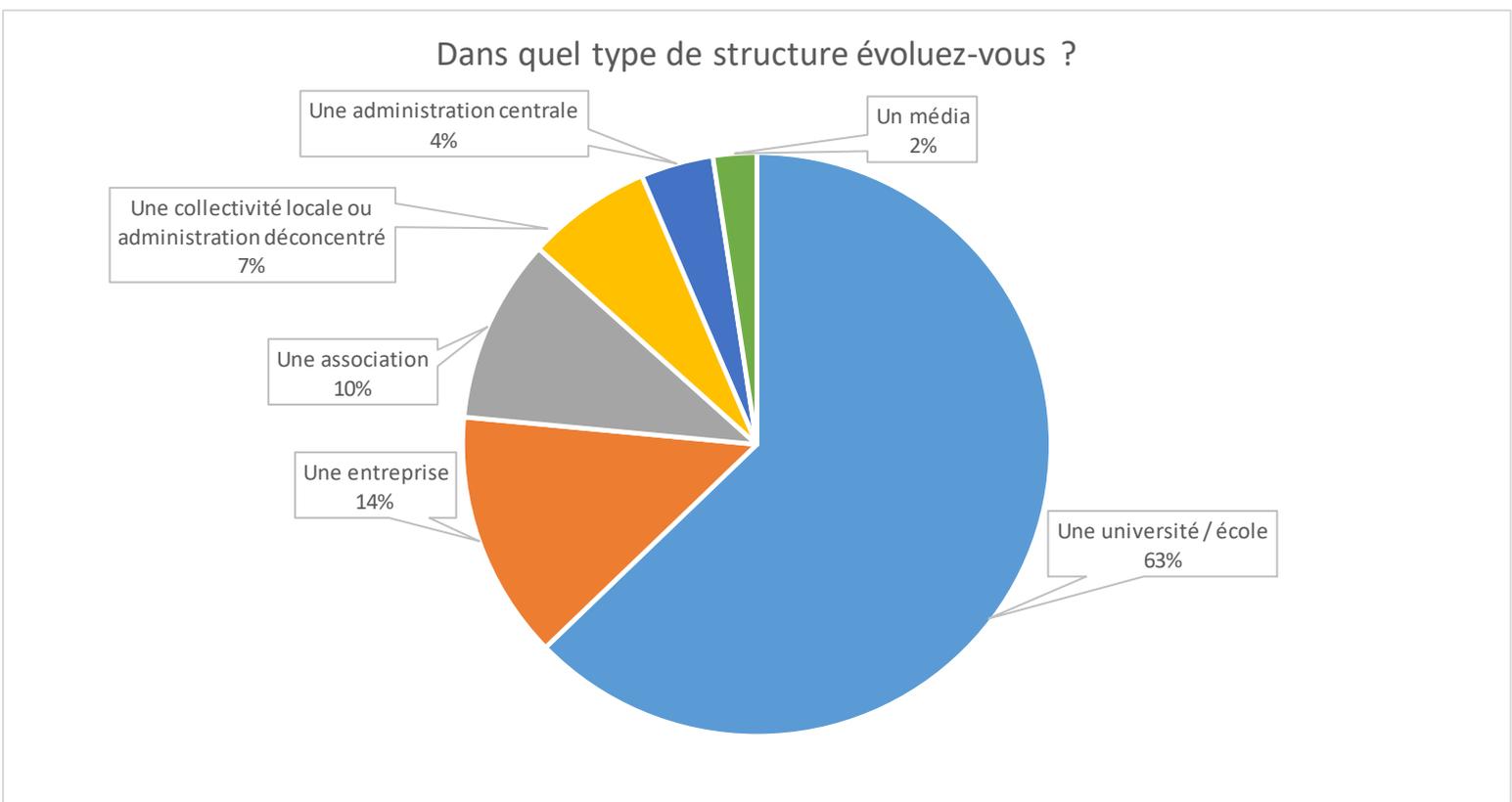
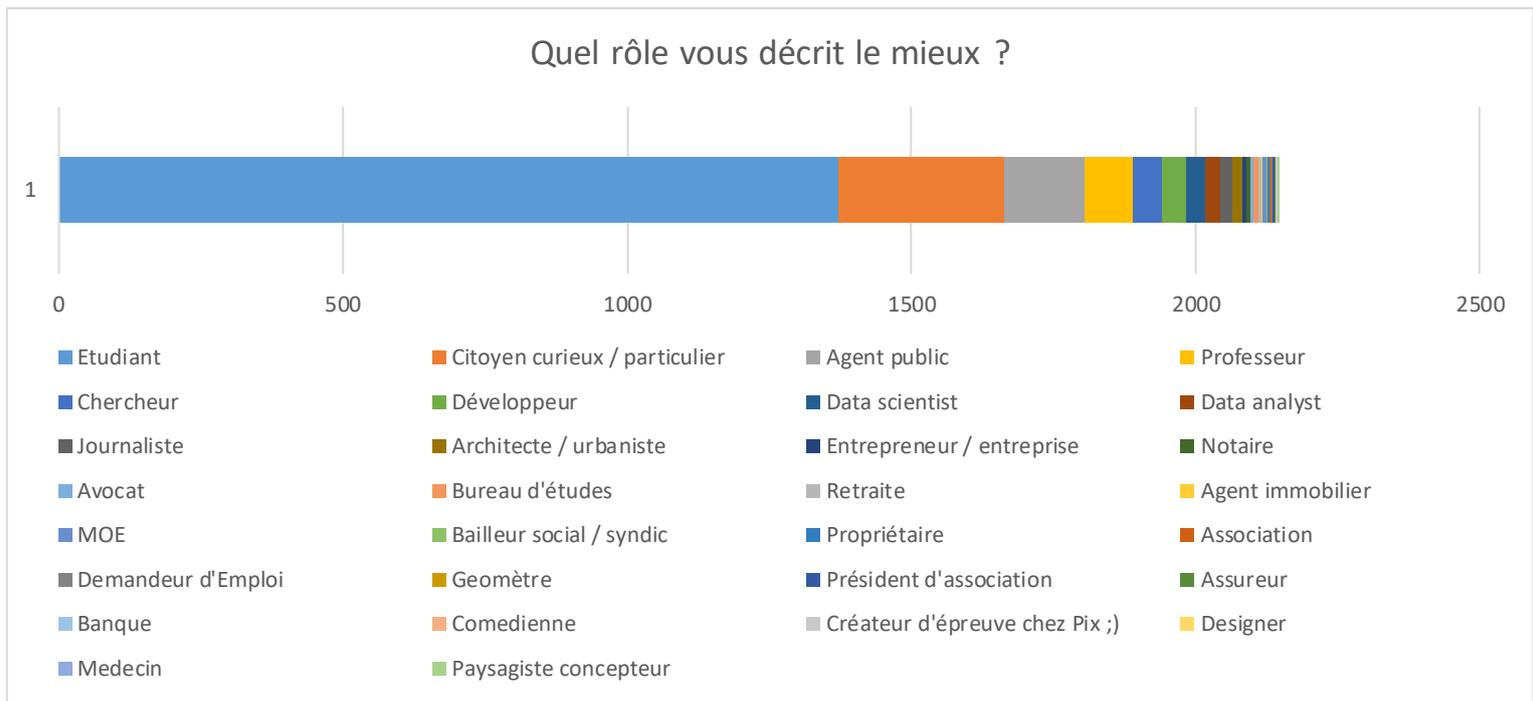
Sur la question : *Que préférez-vous sur le portail open data de la Métropole de Montpellier ?* On peut noter quelques réponses type : l'accessibilité/clarté/facilité (quinzaine de réponses), c'est bien / c'est pratique (dizaine de réponses).

Sur la question : *Qu'aimez-vous le moins sur le portail open data de la Métropole de Montpellier ?* quelques réponses sur les couleurs ! et sur la présence du questionnaire !

Sur la question : *Avez-vous des recommandations à nous faire pour améliorer la plateforme ?* Voici les quelques réponses intéressantes :

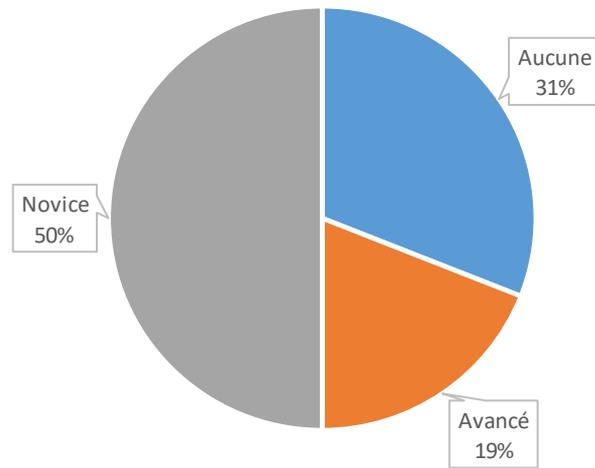
*Poursuivre la publication des données, notamment Risques Inondations / PLUi
Constamment ajouter de nouvelles ressources, seul moyen de la faire progresser
Mettre en place des procédures de mise à jour des fichiers de données sur le site car je n'imagine pas que les services de la métropole travaillent avec des données obsolètes ;-)
Plus de données hors Montpellier
Rajouter des données supplémentaires pour continuer d'améliorer la plateforme
Augmentez votre capacité de stockage des données
Renseigner plus les métadonnées SVP
Ajouter plus des données sur Montpellier*

Profil des utilisateurs du portail open data de Montpellier Méditerranée Métropole



Remarque : la majorité des citoyens curieux et particuliers évoluent dans le privé

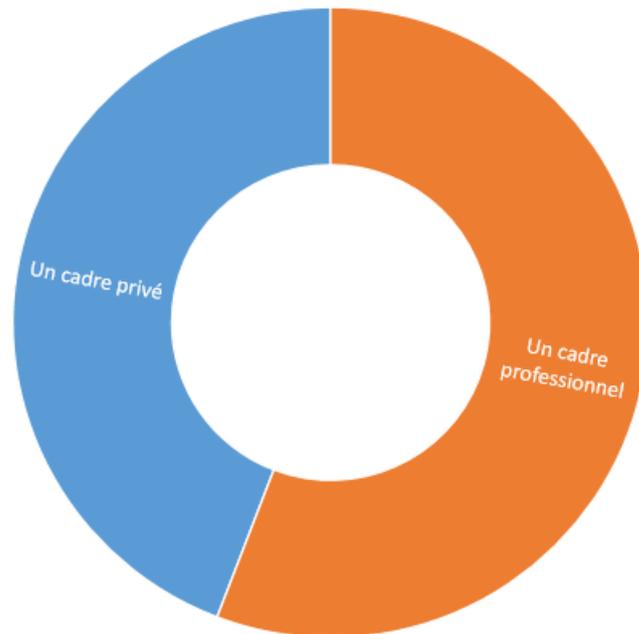
Comment évaluez-vous vos compétences en traitement de données ?



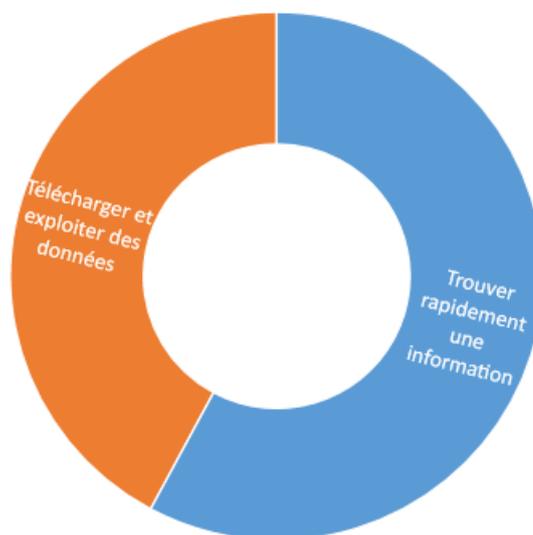
Remarque : parmi les utilisateurs ayant répondu « aucune » 60 % sont des étudiants et des enseignants.

Usage du portail open data de Montpellier Méditerranée Métropole

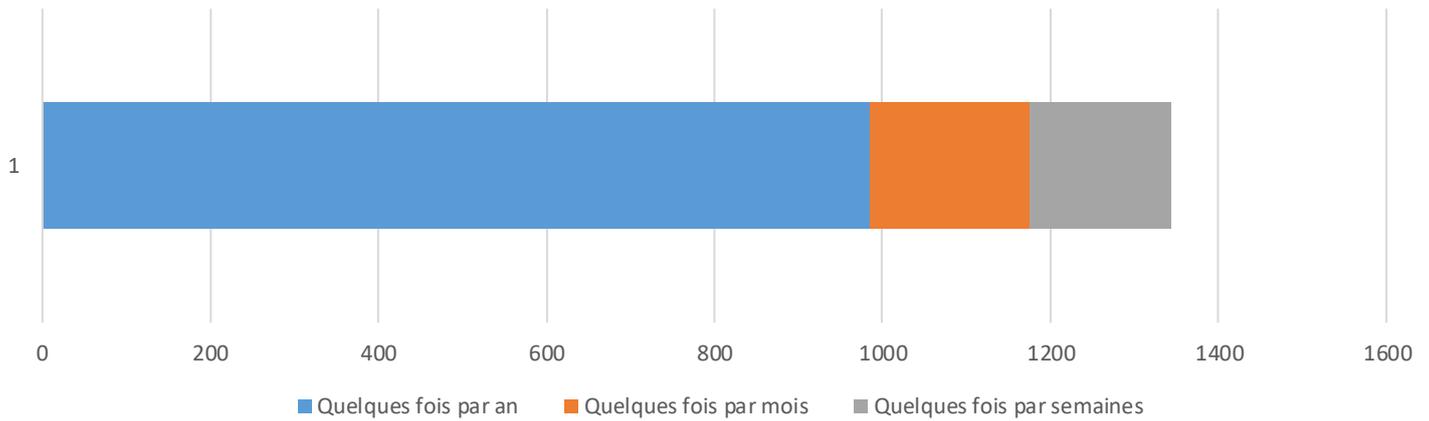
Dans quel cadre utilisez-vous le portail open data de la Métropole de Montpellier?



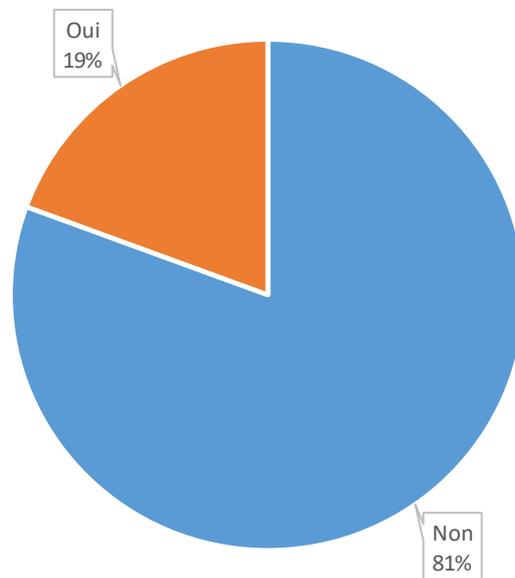
Le plus souvent vous êtes sur le portail open data de la Métropole de Montpellier pour



A quelle régularité vous rendez-vous sur le portail open data de la Métropole de Montpellier ?



Utilisez-vous le portail API de la Métropole de Montpellier ?

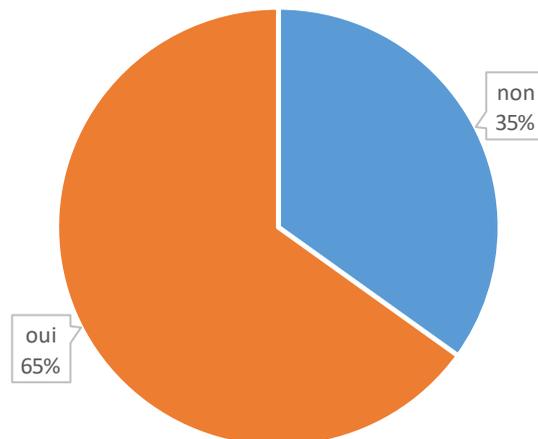


Popularité et satisfaction

Depuis combien de temps connaissez-vous le portail open data de la Métropole de Montpellier ?



Généralement trouvez-vous la donnée que vous recherchez sur le portail open data de la Métropole de Montpellier ?



Recommanderiez-vous le portail open data de la Métropole de Montpellier (de 1 à 10)

